

**O F E R T A**  
**de Referință pentru Interconectare**  
**a**  
**S.A. „MOLDTELECOM”\***

## CUPRINS

- I. PREVEDERI GENERALE ȘI NOȚIUNI**
- II. MODURI DE INTERCONECTARE.**
  - 2.1. Interconectare directă
  - 2.1. Interconectare indirectă
- III. SERVICII DE INTERCONECTARE**
  - 3.1 Serviciile de Interconectare de Bază
    - 3.1.1 SERVICII DE INTERCONECTARE ÎN VEDEREA TERMINĂRII APELURILOR
    - 3.1.2 Servicii de Origine de apel
    - 3.1.3 Serviciul de tranzit național de apeluri
    - 3.1.4 Serviciul de tranzit internațional de apeluri
  - 3.2 Servicii de Interconectare Suplimentare
  - 3.3 Servicii de acces la componentele infrastructurii fizice
- IV. COMENZILE ȘI REALIZAREA INTERCONECTĂRII**
- V. PUNCTE DE INTERCONECTARE ȘI LEGĂTURI DE INTERCONECTARE**
  - 5.1 Puncte de interconectare
  - 5.2 Legăturile de interconectare
  - 5.3 Implementarea numerotării
  - 5.4 Semnalizare
  - 5.5 Managementul traficului, principii de rutare
  - 5.6 Calitatea serviciilor
- VI. PREȚURI DE INTERCONECTARE, FACTURARE ȘI PLĂȚI; LITIGII**
  - 6.1 Prețuri de Interconectare
  - 6.2 Facturare și plăți
  - 6.3 Litigii de facturare
- VII. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

### ANEXE:

- 1. Puncte de interconectare**
- 2. Specificații tehnice**
- 3. Lista de prețuri**
- 4.1 Servicii de Acces**
- 4.2 Contract-tip privind servicii de colocare**
- 5. Cerere-tip**
- 6. Acorduri-tip de interconectare**

## I. PREVEDERI GENERALE ȘI NOȚIUNI

- 1.1 Prezenta Ofertă de Interconectare de Referință (în continuare ORI) este elaborată în conformitate cu prevederile legislației din domeniul comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la Interconectare (în continuare Regulament), Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.60 din 23.12.2010 Cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. „MOLDTELECOM” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de terminare a apelurilor voce în rețeaua individuală de telefonie fixă și Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.79 din 23.12.2010 Cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. „MOLDTELECOM” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de terminare a apelurilor voce în rețeaua individuală de telefonie mobilă, în continuare obligații obligații speciale preventive. ORI conține termeni și condiții tehnice și comerciale de interconectare cu rețeaua de telefonie publică fixă și mobilă a S.A. „MOLDTELECOM” oferite tuturor Furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice (în continuare Furnizori) din Republica Moldova care sunt autorizați în condițiile legii.
- 1.2 Această Ofertă se face publică de S.A. „MOLDTELECOM” pe pagina sa de Internet în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.
- 1.3 Această Ofertă formează baza Acordurilor de Interconectare ce urmează a fi negociate de S.A. „MOLDTELECOM” cu Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.
- 1.4 Interconectarea între rețeaua și serviciile S.A. „MOLDTELECOM” cu rețelele și/sau serviciile altor Furnizori se realizează în baza Acordurilor de Interconectare negociate și semnate de către părți în conformitate cu prevederile legislației și reglementările în vigoare, Regulamentului și condițiile prezentei Oferte.
- 1.5 S.A. „MOLDTELECOM” nu poartă răspundere față de persoane terțe care sunt conectate la rețeaua Furnizorului și care beneficiază indirect din urma serviciilor descrise în prezenta Ofertă. S.A. „MOLDTELECOM” își asumă obligația să furnizeze oricărui Furnizor serviciile descrise în prezenta Ofertă, în conformitate cu condițiile și prețurile prevăzute în aceasta.
- 1.6 S.A. „MOLDTELECOM” își rezervă dreptul de a modifica ORI în vederea actualizării sau în vederea ajustării la cerințele legale sau de reglementare în vigoare. S.A. „MOLDTELECOM” își asumă dreptul să modifice condițiile de furnizare a serviciilor stipulate în acordurile de interconectare deja încheiate în conformitate cu modificările efectuate în ORI, dacă aceste modificări sunt determinate de cerințele legale sau de reglementare în vigoare.
- 1.7 În sensul prezentei Oferte se stabilesc următoarele noțiuni:

