



Moldtelecom

Nr. 01-04-07/6858 din 07.08.2025
La nr. _____ din _____

Invitația de participare la
Cererea Ofertei de Prețuri privind achiziția
Sistem de control Privileged Access Management (PAM)

Cumpărător: S.A. „Moldtelecom”, Bd. Stefan cel Mare și Sfânt 10, mun Chișinău.

Obiectul Achiziției: Prezenta solicitare este emisă de S.A. „Moldtelecom” pentru selectarea furnizorilor/producătorilor care vor livra un sistem de control Privileged Access Management (PAM) pentru a fi implementat în rețeaua transport date al S.A. „Moldtelecom”.

(Cerințele tehnice vor fi furnizate numai după semnarea ACORDULUI DE CONFIDENȚIALITATE ȘI NEDIVULGARE, conform Anexei nr. 4).

1. Ofertele trebuie să conțină și să confirme următoarea informație:

- 1.1 Oferta financiară și tehnică în corespundere cu cerințele stipulate în Anexa nr.1;
- 1.2 Plata pentru produsele livrate se va face astfel:
Pentru echipamente, în termen de 120 de zile de la livrarea comenzii.
Pentru soft și servicii, în termen de 60 de zile din data semnării actelor de acceptanță.
- 1.3 Perioada de garanție:
Pentru echipamente, cel puțin 12 luni din data livrării.
Pentru soft și servicii prestate, cel puțin 12 luni din data semnării actelor de acceptanță.
- 1.4 Termenul de livrare:
Pentru echipamente, nu va depăși 60 de zile de la data semnării comenzii;
Pentru soft și servicii prestate, nu va depăși 30 de zile de la data semnării comenzii;
- 1.5 Vanzătorul local va asigura transportul mărfii la depozitul S.A. „Moldtelecom”, mun. Chișinău, str. M. Dragan 23

2. Condițiile de prezentare a ofertei:

- 2.1 Prețurile trebuie să fie specificate în **EURO** la condiția DAP Chișinău, pentru companii nerezidente și DDP Chișinău pentru companii rezidente, conform INCOTERMS 2020 (cu și fără TVA).
- 2.2 Ofertele vor fi prezentate în plic sigilat la adresa: RM, MD-2001 or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt,10 (sediul central, recepție) pe care se scrie denumirea și adresa ofertantului, denumirea și obiectul concursului.
- 2.3 Prezentarea ofertei comerciale până la data de / 08 / 09 /2025, ora 12.00
- 2.4 După expirarea termenului limită de prezentare a ofertelor, acestea nu v-or fi acceptate.
- 2.5 Deschiderea ofertelor va avea loc în incinta S.A. „Moldtelecom” (or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt,10) la data de / 08 / 09 /2025 ora 15.00.

3. Pentru confirmarea capacității și calificării Ofertantului de a executa contractul de achiziții, este necesară prezentarea obligatorie a următorului set de documente:

- 3.1 Extrasul de înregistrare a persoanelor juridice din Registrul de Stat. Persoana juridică nerezidentă va prezenta documentele din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare;
- 3.2 Certificat de înregistrare a subiectului impunerii cu TVA pentru agenții economici autohtoni sau Declarație de la ofertant că este sau nu este plătitor de TVA;
- 3.3 Copia Rapoartelor financiare pentru ultimii 2 ani, confirmată prin semnătura și stampila ofertantului;
- 3.4 Certificatul privind lipsa datoriilor față de Bugetul Public Național, iar pentru nerezidenți actul ce certifică achitarea impozitelor și altor plăți obligatorii în conformitate cu legislația țării de reședință;
- 3.5 Declarația Beneficiarului efectiv final al companiei (Anexa nr. 2);
- 3.6 Declarația pe propria răspundere privind neîncadrarea în cauze de excludere (Anexa nr. 3);
- 3.7 Acord de confidențialitate și nedivulgare (Anexa 4);
- 3.8 Certificat de producător emis de autoritățile relevante sau de organizația care certifică că ofertantul este producătorul direct al produselor hardware și software a căror livrare este necesară în baza acestei solicitări, sau documente semnate de producător care atestă că Ofertantul are statut oficial de dealer/distribuitor al produselor hardware și software ofertate și că oferă servicii de suport tehnic, integrare și implementare a produselor ofertate pe teritoriul Republicii Moldova (statut confirmat prin documente corespunzătoare, de ex. Manufacturer's Authorization Letter, contract de distribuție, certificat de autorizare, certificate de service autorizat);
- 3.9 Propunerea financiară și propunerea tehnică semnată, numerotată (și ștampilată pentru rezidenți);

