

## **Termeni și Condiții pentru utilizarea serviciului Smart TV**

### **ACCEPTAREA TERMENILOR DE UTILIZARE**

**Smart TV** - serviciu de televiziune ce oferă posibilitatea de vizualizare a canalelor TV pe televizoare Smart, fără necesitatea alocării unui Mediabox. Smart TV conectat la rețeaua Internet permite rularea unor aplicații și presarea serviciului de televiziune fără necesitatea de a instala echipamente adiționale.

**Moldtelecom Smart TV** – aplicație (soft) care se instalează la televizoarele Smart pentru utilizarea serviciului Smart TV.

Utilizarea serviciului Smart TV implică acceptarea inițial a unor termeni și condiții care se consideră acceptate în următorul caz:

(a) atunci când descărcați și / sau activați aplicația Moldtelecom Smart TV.

Vă recomandăm să imprimați o copie a acestor Termeni pentru înregistrările dumneavoastră. Acești termeni vor rămâne în vigoare din momentul acceptării până la denunțarea de către Dvs. sau compania Moldtelecom.

### **MODIFICĂRI ALE TERMENILOR**

Compania S.A. Moldtelecom își rezervă dreptul de a modifica acești termeni de acceptare a utilizării serviciului Smart TV. Modificările vor fi publicate pe pagina [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md).

Modificări ale politicilor de utilizare corecte și / sau Termenilor adiționali vor fi postate pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). Modificările devin valabile doar atunci când sunt publicate. Vă rugăm să revedeți Termenii în mod regulat.

Ați înțeles și sunteți de acord că acceptarea expresă a Termenilor sau utilizarea aplicației Moldtelecom Smart TV și a serviciului Smart TV de la data publicării constituie un acord cu Termenii actualizați.

### **TERMINOLOGIE**

**Client** – orice persoană fizică sau juridică care dând acord la Termenii de utilizare a serviciului, poate beneficia de serviciul Smart TV.

**S.A. Moldtelecom** – furnizor de servicii de comunicații electronice.

**Smart TV** - serviciu de televiziune ce oferă posibilitatea de vizualizare a canalelor TV pe televizoare Smart, fără necesitatea alocării unui Mediabox. Smart TV conectat la rețeaua Internet permite rularea unor aplicații și presarea serviciului de televiziune fără necesitatea de a instala echipamente adiționale.

**Moldtelecom Smart TV** – aplicație (soft) care se instalează la televizoarele Smart pentru utilizarea serviciului Smart TV.

## **RESTRICȚII DE UTILIZARE A SERVICIULUI**

Acceptarea Termenilor de utilizare a serviciului Smart TV, nu vă permite să efectuați următoarele acțiuni:

- a. de a sub-licența, vinde, aloca, închiria, exporta, importa, distribui sau transfera sau altfel acorda drepturi la orice parte terță pentru utilizarea aplicației Moldtelecom Smart TV și a serviciului Smart TV;
- b. de a vă angaja, produce, permite sau autoriza modificarea, crearea de lucrări derivate sau îmbunătățiri, traducere, inginerie, decompilare, dezasamblare, decriptare, emulare, hacking, sau tentativă de descoperire a codului sursă sau protocoale ale aplicației Moldtelecom Smart TV sau orice caracteristici a acesteia (cu excepția cazului în măsura permisă de lege);
- c. de a elimina, ascunde sau modifica fără nici o notificare privind drepturile de autor sau alte drepturi de proprietate incluse în aplicația Moldtelecom Smart TV și serviciul Smart TV;

Condițiile de mai sus nu împiedică utilizarea aplicației Moldtelecom Smart TV și a serviciului Smart TV în alte scopuri decât cele de descărcare, instalare și activare în condițiile în care acestea sunt realizate strict prin contul dvs de utilizator.

## **LICENȚA**

Sub rezerva respectării acestor Termeni, vi se acordă o licență limitată, non-exclusivă, netransferabilă, netransmisibilă, fără a achita taxa pentru utilizarea licenței, pentru a descărca și instala aplicația Moldtelecom Smart TV la un televizor Smart și de a folosi individual aplicația Moldtelecom Smart TV sau de pe un cont de utilizator (după caz) și a utiliza serviciul Smart TV.