- a) **Bloc de numere** - succesiune de numere într-o anumită ordine consecutivă, utilizată în scopul funcționării unei rețele de comunicații electronice sau pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice.
- b) **Canal de semnalizare** - un canal digital de 64 Kbit/s din cadrul unei legături de interconectare de 2 Mbit/s între două noduri de semnalizare ITU-T SS7 care sunt utilizate pentru semnalizare;
- c) **Capacitate** - capacitate la un Punct de interconectare în unități de 2Mbit/s;
- d) **Clădirea S.A. „MOLDTELECOM”** - construcția în care se află comutatorul S.A. „MOLDTELECOM” și repartitorul principal al S.A. „MOLDTELECOM” la care se realizează interconectarea;
- e) **Colocare fizică în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”** - punerea la dispoziție a unui spațiu în clădirea S.A. „MOLDTELECOM” și a infrastructurii tehnice necesare pentru amplasarea și conectarea echipamentului unui Furnizor. Furnizorul are acces fizic la spațiul de colocare și la echipamentul colocat;
- f) **Echipament** - partea din rețeaua Furnizorului care este amplasată în spațiul de colocare și constă în transmisie și alt asemenea echipament necesar pentru realizarea interconectării;
- g) **ETSI** - Institutul European de Standardizare în Comunicații electronice;
- h) **ITU-T** - Oficiul de Standardizare în Comunicații electronice (fostul Comitet Consultativ în domeniul Telefoniei și Telegrafiei Internaționale) al Uniunii Internaționale a Comunicațiilor electronice;
- i) **RFC**- Request for Comments;
- j) **SS7** – Sistem de Semnalizare nr.7;
- k) **SIP-I**: Session Initiation Protocol;
- l) **Legătură de interconectare** – legătura fizică între interfața fizică din cadrul rețelei S.A. „MOLDTELECOM” și interfața fizică a Furnizorului, la nivelul căreia poate fi realizată interconectarea;
- m) **Furnizor** - persoana juridică din Republica Moldova care operează rețele publice și/sau furnizează servicii de comunicații electronice publice;
- n) **Furnizor de telefonie publică** – persoana juridică din Republica Moldova, autorizată să furnizeze servicii de telefonie fixă/mobilă publică prin intermediul rețelei de telefonie fixă/mobilă publică;
- o) **Furnizor-solicitant** – furnizor care solicită interconectarea rețelei și/sau serviciile sale cu rețeaua și/sau serviciile S.A. „MOLDTELECOM”;
- p) **Rețea telefonică fixă publică locală** - rețea fixă publică de comunicații electronice din perimetrul administrativ al unei localități (urbane sau rurale), care asigură stabilirea comunicațiilor telefonice;

- q) **Rețea S.A. „MOLDTELECOM”** - rețeaua de comunicații electronice publică, incluzând toate echipamentele de transmisie, dispozitivele de comutare și, dacă este cazul, alte dispozitive de comunicații electronice furnizate de S.A. „MOLDTELECOM”, căruia i se solicită furnizarea serviciilor de comunicații electronice;
  - r) **Rețea Furnizor** - rețeaua de comunicații electronice publică care include toate echipamentele de transmisie, dispozitivele de comutare și, dacă e cazul, alte dispozitive de comunicații electronice furnizate de Furnizorul care solicită să furnizeze servicii de interconectare;
  - s) **Spațiu de colocare** - spațiul sau spațiile asigurat(e) de S.A. „MOLDTELECOM” pentru Furnizor în vederea interconectării la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”;
  - t) **Spațiu MOLDTELECOM** - imobil deținut de S.A. „MOLDTELECOM”, în care se includ: clădirea S.A. „MOLDTELECOM”, alte construcții;
- 1.8 Noțiunile care nu sunt determinate de prezenta Ofertă au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la interconectare.

## **II. MODURI DE INTERCONECTARE**

S.A. „MOLDTELECOM” va asigura interconectarea rețelelor de telefonie fixă și mobilă pe care le operează, în vederea terminării apelurilor, în măsura în care cererile sunt rezonabile.

S.A. „MOLDTELECOM” în vederea furnizării serviciilor de interconectare conform Regulamentului oferă următoarele moduri de interconectare:

- A) interconectare directă,
- B) interconectare indirectă.

### **2.1 INTERCONECTARE DIRECTĂ**

S.A. „MOLDTELECOM” are obligația, în termenele și condițiile specificate în Regulamentul cu privire la interconectare și conform obligațiilor speciale preventive impuse prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.60 din 23.12.2010 să ofere interconectare directă oricărui Furnizor-solicitant, în scopul terminării la nivel local și național a apelurilor în rețeaua fixă pe care o operează.

La interconectare directă, apelul sau semnalul din/spre rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” și rețeaua Furnizorului, este transmis prin intermediul unui singur punct de interconectare și terminat în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” sau Furnizor, după caz.

S.A. „MOLDTELECOM” va oferi interconectare directă în punctele de interconectare disponibile indicate în Anexa nr.1 în conformitate cu procedeele din prezenta ORI. Modalitatea de transmitere a semnalelor poate fi unidirecțională sau bidirecțională – în funcție de cerințele Furnizorilor.

### **2.2 INTERCONECTARE INDIRECTĂ**

La interconectarea indirectă, apelul sau semnalul din/spre rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” și rețeaua Furnizorului, este transmis prin una sau mai multe rețele terțe sau două sau mai multe puncte de interconectare și terminat în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” sau Furnizor, după caz. Acest mod nu este echivalent cu interconectarea alternativă, când un Furnizor oferă interconectarea în alt punct decât cel solicitat.

### III. SERVICII DE INTERCONECTARE

S.A. „MOLDTELECOM” va oferi oricărui Furnizor următoarele servicii de interconectare:

- Servicii de interconectare de bază;
- Servicii suplimentare;
- Servicii de acces la componentele infrastructurii fizice.

#### 3.1 SERVICII DE INTERCONECTARE DE BAZĂ

##### 3.1.1 SERVICII DE INTERCONECTARE ÎN VEDEREA TERMINĂRII APELURILOR

(1) Prin serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua fixă proprie, S.A. „MOLDTELECOM” va asigura transmisia semnalului de la punctul de interconectare cu rețeaua Furnizorului-solicitant până la orice punct terminal al rețelelor fixe proprii, dacă terminarea până la punctul terminal respectiv este posibilă din punct de vedere tehnic.

Aceste servicii pot fi:

- a) **serviciul de terminare locală a apelurilor** – serviciu care asigură transportarea oricărui apel care trece printr-un punct de interconectare și care este terminat la un punct terminal din aceeași zonă administrativă unde e situat punctul de interconectare. Astfel, terminarea la nivel local reprezintă terminarea către către numerele geografice care corespund zonei locale unde este amplasat punctul de interconectare.
- b) **serviciul de terminare națională (interurbană) a apelurilor** – reprezintă terminarea la numere geografice care corespund altor zone decât cea unde este amplasat punctul de interconectare.