- 3.10** Confirmarea cerințelor din articolele 3-7 (Anexa nr.1). Aceasta este confirmarea Ofertantului pe propria răspundere, că Oferta prezentată la licitație este conformă cu cerințele Caietului de sarcini. În cazul în care există neconformități, este necesar să se facă o enumerare concretă a acestora, oferind explicații detaliate asupra motivului imposibilității sau refuzului de a respecta aceste cerințe.
- 3.11** Confirmarea disponibilității specialiștilor calificați și autorizați (experiența de cel puțin 3 ani) pentru îndeplinirea sarcinilor în conformitate cu cerințele tehnice. Prezentarea listei experților calificați care vor presta astfel de servicii, anexarea documentelor confirmative (Diplome/certificate de absolvire a cursurilor de specialitate etc).
- 3.12** Lista beneficiarilor cărora le-au fost furnizate echipamente, servicii și asistență tehnică similare, care ar demonstra experiența relevantă a ofertantului în raport cu specificul obiectului achiziției.

Persoană de contact pentru a oferi răspunsuri și clarificări ofertanților:

Sergiu Țiu– mob: +37367399155; mail: sergiu.tiu@moldtelecom.md

Persoana responsabilă de recepționarea ofertelor:

Lidia Plamadeala– mob: +37367399034

Director General Interimar



Viorel MOTORNIUC

Cuprins

- 1 Cerințe generale
- 2 Cerințe pentru oferta de preț
- 3 Cerințe de funcționalitate
- 4 Cerințe suport
- 5 Cerințe instruire
- 6 Cerințe servicii
- 7 Cerințe suplimentare
- 8 Cerințe garanție

Conformitate

Sunt definite următoarele categorii:

“[I]” denotă cerințe obligatorii, pe care ofertantul le va îndeplini pe deplin și vor fi disponibile din prima zi după livrare.

“[P]” denotă cerințele așteptate/preferabile. Se așteaptă ca oferta depusă să fie în deplină conformitate cu cerințele. Ofertele care nu respectă aceste cerințe vor fi luate în considerare negativ la evaluarea propunerii. Cu toate acestea, nerespectarea oricărei cerințe așteptate/preferabile nu va duce la nevalidarea ofertei.

“[O]” denotă cerințe opționale (good to have), pe care ofertantul le va menționa în răspuns.

1. Cerințe generale

1.1 (I) Oferta trebuie să conțină detaliile arhitecturii soluției propuse, inclusiv detalii complete ale specificațiilor componentelor soluției propuse și scalabilitatea sistemului;

1.2 (I) Oferta trebuie să conțină abordarea tehnică și metodologia de proiectare a soluției propuse și planul de proiect, oferind termene clare și resurse necesare;

1.3 (I) Oferta trebuie să conțină o specificație detaliată pentru toate componentele hardware necesare pentru funcționarea și instalarea soluției propuse, inclusiv: echipamente de server și client, configurație, spații și microclimat, sisteme de alimentare cu energie și echipamente de protecție pentru funcționare, echipamente de rețea LAN, lățimea de bandă necesară, canale și mediu de transmisie a datelor;

1.4 (I) Ofertantul trebuie să furnizeze informații cu privire la mecanismul aplicat pentru creșterea capacității sistemului. Partea software a sistemului nu ar trebui să necesite modificări pentru o creștere a capacităților. Creșterea puterii de calcul ar trebui realizată prin actualizări hardware corespunzătoare;

1.5 (I) În cazul în care resursele hardware vor fi furnizate de către Cumpărător, Ofertantul trebuie să descrie în detaliu cerințele tehnice pentru aceste echipamente;

1.6 (I) Ofertantul trebuie să ia în calcul Costul de realizare a tuturor activităților și materialelor pentru implementarea soluției.

