

Internet fix și/sau televiziunea digitală

The screenshot shows a user's account management page. At the top right, it displays 'Cont: 11111 | Main Account Name' and links for 'Modificați întrebarea de securitate', 'Modificați parola', and 'Ieșire din sistem 25055801'. On the left, a sidebar shows 'Main Account Name' and 'Ierarhia Mea' with two entries: '08452262' (Billing TESTARE) and '77705629' (Billing TESTARE). A red box highlights the 'Main Account Name' and the first entry in the hierarchy. A red arrow points to the '08452262' entry with the label 'Ierarhia'. Another red arrow points to the top right area with the label 'Contul principal'. The main content area has a 'Detalii despre contul principal' section with tabs for 'Informații despre cont' and 'Istoricul'. A 'Sumar' table is visible below.

| Sumar | | | |
|-----------------|-------------|--------------------------|------------|
| Codul contului: | 25055801 | Statut: | Activ |
| Categoria: | Rezidențial | Data creării (migrării): | 22/08/2014 |

La nivelul „Contului principal”, aveți următoarele posibilități:

- Să adăugați contactele pentru notificările contului (un număr Unite sau email).

▼ Informație suplimentară pentru notificări

Modificare

Numărul de telefon: 067111111
Email: test@moldtelecom.md
Parola:
Recepționarea SMS comerciale: Da

Actualizarea informației suplimentare pentru notificări

Puteți introduce date de contact suplimentare pentru a primi înștiințări despre contul Dvs. În cazul în care informația nu va fi completată sau va fi ștearsă, notificările vor fi expediate la adresa de bază.

Numărul de telefon:
Email:
Recepționarea SMS comerciale: ▼

OK

Anulați

- Să schimbați metoda de livrare a facturii (numai pentru persoanele fizice), astfel puteți alege să primiți factura prin email, fiind indicată și descifrarea sau prin email și poștă, etc.

Actualizarea informației de facturare

!!IMPORTANT! Pentru persoane juridice: pentru a evita eșecul procesului de facturare, vă rugăm să nu utilizați schimbarea metodei de livrare facturii.
(Câmpurile indicate cu steluță * sunt obligatorii de a fi completate.)

| | |
|---------------------------------|---|
| * Nume: | <input type="text" value="Test"/> |
| Patronimic: | <input type="text" value="User"/> |
| * Prenume: | <input type="text" value="SelfCare"/> |
| * Metoda de livrare a facturii: | <input type="text" value="Email cu detalii"/> <input type="text" value="Posta"/> <input type="text" value="Email si Posta"/> <input type="text" value="Email"/> <input type="text" value="Email cu detalii"/> <input type="text" value="Email cu detalii & Pr"/> |

OK Anulați

- Să schimbați adresa de email pentru acces la serviciul **MyMoldtelecom**.

▼ **Acces la serviciul "Contul Meu"**

Modificare

Email: test@moldtelecom.md

- Să gestionați toată ierarhia Dvs.

La alegerea unuia dintre conturile din secțiunea „Ierarhia mea”, aveți posibilitate:

- Să vizualizați balanța contului selectat.
 - Să vizualizați planul tarifar și serviciile suplimentare pentru contul ales (In paranteze este indicată data activării serviciului):
-

▼ **Planul tarifar și servicii suplimentare**

Modificare

Planul tarifar: MaxFiber Personal

MaxFiber Personal (IP fix) - (31/10/2015)

Univers Personal - (22/02/2016)

- Tot aici aveți posibilitate să activați servicii suplimentare:
 - tastați butonul „Modificare”, alegeți serviciul pe care doriți să fie activat, bifați și tastați butonul "OK";
 - pentru dezactivare – scoateți bifa tastați butonul "OK";
 - la activarea/dezactivarea opțiunilor se aplică recalculul, cu excepția „Safe Web”. Serviciile suplimentare activate vor fi achitate conform condițiilor de prestare a serviciilor SA Moldtelecom;

Opțiuni Internet: <http://www.moldtelecom.md/persons/internet/internet>

Opțiuni și pachete tematice IPTV: http://www.moldtelecom.md/persons/digital_tv/funtional

- Să gestionați serviciul suplimentar „Multiscreen”: schimbați parola, vizualizați, ștergeți dispozitivele, schimbați planul tarifar sau să dezactivați serviciul dat.

