

CONTRACT
DE PRESTARE A SERVICIILOR DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

nr. _____ din « _____ » _____ 20 _____

1. PĂRȚILE CONTRACTULUI

FURNIZORUL S.A. „Moldtelecom” cu Sediul: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, mun. Chișinău, c/f: 1002600048836, cod TVA 0200341, și

ABONATUL _____, IDNP/Cod fiscal _____,
(Nume, Prenume, Patronimic / Denumire Întreprindere)

PĂRȚILE specificate, au semnat prezentul Contract și Anexele acestuia cu respectarea următoarelor clauze:

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul Contract reglementează relațiile contractuale între FURNIZOR, în calitate de furnizor de Servicii de comunicații electronice, specificate în Anexele aferente prezentului Contract (în continuare „Anexe”) și ABONAT, în calitate de utilizator final al acestor Servicii.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

- 3.1. FURNIZORUL se obligă să furnizeze ABONATULUI Servicii, în conformitate cu condițiile stipulate în prezentul Contract și Anexele aferente.
- 3.2. FURNIZORUL se obligă să asigure conectarea Serviciilor în termenele stabilite în Anexele la prezentul Contract.
- 3.3. FURNIZORUL își asumă responsabilitatea să respecte confidențialitatea deplină (cu excepția cazurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova) referitor la conținutul datelor despre ABONAT.
- 3.4. FURNIZORUL își rezervă dreptul de a modifica condițiile Contractului de furnizare a Serviciilor și tarifelor acestora, asigurând informarea ABONATULUI în prealabil cu 30 de zile. Îmbunătățirea condițiilor contractuale sau micșorarea tarifelor, vor putea fi aplicate imediat, cu anunțarea ulterioară a ABONATULUI.
- 3.5. FURNIZORUL este în drept de a întrerupe prestarea Serviciilor ABONATULUI, în următoarele cazuri:
 - 3.5.1. Desfășurarea lucrărilor de deservire tehnică în rețea;
 - 3.5.2. Desfășurarea lucrărilor planificate în rețea;
 - 3.5.3. Atingerea pragului de deconectare;
 - 3.5.4. Încălcarea condițiilor contractuale.
- 3.6. FURNIZORUL își rezervă dreptul de a contacta telefonic ABONATUL prin intermediul Centrului de Apel.
- 3.7. FURNIZORUL este în drept de a conecta IVR-ul la numărul de telefon al Serviciului Suport Clienți în cazul întreruperii Serviciului pe motivul defecțiunilor tehnice.
- 3.8. În cazul rezilierii prezentului Contract și neachitării datoriilor de către ABONAT, FURNIZORUL este în drept, cu acordul în scris al ABONATULUI, să transfere suma datoriilor în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI

- 4.1. La momentul semnării Contractului, ABONATUL se obligă să facă cunoștință cu condițiile prezentului Contract, condițiile Anexelor prezentului Contract, tarifele în vigoare și Regulile de utilizare a Serviciilor.
- 4.2. ABONATUL va respecta legislația în vigoare, condițiile prezentului Contract, Anexelor aferente și Regulilor de utilizare a Serviciilor.
- 4.3. ABONATUL va asigura integritatea rețelelor și confidențialitatea informației cu caracter personal.
- 4.4. ABONATUL va asigura prezentarea datelor personale corecte, necesare pentru semnarea prezentului Contract.
- 4.5. ABONATUL va asigura accesul, în urma legitimării personalului FURNIZORULUI, la încăperile ABONATULUI pentru desfășurarea lucrărilor de conectare, instalare și exploatare a echipamentului necesar pentru prestarea Serviciului. ABONATUL va contribui la soluționarea problemelor legate de accesul FURNIZORULUI la locurile de trecere a liniilor și la panourile electrice.
- 4.6. ABONATUL se obligă să achite la timp și în mod integral toate Serviciile în conformitate cu condițiile stipulate în Anexele la prezentul Contract.
- 4.7. ABONATUL are dreptul să anunțe orice deranjament în rețea, apelând Serviciul Suport Clienți și se obligă să achite, conform tarifelor în vigoare, chemarea personalului tehnic al FURNIZORULUI la domiciliu, în cazul în care deranjamentul a fost provocat de acțiunile directe sau indirecte ale ABONATULUI sau terței părți, precum și în cazul stării nesatisfăcătoare a echipamentului și/sau cablului din încăperea, care aparțin ABONATULUI.
- 4.8. ABONATUL se obligă să nu conecteze alți utilizatori sau alte rețele la rețeaua FURNIZORULUI, să nu transmită terței părți drepturile și obligațiile sale contractuale fără acordul prealabil în formă scrisă al FURNIZORULUI. În cazul în care FURNIZORUL își dă consimțământul, noul proprietar își va asuma toate drepturile și obligațiile fostului titular.
- 4.9. ABONATUL are dreptul de a primi consultații, legate de prestarea și achitarea serviciilor la Serviciul Suport Clienți.
- 4.10. ABONATUL fiind informat de către FURNIZOR despre schimbările condițiilor contractuale și nefiind de acord cu acestea, are dreptul să rezilieze prezentul Contract, cu condiția achitării tuturor datoriilor.

5. COSTUL SERVICIULUI ȘI ORDINEA ACHITĂRII

ABONATUL achită Serviciile în ordinea și mărimea stabilită în Anexele prezentului Contract, conform condițiilor, datelor și tarifelor în vigoare, la momentul recepționării Serviciului.

6. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

- 6.1. Responsabilitatea FURNIZORULUI este limitată la punctul de acces a FURNIZORULUI în RTD/RTFL, în cazul în care echipamentul terminal este proprietatea FURNIZORULUI și la punctul de conectare - în cazul în care echipamentul terminal este în proprietatea ABONATULUI.
- 6.2. FURNIZORUL nu răspunde de siguranța soft-ului și echipamentului ABONATULUI (inclusiv echipamentul luat în arendă/comodat de la FURNIZOR), utilizat pentru beneficierea Serviciilor și de starea rețelelor ale terților Furnizori.
- 6.3. FURNIZORUL nu poartă răspundere în cazul deranjamentelor aplicațiilor de program și echipamentului ABONATULUI (inclusiv echipamentul luat în arendă de la FURNIZOR) sau a oricărei terțe părți, dacă acest program sau echipament nu se află sub controlul direct al FURNIZORULUI.

- 6.4. FURNIZORUL nu poartă responsabilitate pentru utilizarea Serviciului de către terțe părți, aceasta revenindu-i ABONATULUI.
- 6.5. În cazul utilizării echipamentului FURNIZORULUI, ABONATUL își asumă responsabilitatea să preia și să păstreze integritatea acestuia, iar în caz de pierdere, deteriorare și furt a acestui Echipament - să achite FURNIZORULUI toate despăgubirile.
- 6.6. După semnarea Actului de conectare a Serviciului, orice reclamații privind calitatea îndeplinirii lucrărilor de conectare sunt neîntemeiate.
- 6.7. În cazul în care din partea ABONATULUI nu au parvenit reclamații în formă scrisă privind Serviciile prestate de către FURNIZOR, până la data de 10 a lunii următoare celei de gestiune, Serviciile se consideră primite de către ABONAT.

7. TERMENUL CONTRACTULUI

- 7.1. Momentul începerii prestării Serviciului se consideră ziua în care abonatul a fost conectat la Serviciu, fapt confirmat prin întocmirea Actului de conectare.
- 7.2. Dacă Abonatul beneficiază de careva prețuri speciale ale echipamentului oferit și/sau serviciilor, atunci la momentul încheierii contractului se stabilește o perioadă minimă contractuală, durata căreia se stabilește în funcție de oferta corespunzătoare și se specifică în Anexele aferente Contractului, care vor constitui parte integrantă a Contractului. La expirarea perioadei minime contractuale, Contractul se consideră prelungit automat pe o durată nelimitată de timp.