2. Cerințe pentru oferta de preț

2.1 (I) Ofertantul v-a prezenta oferta de preț conform Tabelului nr.1.

Tabelul 1. Oferta de preț

Tip Sistem	Tip Soluție	Lista preturi	Costul total, Euro	
			cu TVA	fără TVA
Sistem EndPoint PAM	Virtual Appliance	Costul echipamentului Hardware		
		Costul per utilizator/sistem/volum date/nr probe *după caz per seturi/blocuri de licențe		
		Costuri de implementare		
		Costul anual pentru suport		
		Costul de instruire *punctele de loialitate pentru școlarizare vor fi un avantaj		
	Hardware Appliance	Costul echipamentului Hardware		
		Costul per utilizator/sistem/volum date/nr probe *după caz per seturi/blocuri de licențe		
		Costuri de implementare		
		Costul anual pentru suport		
		Costul de instruire *punctele de loialitate pentru școlarizare vor fi un avantaj		

2.2 (I) Ofertantul va prezenta suplimentar la tabelul de prețuri, următoarele:

- Specificația echipamentului hardware oferat
- Specificația sistemului soft și a fiecărui modul separat
- Detalierea costurilor de implementare
- Detalierea materialului de curs/instruire (se va indica serie, număr, titlu curs vendor).

2.3 (P) Referință pentru formarea oferte se vor considera următoarele referințe:

Elemente/ noduri	Cantitatea
Router CORE	80
Comutatoare L3	150
Servere/Sisteme specializate de procesare	100
Console Serial	20
Baze de date	20
Platforme de virtualizare (Cloud/On-prem)	10

3. Cerințe funcționalitate

1.1 (I) Oferta trebuie să corespundă următoarelor cerințe și caracteristici:

#	Descrierea cerinței	Corespundere	Comentarii
1	să furnizeze un control de acces securizat, auditat, cu granulație fină pentru conturile sensibile (privilegiate) care permit personalului autorizat să gestioneze diverse aplicații, sisteme, dispozitive de comunicare și infrastructură ale companiei (ex. sesiuni RDP, VNC, HTTP/S, și SSH).		
2	să ofere crearea politicilor și regulilor de acces granulate ce vor include cel puțin: destinații, activități și comenzi permise, etc., aplicabile utilizatorilor, grupelor de utilizatori AD, cât și pt PC sau IP.		
3	să fie implementat cu politici predefinite/stabilite (poate recomandate) și să fie utilizabil din prima zi de exploatare.		
4	să ofere capacitatea de a limita sesiunile de acces privilegiat bazate pe durată, ora de acces (ora și ziua) și în funcție de locația geografică.		
5	să permită managementul/planificarea perioadelor de acces		
6	să respecte standardele de securitate maximă și cele mai bune practici din industrie. Soluția propusă nu trebuie să prezinte un risc operațional sau de securitate pentru S.A. Moldtelecom.		
7	să fie imună la atacuri de refuz de serviciu sau la alte tipuri de amenințări la adresa securității care pot împiedica sau înceta funcționarea funcționalității soluției propuse.		
8	să ofere politici de gestionare a parolelor privilegiate, cum ar fi complexitatea parolei, unicitatea (parole diferite pentru fiecare activ, cont etc.) expirare, rotație, check-in și check-out, eliminarea parolelor implicite și alte reguli.		
9	să accepte soluții de autentificare multi-factor on premises și în cloud.		
10	să fie gestionat dintr-o consolă de administrare centralizată, cuprinzătoare, pentru a gestiona utilizatorii umani (utilizatori privilegiați) și automatizați (aplicație, mașină, cont de serviciu etc.) și care trebuie să includă monitorizarea / gestionarea sesiunii - fără a avea mai multe interfețe diferite.		
11	să ofere o consolă de administrare/management web centralizată extrem de funcțională, compatibilă cu HTML5 pentru gestionarea soluției propuse. Opțional suport suplimentar Secure Shell v2.		
12	să ofere o administrare bazată pe roluri pentru sarcini de administrare (administratori), operare (operatori incidente și politici), audit (auditor), etc.		
13	să utilizeze principiul celui mai mic privilegiu la acordarea acceselor.		
14	să permită rotația automatizată a parolelor, a cheilor SSH și a altor date secrete în conformitate cu un program definit, inclusiv cu schimbarea acestora după fiecare utilizare pentru cele mai sensibile conturi sau pentru acele conturi care reprezintă riscuri de securitate sporite sau compromisuri (Opțional).		
15	să permită mascarea parolelor de acces pe echipamentul destinație, astfel încât utilizatorul final să nu cunoască parola de acces la sistemul destinație.		