The screenshot displays a web interface for managing services. It shows two main service categories: 'MaxFiber Personal (IP fix) - 150,00 Lei /luna (09/06/2016)' and 'Univers Personal - 60,00 Lei /luna (09/06/2016)'. Under 'MaxFiber Personal', there is a checked 'Opțiuni Internet' section with two unchecked options: 'Turbo Button - tarifarare pe minut (1 ban/minut)' and 'SafeWeb - 15,00 Lei /luna'. Under 'Univers Personal', there is a checked 'Opțiuni și pachete tematice IPTV' section with two options: 'Adult TV - 25,00 Lei /luna' (unchecked) and 'Arhiva TV' (checked). Below these, a red box highlights a list of 'Multiscreen' options: '(Dezactivat)', 'Multiscreen 1 Dispozitiv', 'Multiscreen 2 Dispozitive - 15,00 Lei /luna', and 'Multiscreen 3 Dispozitive - 30,00 Lei /luna (10/06/2016)'. The 'Multiscreen 3 Dispozitive' option is selected with a radio button.

- Să deschideți accesul la serviciul „Contul meu” pentru unul din conturile Dvs, per fiecare cont aparte. În cazul în care veți deschide acces pentru unul din conturile Dvs, contul ales va avea acces numai la informația proprie, nu va vizualiza informații din contul principal și din alte conturi din ierarhia dată:

▼ **Acces la serviciul "Contul Meu"**

Modificare

Acces la serviciul "Contul Meu":Nu

Actualizarea accesului la serviciul „Contul Meu”

Vă rugăm să definiți accesul (da / nu) la serviciul "Contul Meu" pentru acest cont. În cazul în care veți deschide accesul, selectați "Da", introduceți adresa de email prin intermediul căreia utilizatorul va putea înregistra un cont, vizualiza detaliile contului propriu și activa opțiuni. Faceți click pe "OK" pentru a salva modificările.

(Câmpurile indicate cu steluță * sunt obligatorii de a fi completate.)

Acces la serviciul "Contul Meu": Da

* Email:

test@moldtelecom.md

OK

Anulați

- Să vizualizați trafic alocat per serviciu (numai pentru pachete cu trafic limitat);
- Să vizualizați informații despre plata pentru abonament și serviciile activate:

Datele despre serviciile contului

[Balanța](#)[Detalii Cont](#)[Serviciile mele](#)[Statistică](#)[Abonament](#)[Tranzacții](#)[Istoricul](#)

▼ Abonament

| | | |
|-------------------------|------------|------------------------|
| Codul contului: | 69423420 | Plata pentru abonament |
| Data expirării: | 30/06/2016 | |
| Plata pentru abonament: | 240,00 Lei | |

| | |
|----------------------------|------------|
| Codul serviciului: | 69423420 |
| Descriere | Suma |
| MaxFiber Personal (IP fix) | 150,00 Lei |
| Univers Personal | 90,00 Lei |
| ----- | |
| Total | 240,00 Lei |
| Inclusiv TVA20% | 40,00 Lei |

- Să vizualizați istoricul tranzacțiilor, statistica utilizărilor începând cu noiembrie/decembrie 2015;
- Totodată puteți să schimbați parola și întrebarea de securitate.

În cazul în care apar dificultăți de utilizare apălați **Serviciul Suport Clienți** la numărul **1181** – pentru persoanele fizice și la numărul **11855** – pentru persoanele juridice.