

OFERTA DE REFERINȚĂ PENTRU ACCES

S.A. MOLDTELECOM

CUPRINS:

1.	INTRODUCERE	3
1.1	Principii generale	3
1.2	Definiții și glosar de termeni	3
1.3	Terminologia, structura și conceptul referitor la rețeaua de acces a MOLDTELECOM	5
1.4	Procedura de implementare a serviciilor de acces necondiționat la bucla locală	7
2.	SERVICIILE DE ACCES NECONDIȚIONAT LA BUCLA LOCALĂ	7
2.1	Furnizarea serviciilor de acces la bucla locală	7
2.1.1	Acces total la bucla locală	7
2.1.2	Acces partajat la bucla locală	8
2.1.3	Acces total la sub-bucla locală	9
2.1.4	Acces partajat la sub-bucla locală	10
2.2	Cabluri de legătură interne și echipamentul necesar accesării buclei locale la nivel de MDF	11
2.2.1	Repartitoare de transfer (HDF)	12
2.2.2	Blocuri de reglete dedicate Furnizorului	12
2.2.3	Blocuri de reglete terminale ale Furnizorului	12
2.2.4	Cabluri de legătură interne/externe	13
2.3	Serviciul de testare pentru validarea buclei locale	13
2.4	Servicii de colocare	14
2.4.1	Condiții tehnice în cazul accesului la nivel de MDF	17
2.5	Serviciul „backhaul”	17
2.6	Serviciul de emigrare linie închiriată – bucla locală acces total	18
2.7	Contractul cu abonatul MOLDTELECOM referitor la telefonia destinată publicului și accesul la bucla locală	19
2.8	Planul de management al spectrului de frecvență	20
2.8.1	Posibilitatea partajării buclei locale	20
2.8.2	Managementul cablului	20
3.	COMANDA SERVICIILOR DE ACCES NECONDIȚIONAT LA BUCLA LOCALĂ	21
3.1	Comenzi inițiale	21
3.2	Comenzi ulterioare încheierii Acordului-cadru pentru furnizarea accesului necondiționat la bucla locală	21
4.	RECONFIGURAREA/DECONNECTAREA BUCLEI LOCALE	22
5.	CALITATEA SERVICIILOR	22
6.	CONDIȚII TEHNICE	22
7.	OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE	23
8.	COMPENSAREA PREJUDUCIILOR	23
9.	TARIFE	24
10.	FACTURAREA ȘI PLĂȚILE	24
11.	DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII	24
12.	ANEXA 1 „SPECIFICAȚII TEHNICE”	
13.	ANEXA 2 „UTILIZAREA SPECTRULUI DE FRECVENȚĂ”	
14.	ANEXA 3 „LISTA DE TARIFE”	
15.	ANEXA 4 „MODELUL DE AUTORIZARE PENTRU ACCESUL LA BUCLA/SUB-BUCLA LOCALĂ”	
16.	ANEXA 5 „PROCEDURA DE COMANDĂ SERVICII DE ACCES NECONDIȚIONAT LA BUCLA LOCALĂ”	
17.	ANEXA 6 „MODUL DE RAPORTARE, TRATARE ȘI SOLUȚIONARE A DERANJAMENTELOR”	

1. INTRODUCERE

1.1 Principii generale

(1) Prezenta Ofertă de Referință pentru Acces (denumită în continuare Oferta sau ORA) este elaborată în conformitate cu prevederile legislației din domeniul comunicații electronice, Regulamentul cu privire la Interconectare (în continuare Regulament), Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.05 din 28.03.2011 Cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. „MOLDTELECOM” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața accesului cu ridicata la infrastructura de rețea la un punct fix, în continuare obligații speciale preventive. ORA conține termeni și condiții tehnice și comerciale de furnizare oricărui furnizor ce solicită acces la infrastructura sa de rețea în vederea furnizării de servicii de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală.

(2) Această Ofertă se face publică de S.A. „MOLDTELECOM” pe pagina sa de Internet în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.

(3) S.A. „MOLDTELECOM” va asigura oricărui furnizor următoarele tipuri de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală:

- a) *acces total la bucla/sub-bucla locală,*
- b) *acces partajat la bucla/sub-bucla locală,*

(4) Furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală, inclusiv colocarea, se face în baza unor acorduri încheiate între S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizorul-solicitant, întocmite în baza condițiilor și principiilor stipulate în Ofertă.

(5) S.A. „MOLDTELECOM” își menține dreptul de proprietate asupra echipamentelor și elementelor de rețea care îi aparțin la momentul solicitării accesului sau care au fost instalate de S.A. „MOLDTELECOM” în scopul furnizării serviciilor de acces necondiționat solicitate de Furnizor, în măsura în care acestea nu au fost furnizate sau plătite de către Furnizorul-solicitant.

(6) S.A. „MOLDTELECOM” nu este responsabilă de conținutul informațiilor și a serviciilor de bandă largă transmise de Furnizor pe bucla/sub-bucla locală care face obiectul serviciilor de acces.

(7) Prezenta Ofertă include și anexele care conțin detalii cu privire la diferitele servicii prevăzute de Ofertă și care constituie parte integrantă a acesteia.

(8) S.A. „MOLDTELECOM” își rezervă dreptul de a modifica ORA în vederea actualizării sau în vederea ajustării la cerințele legale sau de reglementare în vigoare. S.A. „MOLDTELECOM” își asumă dreptul să modifice condițiile de furnizare a serviciilor stipulate în acordurile de acces la bucla/sub-bucla locală deja încheiate în conformitate cu modificările efectuate în ORA, dacă aceste modificări sunt determinate de cerințele legale sau de reglementare în vigoare.

1.2 Definiții și glosar de termeni

În sensul prezentei Oferte se definesc următorii termeni:

- a) **Acces total la bucla/sub-bucla locală** – serviciu, care va permite furnizorului-solicitant să utilizeze în mod exclusiv întregul spectru de frecvențe al buclei/sub-buclei locale la care se obține accesul.
- b) **Acces partajat la bucla/sub-bucla locală** – serviciu, care va permite furnizorului-solicitant să utilizeze frecvențele înalte ale buclei/sub-buclei locale la care se obține accesul, prin care se furnizează servicii în bandă largă, în timp ce S.A. „MOLDTELECOM” va putea continua să utilizeze frecvențele joase prin care se furnizează serviciile în bandă îngustă.
- c) **Acord** - Un contract încheiat între S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor pentru furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală, așa cum sunt descrise în prezenta Ofertă;

- d) **Acces la distanță** – o formă de acces la bucla locală, echipamentul Furnizorului fiind instalat în afara spațiului MOLDTELECOM;
- e) **Bloc de reglete dedicate** - bloc de reglete terminale, dedicate Furnizorului, instalate pe MDF în care se instalează unul din capetele cablului de legătură;
- f) **Bloc de reglete de transfer** - bloc de reglete terminale instalate pe HDF a Furnizorului în care se instalează celălalt capăt al cablului de legătură;
- g) **Bucla locală** - circuitul fizic dintre punctul terminal al rețelei, aflat la punctul de prezență al utilizatorului și repartitorul principal din rețeaua publică de telefonie fixă a S.A. „MOLDTELECOM” sau un element echivalent a rețelei de telefonie publică fixă a S.A. „MOLDTELECOM”.
- h) **Cabluri de legătură interne** - perechi de fire metalice torsadate care realizează legătura între repartitorul principal, pe de o parte, și camera (galeria) de cabluri a S.A. „MOLDTELECOM”, sau repartitorul de transfer situat în clădirea/spațiul S.A. „MOLDTELECOM”, după caz, pe de altă parte;
- i) **Cabluri de legătură externe** - perechi de fire metalice torsadate care realizează legătura între camera (galeria) de cabluri a S.A. „MOLDTELECOM”, care deservește repartitorul principal sau intermediar, și repartitorul de transfer situat în afara clădirii/spațiului S.A. „MOLDTELECOM”;
- j) **Camera de cabluri** - incintă de acces la canalizația S.A. „MOLDTELECOM” utilizată pentru pozarea și jonționarea cablurilor de legătură internă și externă și verificarea stării cablurilor;
- k) **Clădirea MOLDTELECOM** - construcția în care se află repartitorul principal sau intermediar al S.A. „MOLDTELECOM” la care se realizează accesul la bucla locală;
- l) **Colocarea fizică în clădirea MOLDTELECOM** - punerea la dispoziție a unui spațiu în clădirea MOLDTELECOM și a infrastructurii tehnice necesare pentru amplasarea și conectarea echipamentului unui Furnizor. Furnizorul are acces fizic la spațiul de colocare și la echipamentul colocat.
- m) **Facilități corespunzătoare** - facilități asociate cu furnizarea accesului necondiționat la bucla locală, îndeosebi colocarea, conectări prin cablu, accesul la care este necesar pentru ca Furnizorul să presteze servicii în baza unei concurențe echitabile.
- n) **Furnizor** - persoană juridică din Republica Moldova care operează rețele publice și/sau furnizează servicii de comunicații electronice publice;
- o) **Furnizor-solicitant** – orice furnizor ce solicită unul sau mai multe din serviciile pe care S.A. „MOLDTELECOM” este obligat să le ofere în conformitate cu obligațiile impuse prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.05 din 28.03.2011;
- p) **Plan de management al spectrului de frecvență** - Plan de organizare și administrare a spectrului de frecvență alocate serviciilor de comunicații electronice și recomandări în ceea ce privește utilizarea lor.
- q) **Planul spectrului de frecvență** - conține specificații în ceea ce privește lărgimea de bandă și limitele benzilor de frecvență pentru diferite tipuri de semnale vehiculate pe perechile de cupru cu echipamentele utilizate pentru accesul total sau partajat. Specificațiile respective poartă denumirea de măști ale densității spectrale de putere.
- r) **Punct de acces** - interfața fizică situată la nivelul unui repartitor principal din cadrul rețelei de acces a MOLDTELECOM, la care se poate realiza accesul necondiționat la bucla locală.
- s) **Punct de demarcație** – punctul care delimitează domeniile de responsabilitate ale MOLDTELECOM, respectiv Furnizorului.