16	să permită gestiunea centralizată și securizată, opțional într-un seif rezistent la manipulare (vault) cu criptarea tuturor conturilor înregistrate (cu algoritmi de criptare standard, cum ar fi AES 256).		
17	să permită utilizatorilor să își folosească conturile din Active Directory pentru a obține acces la sistemele permise eliminând necesitatea de a gestiona separat conturile de utilizator pe sistemele țintă.		
18	să ofere un sistem centralizat (jump server) pentru a oferi un punct de acces la activele companiei.		
19	să fie integrabil cu Active Directory - cont utilizator/OU/security group (group mapping), etc.		
20	să utilizeze conectare securizată atât din extern cât și la sistemele interne		
21	să fie integrabilă cu sisteme SIEM pentru a stoca jurnalele și alte date operaționale. Ofertantul trebuie să furnizeze o estimare realistă a cerințelor anuale de stocare a datelor în acest scop.		
22	să fie integrabil cu un sistem de management al incidentelor (Ex. exportarea unui incident/eveniment într-un sistem de Management al incidentelor extern HP Service Manager).		
23	să se integreze în mod nativ și să inter-opereze cu toate produsele și tehnologiile Microsoft, inclusiv Active Directory, ADFS, SQL Server, SharePoint, Dynamic CRM, SCCM etc. (Opțional)		
24	să se integreze cu soluțiile cloud de ex. Microsoft Azure, Amazon, etc. (Opțional)		
25	să se integreze cu platforme și sisteme Unix/Linux (Unix, CentOS, Debian, Fedora, FreeBSD, HP-UX, IBM AIX, Oracle Enterprise Linux, Suse, RedHat, Solaris, Ubuntu, etc.), BD (MySQL, MSSQL, Oracle, etc.).		
26	să se integreze cu platforme și echipamente de rețea (Switchuri, Routere, Firewall, IPS/IDS, Network Gateways, inclusiv sisteme RADIUS, TACACS, ACS, etc.).		
27	să se integreze cu sistemele ce permit accesul prin portale bazate pe web, inclusiv servere laaS, medii de hipervizor și interfețe de configurare bazate pe web.		
28	să accepte toate tehnologiile și standardele de autentificare Microsoft și alte protocoale (de exemplu autentificarea Windows, Kerberos, NTLM, SAML, TLS / SSL, DTLS, smart card fizic/virtual, etc.).		
29	să gestioneze conturile de utilizatori pentru fiecare platformă (Windows, Unix, Linux, Cloud, on-premise etc.), AD, dispozitiv hardware, aplicații, servicii, firewall-uri, routere, etc.		
30	Să suporte IPv4/ IPv6 inclusiv și dual-stack pentru scenariile de interconectare		
31	să asigure / sprijine dispozitivele iOS și Android. (Opțional)		
32	să fie scalabilă pentru a satisface nevoile crescânde și pentru a ține pasul cu cerințele operaționale complexe. Sistemul hardware trebuie să permită de a fi extins, de a înlocui componentele hardware, pentru a îmbunătăți caracteristicile operaționale și tehnice pe măsură ce crește volumul informațiilor procesate. Creșterea capacităților sistemului nu trebuie să necesite modificări ale softwarelui.		
33	să ofere capacitatea de a acorda acces temporar auditat la sistemele critice ale Companiei în cazul în care este necesar un acces de urgență.		
34	să includă stocare internă (SSD) rapidă și suficientă pentru a păstra datele operaționale ale soluției (dacă este propusă ca dispozitiv hardware).		

