

ATRIBUȚII DE FUNCȚIE:

- analizează cererile de reziliere parvenite de la clienți
- identifică cauzele de reziliere și propune soluții
- comunică și convinge clienții, asigurând retenția acestora
- lucru la garnitură telefonică

CERINȚE FAȚĂ DE CANDIDAT:

- studii superioare finisate
- cunoașterea calculatorului la nivel de utilizator (MS Office)
- cunoașterea fluentă a limbilor română și rusă
- abilități avansate de comunicare și convingere
- abilități de aplanare a conflictelor
- rezistență la stres

Candidații interesați sunt invitați să expedieze CV-ul la adresa cariera@moldtelecom.md, menționând postul pentru care aplică ***Specialist retenție***.

Doar candidații selectați vor fi contactați pentru a fi invitați la interviu.

Informații adiționale la tel. 022 570731