- t) **Punct terminal de rețea (NTP)** - este reprezentat de priza instalată la punctul de prezență a abonatului (utilizatorul final) în care se termină bucla locală.
- u) **Repartitorul principal (Main Distribution Frame - MDF)** - repartitorul cel mai îndepărtat de punctul de prezență a abonatului, ce deservește respectivul abonat, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la bucla locală.
- v) **Repartitor intermediar (subrepartitor, SR)** – repartitorul situat între punctul de prezență al abonatului și repartitorul principal, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la sub-bucla locală.
- w) **Repartitorul de transfer (Handover Distribution Frame - HDF)** - repartitorul Furnizorului la nivelul căruia echipamentele Furnizorului se conectează la repartitorul principal (prin intermediul cablurilor de legătură interne sau externe).
- x) **Rețea de transport** – reprezintă porțiunea de rețea care face legătura între repartitorul principal și repartitoare intermediare, cablurile utilizate sunt denumite *cabluri de transport*.
- y) **Rețea de distribuție** – reprezintă porțiunea de rețea care face legătura între repartitorul intermediar și cutiile de abonat (sau nișele de la bloc), cablurile utilizate sunt denumite *cabluri de distribuție*.
- z) **Serviciul „backhaul”** – serviciul prin care este asigurată legătura de transmisie între echipamentul Furnizorului din spațiul colocat și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua acestuia.
- aa) **Spațiu de colocare** - spațiul sau spațiile S.A. „MOLDTELECOM” amenajate și puse la dispoziția Furnizorului-solicitant pentru instalarea echipamentelor acestuia în vederea furnizării accesului la bucla/sub-bucla locală;
- bb) **Splitter (separator de frecvențe)**- element pasiv, care realizează delimitarea celor două benzi din bucla locală: cea de frecvență joasă și cea de frecvență înaltă;

GLOSAR DE TERMENI:

- **xDSL** – Digital Subscriber Line (x – variantă a tehnologiei);
- **ADSL** - Asymmetric Digital Subscriber Line;
- **ANRCETI** – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației;
- **ETSI** - European Telecommunications Standards Institute;
- **FDMA** - Frequency Division Multiple Acces;
- **ITU** – Uniunea Internațională de Comunicații;
- **HDF** – repartitorul de transfer (Handover Distribution Frame);
- **MDF** – repartitor principal (Main Distribution Frame);
- **NTP** - Punct terminal de rețea;
- **ORA** – Oferta de Referință pentru Acces;
- **QoS** – Calitatea serviciului;
- **SR** – repartitor intermediar (subrepartitor)

Termenii nedefiniți de ORA vor avea înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la interconectare și Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.05 din 28.03.2011.

1.3 Terminologia, structura și conceptul referitor la rețeaua de acces a MOLDTELECOM

(1) Rețeaua locală de acces construită din cabluri de cupru conectează punctele terminale de rețea de la locuința/sediul abonaților la un repartitor principal (MDF) situat în spațiul S.A. „MOLDTELECOM”.

- (2) Bucla locală sau sub-bucla locală include:
- Fire de cupru prin care abonatul obține accesul la rețeaua de comunicații electronice;
 - Circuite fizice instalate, dar neutilizate sau utilizate în trecut;
 - Alte circuite fizice care pot fi puse la dispoziția Furnizorului-solicitant prin conectarea unor segmente de fire metalice deja instalate sau prin instalarea unor segmente de fire de cupru pe infrastructura existentă.
- (3) Circuitul de cupru, dintr-un cablu, nu poate fi considerat buclă locală în cazul în care face legătura între două puncte terminale de rețea, bine definite (denumite capetele circuitului).
- (4) În prezent, rețeaua de acces a S.A. „MOLDTELECOM” este construită din cabluri de cupru (destinate transmisiei semnalelor în banda vocală) noi sau vechi, instalate în canalizație sau aerian. Rețeaua de acces a S.A. „MOLDTELECOM” cuprinde totalitatea cablurilor de comunicații electronice împreună cu infrastructura aferentă (repartitoare, subrepartitoare, galeria de cabluri, canalizația telefonică, liniile de stâlpi, cutii terminale, nișe) prin intermediul căreia se stabilesc legături de comunicație între resursele tehnice de comunicații (MDF) și punctele terminale de rețea (NTP).
- (5) În prezent, există situații în care abonații sunt conectați prin intermediul unor echipamente (switch) în care se conectează cablul de cupru de la abonați, iar aceste echipamente sunt conectate mai departe în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” cu cabluri de fibră optică. Spațiul din clădiri unde sunt instalate aceste echipamente sunt proprietate publică sau privată și poate fi închiriat de S.A. „MOLDTELECOM”.
- (6) Operarea și întreținerea buclei/sub-buclei locale este realizată de S.A. „MOLDTELECOM”, iar operarea și întreținerea echipamentelor de transmisie active sau pasive aflate la capetele buclei sau sub-buclei locale vor fi realizate de către Furnizorul-solicitant.
- (7) S.A. „MOLDTELECOM”, în limita posibilităților tehnice, va îndepărta eventualele echipamente pasive de pe bucla/sub-bucla locală la care se solicită accesul și care pot împiedica furnizarea serviciilor de bandă largă, în cazul în care prin această măsură nu se vor perturba serviciile furnizate pe bucla/sub-bucla locală respectivă sau pe perechile adiacente din cablu. Îndepărtarea eventualelor echipamente pasive nu trebuie să perturbe furnizarea serviciilor de telefonie către abonații S.A. „MOLDTELECOM”. În cazul în care bucla locală nu poate fi dez echipată, se va aduce la cunoștința Furnizorului acest fapt. S.A. „MOLDTELECOM” va justifica în mod temeinic refuzul de acces Furnizorului și ANRCETI, dovedind imposibilitatea dez echipării buclei/sub-buclei locale, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii cererii de acces la bucla locală.
- (8) Orice modificare adusă de S.A. „MOLDTELECOM” rețelei sale sau spațiilor în care se acordă accesul la bucla locală, care ar putea afecta serviciile furnizate de către furnizorul-solicitant, sau ar produce acestuia un prejudiciu material, va fi notificată furnizorului-solicitant cu cel puțin 3 luni înainte de data preconizată pentru operarea modificării în cauză.
- (9) Desființarea unui repartitor principal sau intermediar va fi notificată furnizorului-solicitant cu cel puțin 9 luni înainte de data preconizată pentru desființare.
- (10) În cazul efectuării unor lucrări de reamenajare sau modernizare a rețelei sale de acces, S.A. „MOLDTELECOM” va întreprinde toate acțiunile pentru ca furnizorul-solicitant să poată furniza în continuare, propriile servicii de comunicații electronice cu menținerea calității acestora, prin intermediul accesului la bucla locală.
- (11) În lipsa posibilităților de continuare a furnizării, de către furnizorul-solicitant a propriilor servicii de comunicații electronice cu menținerea calității acestora, prin intermediul accesului la bucla locală, cauzată de reamenajare sau modernizare/modificare a rețelei de acces, S.A. „MOLDTELECOM” va anunța furnizorul-solicitant cu cel puțin 3 luni înainte de data preconizată pentru efectuarea lucrărilor respective și va oferi furnizorului-solicitant soluții alternative pentru furnizarea acestor servicii nu mai puțin favorabile decât cele existente pentru propriile servicii de acest tip sau serviciile corespunzătoare furnizate filialelor, persoanelor afiliate sau partenerilor săi, pentru ca furnizorul-solicitant să poată reorganiza rețeaua proprie pentru furnizarea serviciilor respective

(12) Tipul cablurilor din rețeaua de acces a S.A. „MOLDTELECOM” precum și parametrii fizici și electrici ai acestora sunt descrise în Anexa nr.1 - Specificații tehnice.

1.4 Procedura de implementare a serviciilor de acces la bucla locală

a) Furnizorul stabilește opțiunile sale de acces la rețeaua locală.

Furnizorul depune la S.A. „MOLDTELECOM” cererea în vederea încheierii unui Acord-cadru de furnizare a serviciilor de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală (în continuare Acord de acces). Acest acord are ca obiect furnizarea de către S.A. „MOLDTELECOM” altor furnizori de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice destinate publicului a accesului total sau partajat la bucla/sub-bucla locală.

b) După implementarea prevederilor Acordurilor privind colocarea și Acordului de acces, precum și efectuarea lucrărilor de cablare (instalarea cablurilor de legătură interne/externe), Furnizorul poate transmite cereri privind serviciile de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală, implementarea acestora făcându-se în termenele și condițiile stabilite în capitolul 3 din ORA.