## **UTILIZAREA APLICAȚIEI MOLDTELECOM SMART TV ȘI A SERVICIULUI SMART TV.**

Echipamentul: Pentru a utiliza aplicația Moldtelecom Smart TV și a serviciului Smart TV, dvs veți avea nevoie de un televizor Smart (Samsung sau LG - modele noi). Pentru activarea serviciului, în mod obligatoriu abonatul trebuie să fie conectat la serviciile de Internet sau Internet și IPTV de la Moldtelecom.

## **ACTUALIZAREA APLICAȚIEI MOLDTELECOM SMART TV**

Compania S.A. Moldtelecom poate verifica și actualiza automat versiunea aplicației Moldtelecom Smart TV. Vi se poate cere logarea într-o versiune actualizată a aplicației Moldtelecom Smart TV, conform acestor Termeni, pentru a beneficia de avantajele oricărei actualizări ale aplicației și de utilizare a serviciului Smart TV.

Compania S.A. Moldtelecom nu are nici o obligație de a pune la dispoziție orice tip de actualizări a aplicației, cu toate acestea, compania S.A. Moldtelecom poate:

- (a) să ceară ca Dvs. personal să descărcați și să instalați actualizări ale aplicației Moldtelecom Smart TV;
- (b) să descarce și să instaleze actualizări ale aplicației Moldtelecom Smart TV automat dacă va apărea această necesitate.

Aceste actualizări sunt necesare pentru a menține compatibilitatea aplicației Moldtelecom Smart TV, a oferi actualizări de securitate sau remedieri de erori (bug-uri), sau a oferi noi caracteristici, funcționalități sau versiuni ale aplicației.

Dvs sunteți de acord să primiți și să acceptați conform prevederilor acestor Termeni

actualizări de la Compania S.A. Moldtelecom, în scopul de a continua utilizarea aplicației Moldtelecom Smart TV și a serviciului Smart TV.

## **ÎMBUNĂTĂȚIREA TEHNICĂ ȘI MENTENANȚA SERVICIULUI SMART TV**

Din când în când, compania S.A.Moldtelecom ar putea avea nevoie de a efectua lucrări de întreținere sau de actualizare a aplicației Moldtelecom Smart TV, a infrastructurii de bază a serviciului Smart TV, care vă permite să utilizați aplicația și serviciul Smart TV. Acest lucru poate implica faptul că utilizarea serviciului Smart TV „poate fi suspendată sau limitată temporar până în momentul în care lucrările de mentenanță și / sau de actualizare vor fi completate. În măsura în care este posibil și dacă este necesară o intervenție tehnică urgentă, S.A Moldtelecom va publica în prealabil data și ora pentru o astfel de suspendare sau limitare pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). Dvs. nu veți avea dreptul de a cere despăgubiri pentru astfel de suspendare sau limitare de utilizare a aplicației Moldtelecom Smart TV și a serviciului Smart TV.

## **CALITATEA SERVICIULUI SMART TV**

S.A. Moldtelecom nu poate garanta că aplicația Moldtelecom Smart TV sau serviciul Smart TV va funcționa mereu fără întreruperi, întârzieri sau erori. O serie de factori pot afecta calitatea și utilizarea serviciului Smart TV și poate duce la eșecul de intrerupere a televiziunii, dar fără a se limita la: rețeaua locală, firewall, furnizorul de servicii de internet.

S.A. Moldtelecom nu poartă răspundere pentru orice perturbare, întrerupere sau întârziere cauzată de o defecțiune în oricare dintre situațiile de mai sus sau orice alte situații asupra cărora compania S.A.Moldtelecom nu are nici un control.

## **MODIFICĂRI ALE APLICAȚIEI MOLDTELECOM SMART TV**

Compania S.A.Moldtelecom ține să îmbunătățească mereu calitatea serviciului Smart TV, de aceea poate schimba caracteristicile tehnice periodic, în scopul de a se conforma cu reglementările în vigoare. În consecință, Dvs. sunteți de acord că funcționalitatea aplicației Moldtelecom Smart TV și a serviciului Smart TV poate varia.

Dacă nu sunteți de acord cu oricare din modificările aplicației Moldtelecom Smart TV și a serviciului Smart TV, puteți renunța la acest serviciu.

