

**Cererea ofertei de preturi privind achiziția
Servicii de suport tehnic post-garanție pentru echipamente
DWDM Cisco15454**

Cumpărător:

S.A. “Moldtelecom”, bd. Stefan cel Mare și Sfânt 10, mun Chișinău.

Obiectul Achiziției:

Servicii de suport tehnic post-garanție pentru echipamente DWDM Cisco15454, conform specificației tehnice din anexa nr.1, pentru echipamente DWDM Cisco 15454 M6 – 25 buc.

1. Ofertele trebuie să conțină și să confirme următoarea informație:

- Costul serviciilor de suport tehnic post-garanție lunar/anual (în EUR, incl. TVA);
- Costul serviciilor de intervență la solicitare/comandă (în EUR, incl. TVA pentru o intervență);
- Costul serviciilor de actualizare de soft (în EUR, incl. TVA);
- Costul serviciilor de reparație sau înlocuire (în EUR, incl. TVA);
- Confirmarea modalității de plată 60 zile calendaristice de la data emiterii Actului de acceptanțe și a facturii de plată;
- Termen de garanție pentru serviciile prestate – minimum 12 de luni ;

2. Condițiile de prezentare a ofertei:

- Ofertele vor fi prezentate în plic sigilat la adresa: RM, MD-2001 or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt,10 (sediul central, recepție) pe care se scrie denumirea și adresa ofertantului, denumirea și obiectul concursului.
- Prezentarea ofertei comerciale până la data de 26.02.2024, ora 12.00.
- După expirarea termenului limită de prezentare a ofertelor , acestea nu v-or fi acceptate.
- Deschiderea ofertelor va avea loc in incinta S.A. „Moldtelecom” (or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt,10) la data de 26.02.2024 ora 15.00.
- Cumpărătorul va primi decizia care din serviciile ofertante vor fi contractate;

3. Pentru confirmarea capacității și calificării Ofertantului de a executa contractul de achiziții, este necesară prezentarea obligatorie a următorului set de documente:

- a) Copia Certificatului de înregistrare a subiectului impunerii cu TVA;
- b) Extrasul de înregistrare din Registrul de stat al persoanelor juridice;

- c) Raportul financiar-copie pentru ultima perioadă, confirmată prin semnătura și ștampila ofertantului;
- d) Informația despre ofertant care va conține minim date generale, informație privind obiectul de activitate pe domenii (în conformitate cu prevederile din Statutul propriu), principala piață de afaceri, cifra de afaceri pe ultimii 3 ani, disponibilitatea personalului;
- e) Confirmare a competenței profesionale a personalului;
- f) Declarație pe propria răspundere (conform anexei nr.2);
- g) Lista beneficiarilor în adresa cărora a fost prestate servicii de suport.
- h) Cel puțin o scrisoare de referință , alta decât a S.A. „Moldtelecom,, de la clientul pentru care au fost livrate serviciile (din Republica Moldova sau străinătate);

Persoana de contact pentru informații suplimentare:

A.Popovici – mob: 067199720 ; fix: 022570526.

andrei.popovici@moldtelecom.md

Persoana responsabilă de recepționarea ofertelor:

A. Spoială – mob: 067199381; fix: 022570366.

ANEXA 1

Service	Support	Commercial offers
Availability period for emergency support service	24 hours x 7 day a week	
Availability period for ordinary support service	8 hours x 5 day a week	
Availability of on-site support service	8 hours x 5 day a week or 24 hours x 7 day a week	
Intervention on request	8 hours x 5 day a week or 24 hours x 7 day a week	

	Trouble ticket classification		
	Critical	Major	Minor
Availability of service	Emergency support service / Ordinary support service	Emergency support service / Ordinary support service	Ordinary support service
Answer time	15 minutes during ordinary support service period 30 min in all other cases	max. of 30 minutes	Less than 1 hour
Intervention time	max. of 8 hours	In case when a temporary solution is necessary: max. 2 days	In case when a temporary solution is necessary: max. 10 working days
Full recovery time	max. 30 days	max. 2 month	max. 15 weeks or next version release

1. Prin prezenta Declarație confirm că compania _____ S.R.L. (S.A.):

- **Nu este falimentară, nu este în proces de lichidare sau de insolabilitate, patrimoniul nu este sechestrat, activitatea de afaceri nu este suspendată.**

Note:

semnătura

- **Nu are datorii cu termen de scadență depășit față de instituțiile financiare.**

Note:

semnătura

- **S.R.L. "_____", persoanele de conducere ale companiei, pe parcursul ultimilor 3 ani, nu au fost implicate în practici frauduloase și de corupere.**

Note:

semnătura

- **Nu au fost aplicate sancțiuni administrative sau penale, pe parcursul ultimilor 3 ani, față de S.R.L. "_____", persoanele de conducere ale companiei în legătură cu activitatea lor profesională sau cu prezentarea de date eronate în scopul încheierii contractului de achiziții publice.**

Note:

semnătura

Beneficiarul efectiv (final) al companiei este_____.

Administrator _____

Data _____