2. SERVICIILE DE ACCES NECONDIȚIONAT LA BUCLA/SUB-BUCLA LOCALĂ

2.1 Furnizarea serviciilor de acces la bucla locală

2.1.1 Acces total la bucla locală

(1) Una din cerințe este ca bucla locală respectivă să existe și să poată fi folosită fără necesitatea efectuării unor adaptări a rețelei de acces.

(2) Construirea unor bucle locale noi este în afara scopului prezentei Oferte și poate fi supusă unor negocieri comerciale.

(3) În cazul furnizării serviciilor de acces total la bucla locală de către S.A. „MOLDTELECOM”, Furnizorul va putea utiliza exclusiv spectrul de frecvență al buclei locale, Furnizorul fiind direct răspunzător de serviciile oferite pe bucla locală.

(4) În această situație Furnizorul are dreptul de a utiliza o pereche existentă de fire metalice torsadate ale rețelei de acces, fără elemente pasive pe linie în conformitate cu p. 1.3.7, de la un capăt la celălalt al liniei, între repartitorul principal MDF ce deservește o centrală telefonică și punctul terminal de rețea NTP la care are acces utilizatorul final.

(5) Furnizorul va avea acces total la bucla locală la nivelul repartitorului principal MDF din clădirea S.A. „MOLDTELECOM” care este considerat unul din capetele buclei.

(6) Accesul se va realiza prin utilizarea unor blocuri de reglete terminale dedicate Furnizorului ce vor fi instalate la nivelul MDF a S.A. „MOLDTELECOM”, figura nr.1.

(7) Accesul Furnizorului la bucla locală se va realiza prin instalarea de către S.A. „MOLDTELECOM” a unor cabluri de legătură (interne), montate pe un suport de cablu, între blocurile de reglete dedicate Furnizorului (la nivelul MDF) și blocurile de reglete de transfer (la nivel HDF - echipamentul Furnizorului din spațiul colocat în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”). Costurile legate de toate aceste operațiuni vor fi suportate de Furnizor.

(8) Caracteristicile fizice și electrice ale cablurilor de legătură trebuie să fie în concordanță cu Specificațiile Tehnice din Anexa nr.1 a prezentei Oferte.

(9) În cazul colocării fizice, punctul de demarcație va fi punctul în care cablul de legătură va fi conectat la regletele terminale dedicate Furnizorului (la nivelul MDF). În cazul accesului la distanță, punctul de demarcație va fi reprezentat de blocurile de reglete de transfer din repartitorul de transfer situate în afara spațiului/clădirii S.A. „MOLDTELECOM”.

- (10) Tipurile de bucle locale, diferențiate în baza regulilor de management a spectrului de frecvență și a regulilor de utilizare, oferite de S.A. „MOLDTELECOM” vor fi specificate în Anexa nr. 2.
- (11) Locul de amplasare al repartitorului de transfer HDF este în funcție de tipul de colocare și este prezentat în figura 1 și sunt descrise în punctul 2.2.1.

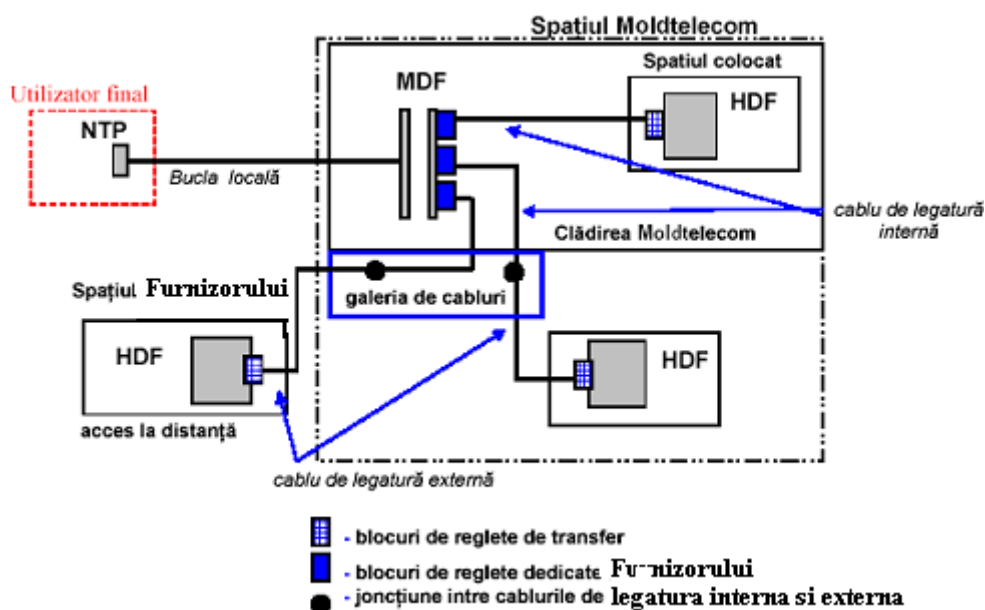


Fig.1 Accesul total la bucla locală în funcție de tipul de colocare.

- (12) Accesul la bucla locală la nivelul utilizatorului final se va realiza prin intermediul punctului terminal de rețea.

2.1.2 Accesul partajat la bucla locală

(1) Prin serviciul de acces partajat la bucla locală, S.A. „MOLDTELECOM” va permite Furnizorului accesul până la utilizatorul final prin utilizarea acelor frecvențe ale buclei, stabilite prin „Planul de management al spectrului de frecvență” prin care se furnizează servicii de comunicații pe bandă largă, în timp ce S.A. „MOLDTELECOM” va utiliza frecvențele prin care furnizează servicii publice de comunicații în banda vocală (PSTN, ISDN) la același utilizator final, cu care S.A. „MOLDTELECOM” are deja încheiat un acord.

(2) Furnizorul va putea stabili în mod independent serviciile de comunicații electronice pe care le va oferi, ținând cont de Planul de management al spectrului de frecvență elaborat și aprobat de ANRCETI.

(3) Pentru furnizarea propriilor servicii în bandă largă, Furnizorul are dreptul de a utiliza o pereche existentă de fire metalice torsadate ale rețelei de acces, fără elemente pasive pe linie în conformitate cu punctul 1.3.7, de la un capăt la celălalt al liniei, între repartitorul principal MDF ce deservește o centrală telefonică și punctul terminal de rețea NTP la care are acces utilizatorul final.

(4) Accesul partajat la bucla locală va avea loc la nivelul echipamentului Furnizorului, colocat în spațiile S.A. „MOLDTELECOM”, splitterele sunt încorporate în echipamentul Furnizorului, și care delimitează cele două benzi de frecvență: frecvența joasă (banda vocală) utilizată de S.A. „MOLDTELECOM” și frecvența înaltă utilizată de Furnizorul. În acest caz Furnizorul se obligă să asigure confidențialitatea datelor și a altor comunicări obținute în procesul prestării serviciilor de S.A. „MOLDTELECOM” pe banda de frecvență joasă.

(5) În cazul în care splitterele nu sunt încorporate în echipamentul Furnizorului, acestea vor fi achiziționate de Furnizor și instalate de S.A. „MOLDTELECOM” pe una din verticalele libere ale MDF. Toate costurile vor fi suportate de Furnizor. La nivelul utilizatorului Furnizorul va monta de

asemenea un splitter, care va împărți banda de frecvențe în banda de bază (frecvențe joase, necesară furnizării serviciilor de telefonie POTS) și banda frecvențelor înalte (necesară furnizării serviciilor bazate pe tehnologii xDSL) – Figura 2.