35	să includă cel puțin două (2) interfețe Ethernet 1000 Mbps (dacă este propus ca dispozitiv hardware).		
36	să aibă sursă de alimentare dublă schimbabilă în mod activ (1 + 1 redundantă) dacă este propusă ca aparat hardware.		
37	să suporte moduri de configurare Active - Active și Active - Standby pentru disponibilitate maximă.		
38	să aibă un impact nesemnificativ asupra infrastructurii existente și întârzierii pe canal.		
39	să nu necesite instalarea unor instrumente adiționale pe sistemele destinație (în cazul în care pentru anumite sisteme specifice aceasta este necesar, ofertantul va indica expres lista sistemelor de acest tip).		
40	implementarea acestuia să nu afecteze în niciun fel disponibilitatea sistemelor companiei. În cazul aceasta este inevitabil pentru a furniza soluția propusă, lucrările vor fi planificate pentru o perioadă de încărcare minimă a sistemelor.		
41	să ofere funcționalități extinse de analiză, raportare și notificare activă cu privire la activitățile utilizatorilor (de ex. IP adresa sursă și destinație, protocolul, portul, web URL, comandă, activitate, data, ora, volumul și tipul de date, politica aplicată, etc.).		
42	să ofere funcțional de monitorizarea și gestionarea riguroasă a sesiunii (de ex. captură și înregistrare ecrane, comenzi introduse, mouse click, etc.) și reacție automată/manuală la încălcarea politicilor de acces (de ex. suspendarea sesiunii sau blocarea acesteia în cazul aplicării unei comenzi interzise, cu posibilitatea reluării acesteia după clarificarea legalității aplicării acesteia).		
43	să utilizeze reguli inteligente pentru alertare și grupare de dispozitive și evenimente. Să monitorizeze sesiunile, captează ecrane și înregistrează apăsările de taste în timpul accesului privilegiat.		
44	să permită o analiză a comportamentului utilizatorilor prin colectarea, stocarea și indexarea jurnalelor de tastare, înregistrări de sesiune și alte evenimente privilegiate (Opțional).		
45	să ofere un instrument de raportare extins, tablouri de bord (DashBoard) ce va include cel puțin: a. informații despre incidentele recente, critice, etc. b. statistici de trafic, sesiuni, cu detalierea activităților înregistrate, etc. c. rapoarte detaliate și restrânse săptămânale, lunare, etc. d. exportarea rapoartelor în formate doc, pdf, csv, HTML.		
46	să ofere capabilități de audit detaliate (loguri detaliate de activitate operatori, administratori și evenimente ale sistemului, etc., care vor include cel puțin adresa IP, nume utilizator, numele domeniului, numele computerului, acțiunea, date, ora, etc.).		
47	să furnizeze periodic actualizări de software pentru sistemul propus ca parte a programului său de întreținere. În acest context, furnizorii ar trebui să furnizeze actualizarea software-ului existent și programul de corecție pentru a demonstra cadența actualizării software-ului		
48	să fie de cea mai recentă versiune, versiunea sistemului livrat nu trebuie să fie EoL (End of Life) și trebuie să fie susținută de producător (actualizări software) cel puțin încă 3 ani. Software-ul furnizat trebuie să fie cea mai recentă versiune a OEM. Versiunile beta ale oricărui software nu vor fi acceptate.		
49	să reprezinte un sistem integral care să îndeplinească cerințele documentelor de reglementare în vigoare în Republica Moldova, inclusiv legislația în domeniul securității informațiilor și Protecția Datelor cu Caracter Personal - echilibrând nevoile de protecție a		

	datelor corporative împreună cu nevoia de confidențialitate a datelor cu caracter personal.		
50	să furnizeze o interfață grafică pentru utilizator în română, rusă și engleză		

4. Cerințe suport

4.1 (I) Oferta trebuie să corespundă următoarelor cerințe de suport:

#	Descrierea cerinței	Corespundere	Comentarii
1	Ofertantul trebuie să asigure furnizarea de servicii de suport specialiștilor clientului pentru administrarea sistemului, recuperarea după eșecuri și dezvoltarea funcționalității sistemului prin utilizarea diferitelor API-uri și flux de lucru.		
2	Ofertantul trebuie să prezinte un plan care să indice serviciile și costul asistenței tehnice pe baza duratei de viață a sistemului - 5 ani		
3	Asistența tehnică ar trebui furnizată în modul 5x8, adică în timpul orelor de lucru (8:00-17:00 Chișinău) și în zilele lucrătoare în conformitate cu legislația Moldovei.		
4	Ofertantul trebuie să fie pregătit să ofere asistență tehnică în cazul unei recuperări de dezastru a sistemului într-o perioadă de timp prelungită peste cea specificată mai sus.		