Ar putea fi necesar să faceți actualizare la o nouă versiune a aplicației Moldtelecom Smart TV, în scopul de a beneficia de avantajele serviciului Smart TV. În plus, sunteți de acord că serviciul Smart TV poate fi supus unor limite de utilizare sau restricții, care pot varia din când în când. Vă rugăm să verificați site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md) pentru detalii de restricții de utilizare actualizate care se aplică pentru serviciul Smart TV.

## **DREPTURI ȘI OBLIGAȚII**

S.A. Moldtelecom se obligă să asigure accesul la serviciul Smart TV, dar își rezervă dreptul de a refuza o cerere de activare a contului de utilizator/serviciului Smart TV din următoarele motive:

- a) Dvs. nu ați furnizat integral informațiile solicitate de S.A. Moldtelecom;
- b) Dvs. aveți datorii neachitate față de S.A. Moldtelecom.

S.A. Moldtelecom se obligă să activeze contul de utilizator în timp cât mai scurt posibil, în dependență de posibilitățile tehnice.

S.A. Moldtelecom își rezervă dreptul de a modifica conținutul serviciului Smart TV (lista canalelor difuzate) și de a modifica prestarea comercială în cazul survenirii unor modificări de ordin obiectiv ce condiționează prestarea serviciului, inclusiv modificarea cadrului regulator, legislativ, modificarea conjuncturii pieții sau în cazul în care condițiile economice fac neoperarea modificărilor să fie inechitabilă.

Lista de canale TV difuzate de serviciul Smart TV este stabilită de către Moldtelecom în dependență de drepturile de difuzare ale canalelor TV.

Dvs. aveți dreptul de a primi consultații, legate de prestarea și achitarea serviciilor la Serviciul Suport Clienți, la numărul +373 (022) 200 200 sau 1181/11855.

## Utilizarea serviciului Smart TV

Utilizarea serviciului Smart TV devine posibilă doar după descărcarea aplicației Moldtelecom Smart TV (softul).

După instalarea aplicației „Moldtelecom Smart TV”, la ecranul televizorului va apărea tabelul de autentificare, care include: Cod cont MA, SA, adresa IP, identificatorul televizorului. La apăsarea butonului indicat la ecran, abonatul va avea posibilitatea de vizualizare a 2 canale gratuite (Moldova 1 și Moldova 2) pe o perioadă nedeterminată. Moldtelecom își asumă dreptul de a modifica lista de canale gratuite.

Pentru activarea/dezactivarea serviciului Smart TV, persoanele fizice vor apela la Serviciul Suport Clienți, 1181, persoanele juridice vor depune o cerere de activare/dezactivare a serviciului.

Abonatul va oferi operatorului datele obținute, care vor putea fi vizualizate de pe ecranul televizorului (Cod cont MA, SA, adresa IP, identificatorul televizorului) în scopul activării serviciului în sistem.

Dvs. sunteți singurul responsabil și răspunzător pentru toate activitățile desfășurate prin meniul televizorului. Pentru a preveni utilizarea neautorizată, vă rugăm să păstrați Cod cont MA, SA, adresa IP, identificatorul televizorului pentru serviciul Smart TV confidențial și nu împărtășiți datele cu o parte terță sau să-l utilizați pentru a accesa site-uri sau servicii ale părților terțe.

Este responsabilitatea Dvs. să vă asigurați că nu veți răspunde la orice cerere nesolicitată privind furnizarea informației despre cardul de credit, parole sau alte date. S.A. Moldtelecom nu își asumă responsabilitatea pentru eșecul Dvs. de a respecta obligațiile expuse în alineatul de mai sus.

## COSTUL SERVICIULUI SMART TV

1. Utilizarea serviciului Smart TV este contra cost. Serviciul este plătit lunar conform tarifelor serviciului. Mărirea tarifului variază în funcție de numărul terminalelor conectate, conform grilei de mai jos:

		<b>Abonament lunar per TV de bază</b>	<b>Abonament lunar per TV adițional</b>
1.	Categoria II de utilizatori	50	50
2.	Categoria I de utilizatori	50	50

Note:

1. Tarifele sunt exprimate în Lei Moldovenești și includ TVA.
2. Fiecare televizor conectat la Internet necesită instalarea Aplicației "Moldtelecom Smart TV".
3. Moldtelecom își rezervă dreptul de a modifica lista canalelor incluse în pachetele de bază prin adăugarea, excluderea sau înlocuirea acestora.
4. Moldtelecom nu își asumă responsabilitatea de instalare a aplicației, ci doar de difuzare a canalelor TV.
5. Nu este limitat numărul de televizoare adiționale Smart TV.
6. Serviciul Smart TV va include pachetul de canale Premier (pentru toate tipurile de categorii).