În caz că există mai multe puncte de interconectare, nivelul local sau național al terminării se determină în funcție de amplasarea punctului de interconectare prin care trece acest apel către rețeaua de destinație, în raport cu semnificația geografică a numărului cărui îi este destinat apelul.

(2) Prin serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua mobilă proprie, S.A. „MOLDTELECOM” va asigura transmisia semnalului de la punctul de interconectare cu rețeaua Furnizorului-solicitant până la orice punct terminal al rețelei mobile proprii, dacă terminarea până la terminalul apelat este posibilă din punct de vedere tehnic.

(3) S.A. „MOLDTELECOM” va oferi furnizorului-solicitant serviciul de terminare în propria rețea fixă/mobilă a oricărui apel, indiferent dacă este inițiat în propria rețea a Furnizorului-solicitant sau rețeaua altui furnizor, sau în rețeaua unui furnizor străin.

**3.1.2 SERVICII DE ORIGINE DE APEL** – servicii care asigură transportarea apelurilor/semnalelor inițiate de utilizatorii finali ai S.A. „MOLDTELECOM” rutate la punctul de interconectare corespunzător pentru a fi livrate altui Furnizor unde apelurile/semnalele vor fi terminate sau transferate unei alte părți.

**3.1.3 SERVICII DE TRANZIT NAȚIONAL DE APELURI-** servicii care asigură transportarea prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” a oricărui apel între două puncte de interconectare cu rețeaua Furnizorului sau între un punct de interconectare cu rețeaua Furnizorului și un punct de interconectare a rețelei S.A. „MOLDTELECOM” cu rețeaua unui terț. Aceste servicii pot fi:

a) **Serviciu de tranzit național local** - constă în transportarea prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” a apelurilor între puncte de interconectare a rețelei S.A. „MOLDTELECOM” cu rețeaua Furnizorului sau cu rețeaua unui terț, după cum e descris în p.3.1.3, atunci când ambele aceste puncte sunt plasate în aceeași unitate administrativ-teritorială.

b) **Serviciu de tranzit național interurban** – constă în transportarea prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” a apelurilor între puncte de interconectare a rețelei S.A. „MOLDTELECOM” cu rețeaua Furnizorului sau cu rețeaua unui terț, după cum e descris în p.3.1.3, atunci când ambele aceste puncte sunt plasate în diferite unități administrativ-teritoriale.

**3.1.4 SERVICIUL DE TRANZIT INTERNAȚIONAL de Apeluri** – serviciul care asigură transportarea prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” a apelurilor între rețelele a doi furnizori unde unul este din republica Moldova, iar altul este furnizorul străin cu care S.A. „MOLDTELECOM” este interconectat direct sau indirect. Serviciile de tranzit internațional pot fi:

a) **serviciul de tranzit al apelurilor internaționale de intrare** – serviciul prin care S.A. „MOLDTELECOM” asigură transmisia prin rețeaua sa a apelurilor internaționale către rețeaua Furnizorului național interconectat.

b) **serviciul de tranzit al apelurilor internaționale de plecare** – serviciul prin care S.A. „MOLDTELECOM” asigură transmisia prin rețeaua sa a apelurilor Furnizorului național interconectat către rețele din exteriorul Republicii Moldova.

## **3.2 SERVICII DE INTERCONECTARE SUPLIMENTARE**

3.2.1 **SERVICIILE SPECIALE DE URGENȚĂ** (Serviciu Pompieri, Poliție, Asistență medicală urgentă, Serviciul Gaz, precum și altele stabilite potrivit prevederilor legale) sunt oferite gratis de către S.A. „MOLDTELECOM” tuturor furnizorilor rețelelor interconectate, în măsura în care se oferă propriilor abonați.

3.2.2 **SERVICII TELEFONICE DE OPERATOARE** sunt, dar fără a se limita la: comandă prealabilă a convorbirilor telefonice și recepționarea telegramelor prin telefon.

3.2.3 **SERVICII DE INFORMAȚIE DE DIRECTORIU** sunt, dar fără a se limita la: serviciile de informații furnizate prin operatoare privind numerele de telefon ale abonaților rețelei fixe a S.A. „MOLDTELECOM”, serviciile de informații furnizate prin operatoare privind numerele de telefon ale abonaților din țările CSI și România, serviciile de informații despre gama de servicii furnizate de S.A. „MOLDTELECOM”.

3.2.4 Serviciile suplimentare, cu excepția serviciilor de urgență, vor fi furnizate Furnizorilor interconectați, doar la cererea Furnizorilor.

3.2.5 Serviciile de interconectare suplimentare, cu excepția Serviciilor speciale de urgență, vor fi furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” la prețurile stabilite în Anexa nr.3 „Lista de prețuri”.

3.2.6 Acordul-tip de interconectare este prezentat în Anexa nr.6 la prezentul document.

### **3.3 SERVICII DE ACCES LA COMPONENTELE INFRASTRUCTURII FIZICE**

3.3.1 Serviciile de colocare din această ofertă se referă la interconectarea rețelei publice de telefonie fixă a S.A. „MOLDTELECOM” cu alte rețele publice de comunicații electronice.

Servicii de colocare furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” în vederea asigurării accesului necondiționat la bucla locală sunt descrise în Oferta de Referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a S.A. „MOLDTELECOM”.