5. Cerințe instruire

5.1 (I) Oferta trebuie să corespundă următoarelor cerințe de suport:

#	Descrierea cerinței	Corespundere	Comentarii
1	Ofertantul trebuie să furnizeze planul și costul de formare pentru a lucra cu sistemul pentru 5 utilizatori: - o Administrator sistem: 2 utilizatori. - o Grupul de suport operațional al sistemului: 3 utilizatori.		
2	Instruirea personalului trebuie efectuată pe teritoriul Clientului sau online. (webinar) Clientul pune la dispoziție spațiile și echipamentele necesare pentru instruire (calculator, acces internet, etc.).		
3	Pe lângă instruirea formală, Ofertantul trebuie să ofere instruire la fața locului a conceptelor cheie care sunt specifice soluției de securitate propuse		
4	Furnizarea de documentației tehnice, asigurând completitudinea și relevanța acesteia pentru toate acțiunile disponibile Clientului: Ghidul utilizatorului, Ghidul administratorului, Ghidul dezvoltatorului, cu o descriere a structurilor de date și API etc		

6. Cerințe servicii

6.1 (I) Oferta trebuie să corespundă următoarelor cerințe de servicii:

#	Descrierea cerinței	Corespundere	Comentarii
1	Ofertantul va fi responsabil pentru instalarea, implementarea, configurarea, integrarea, elaborarea politicilor pre-configurate/stabilite a sistemului de management centralizat (predarea la cheie a sistemului de securitate PAM).		

2	Ofertantul va indica termenul de livrare și de implementare și va prezenta un plan de implementare.		
3	Ofertantul va oferi documentație suficientă de administrare a instrumentului / tehnologiei, care vor include: - o documente de arhitectură și proiectare - o ghiduri de administrare, creare și reglare a politicilor, gestionare, clasificare, răspuns și reacție la alerte/incidente, raportare, etc.		
4	Ofertantul va asigura instruirea personalului S.A. Moldtelecom privind arhitectura, hardware-ul, software-ul, integrarea și personalizarea soluției de securitate PAM.		
5	Ofertantul, după implementarea soluției, va pregăti personalul S.A. Moldtelecom pentru o funcționare independentă, care va include, crearea/gestionarea de politici / reguli, generarea și analiza rapoartelor, depanarea și familiarizarea caracteristicilor și funcționalităților, monitorizarea alertelor etc.		
6	Oferirea de asistență tehnică clientului în procesul de testare funcțională a software-ului PAM pentru conformitatea cu cerințele atribuirii tehnice		
7	Eliminarea neajunsurilor furnizate de client și conformitatea software-ului PAM cu cerințele sarcinii tehnice.		

7. Cerințe suplimentare

7.1 (I) Oferta trebuie să suporte următoarele cerințe suplimentare:

#	Descrierea cerinței	Corespundere	Comentarii
1	Remote control pentru a identifica versiunile produselor, patch-uri, licențele, regulilor și schemelor existente.		
2	Accesul la portalul web-suport pentru a urmări progresul cererilor Configurarea și monitorizarea de la distanță pentru a rezolva problema prin acordarea accesului necesar.		
3	Abilitatea de a atrage dezvoltatorii de software pentru a rezolva problemele cu software-ul.		
4	Servicii de management al licențelor (consultanță, migrare, reînnoirea licențelor).		
5	Suport la instalarea patch-urilor și actualizărilor necesare.		
6	Suport la menținerea operabilității sistemului pe parcursul întregii perioade de subscriere pentru asistență tehnică.		
7	După finalizarea perioadei de garanție, ofertantul trebuie să fie capabil să acorde servicii de întreținere pentru cel puțin patru ani.		
8	Contacte prin e-mail sau telefon cu specialiști de suport tehnic pentru a rezolva problemele parvenite în cadrul funcționării sistemelor de software și hardware de luni până vineri 08-00 la 17-00.		
9	Timpul de reacție la o solicitare, nu mai mult de 4 ore de luni până vineri 08-00 la 17-00.		

