

Anexa nr.1
La obligațiile speciale
preventive ce se impun S.A.”Moldtelecom”
Hotărârea nr. 56 din 26.09.2013

**KPI privind furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală
pentru trimestrul I a.2016**

Nr. crt.	Denumire indicator	Rezultat trimestrial	
		Intern furnizorul-ofertant	Furnizori-solicitanți
1.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale – în cazul accesului partajat la bucla locală, la linii neocupate la un serviciu de bandă largă (zile calendaristice)	10 ¹	—
2.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale – pentru restul cazurilor de livrare a buclei/sub-buclei locale (zile calendaristice)	—	—
3.	Timpul mediu de punere la dispoziție a spațiului necesar instalării echipamentelor destinate realizării accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală (zile lucrătoare)	—	—
4.1	Timpul mediu de implementare a prevederilor acordului-cadru	—	—
4.2	Timpul mediu de implementare a soluțiilor tehnice pentru realizarea accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală conform cererii interne a furnizorului-ofertant, astfel încât să poată începe furnizarea accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală, respectiv să poată începe furnizarea serviciilor de comunicații electronice în bandă largă ale furnizorului-ofertant	—	—
5.	Numărul total de bucle locale/sub-bucle locale puse la dispoziție	5 916	0
6.	Numărul buclelor/sub-buclelor locale puse la dispoziție în termenul maxim reglementat (5 zile calendaristice)	3 796	0
7.	Numărul total de cereri a buclei/sub-buclei locale, respinse de furnizorul-ofertant	114	0
8.	Numărul total de deranjamente pe buclele locale/sub-buclele locale, - din care numărul total de deranjamente remediate în termenul maxim reglementat (18 ore)	43477, 42236	13, 2

¹ Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale în vederea furnizării de către **furnizorul-ofertant** este calculat din momentul încheierii contractului până la instalarea și activarea serviciului, fără a exclude cazurile în care abonatul a solicitat altă dată.