Serviciile de colocare obținute de Furnizorul-solicitant pentru interconectarea rețelei sale cu rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” pot fi de asemenea utilizate pentru accesul la alte servicii furnizate de S.A. „MOLDTELECOM”, precum și pentru interconectarea cu echipamentele colocate ale altor furnizori, în condițiile specificate în prezenta Ofertă sau în altă ofertă publică a S.A. „MOLDTELECOM”.

3.3.2 Serviciile de colocare sunt destinate Furnizorilor autorizați din Republica Moldova, care pentru interconectare cu rețeaua publică de telefonie fixă a S.A. „MOLDTELECOM” optează pentru amplasarea echipamentelor destinate interconectării în spațiile de colocare ale S.A. „MOLDTELECOM”.

3.3.3 S.A. „MOLDTELECOM” oferă, în limita spațiului disponibil, acces la spațiul fizic și serviciile asociate în clădirile sale și furnizează spații de colocare și facilități de colocare astfel încât să permită interconectarea dintre rețeaua Furnizorului-solicitant și rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”. Capacitățile disponibile pentru colocare sunt publicate în Anexa nr.1 la prezenta Ofertă. Conform obligației stabilite S.A. „Moldtelecom” în Hotărârea ANRCETI nr.60/2010, S.A. „Moldtelecom” va actualiza informația cu privire la serviciile de colocare disponibile în termen de 15 zile de la ultima modificare și/sau completare.

3.3.4 Spațiul de colocare este destinat numai echipamentului Furnizorului, necesar în scopul interconectării și/sau accesului la bucla locală furnizată de S.A. „Moldtelecom”.

3.3.5 Pentru realizarea interconectării cu rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”, Furnizorii pot beneficia de următoarele produse de colocare:

- a) colocare fizică în interiorul clădirii S.A. „MOLDTELECOM” – acest serviciu presupune punerea la dispoziția furnizorului-solicitant a unui spațiu amenajat în acest scop pentru instalarea de către acesta a echipamentelor sale în dulap (rack) standard (800x600x2200 mm);

- b) dacă S.A. „MOLDTELECOM” nu dispune de capacități pentru oferirea serviciului de colocare fizică și nici nu dispune de spații ce pot fi pregătite pentru furnizarea serviciului de colocare fizică conform cerințelor din Hotărârea CA al ANRCETI nr. 60 din 23.12.2010, S.A. „Moldtelecom” va furniza colocare virtuală, care presupune alocarea unui spațiu necesar în același spațiu în care funcționează echipamentele sale, fără construirea unei structuri cu rol de protecție ce le-ar separa, și instalarea echipamentului furnizorului-solicitant în spațiul alocat. În cazul colocării virtuale, S.A. „MOLDTELECOM” nu are obligația de a oferi accesul lucrătorilor Furnizorului-solicitant la spațiul de colocare în scopul instalării, operării, reparării sau retragerii echipamentului colocat.
- 3.3.6 Pentru cazurile ce nu pot fi satisfăcute din cauza lipsei spațiului disponibil, S.A. “Moldtelecom” va precua soluții de satisfacere a cereri într-un termen ce nu va depăși 6 luni din data solicitării.
- 3.3.7 Pentru organizarea legăturilor de interconectare S.A. „MOLDTELECOM” va permite Furnizorilor utilizarea galeriei de cabluri a S.A. „MOLDTELECOM” de la camera de tragere aflată la intrarea în clădire, până la spațiul colocat de Furnizor, precum și utilizarea camerelor de cablu, suportți de cablu și tavanele/podelele false pentru pozarea cablurilor acestora.
- 3.3.8 Pentru realizarea interconectării cu rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”, Furnizorii pot beneficia de servicii de acces la infrastructura fizică destinată activităților de comunicații electronice: piloni, stâlpi, turnuri, canalizare telefonică, dulapuri de distribuție etc.
- 3.3.9 Pentru toate produsele furnizate, Furnizorul poate dispune de următoarele facilități și servicii:
- a) asigurarea unor măsuri de securitate pentru echipamentele Furnizorului similare ca cele pentru echipamentele S.A. „MOLDTELECOM”;
  - b) spațiul fizic, suficient pentru instalarea echipamentelor necesare și întreținerea în condiții de siguranță a echipamentelor instalate;
  - c) interfață fizică pentru punctele de interconectare ale centralelor telefonice prin intermediul unui repartitor de transfer;
  - d) electroalimentare, inclusiv generator de rezervă;
  - e) prize pentru echipamentele de mică putere, cum ar fi aparatele de măsură;
  - f) încălzire, ventilație și/sau aer condiționat, pentru asigurarea compatibilității termice a tuturor echipamentelor din spațiul de colocare (în cazul colocării în interiorul clădirii);
  - g) bară de împământare pentru echipamente;
  - h) lumină suficientă, inclusiv de avarie pentru instalare și întreținere;
  - i) sisteme de detectare a fumului și prevenire a incendiilor;
  - j) serviciul de întreținere a spațiului și a utilităților furnizate;
  - k) servicii de curățenie în spațiul de colocare.

