

Parametrii de calitate pentru serviciul public de telefonie mobilă pe trimestrul II anul 2016

Indicator / Parametru	Valoarea măsurată		
	CDMA	3G	
1. Disponibilitatea rețelei (Availability Performance, NAp)			
1.1. Coeficientul disponibilității rețelei, %	99,8%		
2. Accesibilitate serviciului (Service Accessibility, SAc)			
2.1. rata apelurilor nereușite, %	voce	0,87%	0,14%
	date	3,0%	0,26%
2.2. rata conexiunilor mesajelor SMS, neexpediate end-to-end, %	MO	0,05%	
	MT	0,89%	
3. Integritatea serviciului (Service Integrity, SIn)			
3.1. nivelul stabilit de calitate a convorbirii pentru metodele de estimare: metoda medie de estimare (MOS)	4,44		
3.2. rata convorbirilor ce corespund condițiilor de calitate pentru metodele de estimare: metoda medie de estimare (MOS), %	93%		
4. Continuitatea serviciului (Service Retainability, SRe)			
4.1. rata apelurilor întrerupte, %	voce	0,64%	0,23%
	date	0,31%	0,17%
5. Fiabilitatea serviciului furnizat (Services Reliability, SR)			
5.1. timpul stabilit pentru remedierea deranjamentelor de rețea și restabilirea accesului la servicii, ore	8 ore		
5.2. rata deranjamentelor de rețea, remediate în timpul stabilit, %	89%		
6. Reclamații taxări servicii (Charging Performance, CP)			
6.1. rata facturilor reclamate, %	0,08%		
7. Satisfacția utilizatorului (Satisfaction of users by service, SUS)			
7.1. rata reclamațiilor privind aspectele tehnice și organizatorice ale serviciului, %	0,06%		
7.2. timpul mediu de răspuns pentru serviciul de “operatoare”, sec	9 sec		
7.3. rata apelurilor către servicii de “operatoare” care au fost preluate în maximum 30 de secunde din totalul apelurilor către aceste servicii, %	91%		