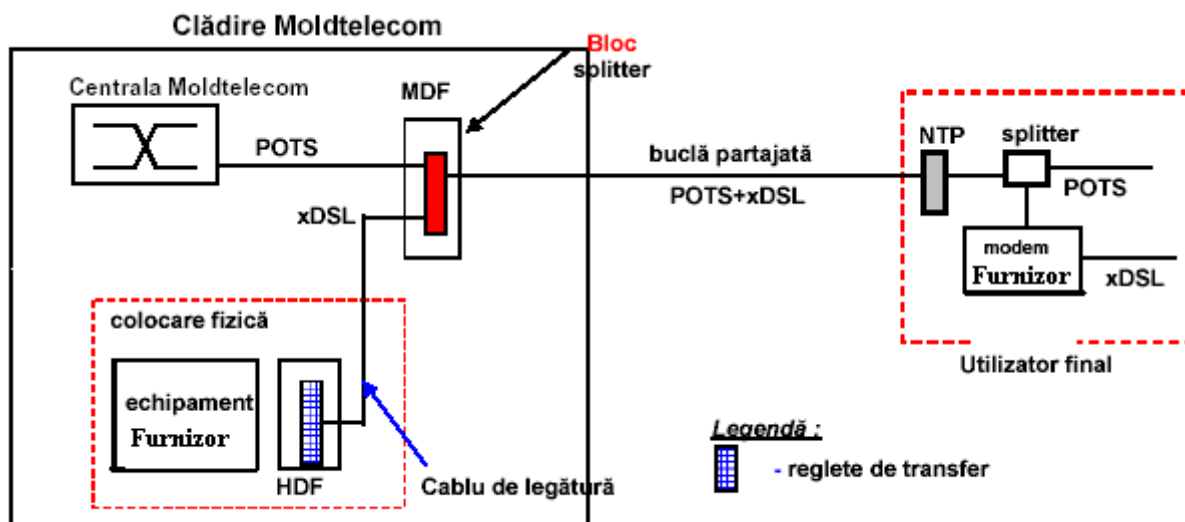
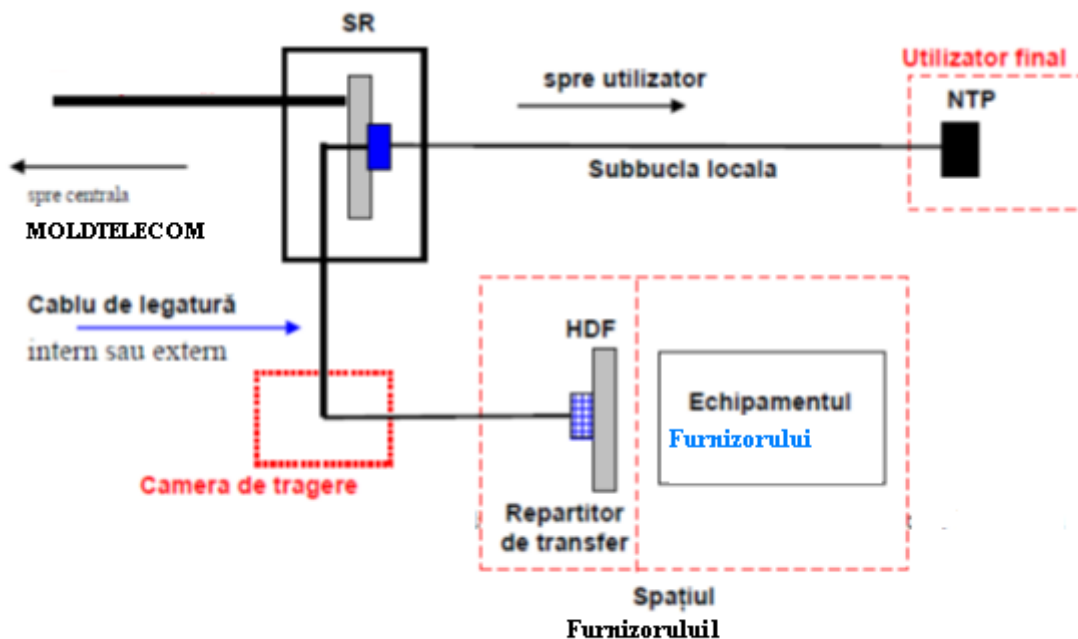


Figura 2. Accesul partajat la bucla locală (splitter extern instalat pe MDF)

2.1.3 Acces total la sub-bucla locală

- (1) Furnizorul va avea acces total la sub-bucla locală la nivel de repartitor intermediar. Acesta, este accesul la o pereche neechipată care face legătura, pe rețeaua de distribuție, între regletele subrepartitorului (distribuție) și cutiile terminale/nisele blocurilor care conțin bornele de bransament la adresele abonaților (NTP- Punctele Terminale de Rețea).
- (2) Accesul total la subbucla locală se va realiza prin intermediul unui repartitor de transfer.
- (3) Repartitorul de transfer va conține blocuri de reglete de transfer, pe care se vor conecta cablurile de legătură interne sau externe, în funcție de opțiunea tehnică de furnizare a accesului necondiționat la subbucla locală.
- (4) Accesul la sub-bucla locală în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” se poate realiza numai prin instalarea în incinta repartitorului intermediar (SR) de reglete terminale dedicate Furnizorului pe una din verticalele libere ale SR-ului. Conectarea la nivel de repartitor intermediar va fi analizată de la caz la caz.
- (5) Montarea de reglete terminale dedicate Furnizorului într-un SR care inițial nu mai are spațiu se poate realiza doar dacă tipul constructiv al SR-ului permite extinderea spațiului existent fără însă a afecta funcționarea serviciilor existente furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” la nivel de SR.
- (6) Legătura dintre SR și repartitorul de transfer se realizează prin intermediul cablurilor de legătură interne (în cazul amplasării SR în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”) sau externe, în funcție de opțiunea tehnică de furnizare a accesului necondiționat la sub-bucla locală (Figura 3).
- (7) S.A. „MOLDTELECOM” va instala, testa și întreține cablul de legătură intern sau, la cererea Furnizorului, cablul de legătură extern dintre repartitorul intermediar și cel de transfer (în funcție de opțiunea tehnică de furnizare a accesului necondiționat la sub-bucla locală). În acest caz, sau în caz de deranjament, S.A. „MOLDTELECOM” va avea acces la repartitorul de transfer pentru efectuarea lucrărilor solicitate de Furnizor.
- (8) Punctul de demarcație se va considera punctul în care sunt instalate cablurile de legătură pe regletele terminale din repartitorul de transfer HDF.



1 - în cazul în care SR este amplasat într-o clădire MOLDTELECOM, HDF poate fi colocat în clădirea MOLDTELECOM.

Figura 3 Acces total la sub-bucla locală

2.1.4 Acces partajat la sub-bucla locală

- (1) Accesul partajat la sub-bucla locală va avea loc la nivelul repartitorului intermediar (SR) al S.A. „MOLDTELECOM” prin intermediul unui repartitor de transfer (HDF).
- (2) S.A. „MOLDTELECOM” va îndepărta eventualele echipamente pasive sau active de pe sub-bucla locală la care se solicită accesul, în cazul în care prin această măsură nu se vor perturba în mod semnificativ serviciile furnizate pe sub-bucla locală respectivă sau pe perechile adiacente din cablu. Îndepărtarea eventualelor echipamente pasive sau active nu trebuie să perturbe în mod semnificativ furnizarea serviciilor de telefonie către abonații S.A. „MOLDTELECOM”. În cazul în care sub-bucla locală nu poate fi dezecupată, se va aduce la cunoștința Furnizorului acest fapt. S.A. „MOLDTELECOM” va justifica în mod temeinic refuzul de acces Furnizorului și ANRCETI, dovedind imposibilitatea dezecupării sub-buclei, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii cererii de acces la bucla locală.
- (3) Accesul partajat la sub-bucla locală va avea loc la nivelul repartitor de transfer (HDF), splitterele sunt încorporate în interiorul echipamentului Furnizorului, și care delimitează cele două benzi de frecvență: frecvența joasă utilizată de S.A. „MOLDTELECOM” pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice în bandă vocală (PSTN, ISDN) și frecvența înaltă ce este pusă la dispoziție Furnizorului pentru furnizarea propriilor servicii în bandă largă. În acest caz, Furnizorul se obligă să asigure confidențialitatea datelor și a altor comunicări obținute în procesul prestării serviciilor de S.A. „MOLDTELECOM” pe banda de frecvență joasă.
- (4) În cazul în care splitterele nu sunt încorporate în echipamentul Furnizorului accesul partajat la sub-bucla locală în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” se poate realiza numai prin instalarea în incinta repartitorului intermediar (SR) a regletelor terminale dedicate Furnizorului pe una din verticalele libere ale SR-ului.
- (5) La punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență a abonatului se va monta, de asemenea, un splitter care va împărți întreaga bandă de frecvență în banda vocală (frecvență joasă, necesară furnizării serviciilor de telefonie) și banda frecvențelor înalte (necesară furnizării serviciilor

de comunicații electronice în bandă largă). Aceste splittere vor fi furnizate și întreținute de către Furnizor.

(6) Conectarea la nivel de repartitor intermediar va fi analizată de la caz la caz.

(7) Montarea de reglete terminale dedicate Furnizorului într-un SR care inițial nu mai are spațiu se poate realiza doar dacă tipul constructiv al SR-ului permite extinderea spațiului existent fără însă a afecta funcționarea serviciilor existente furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” la nivel de SR.

(8) Legătura dintre SR și repartitorul de transfer se realizează prin intermediul cablurilor de legătură interne (în cazul amplasării SR în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”) sau externe, în funcție de opțiunea tehnică de furnizare a accesului necondiționat la subbucla locală. S.A. „MOLDTELECOM” va instala, testa și întreține cablul de legătură intern sau, la cererea Furnizorului, cablul de legătură extern, dintre repartitorul intermediar și cel de transfer (în funcție de opțiunea tehnică de furnizare a accesului necondiționat la sub-bucla locală).

(9) Punctul de demarcație se va considera punctul în care cablurile de legătură sunt conectate la blocul de splittere din repartitorul de transfer.