- 3.3.10 S.A. „MOLDTELECOM” va atribui spațiile disponibile în ordinea primirii cererilor de alocare a spațiului pentru colocare.
- 3.3.11 Cererile de atribuire vor fi depuse în scris către directorul general al S.A. „MOLDTELECOM”, în care se va reflecta necesitatea de a primi condițiile tehnice pentru amplasarea echipamentului pe suprafața solicitată.
- 3.3.12 În cazul colocării fizice, S.A. „MOLDTELECOM” va oferi Furnizorului opțiuni de acces la spațiul alocat pentru colocare, precum și la toate celelalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante ce aparțin Furnizorului, în conformitate cu *Regulile speciale la obiectele locațiile S.A. „Moldtelecom”*
- [http://www.moldtelecom.md/common/PDF/PDF\\_content/Operatori/Reguli\\_de\\_acces\\_locatii\\_Moldtelecom.pdf](http://www.moldtelecom.md/common/PDF/PDF_content/Operatori/Reguli_de_acces_locatii_Moldtelecom.pdf)
- 3.3.13 S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizorii rețelilor și serviciilor interconectate sunt responsabili să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii de interconectare și ale altor Furnizori interconectați, în cazul colocării, sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor, inclusiv a conductelor, clădirilor, pilonilor, etc.
- 3.3.14 (1) S.A. „MOLDTELECOM”, de asemenea, oferă posibilitatea conectării echipamentelor Furnizorului la echipamentele terțului Furnizor, găzduiți în aceeași locație a S.A. „MOLDTELECOM”, prin segmente de legături de interconectare, care reprezintă legătura fizică între interfața fizică din cadrul rețelei S.A. „MOLDTELECOM” și interfața fizică a echipamentului Furnizorului, utilizând elemente de infrastructură ale S.A. „MOLDTELECOM”.
- (2) S.A. „MOLDTELECOM” este responsabil pentru instalarea și întreținerea acestor segmente de legături de interconectare din spațiile sale, care se conectează direct la echipamentele Moldtelecom. Punctul de separare a responsabilităților dintre S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor este interfața echipamentului Furnizorului. Amplasamentul echipamentelor terminale ale Furnizorilor, schema de organizare a conectării între echipamentele Furnizorilor, cât și prețurile sunt specificate în Anexa nr. 4.1.
- 3.3.15 Condițiile de plată pentru serviciul de colocare sunt descrise în Anexa nr.4.1 „Servicii de Acces”.
- 3.3.16 Modelul Contractului de locațiune este prezentat în Anexa nr. 4.2.
- 3.3.17 S.A. „MOLDTELECOM”, în scopul realizării interconectării între Părți, oferă, utilizarea în comun a canalizării telefonice și liniilor aeriene conform prețurilor stabilite în Anexa 4.1.

#### IV. COMENZILE ȘI REALIZAREA INTERCONECTĂRII

- 4.1 Solicitățile pentru obținerea interconectării și semnării Acordului de interconectare vor fi adresate în scris către directorul general al S.A. „MOLDTELECOM”. Procedura de încheiere a Acordului de interconectare va fi în corespundere cu compartimentul 6 al Regulamentului.
- 4.2 Furnizorul care solicită interconectarea cu rețeaua, sau serviciile de comunicații electronice ale S.A. „MOLDTELECOM”, prezintă ultimului o cerere-tip în scris (Anexa nr.5 și anexele derivate din aceasta 5.1 – 5.5), în care vor fi specificate necesitățile pentru interconectare.
- 4.3 S.A. „MOLDTELECOM” va răspunde în mod prompt, nu mai mult de 10 zile lucrătoare la cererea Furnizorului care solicită interconectarea rețelelor și serviciilor și va oferi condițiile tehnice și comerciale de interconectare.
- 4.4 Durata de implementare a unei comenzi de interconectare care necesită organizarea unei legături de interconectare prin semnalizare SS7 în punctele de interconectare disponibile nu va depăși 15 zile lucrătoare de la data încheierii acordului de interconectare sau după caz, de la data modificării prevederilor acestuia.
- 4.5 Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare este de cel mult 15 zile de la data primirii unei cereri scrise de la furnizorul-solicitant deja interconectat. Termenul pentru completarea acordului cadru privind majorarea capacității oferite va fi unul rezonabil, dar nu va depăși 15 zile calendaristice din data solicitării acestora.
- 4.6 S.A. „MOLDTELECOM” va asigura interconectarea prin protocol SIP-I timp de până la 1 (o) lună după finalizarea cu succes a testelor de interoperabilitate cu rețeaua Furnizorului-solicitant și semnarea procesului verbal (act de acceptanță) a încheierii cu succes a testelor de interoperabilitate.
- 4.7 Deschiderea de noi servicii sau utilizarea de noi protocoale se va face pe baza procedurilor de test stabilite și realizate de comun acord, în concordanță cu Recomandările ITU și ETSI. Testele se vor finaliza cu un raport (proces verbal) agreat de părți, care va evidenția rezultatele testării. Constatarea unor erori va amâna deschiderea comercială a serviciului sau utilizarea protocolului până la soluționarea satisfăcătoare a acestora.
- 4.8 Cazurile de testare sunt descrise în Recomandările ITU-T Q.781, Q.782, Q.784.1 și Q.788.
- 4.9 Părțile vor agreea proceduri comune de testare a echipamentelor de transmisiuni, semnalizare, testare a capacității suplimentare la comutatoarele existente, teste ce trebuie să fie conforme cu cerințele și specificațiile stabilite.
- 4.10 Părțile vor finaliza testarea capacității nu mai târziu de 25 de zile lucrătoare de la data prevăzută pentru începerea testelor. Părțile trebuie să coopereze pentru a asigura că testarea este esalonată în mod rezonabil pe parcursul celor 25 de zile

lucrătoare de la data la care capacitatea va fi gata pentru testare. Părțile vor face un efort rezonabil pentru a realiza testele în cel mai scurt timp posibil.

- 4.11 Dacă Furnizorul solicită interconectarea într-un punct anumit menționat în ORI, însă ea nu este posibilă din diverse motive justificate, atunci S.A. „Moldtelecom” va propune interconectarea într-un alt punct tehnic fezabil în care Furnizorul poate realiza interconectarea la același cost ca și în punctul solicitat inițial (interconectare alternativă).

