Prelungirea termenului de depunerea a Cererei ofertei de preturi privind achiziția Soft-ului Chat/bot

Cumpărător:
S.A. "Moldtelecom", Bd. Stefan cel Mare și Sfânt 10, mun Chișinău.

Obiectul Achiziției:
"**Soft Chat/bot**" (conform specificatiei tehnice din anexa nr.1).

1. **Ofertele trebuie să conţină şi să confirme următoarea informaţie**:
   - Costul per unitate (în EUR, incl. TVA);
   - Confirmarea modalitatății de plată 120 zile de la data livrării bunului sau specificarea altor condiții;
   - Termenul de livrare a mărfii;
   - Condiția de livrare –vor fi expediate la adresa de email: obudeanu@moldtelecom.md, neonila.martiniuc@moldtelecom.md

2. **Condițiile de prezentare a ofertei:**
   - Ofertele vor fi prezentate în plic sigilat la adresa: RM, MD-2001 or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt,10 (sediul central, recepție) pe care se scrie denumirea și adresa ofertantului, denumirea și obiectul concursului.
   - Prezentarea ofertei comerciale până la data de 13.03.2023, ora 12.00.
   - După expirarea termenului limită de prezentare a ofertelor , acestea nu v-or fi acceptate.
   - Deschiderea ofertelor va avea loc in incinta S.A. „Moldtelecom" (or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt,10) la data de 13.03.2023 ora 15.00.

3. **Pentru confirmarea capacității și calificării Ofertantului de a executa contractul de achiziții, este necesară prezentarea obligatorie a următorului set de documente:**

   a) Copia Certificatului de înregistrare a subiectului impunerii cu TVA;

   b) Extrasul de înregistrare din Registrul de stat al persoanelor juridice;

   c) Raportul financiar-copie pentru ultima perioadă, confirmată prin semnătura şi ştampila ofertantului;

   d) Informaţia despre ofertant care va conţine minim date generale, informaţie privind obiectul de activitate pe domenii (în conformitate cu prevederile din Statutul propriu), principala piaţă de afaceri, cifra de afaceri pe ultimii 3 ani, disponibilitatea personalului.

   e) Declarație pe propria răspundere (conform anexei nr.2);

f) Certificat privitor lipsa datoriilor față de Bugetul Public Național;

h) Lista beneficiarilor în adresa cărora a fost livrata marfa solicitata.

Persoana de contact pentru informaţii suplimentare:
N. Martiniuc– mob: 067198622 ; fix: 022570791 .
A. Barbalat - mob: 067199272; fix: 022570268
Persoana responsabilă de recepționarea ofertelor:
E. Mihalachi– mob: 067399166; fix: 022570497.

ANEXA 2

1.Prin prezenta Declarație confirm că compania _____S.R.L. (S.A.):

- Nu este falimentară, nu este în proces de lichidare sau de insolvabilitate, patrimoniul nu este sechestrat, activitatea de afaceri nu este suspendată.

Note:

_____

semnătura

- Nu are datorii cu termen de scadență depășit față de instituțiile financiare.

Note:

_____

semnătura

- **S.R.L. ”_____”, persoanele de conducere ale companiei, pe parcursul ultimilor 3 ani, nu au fost implicate în practici frauduloase și de corupere.**

Note:

_____

semnătura

- Nu au fost aplicate sancţiuni administrative sau penale, pe parcursul ultimilor 3 ani, faţă de S.R.L. ”_____”, persoanele de conducere ale companiei în legătură cu activitatea lor profesională sau cu prezentarea de date eronate în scopul încheierii contractului de achiziţii publice.

Note:

_____

semnătura

Beneficiarul efectiv (final) al companiei este_____.

Administrator _____
Data_____

ANEXA 1

Conținut

1. Condiții generale
2. Cerințe generale
3. Componentele solicitate
4. Cerințe servicii suport
5. Tabelul de conformitate

1. Condiții generale

Scopul acestei achiziții este de a îmbunătăți interacțiunea cu clienții Moldtelecom și de a diversifica canalele de auto deservire.

Solicitarea de a prezenta soluție software de interacțiune cu clienții Moldtelecom în regim automatizat (ChatBot) si in regim direct (Chat) integrat cu CallCentru Moldtelecom.

Conformitate

Au fost definite următoarele categorii:

"[M]" denotă o cerință obligatorie, pe care ofertantul o va îndeplini pe deplin și va fi disponibilă.

"[P]" denotă cerințele așteptate. Se așteaptă ca propunerea depusă de un ofertant să respecte pe deplin aceste cerințe preferate. Propunerile care nu respectă aceste cerințe vor fi luate în considerare negativ în timpul evaluării propunerii. Cu toate acestea, nerespectarea oricărei cerințe preferate nu va duce la invalidarea propunerii.

"[O]" denotă cerințele „good to have", pe care ofertantul trebuie să le menționeze în răspuns.

2. Cerințe generale

2.1 (M) Oferta prezentata trebuie sa conțină descrierea soluției software Chat + ChatBot.

2.2 (M) Sitemul software trebuie sa contina posibilitati de integrare (API) care vor asigura, dar nu se vor limita la :

2.2.1 Integrarea cu sisteme CallCentru in vederea preluarii, asignarii, procesarii, si inchidere a discutiei cu clientul

2.2.2 Extragerea discutiilor si importarea in baze de date ale Moldtelecom

2.3 (M) Sitemul software trebuie sa fie capabil sa lucreze cu grupe de securitate, in dependenta de rolurile predefinite in sistem. Sistemul va da posibilitate de a crea roluri si se a asigra drepturi conform solicitarii Moldtelecom

2.4 (M) Sitemul software trebuie sa pastreze istoricul interactiunilor cu clientii pe o perioada nu mai mica de 36 luni

2.5 (M) Ofentantul trebuie sa implementeze flow-urile solicitate de Moldtelecom (Anexa1)

2.6. In cazul in care solutia de Cha/Bot detine/include capabilitati si/sau beneficii separate Rugam sa fie incluse ceia ce se va considera un avantaj

3. Componentele solicitate

#	Canalul de interactiune	Conformitate
1	Mail	M
2	Viber	M
3	Facebook	M

4	Messenger	M
5	Telegram	O
6	Pagina Web (script de integrare pe o pagina existenta, ex. moldtelecom.md)	M
7	Instagram	O
8	Linkedin	O
9	Tiktok	O
10	Odnoklasniki	O

4. Cerințe servicii suport

3.1 (M) Ofertantul

5. Tabelul de conformitate

5.1 (M) Ofertantul va completa tabelul de conformitate corespunzător cerințelor.

Article of technical part	Type of requirement Mandatory (M); Optional (O); Preferable (P)	Conformity (compliance or not compliance)	The proof
2.1	M		
2.2	M		
2.3	M		
3.1	M		
3.2	M		
3.3	M		