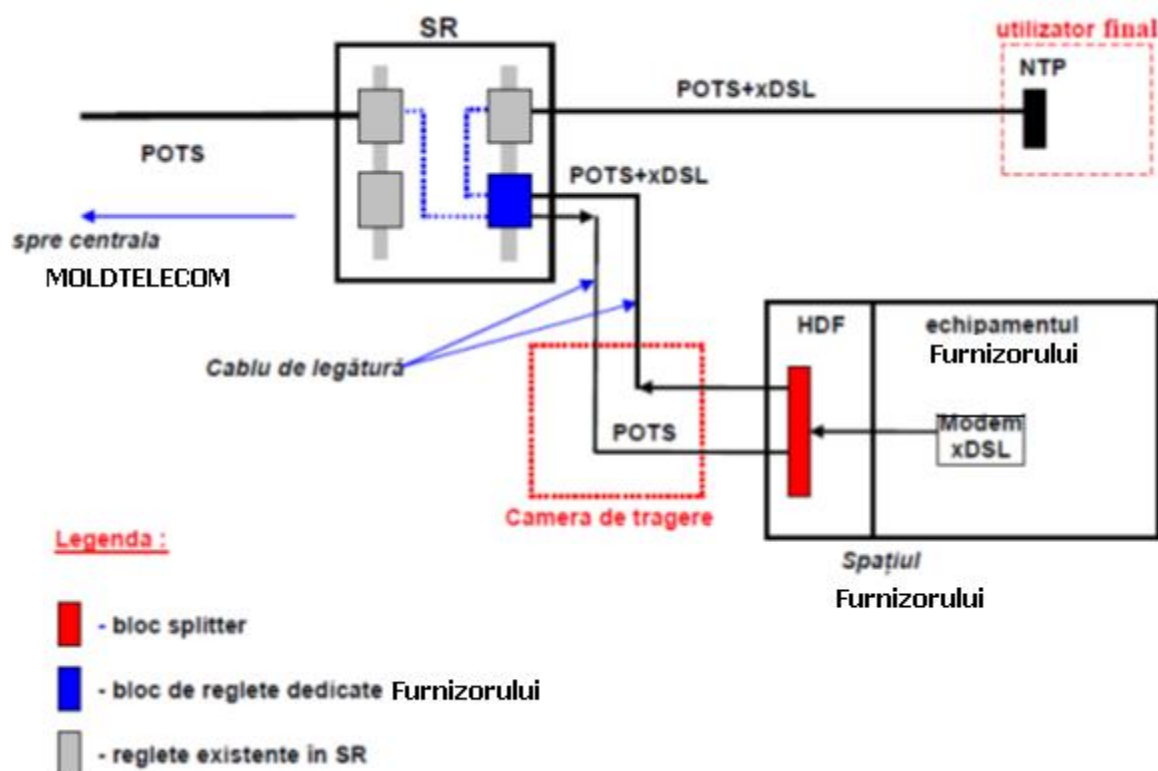


Figura 4: Acces partajat la sub-bucla locală

2.2 Cabluri de legătură interne/externe și echipamentul necesar accesării buclei locale la nivel de MDF

Accesul la bucla locală ale rețelei S.A. „MOLDTELECOM” se realizează numai la nivel de MDF (care este considerat unul din capetele buclei) prin intermediul unor elemente suplimentare:

- repartitor de transfer (HDF)
- blocuri de reglete terminale dedicate Furnizorului
- bloc de reglete terminale dedicate cu splittere integrate
- cabluri de legătură interne/externe.

2.2.1 Repartitoare de transfer (HDF)

- (1) Accesul la bucla locală este condiționat de prezența unui repartitor de transfer care va face legătura între punctele de acces în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” și echipamentele Furnizorului.
- (2) În cazul colocării fizice în spațiul S.A. „MOLDTELECOM” repartitorul de transfer (HDF) va fi instalat în rack-ul, de dimensiuni standardizate, unde este amplasat echipamentul Furnizorului în spațiul colocat. Rack-ul respectiv este furnizat de Furnizor.
- (3) Achiziționarea repartitorului de transfer (HDF) intră în sarcina Furnizorului. La cererea Furnizorului, S.A. „MOLDTELECOM” poate instala, testa și întreține repartitorul de transfer, costurile legate de toate aceste operațiuni fiind suportate de Furnizor. Furnizorul va furniza S.A. „MOLDTELECOM” instrucțiuni de montare și cablare a HDF-ului, în limba română și/sau rusă, și va pune la dispoziția acestuia toate accesoriile necesare livrate împreună cu HDF-ul (fișe de izolare, cabluri de conectare).
- (4) Toate accesoriile vor rămâne la dispoziția personalului S.A. „MOLDTELECOM” pe perioada furnizării serviciului de instalare/testare/întreținere, după care vor fi returnate Furnizorului.
- (5) În cazul accesului la distanță în sarcina Furnizorului intră achiziționarea, instalarea, testarea, montarea, cablarea și întreținerea repartitorului de transfer.
- (6) Blocurile de reglete de transfer vor fi instalate de Furnizor pe repartitorul de transfer (HDF).

2.2.2 Blocuri de reglete dedicate Furnizorului

- (1) Regletele dedicate Furnizorului sunt furnizate de Furnizor, după recomandarea S.A. „MOLDTELECOM” și vor fi instalate de către S.A. „MOLDTELECOM” pe repartitorul principal, MDF. Tipurile de reglete furnizate de Furnizor vor fi similare cu cele deja existente pe MDF.
- (2) Costurile legate de conectarea regletelor pe verticala MDF, precum și conectarea cablurilor de legătură pe reglete vor fi suportate de Furnizor.
- (3) Furnizorul va trebui să furnizeze odată cu regletele terminale dedicate și accesoriile necesare instalării și conectării cablurilor.
- (4) Conectarea cablurilor de legătură pe regletele dedicate se va realiza prin insertizarea cu un dispozitiv special. Perechile de cupru ce pot fi insertizate pe reglete au diametrele cuprinse între 0.4 și 0.5 mm și izolația din material plastic. Se vor utiliza reglete cu protecție (la supratensiuni și supracurenți) a căror construcție modulară permite formarea de blocuri de reglete variabile la dimensiunile descrise mai sus.
- (5) Regletele dedicate vor trebui să aibă următoarele accesorii:
 - a) etichete și indicatori numerici;
 - b) capace pentru protecția contactelor;
 - c) cordoane de legătură și fișe de izolare;
- (6) Detalii suplimentare referitoare la tipul regletelor dedicate Furnizorului vor fi prezentate de S.A. „MOLDTELECOM” Furnizorului în procesul examinării cererilor de acces la bucla locală.

2.2.3 Bloc de reglete terminale dedicate cu splitter integrate

Blocurile de reglete dedicate cu splitter integrate vor fi furnizate și de Furnizor cu condiția să respecte specificațiile tehnice prevăzute de MOLDTELECOM.. Acestea vor fi instalate pe MDF numai de către MOLDTELECOM.

2.2.4 Cabluri de legătură interne/externe

- (1) Aceste tipuri de cabluri asigură legătura dintre repartitoarele S.A. „MOLDTELECOM” (MDF) și galeria de cabluri/repartitoarele de transfer ale Furnizorului. Instalarea diferită a repartitoarelor de transfer, în funcție de tipul de acces, face diferențierea între cablurile de legătură, externe sau interne.
- (2) Cabluri de legătură internă sunt cabluri cu perechi de fire metalice torsadate, ordonate în grupe sau fascicule, care realizează legătura între repartitorul principal al S.A. „MOLDTELECOM” (MDF) și repartitorul de transfer al Furnizorului (HDF) situat în spațiul colocat de Furnizor în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”.
- (3) Cablurile de legătură externă sunt cabluri cu perechi de fire metalice torsadate, ordonate în grupe sau fascicule, care realizează legătura dintre camera de cabluri a S.A. „MOLDTELECOM” și repartitorul de transfer situat în afara spațiului S.A. „MOLDTELECOM”.
- (4) S.A. „MOLDTELECOM” furnizează, instalează, testează și întreține cablurile de legătură interne. Costurile legate de toate aceste operațiuni vor fi suportate de Furnizor conform devizului.
- (5) Cablurile de legătură externe vor fi furnizate de către Furnizor sau de S.A. „MOLDTELECOM”, conform înțelegerii părților, și la cererea Furnizorului S.A. „MOLDTELECOM” va asigura instalarea, testarea și întreținerea cablurilor de legătură externe, în cazul accesului total la distanță. Costurile legate de toate aceste operațiuni vor fi suportate de Furnizor pe bază de deviz.
- (6) Tarifele pentru furnizarea, dacă este cazul, instalarea și testarea cablurilor de legătură (interne sau externe) vor fi stabilite pe bază de deviz. Operarea și întreținerea cablurilor de legătură interne sau externe sunt tarificate conform Anexei nr. 3.
- (7) În cazul în care Furnizorul furnizează cablurile de legătură externe, S.A. „MOLDTELECOM” îi va asigura contra plată suportul fizic pentru instalarea acestuia (conducte libere) în măsura posibilităților existente.
- (8) În cazul accesului la distanță, accesul la clădirile S.A. „MOLDTELECOM” (galeria (camera) de cabluri) va avea loc prin intermediul conductelor libere și disponibile existente ale S.A. „MOLDTELECOM”.
- (9) În cazul în care nu sunt disponibile conducte (sunt ocupate etc.) și sunt necesare lucrări de amplificare a canalizației existente (sau de construire a unei canalizații noi), Furnizorul va suporta toate costurile legate de execuția acestor lucrări, inclusiv obținerea avizelor și autorizațiilor de construcție.
- (10) Extensiile de canalizație sau construirea de noi canalizații pentru accesul în spațiile S.A. „MOLDTELECOM” se vor face numai în baza unui proiect tehnic de specialitate întocmit de către specialiștii S.A. „MOLDTELECOM”.
- (11) Caracteristicile fizice și electrice ale cablurilor de legătură sunt indicate în Specificațiile Tehnice anexate la prezenta Ofertă.