8. REZILIEREA CONTRACTULUI

- 8.1. Rezilierea Contractului se efectuează la inițiativa ABONATULUI sau a FURNIZORULUI.
- 8.2. Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă. În acest caz ABONATUL nu este scutit de achitarea tuturor Serviciilor primite și a cheltuielilor suportate de către FURNIZOR. Soldul pozitiv rămas pe cont va fi transferat cu acordul în scris al ABONATULUI în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte, în lipsa altei solicitări în scris a ABONATULUI în decurs de 5 zile.
- 8.3. Rezilierea Contractului la inițiativa FURNIZORULUI se efectuează în următoarele cazuri:
- 8.3.1. Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor.
- 8.3.2. ABONATUL folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând Regulile de utilizare a Serviciilor și exploatarea tehnică sau folosește echipament necertificat, sau în cazul încălcării p. 4.8 al prezentului Contract și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă.
- 8.3.3 ABONATUL nu a achitat Serviciile în termenii specificați în Anexele la prezentul Contract.
- 8.4. În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală și Contractul a fost reziliat la cererea ABONATULUI sau din vina lui, până la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul se obligă să îndeplinească condițiile de reziliere specificate în Anexele prezentului Contract.

9. CIRCUMSTANȚE DE FORȚĂ MAJORĂ

- 9.1. Părțile sunt scutite de responsabilitate pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în prezentul Contract, dacă vor prezenta probe că motivul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare se datorează împrejurărilor de forță majoră (calamități naturale, incendii, catastrofe, tulburări în masă, acțiuni militare, revolte civile, greve, acte normative ale organelor de stat sau ale organelor de conducere locale ce împiedică părților să îndeplinească obligațiile lor contractuale), evenimente independente de voința părților, ce au apărut după încheierea contractului.
- 9.2. Partea prejudiciată în rezultatul acțiunilor forței majore, este obligată în termen de 10 zile din momentul constatării acestora să anunțe în scris cealaltă Parte despre forța majoră și urmările sale (care au avut loc sau care pot parveni pe viitor), cu anexarea documentelor confirmative. Partea, care nu a vizat în scris cealaltă parte a contractului în termenul indicat, poartă răspundere pentru urmările acestui fapt.
- 9.3. În cazurile împrejurărilor forței majore, Partea pătimașă este eliberată de obligațiuni până la finalizarea acestor circumstanțe.

10. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

În cazul apariției diferitor contradicții, acestea vor fi mediate de către Părți pe calea tratativelor, în caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente ale Republicii Moldova.

11. ALTE CONDIȚII

- 11.1. Părțile se obligă să notifice în formă scrisă despre oricare modificare a informației proprii (adresa, telefon, nume etc.), specificate în prezentul Contract, cu cel puțin 10 zile până la modificare.
- 11.2. Toate Anexele și Actele adiționale la Contract, completate în mod corespunzător și semnate de reprezentanții împuterniciți ai Părților, sunt părți întregi ale acestuia.
- 11.3. Toate modificările și completările suplimentare vor fi specificate în documente aferente la Contract, cu semnătura fiecărei Părți.
- 11.4. Prezentul Contract cu Anexele și alte documente aferente sunt elaborate și semnate în 2 exemplare, câte un exemplar original pentru fiecare Parte, fiecare exemplar având aceeași putere juridică echivalentă.

FURNIZOR:

SA "MOLDTEECOM"

Semnătura _____

Numele, Prenumele _____

L.Ș.

ABONAT:

*Sunt de acord cu condițiile contractuale (inclusiv Anexele),
cu Regulile de utilizare a Serviciilor și le accept.*

Semnătura _____

Numele, Prenumele _____

L.Ș.