## **V. PUNCTE DE INTERCONECTARE ȘI LEGĂTURI DE INTERCONECTARE**

### **5.1 PUNCTE DE INTERCONECTARE**

- 5.1.1 Interconectarea între rețele va fi realizată prin puncte de interconectare, stabilite pe legături de interconectare.
- 5.1.2 Punctul de interconectare poate fi organizat atât în spațiul de colocare S.A. „MOLDTELECOM” cât și în spațiul de colocare al Furnizorului care se interconectează.
- 5.1.3 Punctele de interconectare disponibile, caracteristicile fizice și tehnice ale interfeței de interconectare sunt prezentate în Anexa nr.1 a prezentei Oferte.
- 5.1.4 S.A. „MOLDTELECOM” va oferi interconectare în punctele de interconectare disponibile din Anexa nr. 1 în termen de până la 15 zile lucrătoare din data semnării Acordului de interconectare.
- 5.1.5 În cazul solicitării modificării condițiilor tehnice de interconectare, majorarea capacității de interconectare solicitată de către Furnizorul interconectat, Părțile soluționează problema de comun acord în termenele stabilite în punctele 4.5 și 5.1.4 a prezentei Oferte.

### **5.2 LEGĂTURILE DE INTERCONECTARE**

- 5.2.1 Legătura de interconectare este asigurată de fiecare Furnizor în parte până la punctul de interconectare. În acest caz toate costurile de condiționare și menținere a rețelei sunt acoperite de însuși Furnizorii interconecțați.
- 5.2.2 Furnizorul interconectat la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” va asigura partea de transmisiuni a interconectării până la punctul de interconectare. În acest scop, el este autorizat să-și realizeze propriile circuite de interconectare până la punctul de interconectare, folosind mijloace autorizate de transmisie sau va putea folosi linii închiriate de la S.A. „MOLDTELECOM”.
- 5.2.3 La interconectarea inițială S.A. „MOLDTELECOM” pune la dispoziția Furnizorului doar o legătură de interconectare (1x2Mbps) bidirecțională. Pentru punerea la dispoziție a unei capacități mai mari (Nx2Mbps), Furnizorul va prezenta previziuni argumentate cu privire la volumul de trafic de interconectare așteptat.
- 5.2.4 Capacitatea interfeței de interconectare depinde în principal de numărul de abonați ai Furnizorului, de profilul traficului și evoluția volumului de trafic.
- 5.2.5 Caracteristicile tehnice referitoare la interfața fizică și electrică, interfața de transmisie și semnalizare necesare pentru a asigura compatibilitatea rețelei S.A. „MOLDTELECOM” cu rețeaua Furnizorului sunt prezentate în Anexa nr.2.
- 5.2.6 Cerințele tehnice minime pentru asigurarea interconectării directe:  
Interconectarea rețelelor publice fixe terestre, rețele publice celulare terestre și rețele publice cu transmisie prin satelit, precum și serviciilor publice furnizate prin aceste rețele se realizează prin intermediul canalelor de tipul E1, bazate pe

protocolul de semnalizare SS7; sau interfața Ethernet 10/100, bazându-se pe protocolul de semnalizare SIP-I în conformitate cu Recomandările IETF, RFC3261 relevante. În caz dacă Furnizorul solicită interconectarea prin SIP-I, S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizorul vor efectua teste de interoperabilitate a rețelelor în conformitate cu prezenta Ofertă, iar interconectarea va fi realizată dacă aceste teste sunt pozitive.

- 5.2.7 Modemele de tip HDSL de 2048 Kbps care echipează legăturile de interconectare până la Furnizor pot fi furnizate de către Furnizor sau la solicitarea Furnizorului pot fi închiriate contra plată de la S.A. „MOLDTELECOM”.
- 5.2.8 În cazul defectării segmentului legăturii de interconectare S.A. „MOLDTELECOM” va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau pentru limitarea eventualelor pagube:
- a) în cadrul programului de lucru – în maxim o oră de la comunicarea defecțiunii de către furnizorul-solicitant interconectat sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința S.A. „MOLDTELECOM”.pe orice altă cale.
  - b) în afara programului de lucru – în maxim 8 ore de la comunicarea defecțiunii de către furnizorul-solicitant interconectat sau de la momentul în care defecțiunea a ajuns la cunoștința S.A. „MOLDTELECOM”.pe orice altă cale.
  - c) Termenul remedierii, cel puțin provizoriu a deranjamentelor/defecțiunilor, dar care permite funcționarea interconectării, nu trebuie să depășească 24 ore.
- 5.2.9 Cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate de către S.A.”Moldtelecom”, cu excepția cazului în care se stabilește că Furnizorul-solicitant este responsabil de defecțiunea produsă.

### **5.3 IMPLEMENTAREA NUMEROTĂRII**

- 5.3.1 Fiecare apel transmis de fiecare parte (S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor) la un Punct de Interconectare va fi rutat la un număr din Planul Național de Numerotare, prezentat în format național/internațional, care indică destinația acestuia.
- 5.3.2 Pentru a determina acuratețea măsurărilor și înregistrărilor datelor de trafic, Furnizorii interconectați vor oferi cel puțin următoarele date pentru fiecare apel telefonic inițiat în propria sa rețea:
- a) Timpul de început al apelului (data, ora, minutul, secunda);
  - b) Durata (în secunde);
  - c) Numărul de telefon de destinație;
  - d) Identitatea liniei apelante.
- 5.3.3 Fiecare Parte va trimite o notificare celeilalte Părți, înainte de orice modificare de rutina a planului propriu de numerotare. În cazul deciderii și inițierii de către o Parte a unor schimbări esențiale în planurile lor de numerotare, Părțile se vor

informa reciproc în această privință, într-un termen rezonabil înaintea introducerii modificărilor.