8. Cerințe de garanție

1	Ofertantul va asigura servicii de suport tehnic și cel puțin 3 ani garanție pentru bunurile hardware livrate		
2	Ofertantul trebuie să garanteze repararea sau înlocuirea gratuită în timpul perioadei de garanție a bunurilor livrate, constatate a fi defecte sau funcționare instabilă.		
3	Ofertantul trebuie să garanteze furnizarea în timpul perioadei de garanție a actualizărilor software și remedieri de erori pentru bunurile livrate.		
4	Posibilitatea asigurării post garanție echipamentului și softului livrat		
5	Disponibilitatea suportului tehnic de la Integrator pentru toate produsele de mai sus pentru o perioadă de cel puțin 12 luni, care ar trebui să includă cel puțin următoarele servicii:		

DECLARAȚIE
privind Beneficiarul efectiv (final) al companiei

Prin prezenta Declarație confirm că Beneficiarul efectiv (final) al companiei

_____ este _____.

În cazul producerii evenimentelor care influențează schimbarea datelor despre Beneficiarul efectiv (final), ne obligăm imediat să notificăm S.A. „Moldtelecom” despre acest fapt, sub sancțiunea respingerii Ofertei prezentate și/sau includerii în Lista de interdicție a agenților economici aprobată de S.A. „Moldtelecom” și/sau revocării contractului adjudecat în urma licitației.

Data completării: _____

Ofertant/candidat: _____
(semnătura autorizată, ștampila)

Declarație pe propria răspundere privind neîncadrarea în cauze de excludere

1. Prin prezenta Declarație confirm că compania _____ S.R.L. (S.A.):
- **Nu este falimentară, nu este în proces de lichidare sau de insolvabilitate, patrimoniul nu este sechestrat, activitatea de afaceri nu este suspendată.**

Note: _____

semnătura

- **Nu are datorii cu termen de scadență depășit față de instituțiile financiare.**

Note: _____

semnătura

- **Persoanele de conducere ale companiei, pe parcursul ultimilor 3 ani, nu au fost implicate în practici frauduloase și de corupere.**

Note: _____

semnătura

- **Nu au fost aplicate sancțiuni administrative sau penale, pe parcursul ultimilor 3 ani, față de S.R.L. " _____ ", persoanele de conducere ale companiei în legătură cu activitatea lor profesională sau cu prezentarea de date eronate în scopul încheierii contractului de achiziții publice.**

Note: _____

semnătura

Administrator _____

Data _____

ACORD DE CONFIDENȚIALITATE ȘI NEDIVULGARE

Acord de confidențialitate și nedivulgare din _____.2025

Compania _____,

reprezentată de _____,

acționând în conformitate cu reglementările societății, pe de o parte, și „Moldtelecom” S.A. reprezentat de Viorel MOTORNIUC, Director General Interimar, acționând în conformitate cu Regulamentul societății, denumite în continuare Părțile, încheie prezentul Acord cu privire la următoarele:

1. Partea care primește informațiile (denumită în continuare „partea care primește”) păstrează confidențialitatea informațiilor primite de la cealaltă parte care acționează ca sursă de informații (denumită în continuare „partea care dezvăluie”) dacă partea care primește informații este conștientă de faptul că informațiile furnizate de partea care dezvăluie sunt confidențiale (denumite în continuare Informații confidențiale).

2. Informații confidențiale înseamnă orice informații, inclusiv date comerciale, juridice, morale, tehnice și financiare, dezvăluite de partea care dezvăluie părții care primește, indiferent de forma sau canalul de comunicare (conversație orală, hârtie sau documente electronice), inclusiv:

a) caracteristici tehnice ale produselor, orice algoritmi, modele de date, arhitectură, tehnologie, funcționalitate, informații despre indici operaționali (performanță, volum de date prelucrate, fiabilitate, toleranță la erori etc), documentație, software (inclusiv sursa, executabil, configurație, texte și fișiere de program);

b) caracteristicile comerciale ale produselor, procesul de promovare, preturi, oferte și condiții;

c) alte informații marcate ca fiind confidențiale la momentul dezvăluirii;

d) informațiile primite prin extragerea, prelucrarea, coligarea sau analizarea Informațiilor Confidențiale.

