

REGULAMENT „ONE NUMBER”

DESCRIEREA FUNCȚIONALITĂȚII SERVICIULUI „ONE NUMBER” PENTRU UTILIZATORII DE TELEFONIE MOBILĂ POSTPAY (PERSOANE FIZICE)

Serviciul „One Number” reprezintă o inovație în domeniul comunicațiilor mobile, permitând utilizatorilor să gestioneze un singur număr de telefon pe două cartele SIM: Una de bază (USIM / eSIM) în telefonul mobil și una digitală (eSIM) pe Smartwatch. SIM-ul de bază este instalat în telefonul mobil, în timp ce eSIM-ul este destinat exclusiv utilizării pe Smartwatch-uri. Accesul la serviciul „One Number” este restricționat pentru alte tipuri de dispozitive în afara Smartwatch-urilor (menționate mai jos).

1. SMARTWATCH-URI COMPATIBILE CU SERVICIUL „ONE NUMBER”

Samsung:

Galaxy Watch 6 Classic eSIM
Galaxy Watch 6 eSIM
Galaxy Watch 5 Pro LTE
Galaxy Watch 5 LTE
Galaxy Watch 4 Classic LTE
Galaxy Watch 4 LTE

Lista smartwatch-urilor compatibile va fi consultată și actualizată pe site-ul oficial al Moldtelecom.

2. PROCEDURA DE ACTIVARE A SERVICIULUI „ONE NUMBER” CU ESIM PE SMARTWATCH PRIN APLICAȚIA „MY MOLDTELECOM” PE IOS SAU PE „MY MOLDTELECOM WEB”

Pasul 1: Instalare și Conectare:

- Utilizatorul descarcă și instalează (sau actualizează, după caz) aplicația „My Moldtelecom” pentru iOS pe Smartphone sau accesează „My Moldtelecom WEB”;
□ Utilizatorul se conectează la contul său „Moldtelecom”.

Pasul 2: Selectarea serviciului „One Number”:

- Utilizatorul accesează secțiunea dedicată „One Number” din meniul principal al aplicației.

Pasul 3: Validare Cod:

- Un SMS conținând un cod de validare va fi trimis la numărul de telefon asociat;
- Utilizatorul va indica codul primit în aplicație pentru a continua.

Pasul 4: Scanare Cod QR:

- Aplicația „My Moldtelecom” pe IOS sau „My Moldtelecom WEB” va genera un cod QR care urmează a fi salvat în galeria foto a Smartphone-ului;
- Utilizatorul va deschide aplicația Smartwatch-ului de pe Smartphone pentru a scana codul QR obținut sau încărca QR codul salva în galeria foto a Smartphone-ului.

Pasul 5: Configurare și Finalizare:

- eSIM-ul va fi configurat automat pe Smartwatch.

3. Detalii “ONE NUMBER”:

Tabelul nr. 1: Serviciul “One Number”

Denumirea serviciului	Plată lunară (lei)	Valabilitate
One Number	40	nelimitat

Note:

1. Tarifele includ TVA;
2. Perioada activă a serviciului este nelimitată din momentul activării serviciului;

4. DESCRIEREA CONDIȚIILOR DE ACTIVARE ȘI DESERVIRE LA SERVICIUL ”ONE NUMBER”:

1. Serviciul „One Number” permite abonaților de Telefonie Mobilă Postpay (persoane fizice), cu statutul contului „Activ” să utilizeze conținutul din abonamentul lor de bază de pe telefon;
2. Serviciul „One Number” nu va fi disponibil în Roaming:

- a) În cazul în care abonatul încearcă să activeze serviciul „OneNumber” și are activat Roaming-ul, nu vom permite activarea serviciului „OneNumber” până când abonatul nu dezactivează Roaming-ul;
 - b) Dacă abonatul activează serviciul „OneNumber” și ulterior activează Roamingul, se va dezactiva automat serviciul „OneNumber”;
 - c) În momentul în care abonatul dezactivează Roaming-ul, se va verifica dacă serviciul „OneNumber” a fost dezactivat anterior din cauza Roaming-ului. În acest caz, se va reactiva automat serviciul „OneNumber”.
3. Pentru cazurile în care serviciul „One Number” nu este disponibil pentru un abonat în aplicația „My Moldtelecom” pentru iOS sau „My Moldtelecom WEB”, acesta va fi îndrumat să-și migreze abonamentul către una dintre ofertele existente disponibile în comercializare;
 4. La activarea serviciului “One Number”, conținutul din abonamentul de bază (de pe telefon) devine comun pentru contul de bază și contul de pe Smartwatch, ce se află sub același Master Account;
 5. Serviciul One Number îți permite să primești apeluri atât pe smartphone-ul tău, cât și pe smartwatch-ul asociat;
 6. La schimbul de pachet, serviciul “One Number” se va păstra. Schimbarea pachetului la Smartwatch va fi efectuată automat în aceeași lună cu schimbarea abonamentului de bază, și nu implică careva acțiuni din partea persoanelor antrenate în vânzarea și deservirea abonaților;
 7. La schimbul de titular sau migrare/conversie cont serviciul “One Number” nu se va păstra;
 8. Utilizatorii vor avea posibilitatea să activeze/dezactiveze serviciul “One Number”, prin aplicația „MyMoldtelecom” pentru iOS sau „My Moldtelecom WEB”.
 9. Moldtelecom își rezervă dreptul de a suspenda unilateral eSIM-ul dedicat pentru smartwatch în cadrul opțiunii One Number în cazul în care eSIM-ul este utilizat pe un alt dispozitiv, cum ar fi un smartphone, fără autorizarea prealabilă din partea Moldtelecom. Utilizatorii sunt obligați să folosească eSIM-ul conform destinației și specificațiilor stabilite în cadrul serviciului One Number, și să se asigure că eSIMul dedicat smartwatch-ului nu este transferat sau utilizat pe alte dispozitive decât cele prevăzute de Moldtelecom.