2.3 Serviciul de testare pentru validarea buclei locale

- (1) Testarea buclei locale în conformitate cu specificațiile tehnice pentru bucla locală este inclusă în serviciul de furnizare inițial al buclei locale.
- (2) Serviciul prestat conform prezentului punct este un serviciu de retestare a buclei locale furnizate, mai exact de validare a testului inițial.
- (3) În cazul în care testele de validare solicitate de Furnizor nu sunt în concordanță cu parametrii din specificația tehnică, atunci S.A. „MOLDTELECOM” va lua măsurile care se impun pentru repunerea buclei locale în parametrii tehnici stipulați, iar Furnizorul nu va fi facturat.

(4) În cazul în care rezultatul testelor de validare sunt în concordanță cu specificația tehnică, Furnizorul va achita S.A. „MOLDTELECOM” contravaloarea testelor de validare (conform Anexei nr.3).

2.4 Servicii de colocare

(1) S.A. „MOLDTELECOM” oferă următoarele tipuri de servicii de colocare:

- a) Colocare **fizică** este serviciul prin care S.A. „MOLDTELECOM” oferă Furnizorului posibilitatea de a instala echipamentul său în clădirea tehnică a S.A. „MOLDTELECOM” în scopul conectării infrastructurii și elementelor sale de rețea cu cele ale S.A. „MOLDTELECOM”. Pentru Colocarea fizică (în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”), în spații separate, Furnizorul poate avea acces neînsoțit în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”, în măsura în care accesul nu reprezintă un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și securitatea rețelei S.A. „MOLDTELECOM”, în caz contrar, Furnizorul va avea acces însoțit la spațiul colocat.

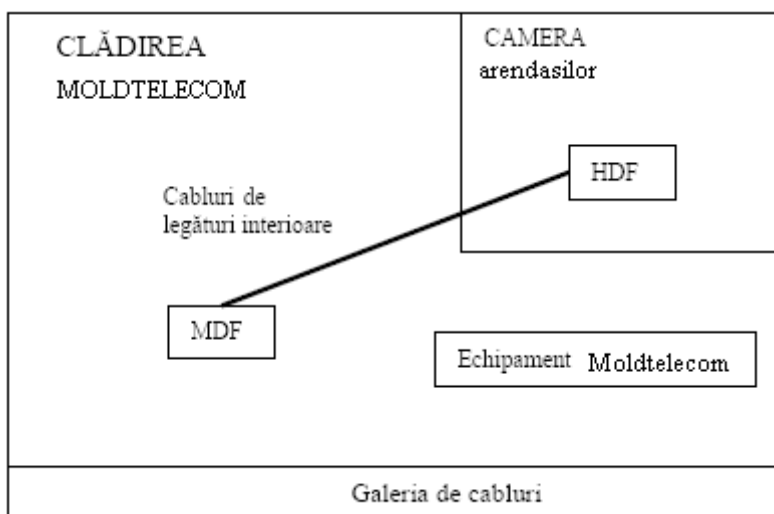


Figura 5: Colocare fizică în spațiul S.A. „MOLDTELECOM”

- b) Colocare **la distanță** este serviciul prin care S.A. „MOLDTELECOM” oferă Furnizorului extensia cablului de la MDF din clădirea S.A. „MOLDTELECOM” la domeniul public sau privat, unde este amplasat echipamentul Furnizorului, în scopul conectării infrastructurilor și/sau elementelor de rețea a S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizorului.

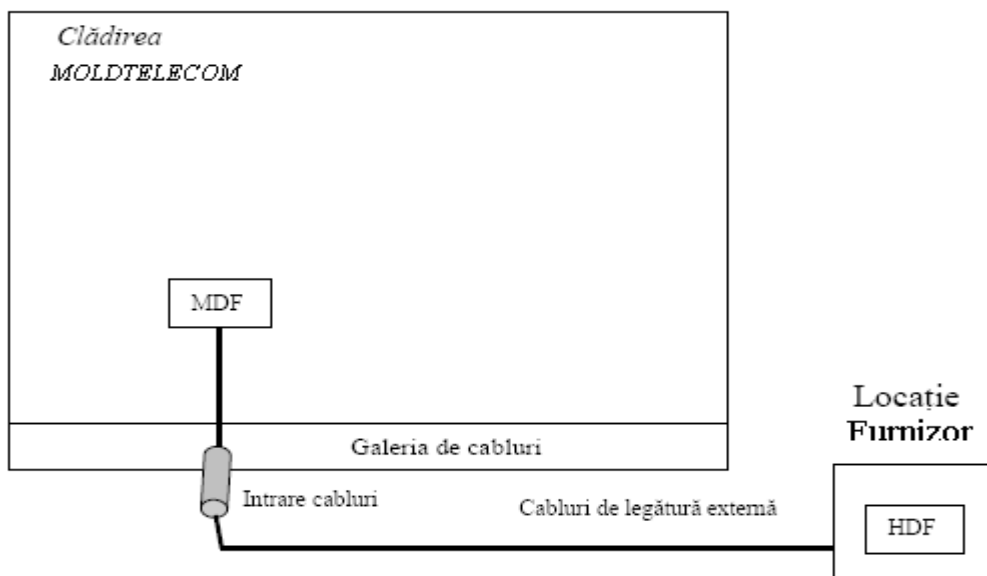


Figura 6: Colocare la distanță în afara spațiului S.A. „MOLDTELECOM”

- c) Colocare **virtuală** presupune alocarea unui spațiu necesar în același spațiu în care funcționează echipamentele S.A. „MOLDTELECOM”, fără construirea unei structuri cu rol de protecție ce le-ar separa, și instalarea echipamentului furnizorului-solicitant în spațiul alocat. În cazul colocării virtuale, S.A. „MOLDTELECOM” nu are obligația de a oferi accesul lucrătorilor Furnizorului-solicitant la spațiul de colocare în scopul instalării, operării, reparării sau retragerii echipamentului colocat. S.A. „MOLDTELECOM” poate oferi acces însoțit în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”. Atât acordarea colocării virtuale, cât și implementarea acesteia se vor efectua pe baza studierii fiecărui caz în parte.

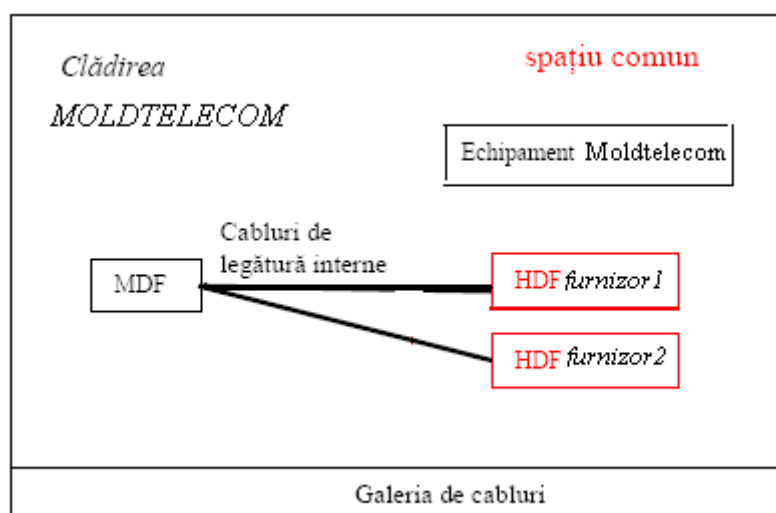


Figura 7: Colocare virtuală în spațiul comun cu echipamentele S.A. „MOLDTELECOM”

- (2) S.A. „MOLDTELECOM” va oferi servicii de colocare fizică la orice adresă unde operează un repartitor principal al buclelor locale, un repartitor intermediar, dacă dispune de spații de colocare în acest scop sau de spații ce vor putea fi pregătite pentru serviciul de colocare fizică în cadrul spațiilor ce pot fi eliberate urmare a modificării sau modernizării rețelei sale, dacă din punct de vedere tehnic aceste spații pot fi utilizate pentru colocare. În acest scop S.A. „MOLDTELECOM” va îndepărta echipamentul ieșit din uz, cu excepția cazului în care păstrarea acestui echipament este obligatorie potrivit prevederilor legale în vigoare. Termenul pentru punerea la dispoziție a serviciului de colocare în asemenea caz nu va depăși 6 luni din data solicitării.
- (3) S.A. „MOLDTELECOM” va atribui spațiile disponibile în ordinea primirii cererilor de alocare a spațiului pentru colocare. Cererile de atribuire vor fi depuse în scris către directorul general al S.A. „MOLDTELECOM”, în care se va reflecta necesitatea de a primi condițiile tehnice pentru amplasarea echipamentului pe suprafața solicitată. La furnizarea serviciului de colocare se va ține cont de principiul „primul venit – primul servit” conform cerințelor p. 33 din Obligațiile speciale preventive impuse S.A. „MOLDTELECOM” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața accesului cu ridicata la infrastructura de rețea la un punct fix.
- (4) Acolo unde sunt necesare reparații sau modificări în vederea furnizării de spațiu separat sau de extindere a spațiului colocat mixt, oricare dintre Părți poate prelua responsabilitatea acestor lucrări. Părțile vor conveni în scris, în prealabil, cu privire la partea responsabilă.
- (5) Colocarea fizică sau virtuală poate fi refuzată de S.A. „MOLDTELECOM” numai în următoarele situații:
- lipsa spațiului colocabil și a posibilităților de a fi pregătit spațiu pentru colocare, conform alineatului (2) din acest articol;
 - colocarea nu este posibilă din punct de vedere tehnic.