3. Partea care primește informațiile confidențiale se obligă să le păstreze confidențiale pe toată durata de valabilitate a prezentului Acord și pentru o perioadă de cinci (5) ani după încetarea acestuia, indiferent de motivul încetării.

4. Partea care primește nu va dezvălui, fără consimțământul scris al părții care dezvăluie, informațiile confidențiale niciunei terțe părți, cu excepția propriilor săi angajați, experți și subcontractanți, angajați în activitățile sale, precum și auditorilor și organismelor autorizate, în măsura în care o asemenea dezvăluire este necesară în scopuri comerciale.

5. Dezvăluirea informațiilor confidențiale ale părții care dezvăluie înseamnă orice acțiune - fie intenționată, fie accidentală, care face ca informațiile confidențiale să fie transmise unei terțe părți (fie o entitate juridică, fie o persoană) de către partea care primește (funcționarii, angajații săi) sub orice formă, verbal sau în scris, fie prin originale sau copii ale documentelor furnizate, extrase sau coligări ale acestora.

O terță parte este o entitate juridică sau o persoană fizică care nu este afiliată Părții care primește, care nu este un organism guvernamental îndreptățit să primească informațiile confidențiale corespunzătoare de la Partea primitoare conform legii, și nu este auditorul sau subfurnizorul și/ al părții care primește sau subcontractant care ar putea avea nevoie de acces la informațiile confidențiale pentru a cunoaște, pentru a permite părții care primește să își îndeplinească obligațiile față de partea care dezvăluie. Partea care primește, care dezvăluie informațiile confidențiale subfurnizorilor și/sau subcontractanților săi, va fi responsabilă pentru încălcarea confidențialității de către aceștia din urmă.

6. Partea care primește informațiile va păstra confidențialitatea informațiilor cu același grad de grijă pe care o folosește pentru protecția propriilor informații confidențiale corespunzătoare.

7. Partea care primește informații confidențiale va notifica prompt părții care dezvăluie orice dezvăluire neautorizată a informațiilor confidențiale.

Această obligație nu se aplică următoarelor cazuri strict limitate:

- dacă Informațiile dezvăluite sunt disponibile în general și sunt cunoscute publicului în momentul dezvăluirii lor;
- dacă Informațiile sunt publicate sau puse la dispoziție în general și cunoscute publicului în alt mod, fără a încălca vreo prevedere din prezentul Acord;
- dacă astfel de Informații sunt primite de la terți fără vreo restricție privind dezvăluirea lor.

8. În cazul neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor care decurg din prezentul Acord, partea aflată în culpă va fi trasă la răspundere în conformitate cu prezentul acord și cu legea aplicabilă.

9. În cazul încălcării acordului de confidențialitate, Partea care primește este de acord să plătească părții care dezvăluie daune rezonabile lichidate.

10. În cazul oricăror dispute și divergențe care pot apărea din prezentul acord, părțile vor depune toate eforturile pentru a le soluționa prin negocieri între reprezentanții oficiali ai părților în termen de cel mult două (2) luni, începând cu data primei notificări oficiale scrise a oricăreia dintre părți în acest sens.

11. În cazul în care Părțile nu pot ajunge la un acord prin negocieri, litigiul va fi soluționat în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Hotărârea judecătorească va fi definitivă și obligatorie pentru ambele părți.

12. Prezentul acord va fi valabil un (1) an de la data semnării lui de către reprezentanții autorizați ai părților și va fi reînnoit automat pentru încă un an, cu excepția cazului în care una dintre părți notifică celeilalte părți intenția sa de a rezilia prezentul acord cu o (1) lună înainte de expirarea termenului specificat mai sus. Cu toate acestea, Clauza 3 a acestui Acord va supraviețui rezilierii și rămâne valabilă pe perioada specificată în acesta.

13. Prezentul Acord este semnat în două exemplare.

14. Adresele legale și semnăturile părților:

14.1. Partea care dezvăluie:

Compania: „Moldtelecom” S.A.

Adresa: Ștefan cel Mare Și Sfânt, 10, Chișinău, 2001, Republica Moldova

(semnătura autorizată, ștampila)

14.2 Partea care primește

Compania: _____

Adresa: _____

(semnătura autorizată, ștampila)