

**Invitația de participare la
Cererea ofertei de prețuri
privind achiziția platformei eCommerce
(sistem informațional de vânzare online)**

Achizitor: SA Moldtelecom, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 10.

Obiectul achiziției: Achiziționarea platformei eCommerce.

Pot participa: operatorii economici rezidenți care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

1. Nu sunt incluși în lista de interdicție a agenților economici aprobată de către S.A. „Moldtelecom” și nu sunt incluși în lista de interdicție de pe pagina oficială <https://tender.gov.md/ro/lista-de-interdictie>;
2. Înaintează oferta și documentele care o însoțesc;

1. Prezentarea ofertelor trebuie să conțină și să confirme următoarea informație:

- 1.1. Costul necesită să fie în MDL, inclusiv TVA.
- 1.2. Modalitatea de plată: 90 de zile din momentul semnării actului de primire-predare a produsului.
- 1.3. Termenii de livrare a produsului: 10 luni din momentul semnării contractului.

2. Cerințe de dezvoltare față de obiectul achiziției platformei eCommerce:

- 2.1. Panou de administrare CRM: Vânzări; Gestionarea prețurilor și produselor; Modificare dinamică a prețurilor, descrierilor și imaginilor produselor; Gestionarea a stocurilor în timp real; Gestionarea ofertelor și reducerilor, etc..
- 2.2. Dashboard interactiv cu statistici detaliate. Urmărirea procesului de vânzări de la ofertă la facturare.
- 2.3. Integrare cu sistemul de evidență contabilă și sincronizare automată a datelor cu platforma E_Shop (eshop.moldtelecom.md).
- 2.4. Integrare cu sistemele bancare de achitare online.
- 2.5. Interfață unică de gestiune a comenzilor pentru toate canalele de achiziție online (eshop.moldtelecom.md, interfață pentru consultant comenzi prin telefon).
- 2.6. Conectarea prin API la Stock-uri importatori și Dealeri Oficiali. Import automatizat al stocurilor de la furnizori oficiali.
- 2.7. Actualizarea în timp real a prețurilor și disponibilității produselor.
- 2.8. SEO (Search engine optimization) și Optimizare Avansată.
- 2.9. Interfață de achiziție pentru client dinamică, ce va include dar nu se va limita la: vizualizarea și sortarea produselor după diferite criterii și opțiuni, detalii despre produs, detalieri produs, informații și modalități de achitare (online, card și numerar, credit), etc..
- 2.10. Integrarea cu partenerul/ri de livrare.

3. Cerințe de securitate față de obiectul achiziției platformei eCommerce

Platforma trebuie să:

- 3.1. Respecte cerințele de securitate și bune practici de programare sigură aplicate la fiecare etapă: planificare, elaborare, implementare și modificare.
- 3.2. Includă măsurile de securitate ce asigură confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea fișierelor de sistem, a datelor și a proceselor, prevenind accesul neautorizat la resursele și date, precum și furtul, divulgarea neautorizată, modificarea, distrugerea sau pierderea de informații.
- 3.3. Utilizeze mijloace, tehnici și produse de protecție criptografică a informației atât pentru datele în tranzit cât și datele în repaus (ex. stocarea sigură a parolelor, codului sursă, protocoale și algoritmi siguri de criptare, criptare end-to-end, etc.).
- 3.4. Includă setări implicite securizate (conform bunelor practici/security hardening) și documentate.
- 3.5. Asigure un control extins și complex al accesului la date, resurse și procese (managementul accesului).
- 3.6. Includă instrumente și registre de audit complexe a evenimentelor de sistem, procese, acțiuni și acces utilizatori, ce asigură conformitatea cu cerințele securitate și prelucrarea datelor cu caracter personal.
- 3.7. Includă instrumente de depanare ce permit analiza problemelor și restabilirea sistemelor și serviciilor în termeni și condiții acceptabile pentru business.
- 3.8. Procezeze în mod corect datele și previn erorile, pierderile, modificările neautorizate sau folosirea greșită a informațiilor.
- 3.9. Respecte cerințele și actele normative și legislative ce țin de securitatea datelor cu caracter personal și/sau datele cu caracter financiar.
- 3.10. Toate produsele Software dezvoltate sau achiziționate din exterior să corespundă practicilor de programare sigură (ex. OWASP).
- 3.11. Toate procesele și componentele acestora trebuie să fie documentate iar documentația să fie actualizată la fiecare ediție/versiune de lansare.
- 3.12. Pentru confirmarea cerințelor de securitate, produsul va fi testat preventiv împotriva vulnerabilităților.