(6) S.A. „MOLDTELECOM” va comunica în scris furnizorul-solicitant despre refuzul de a oferi colocare fizică, iar în lipsa capacităților pentru aceasta – și a colocării virtuale, în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii cererii de colocare.

(7) În cazul refuzului colocării, la solicitarea furnizorului-solicitant, S.A. „MOLDTELECOM” va permite accesul în spațiul fizic dat unei echipe formate din reprezentanți ai ANRCETI și, la necesitate, ai furnizorului-solicitant, în vederea verificării temeiniciei refuzului.

(8) S.A. „MOLDTELECOM” va oferi posibilitatea accesului persoanelor angajate ale Furnizorilor-solicitanți, cu care este semnat un Acord de furnizare a serviciilor de acces la bucla locală și Acord de colocare, în imobilele S.A. „MOLDTELECOM”, unde sunt amplasate echipamentele și alte instalații ale Furnizorilor, în conformitate cu regulile de asigurare a securității rețelelor și condițiile contractuale, precum și cu *Regulile speciale la obiectele locațiile S.A. „Moldtelecom”*:

a) pentru lucrări planificate în timpul programului de lucru, conform procedurii stabilite de S.A. „MOLDTELECOM”;

b) în caz de avarieri sau de disfuncție a echipamentelor în timpul programului de lucru în maxim 1 ora de la comunicare;

c) în caz de avarieri sau de disfuncție a echipamentelor în afara programului de lucru, conform procedurii stabilite de S.A. „MOLDTELECOM”.

(9) S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizorii-solicitanți sunt responsabili să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii și ale altor Furnizori colocați, în cazul colocării, sau a altor forme de utilizare partajata a imobilelor sau echipamentelor, inclusiv a conductelor, clădirilor, pilonilor, etc.

(10) Pentru toate produsele furnizate, Furnizorul poate dispune de următoarele facilități și servicii:

a) asigurarea unor măsuri de securitate pentru echipamentele Furnizorului similare ca cele pentru echipamentele S.A. „MOLDTELECOM”;

b) spațiul fizic, suficient pentru instalarea echipamentelor necesare și întreținerea în condiții de siguranță a echipamentelor instalate;

c) interfață fizică pentru punctele de interconectare ale centralelor telefonice prin intermediul unui repartitor de transfer;

d) electroalimentare, inclusiv generator de rezervă;

e) prize pentru echipamentele de mică putere, cum ar fi aparatele de măsură;

f) încălzire, ventilație și/sau aer condiționat, pentru asigurarea compatibilității termice a tuturor echipamentelor din spațiul de colocare (în cazul colocării în interiorul clădirii);

g) bară de împământare pentru echipamente;

h) lumină suficientă, inclusiv de avarie pentru instalare și întreținere;

i) sisteme de detectare a fumului și prevenire a incendiilor;

j) serviciul de întreținere a spațiului și a utilităților furnizate;

k) servicii de curățenie în spațiul de colocare.

(11) Suprafața (S) pentru locațiunea fiecărui dulap al furnizorului interconectat este egală cu 4 m.p. Suprafața este determinată de suprafața efectiv ocupată de un dulap (pentru un rack standard cu dimensiunile 800x600x2200mm) plus suprafața din jurul dulapului necesară pentru acces la acesta din toate părțile și suprafața de acces la deservirea traseelor de cablu de la intrarea în clădire până la spațiul de colocare pus la dispoziția furnizorului (dulap).

(12) Obligația de plată pentru serviciile de colocare începe din momentul predării spațiilor colocate de la S.A. „MOLDTELECOM” către Furnizor și se termină în momentul predării încăperilor de la

Furnizor către S.A. „MOLDTELECOM”.

(13) Achitarea pentru energia electrică, se va efectua conform tarifelor în vigoare și indicațiilor contoarelor instalate la echipamentul Furnizorului.

(14) Prețurile pentru închirierea spațiului S.A. „MOLDTELECOM” și serviciilor conexe sunt prezentate în Anexa nr.3

2.4.1 Condiții tehnice în cazul accesului la nivel de MDF, SR

Accesul Furnizorului la repartitorul principal (MDF) S.A. „MOLDTELECOM” se realizează prin montarea unui bloc de reglete terminale dedicate Furnizorului, la nivelul căruia echipamentele acestuia se conectează la repartitorul principal al S.A. „MOLDTELECOM”, prin intermediul cablurilor de legătură instalate pe regletele terminale dedicate și regletele de transfer ale Furnizorului, montate pe repartitorul de transfer al Furnizorului.

Accesul Furnizorului la repartitorul intermediar (SR) S.A. „MOLDTELECOM” se realizează prin montarea unui bloc de reglete terminale dedicate Furnizorului montate pe repartitorul de transfer al Furnizorului, la nivelul căruia echipamentele acestuia se conectează la repartitorul principal al S.A. „MOLDTELECOM”.

Conectarea dintre repartitorul principal al S.A. „MOLDTELECOM” (MDF) sau repartitorul intermediar (SP) și repartitorul de transfer al Furnizorului (HDF) se realizează prin intermediul cablurilor de legătură descrise în specificația tehnică din Anexa nr.1.

În cazul accesului partajat/total, echipamentele Furnizorului se vor monta într-un rack, amplasat în spațiul colocat; sau în afara spațiilor S.A. „MOLDTELECOM”.

2.5 Serviciul „backhaul”

(1) Serviciul de “backhaul” reprezintă legătura de transmisie între echipamentul colocat al Furnizorului și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua Furnizorului.

(2) S.A. „MOLDTELCEOM” va furniza, instala, testa și întreține, la cererea Furnizorului, legătura de transmisie între echipamentul colocat al Furnizorului și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua Furnizorului.

(3) În cazul în care Furnizorul-solicitant dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la alineatul (1) din acest punct, pe suport optic sau prin fire metalice, S.A. „MOLDTELCEOM” va pune la dispoziția acestuia conexiunea fizică respectivă prin propriile conducte de cabluri disponibile între echipamentul Furnizorului și cea mai apropiată cameră de cabluri din afara incintei S.A. „MOLDTELCEOM”. Sau, la cerere, S.A. „MOLDTELCEOM” va instala și întreține această conexiune în numele Furnizorului, astfel încât Furnizorul să își poată conecta propriile echipamente.

(4) În cazul în care Furnizorul-solicitant dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la alineatul (1) din acest punct, pe support radio, S.A. „MOLDTELCEOM” are obligația să îi ofere acestuia conexiunea fizică corespunzătoare (fibră optică, fire metalice) ce realizează legătura între echipamentul colocat al Furnizorului și un echipament de transmisiuni radio colocat în cadrul aceluiași spațiu al S.A. „MOLDTELCEOM” sau, la cerere, să instaleze și să întrețină această conexiune în numele Furnizorului, astfel încât Furnizorul să își poată conecta propriile echipamente.

(5) Tratarea acestor legături din punct de vedere comercial și tehnic va fi similară cu cea aplicată în cazul liniilor (capacităților) închiriate puse la dispoziție de S.A. „MOLDTELCEOM”.

(6) În cazul cererii inițiale de acces la un repartitor, termenul de punere la dispoziție a serviciului “backhaul” nu va depăși 30 zile.

(7) În cazul în care solicitarea serviciului “backhaul” este ulterioară accesului la un repartitor sau vizează suplimentarea capacității existente a legăturii de transmisie existentă, termenul de punere la

dispoziție a serviciului “backhaul” nu va depăși termenul de 5 zile lucrătoare, dacă S.A. “MOLDTELECOM” dispune de posibilități tehnice.

(8) Tarifele asociate serviciului backhaul pentru legăturile de transmisie pe care le furnizează S.A. „MOLDTELECOM” sunt incluse în Anexa nr.3 la ORA.

(9) Lista repartitoarelor principale unde S.A. “MOLDTELECOM” poate furniza serviciul backhaul este prezentată în Anexa nr.

2.6 Serviciul de migrare linie închiriată – buclă locală acces total

(1) Linia închiriată (linia fizică directă) este definită ca fiind circuitul de cupru dintr-un cablu ce face legătura între două puncte terminale de rețea, bine definite, denumite capetele circuitului și asigură legătura de transmisie între echipamentele (beneficiarului), situate în cele 2 puncte.

(2) Serviciul de migrare a circuitelor din linie închiriată la bucla locală cu acces total presupune colocarea, anterioară semnării acordului standard de acces la bucla locală, a Furnizorului la repartitorul principal (MDF) aferent circuitului pentru care se solicită migrarea, astfel încât cele două capete ale circuitului închiriat să nu se modifice, după cum este indicat în figura 8.