2. Cu Serviciul Smart TV, utilizatorul va putea utiliza serviciul Smart TV nelimitat, la orice oră cu condiția ca abonatul să fie conectat la serviciile de Internet sau Internet și IPTV de la Moldtelecom.
3. Traficul consumat de aplicația Moldtelecom Smart TV se consumă din traficul inclus în pachetul de Internet de la Moldtelecom.
4. Serviciul Smart TV poate fi utilizat doar pe teritoriul Republicii Moldova.

## **ACHITAREA SERVICIULUI SMART TV**

Achitarea serviciului poate fi efectuată prin intermediul facturii.

În secțiunea "Reîncarcă contul", de pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md) Dvs. veți introduce numărul contului (în formatul indicat în secțiunea "Reîncarcă acum" ) și suma plății care urmează a fi transferată în Contul Dvs. prin transferarea sumei indicate din mijloacele bănești deținute pe cardul Dvs.

1. Pentru a efectua plata, Dvs. veți furniza datele propriului Card bancar, cum ar fi numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv.

2. Toate achitățile se efectuează în moneda națională – lei moldovenești (MDL). În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta achităților, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului la operațiunile cu carduri din ziua decontării, ale băncii care deservește serviciul Smart TV.

3. După efectuarea plății, mijloacele bănești vor fi transferate în Contul Dvs. personal, de regulă fără întârziere, în regim on-line.

4. Transferul mijloacelor bănești poate avea loc cu întârziere, în dependență de ora la care a fost procesată plată, nivelul de încărcare al sistemului online de achitări, etc.

5. Transferul de mijloace bănești poate fi efectuat doar indicând sume cu cifre întregi.

6. Dvs. puteți verifica balanța contului prin apel la 1181/11855.

7. În cazul în care pe contul abonatului vor rămâne mijloace bănești, acestea nu vor putea fi restituite.

## **ACTIVAREA SERVICIULUI SMART TV**

1. Activarea sau dezactivarea serviciului poate fi efectuată prin apel la Serviciul Suport Clienți 1181 pentru persoanele fizice sau prin cerere la persoanele juridice;
2. Serviciul Suport Clienți Moldtelecom vor solicita unul sau câteva din codurile apărute pe ecranul televizorului după descărcarea aplicației, datele necesare pentru activarea serviciului.
3. După activarea serviciului de către Serviciul Suport Clienți este necesar să resetați aplicația prin tastarea butonului EXIT al telecomenzii.

## **DREPTURI DE PROPRIETATE**

Aplicația Moldtelecom Smart TV conține informații confidențiale și de proprietate, care sunt protejate de legea de proprietate intelectuală. Conținutul și compilarea de conținut inclusă în aplicația Moldtelecom Smart TV cum ar fi sunete, text, grafică, logo-uri, iconițe, imagini, clipuri audio, descărcări digitale, sunt proprietatea companiei S.A. Moldtelecom, și sunt protejate de legea privind drepturile de autor. Astfel de conținut protejat prin drepturile de autor nu poate fi reprodus fără permisiunea expresă a companiei S.A. Moldtelecom.

Puteți descărca și utiliza în scop personal, non-comercial materialele postate pe [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). Compania S.A. Moldtelecom își rezervă toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md).

### **RĂSPUNDEREA:**

Dvs. sunteți de acord că S.A. Moldtelecom nu va purta răspundere pentru nici un prejudiciu (inclusiv neglijență) sau orice altă formă de răspundere, și nu va purta responsabilitate pentru posibilitatea unor astfel de daune sau pierderi, despre care dvs ați fost notificat de către companie, în legătură cu sau generate de utilizarea serviciului Smart TV.

Dreptul sau remediul pe care îl aveți cu privire la orice probleme sau insatisfacție cu privire la serviciul Smart TV, este că puteți șterge sau dezinstala aplicația Moldtelecom Smart TV și înceta utilizarea serviciului Smart TV.