Ofertantul trebuie să asigure că la dezvoltarea softului:

- 3.13. Aplică cerințe de securitate și practici de programare sigure la planificarea, elaborarea, implementarea și modificarea sistemelor de aplicații.
- 3.14. Procezează corect informațiile și datele de la solicitant/client și previne erorile, pierderile, modificările neautorizate sau folosirea greșită a informațiilor.
- 3.15. Garantează că toate Produsele Software integrate sau achiziționate din exterior corespund practicilor de programare sigură.
- 3.16. Respectă cerințele și actele normative și legislative ce țin de securitatea datelor cu caracter personal și/sau datele cu caracter financiar.
- 3.17. Asigură un nivel corespunzător de securitate aferent serviciilor terțelor părți, conform prevederilor contractuale și politicii de securitate a entității.
- 3.18. Are implementate proceduri de identificare și reacționare în timp util la incidentele de securitate a informației, ce asigură:

- 3.18.1. Minimizarea impactului întreruperilor în sisteme și servicii asupra proceselor de activitate ale entității.
- 3.18.2. Recuperarea și restabilirea sistemelor și serviciilor în termeni și condiții acceptabile pentru business.
- 3.19. Are implementate principii de securitate ce asigură:
 - 3.19.1. Cod securizat implicit
 - 3.19.2. Configurații implicite securizate
 - 3.19.3. Controlul accesului la rețea și protejarea informației și serviciilor de rețea.
 - 3.19.4. Controlul accesului neautorizat la resursele entității, precum și furtul sau pierderea de informații.
 - 3.19.5. Utilizarea securizată a mijloacelor de protecție criptografică a informației.
 - 3.19.6. Prevenirea sau divulgarea neautorizată și modificarea informației, distrugerea, furtul sau pierderea suporturilor de informație.
 - 3.19.7. Protecția rețelelor de comunicații electronice și protecția infrastructurii de suport.
 - 3.19.8. Protejarea softului și informației entității de activitatea malițioasă a virușilor de calculator.
 - 3.19.9. Reducerea riscurilor aferente implementării noilor sisteme și modificărilor în sistemele existente.
 - 3.19.10. Prevenirea, pierderea, distrugerea, furtul sau compromiterea echipamentelor TI și întreruperea proceselor de activitate ale entității.
 - 3.19.11. Prevenirea accesului fizic neautorizat, distrugerile, precum și accesul la resursele informaționale.

4. Ofertele vor fi prezentate în plic sigilat/închis la adresa: RM, MD-2001 or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 10 (sediul central, recepție) pe care se scrie denumirea și adresa ofertantului, denumirea și obiectul concursului. Oferta comercială trebuie să fie paginată (număr pe fiecare pagină), ștampilată și semnată (fiecare pagină) de conducătorul/persoana desemnată a participantului la concurs.

Prezentarea ofertei comerciale până la data de 01.04.2025, ora 12:00.

Persoana de contact pentru informații suplimentare: Neonila Martiniuc, neonila.martiniuc@moldtelecom.md, mob: 067198622.

Persoana responsabilă de recepționarea ofertelor: Ala Spoială, mob: 067199381.

După expirarea termenului limită de prezentare a ofertelor, acestea nu v-or fi acceptate.

Deschiderea ofertelor va avea loc în incinta SA Moldtelecom (or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 10) la data de 01.04.2025, ora 14:00.

5. Pentru confirmarea capacității și calificării Ofertantului de a executa contractul de achiziții, este necesară prezentarea obligatorie a următorului set de documente:

5.1. Extrasul de înregistrare a persoanelor juridice din registrul de Stat.

- 5.2. Raportul financiar-copie pentru ultimii 2 ani, confirmată prin semnătura și ștampila ofertantului.
- 5.3. Certificat privind lipsa datoriilor față de Bugetul Public Național.
- 5.4. Declarația Beneficiarului efectiv final al companiei Anexa I.
- 5.5. Certificat de înregistrare a subiectului impunerii la TVA.
- 5.6. O scrisoare de recomandare de la beneficiari, în afară de S.A. „Moldtelecom”, pentru care a fost livrat produsul similar (din Republica Moldova sau de peste hotare).

Anexa nr.1

DECLARAȚIE
privind Beneficiarul efectiv (final) al companiei

Prin prezenta Declarație confirm că Beneficiarul efectiv (final) al companiei _____ S.R.L.(S.A.) este_____.

În cazul producerii evenimentelor care influențează schimbarea datelor despre Beneficiarul efectiv (final), ne obligăm imediat să notificăm S.A. „Moldtelecom” despre acest fapt, sub sancțiunea respingerii ofertei prezentate și/sau includerii în Lista de interdicții S.A. „Moldtelecom” și/sau revocării contractului adjudecat în urma licitației.

Data completării Cu stimă,

Ofertant/candidat

.....

(semnătura autorizată)

(ștampila)