- 5.3.4 Părțile nu vor percepe tarife adiționale sau alte cheltuieli suplimentare pentru schimbările intervenite în numerotare sau pentru modificările în planurile de rutare.
- 5.3.5 În cazul în care autoritățile competente din Republica Moldova vor decide să opereze schimbări în planul național de numerotare, sau dacă una din Părți își schimbă numerotarea, fiecare dintre părți va acoperi cheltuielile privind ajustarea propriei rețele.
- 5.3.6 S.A. „MOLDTELECOM” va deschide și va asigura accesul din/spre rețelele sau serviciile sale la resursele de numerotare ale Furnizorilor, interconectați la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” și care dețin Licența de utilizare a resurselor de numerotare eliberată de ANRCETI, în termen de 15 zile calendaristice de la primirea notificării în scris și copiei Deciziei de atribuire a resurselor de numerotare.
- 5.3.7 Fiecare Parte va utiliza codurile punctelor de semnalizare (SPC) naționale și/sau internaționale, după caz, pentru care au obținut drepturile de utilizare de la ANRCETI.

Pentru orice apel cu origine națională, fie acesta inițiat în proprie rețea sau în rețeaua altui furnizor, și transmis celeilalte părți, S.A. „Moldtelecom” și Furnizorul vor prezenta informația cu privire la identitatea liniei apelante.

#### **5.4 SEMNALIZARE**

- 5.4.1 Interconectare între rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” cu rețeaua Furnizorului se va efectua prin semnalizarea SS7 – în concordanță cu standardele și Recomandările ITU-T pertinente.
- 5.4.2 Circuitele de semnalizare folosite în scopul interconectării vor fi folosite numai pentru traficul de semnalizare asociat cu serviciile de interconectare de voce.
- 5.4.3 Numărul circuitelor de semnalizare dintr-o legătura de semnalizare va fi determinat în concordanță cu configurația de semnalizare și cu capacitatea totală a circuitelor de interconectare pentru voce.
- 5.4.4 Serviciile de tranzit de semnalizare, tranzit SMS sau alte servicii similare utilizând rețeaua de semnalizare a S.A. „MOLDTELECOM”, nu fac obiectul acestui document.

#### **5.5 MANAGEMENTUL TRAFICULUI, PRINCIPII DE RUTARE**

- 5.5.1 Tot traficul de interconectare, care este furnizat de Furnizori către S.A. „MOLDTELECOM”, fie pentru terminație în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”, fie pentru tranzit prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” și terminare într-o altă rețea din Republica Moldova, va fi livrat la punctele de interconectare organizate.

5.5.2 După transferul traficului către S.A. „MOLDTELECOM” prin intermediul punctelor de interconectare, acesta va fi rutat în același fel ca și traficul S.A. „MOLDTELECOM”.

Orice apel care este originat în rețeaua S.A. „Moldtelecom” sau este tranzitat prin rețeaua S.A. „Moldtelecom” și este destinat rețelei Furnizorului, va fi transferat către rețeaua sau serviciul Furnizorului prin punctele de interconectare.

## **5.6 CALITATEA SERVICIILOR**

5.6.1 S.A. „MOLDTELECOM” va oferi Furnizorilor interconectați la rețeaua sa o calitate a serviciilor pe care le oferă în rețeaua proprie.

5.6.2 Calitatea serviciului e măsurată în corespundere cu recomandările ITU-T corespunzătoare și reglementările în vigoare ale ANRCETI.

5.6.3 S.A. „MOLDTELECOM” se obligă să presteze servicii de interconectare de calitate, ce corespund condițiilor stipulate în licențele pe care le dețin, recomandărilor și standardelor aplicabile ale ITU și parametrilor relevanți pentru calitatea serviciilor, stabiliți în conformitate cu reglementările ANRCETI.

5.6.4 S.A. „MOLDTELECOM” nu va fi responsabil de calitatea serviciilor sau de calitatea apelurilor transmise de Furnizor până la punctul de interconectare.

5.6.5 Procedurile comune de monitorizare a calității vor fi agreate de părți.

5.6.6 Calitatea scăzută nu va constitui un motiv pentru deconectarea legăturilor de interconectare. În caz de erori sau de necorespondere a parametrilor negociați, fiecare dintre părți va întreprinde măsuri pentru înlăturarea erorilor depistate, fapt, despre care va anunța imediat cealaltă parte.

## **VI. PREȚURI DE INTERCONECTARE, FACTURARE ȘI PLĂȚI; LITIGII**

### **6.1 PREȚURI DE INTERCONECTARE**

- 6.1.1 Decontările între S.A. „Moldtelecom” și Furnizor se vor face pe unitate de trafic, în baza volumului traficului și prețurilor per minut a fiecare categorie de apel terminat. Metoda de achitare pe unitate de trafic este realizată în baza tarificării la secundă a fiecărui apel. Volumul traficului facturat va fi rotunjit la minute, luând în considerație lungimea în secunde a apelurilor realizate cu succes. Conturile finale sunt emise în minute.
- 6.1.2 Prețurile pentru serviciile de interconectare, precum și prețurile serviciilor conexe necesare interconectării incluse în prezenta Ofertă nu conțin Taxa pe Valoare Adăugată (TVA).
- 6.1.3 Prețurile aplicate pentru serviciile de interconectare de bază și serviciile de interconectare suplimentare sunt prezentate în Anexa nr.3 „Lista de Prețuri”.