### **LIMITAREA RĂSPUNDERII:**

Conform celor expuse mai sus, compania S.A. Moldtelecom nu va purta răspundere pentru orice tip de prejudiciu (inclusiv neglijență), sau orice altă formă a răspunderii, inclusiv nu va purta răspundere pentru posibilitatea unor astfel de daune sau pierderi despre care dvs ați fost informat, printre care:

- (a) orice daune indirecte, speciale, sau de consecință,
- (b) orice pierdere de venit, de afaceri, profituri reale sau anticipate, pierderi de oportunitate, de reputație (directe sau indirecte);
- (c) orice deteriorare de date (directe sau indirecte);
- (d) orice cerere, deteriorare sau pierdere (directă sau indirectă) care decurg din, sau în legătură cu:
- (i) incapacitatea dvs de a utiliza serviciul Smart TV.

De asemenea, la limitele maxime permise de lege:

Serviciul Smart TV este furnizat "CA ATARE" și folosit pe propria răspundere și risc, fără nici o garanție.

Compania S.A. Moldtelecom nu acordă nici o garanție, și nu satisface pretenții și neagă în mod expres garanții de orice fel, fie explicite, implicite cu privire la serviciul Smart TV, fără limitare.

Compania nu oferă garanții sau condiții de calitate, performanță, inclusiv nu oferă garanții că serviciul Smart TV va fi întotdeauna disponibil, accesibil, neîntrerupt, oferit spre utilizare la timp, sigur, corect, complet și fără erori sau va funcționa fără pierdere de date.

### **CONFIDENȚIALITATEA DATELOR**

Compania S.A. Moldtelecom se angajează să respecte intimitatea și confidențialitatea informațiilor personale. Vom procesa informațiile dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu politica companiei S.A. Moldtelecom de confidențialitate a datelor cu caracter personal.

### **FORȚA MAJORĂ**

Părțile nu poartă răspundere de nerespectarea obligațiilor stipulate conform acestor Termeni, dacă vor prezenta dovezi că aceasta a fost cauzată de circumstanțe de forță majoră. Astfel de evenimente (calamități naturale, incendii,

acțiuni militare, greve, acte normative ale organelor de stat locale care împiedică părțile de a îndeplini obligațiunile) pot apărea în condiții și circumstanțe care sunt în afara controlului companiei SA Moldtelecom.

Dvs ați luat cunoștință și sunteți de acord că, compania S.A. Moldtelecom nu va fi în măsură de a oferi serviciul Smart TV ca urmare a unui caz de forță majoră.

Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor companiei S.A. Moldtelecom din motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor acestor Termeni.

## **SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR ȘI A LITIGIILOR**

Pentru orice reclamație, clientul poate să se adreseze prin e-mail la adresa [reclamatii@moldtelecom.md](mailto:reclamatii@moldtelecom.md).

În adresare clientul va indica adresa de e-mail, numărul contractului și motivul reclamației sau adresării. Termenul de examinare a adresărilor clientului nu va depăși 30 de zile din ziua recepționării acestora. Rezultatul examinării va fi adus la cunoștința clientului în scris sau verbal.

## **ALTE CONDIȚII:**

Termenii constituie acordul între dvs și compania S.A. Moldtelecom cu privire la utilizarea serviciului Smart TV și înlocuiesc orice acorduri anterioare între Dumneavoastră și compania S.A. Moldtelecom.

Dacă orice prevedere a acestor Termeni (sau o parte componentă din acest document), se constată de către orice instanță sau organism legislativ competent ca ilegale, nevalabile sau inaplicabile, atunci o astfel de prevedere va fi scoasă din Termeni, fără a afecta legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea restului termenilor.

**ÎN MOD EXPRES RECUNOASTEȚI CA AȚI CITIT ACEȘTI TERMENI, ați luat cunoștință și ați înțeles drepturile, obligațiile, termenii și condițiile stabilite aici. Făcând click pe butonul Accept "Termenii", sau continuând cu instalarea aplicației Moldtelecom Smart TV sau a utilizării serviciului Smart TV sunteți de acord în mod expres să respectați Termenii expuși mai sus.**