

Regulamentul campaniei “Tombola MyMoldtelecom”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- 1.1. Organizatorul tombolei în aplicația MyMoldtelecom este S.A. „Moldtelecom”, persoană juridică înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1002600048836, cu sediul în MD-2001, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 10, mun. Chișinău, Republica Moldova (numit în continuare „Moldtelecom” sau „Organizator”).
- 1.2. Prezentul Regulament este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul este disponibil gratuit oricărui participant pe site-ul www.moldtelecom.md și în Reprezentanțele Moldtelecom (inclusiv dealeri) pe durata întregii Campanii.
- 1.3. Participanții la Campanie vor putea obține informații suplimentare cu privire la condițiile de participare, numărul de șanse, premii, acordarea premiilor și alte detalii privitoare la Campanie, apelând gratuit din rețeaua Moldtelecom la numărul 1181, din rețeaua mobilă la numărul scurt 200, numărul (022) 200-200 de pe telefonul fix/telefonul mobil din alte rețele și în reprezentanțele Companiei pe întreg teritoriul țării.

2. DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 2.1 Campania este organizată conform prezentului regulament și se va desfășura pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 2.2 Perioada de desfășurare a Campaniei este 07.02.2022 – 08.03.2022 inclusiv.

3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

- 3.1 Campania este destinată abonaților de Telefonie mobilă Voce/Date (prepaid/postpaid), categoria II de utilizatori (persoane fizice), cu vârsta minimă de 18 ani care au instalată sau actualizată ultima versiune a aplicației MyMoldtelecom disponibilă pe PlayMarket sau AppStore.
- 3.2 Nu au dreptul de a participa la extragerea săptămânală următoarele categorii de persoane:
 - a) persoanele cu statut de angajat S.A. Moldtelecom;
 - b) persoanele care au reziliat contractul în perioada Campaniei și solicită reconectarea serviciilor.

4. MECANISMUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

4.1 Pentru a participa la tombolă, abonații eligibili trebuie să deschidă aplicația mobilă "MyMoldtelecom" și să acceseze pagina "Contul meu" unde va apărea un scratch card care este necesar de răzuit pentru a primi un premiu instant (trafic internet) sau șanse de participare la tombola premiilor săptămânale;

4.2 Fondul de premii.

➤ **Zilnic**, abonații vor putea câștiga:

- Trafic internet (500 premii a câte 500MB pe zi);
- Șanse de participare la tombola săptămânală (1 șansă, 3 șanse, 5 șanse).

➤ **Săptămânal**, participanții vor putea câștiga câte două smartwach-uri pentru un câștigător, total vor fi acordate 8 dispozitive.

4.3 Un participant poate răzui, o singură dată, în fiecare zi câte un tichet unde va găsi denumirea premiului;

4.4 Premiile instantane vor fi activate automat după răzuirea scratch cardului și vor fi valabile timp de 2 zi; (se va utiliza prioritar **față, opțiunile activate, abonament**);

4.5 Șansele de participare la tombolă se pot acumula și sunt valabile doar pentru extragerea din săptămâna curentă și se anulează automat după desemnarea câștigătorului;

4.6 Același participant nu poate câștiga de mai multe ori în cadrul tombolei organizate.

4.7 Graficul extragerilor

Data extragerii	Denumirea premiilor	Cantitate	Tipul extragerii
14.02.2022	Smart Watch Xiaomi IMI KW66	2	Săptămânală (07.02.2022 - 13.02.2022)
21.02.2022	Smart Watch Xiaomi IMI KW66	2	Săptămânală (14.02.2022 - 20.02.2022)
28.02.2022	Smart Watch Xiaomi IMI KW66	2	Săptămânală (21.02.2022 - 27.02.2022)
09.03.2022	Smart Watch Xiaomi IMI KW66	2	Săptămânală (28.02.2022 - 08.03.2022)

5. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ACORDAREA PREMIILOR

5.1. Extragerile vor avea loc în prezența Comisiei de extragere a Organizatorului, desfășurându-se cu respectarea prevederilor legale în vigoare. La desemnarea câștigătorilor vor fi perfectate două procese verbale (unul cu lista câștigătorilor și altul cu lista de rezervă), care vor fi semnate de către membrii Comisiei, și ulterior de fiecare câștigător.

- 5.2. Organizatorul va apela câștigătorii extragerilor la numerele de contact menționate în contracte, pentru a-i informa despre câștig și procedura de ridicare a premiilor, timp de 72 ore din momentul extragerii.
- 5.3. În cazul în care abonatul câștigător nu va putea fi găsit la numerele de contact indicate, va refuza premiul, nu va fi eligibil sau nu se va prezenta în termenul stabilit conform regulamentului, Organizatorul are dreptul să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării, Organizatorul va apela câștigătorii de rezervă în ordinea descrescătoare extragerii acestora.
- 5.4. Acordarea premiilor se va efectua în cadrul punctelor de vânzare proprii Moldtelecom.
- 5.5. Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, timp de 7 zile lucrătoare din momentul enunțării câștigătorului, să confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia).
- 5.6. Premiul va fi predat câștigătorului pe baza unui proces verbal de predare-primire.
- 5.7. Organizatorul are dreptul să renunțe la decernarea premiului în cazul neprezentării câștigătorului în termen de 7 zile după anunțarea câștigătorului.
- 5.8. Listele abonaților câștigători se vor actualiza săptămânal și vor fi postate pe site-ul oficial al Organizatorului www.moldtelecom.md, în timp de maximum 2 zile lucrătoare după extragere.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 6.1. Prin participarea la Concurs, participantul își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către Organizator în scopul desfășurării Campaniei.
- 6.2. Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.
- 6.3. Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului și pe pagina Organizatorului din rețelele sociale.

6.4. Prin acceptarea premiului, Participantul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul în materialele publicitare ale Organizatorului, în mod gratuit. Pentru confirmarea scrisă a acestui acord, în caz de necesitate câștigătorul oricând va semna acte prin care își va exprima acordul la prelucrarea datelor sale personale de către Organizator, precum și pentru folosirea numelui și prenumelui său și a pozelor, în materialele publicitare ale Organizatorului, în mod gratuit.

7. MODIFICARE, SUSPENDARE ȘI ANULARE

- 7.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia.
- 7.2. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului.
- 7.3. În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Campaniei, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului și pe pagina Organizatorului din rețelele sociale. Dacă Campania se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

8. TAXE

Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze impozitul datorat pentru Premiile acordate Participanților câștigători, conform art. 90¹ al Codului Fiscal al Republicii Moldova.

9. RECLAMAȚII ȘI LITIGII

- 9.1. Toate reclamațiile ce țin de Campanie vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.
- 9.2. Litigiile ce țin de Campanie vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Prevederile prezentului Regulament sunt stabilite și interpretate în corespundere cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

10.2. În cazul în care una dintre condițiile prezentului Regulament își pierde puterea sa juridică, ca rezultat al acțiunii unei legi, norme juridice ori instrucțiuni, adoptate de către Guvern sau a unei decizii judecătorești definitive, care are autoritatea corespunzătoare, acest fapt nu va influența puterea juridică a celorlalte prevederi ale Regulamentului.