### **6.2 FACTURARE ȘI PLĂȚI**

- 6.2.1 Fiecare parte va factura cealaltă parte pentru serviciile de interconectare conform volumelor de trafic deservit și prețurilor stabilite în Acordul de interconectare.
- 6.2.2 Fiecare factură va acoperi o (1) lună calendaristică (“Perioada de Facturare”) cu excepția primei perioade de facturare care va acoperi perioada cuprinsă de la data la care începe interconectarea între rețelele Părților și sfârșitul lunii calendaristice în care se situează aceasta dată.
- 6.2.3 Traficul de interconectare este înregistrat de către Părți, utilizând ora locală (GMT+02:00).
- 6.2.4 Dacă apelul/semnalul este inițiat până la ora 24:00 a ultimei zile a lunii calendaristice, atunci apelul/semnalul revine lunii în care acesta s-a început.
- 6.2.5 Fiecare Parte va măsura traficul de sosire (intrare) și cel de plecare (ieșire) pentru fiecare serviciu în parte, separat, pe legătura de interconectare dedicată traficului, precum și numărul de apeluri de sosire, respectiv de plecare, separat, pe legătura de interconectare dedicată acestui trafic. Aceste date vor constitui baza pentru reconcilierea datelor și facturarea reciprocă a serviciilor de interconectare.
- 6.2.6 Părțile vor emite, în baza datelor traficului de intrare măsurat de fiecare Parte și acceptat de ambele Părți conform condițiilor din Acordul de interconectare, facturile pentru serviciile de interconectare furnizate conform Acordului de interconectare.
- 6.2.7 S.A. „MOLDTELECOM” va utiliza metoda de achitare în cascadă pentru serviciile de tranzit de trafic național, dacă părțile nu convin altfel în Acordul de interconectare indirectă. Termenele de achitare pentru serviciul de tranzit furnizate sunt stabilite în Acordurile de interconectare.
- 6.2.8 În cazul în care furnizorii interconectați indirect aplică achitări directe între ei, S.A. „MOLDTELECOM” pentru serviciul de tranzit local și/sau interurban va

factura Furnizorul care inițiază apelurile și nu va avea nici o obligație de plată către Furnizorul în rețeaua căruia se finalizează apelul.

- 6.2.9 Fiecare parte va suporta cheltuielile proprii legate de operațiuni de facturări și decontări.
- 6.2.10 Toate facturările și plățile vor fi efectuate de către Părți în LEI Moldovenești. Dacă tarifele pentru serviciile facturate sunt stabilite în acordul de interconectare în altă valută, sumele datorate vor fi calculate în baza cursului de schimb determinată de Banca Națională a Moldovei în ultima zi lucrătoare a lunii pentru care se face facturarea.

### **6.3 LITIGII DE FACTURARE**

- 6.3.1 Un litigiu de facturare poate apare numai atunci când o anumită sumă este în discuție și când partea care plătește susține că suma echivalentă calculată de ei prin metode comparabile rezonabile este diferită de suma inclusă în factură. Sumele pot diferi de exemplu când volumele de trafic, traficul rutat, produsele și/sau prețurile aplicate nu corespund.
- 6.3.2 Dacă Furnizorul contestă sumele reflectate ca fiind plătibile de către ea în factura transmisă de către S.A. „MOLDTELECOM”, atunci Furnizorul, înainte de data la care plata este datorată conform facturii, va transmite S.A. „MOLDTELECOM” o notificare scrisă cuprinzând detaliile unui asemenea Litigiu (“Litigiu de facturare”).
- 6.3.3 În termen de două (2) zile lucrătoare de la data primirii unei asemenea notificări, S.A. „MOLDTELECOM” va furniza Furnizorului orice documente și materiale care pot fi în mod rezonabil solicitate de către Furnizor pentru a verifica suma reflectată ca fiind datorată de către ea în factura relevantă.
- 6.3.4 Părțile se vor întâlni imediat, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare, și se vor consulta întru soluționarea Litigiului de facturare. Pentru verificarea și validarea neconcordanțelor vor fi puse la dispoziție toate detaliile necesare. Partea care facturează va depune eforturi rezonabile pentru a verifica acuratețea facturii și/sau a informațiilor de facturare.
- 6.3.5 Dacă valoarea Litigiului de facturare este mare și Părțile nu reușesc să ajungă la o înțelegere în termen de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la primirea unei notificări, Părțile pot fi de acord cu implicarea unei terțe părți în scopul rezolvării litigiului.
- 6.3.6 Dacă este cazul, Litigiul va fi trimis spre soluționare ANRCETI și/sau altor organe competente conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.3.7 Părțile vor coopera în orice astfel de investigație iar decizia cu privire la o asemenea investigație va fi finală și obligatorie pentru Părți. Orice sumă găsită ca fiind datorată sau plătită în plus va fi imediat plătită sau restituită, dar nu mai târziu de 5 zile lucrătoare, dacă Părțile nu convin altfel.

## **VII. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

- 7.1 Prezenta Ofertă intră în vigoare la data publicării.
- 7.2 În cazul în care, S.A. “MOLDTELECOM” intenționează să modifice sau să completeze ORI, proiectul modificărilor sau completărilor va fi transmis Agenției atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data aprobării și va fi publicat pe pagina de Internet a S.A. “MOLDTELECOM” cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data aprobării. În cazul unor modificări de structură sau mai mult de 50% din conținutul ORI, proiectul va fi transmis Agenției cu cel puțin 6 luni înainte de data adoptării și publicat pe pagina de Internet a S.A. “Moldtelecom” cu cel puțin 2 luni de zile înainte de data aprobării, cu excepția cazului în care modificarea sau completarea se realizează la cerința Agenției.