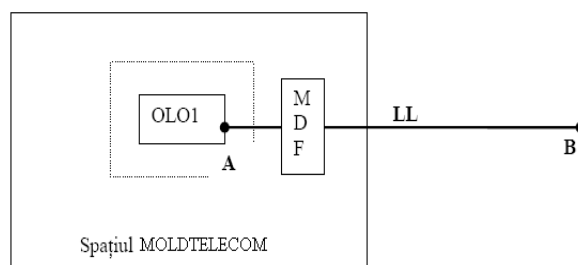


Figura 8: linie închiriată ce poate migra la buclă locală

(3) Furnizorul care utilizează linia închiriată este colocat în spațiul S.A. “MOLDTELECOM”, astfel, capătul A este în spațiul colocat, iar capătul B la utilizatorul final.

(4) În această situație, ambele capete ale circuitului (LL) nu se modifică, iar transformarea circuitului în buclă locală este posibilă prin migrarea circuitului.

(5) În cazul în care linia închiriată trece prin mai multe repartitoare principale (figura 9), sau furnizorul care utilizează linia închiriată nu se află colocat în spațiul S.A. “MOLDTELECOM” (figura 10), drept urmare, nici unul din capete nu se află în spațiul S.A. “MOLDTELECOM”, situație în care linia închiriată nu poate fi considerată buclă locală.

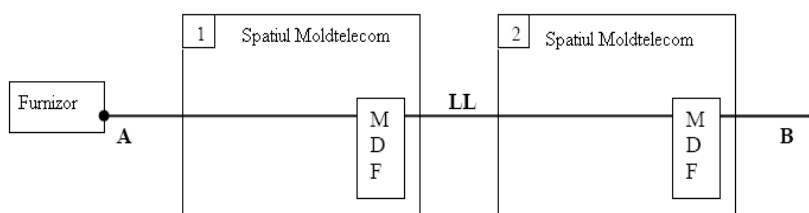


Figura 9, linie închiriată ce trece prin mai multe repartitoare

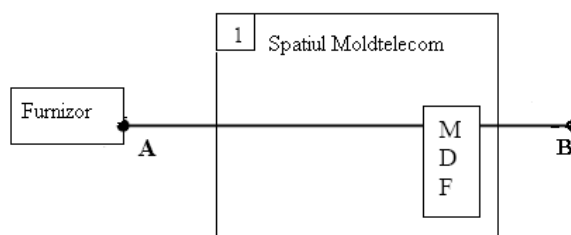


Figura 10, linie închiriată cu ambele capete ce nu se află în spațiul S.A. „MOLDTELECOM”

(6) Odată ce Furnizorul obține colocare în spațiul S.A. „MOLDTELECOM” acesta poate solicita migrarea circuitului în bucla locală dacă sunt îndeplinite condiții similare conform Fig.8 În acest sens, transformarea circuitului în buclă locală se poate realiza doar prin mutarea unui capăt (A) la nivelul repartitorului principal, unde se dorește migrarea circuitului (spațiul 2, figura 11).

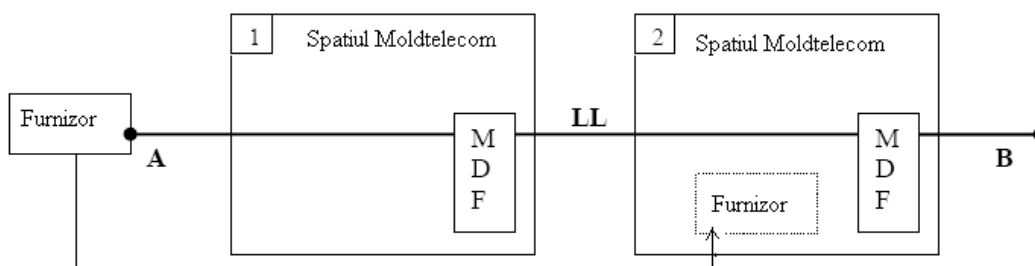


Figura 11

(7) În cazul descris în paragraful anterior, tariful pentru Serviciul de migrare de la linie închiriată la buclă locală cu acces total este prezentat în Anexa nr.3

2.7 Contractul cu abonatul S.A. „MOLDTELECOM” referitor la telefonia destinată publicului și accesul la bucla locală

(1) În cazul serviciului de acces partajat în care S.A. „MOLDTELECOM” asigură servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe și Furnizorul asigură servicii de transport date în bandă largă pe același circuit, contractul semnat între S.A. „MOLDTELECOM” și abonat referitor la serviciul de telefonie rămâne în vigoare. Modelul de autorizare pentru accesul partajat la bucla locală este prevăzut în Anexa nr.4.

(2) Opțional, acest contract va putea fi modificat printr-un act adițional, în care se va preciza responsabilitatea S.A. „MOLDTELECOM” în cazul accesului partajat.

(3) În cazul serviciului de acces total, contractul pentru serviciile de telefonie destinate publicului la puncte fixe, încheiat de abonat cu S.A. „MOLDTELECOM”, încetează.

(4) În cazul suspendării sau rezilierii Contractului pentru prestarea serviciilor de telefonie fixă încheiat între S.A. „MOLDTELECOM” și abonat, prestarea serviciilor de acces la bucla/sub-bucla locală respectivă este suspendată sau încetează.

(5) Furnizorul trebuie să solicite acceptul scris al abonatului, dacă abonatul dorește ca S.A. „MOLDTELECOM” să asigure întreținerea cablurilor de la punctul terminal de rețea și implicit să aibă acces pe proprietatea acestuia. Acceptul scris va fi transmis de Furnizor la S.A. „MOLDTELECOM”. Modelul de autorizare pentru accesul la bucla locală este prevăzut în Anexa nr.4.

(6) Anexat la autorizarea pentru accesul la bucla locală Furnizorul va prezenta copia de pe buletinul de identitate al abonatului (persoană fizică) a cărui linie de abonat va fi crosată la echipamentul Furnizorului. Pentru persoanele juridice, Furnizorul va prezenta cererea semnată de

persoana juridică care solicită servicii de la Furnizor și confirmată prin ștampila companiei aplicată pe cerere. Această autorizare trebuie să conțină cel puțin datele de identificare ale abonatului, semnătura acestuia, numărul și data antecontractului încheiat între Furnizor și abonat, precum și, în cazul accesului total la bucla locală, cererea de reziliere a contractului încheiat cu S.A. „MOLDTELECOM”.

(7) Furnizarea efectivă a serviciilor de acces la bucla locală va începe numai după ce Furnizorul va prezenta MOLDTELECOM autorizarea scrisă din partea abonaților cărora urmează să le furnizeze serviciile de comunicații electronice. MOLDTELECOM trebuie să primească această autorizare din partea abonatului până la data la care comanda devine fermă.

(8) Responsabilitatea S.A. „MOLDTELECOM” se limitează la segmentul de buclă locală care este în proprietatea sa.

(9) S.A. „MOLDTELECOM” nu va contacta, prin nici un mijloc, abonatul cărui i se furnizează sau urmează a i se furniza servicii prin intermediul accesului necondiționat la bucla locală, pentru a-l determina să renunțe la serviciile Furnizorului, inclusiv prin oferirea în mod individual a unor servicii similare sau a unor condiții contractuale ori tarife mai avantajoase, timp de cel puțin 3 luni de la transmiterea comenzii de către Furnizor privind accesul la bucla locală respectivă.

2.8 Planul de management al spectrului de frecvență

(1) Planul de management al spectrului de frecvență este esențial în vederea limitării interferențelor dintre serviciile furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor și dintre serviciile furnizate de Furnizor și alți Operatori care folosesc accesul necondiționat la bucla locală. Planul de management al spectrului de frecvență este adoptat de ANRCETI.

(2) Tehnologiile de transmisiuni utilizate de Furnizor pentru accesul la bucla locală vor trebui să respecte prevederile planului de management. Tehnologiile implementate în vederea furnizării serviciilor de transport date în bandă largă până la stabilirea planului de management, care nu sunt compatibile cu acesta, vor fi utilizate în continuare numai dacă nu perturbă, în mod semnificativ, furnizarea altor servicii.

2.8.1 Posibilitatea partajării buclei locale

Partajarea buclei locale se face prin metoda multiplexării în frecvență, FDMA, pentru care este necesar utilizarea unui echipament care să aibă banda de lucru în afara benzii serviciului existent - în cazul buclei active. Metodele specificate până în prezent de către ETSI și ITU fac referire la noua tehnologie prin echipamente de tip ADSL cu folosirea unor elemente pasive de rețea numite - splittere.

2.8.2 Managementul cablului

(1) Datorită fenomenului de cuplaj electromagnetic care poate apărea între circuitele existente pe același cablu, este necesar să se țină cont de numărul de circuite de tip xDSL, deoarece concomitent cu creșterea numărului de perechi cu xDSL fenomenul de cuplaj mutual se manifestă din ce în ce mai puternic ducând în final la perturbarea circuitelor existente. Din aceste considerente se admite utilizarea capacității nu mai mare de 40% din capacitatea totală a cablului pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în banda largă pe bucla locală. Ținând cont de structura neomogenă a rețelei de acces și de faptul că performanțele echipamentelor de transmisie depind de caracteristicile buclei locale, accesul la bucla locală va fi admisă numai după efectuarea măsurătorilor și testărilor necesare.

(2) La alegerea perechii de pe cablurile de legătură (interne sau externe), pe care se va implementa serviciul xDSL, Furnizorul va ține cont de posibilitatea amplificării fenomenului de cuplaj mutual, optând pentru o soluție cu risc minim de perturbare.

(3) Pe partea de rețea a S.A. „MOLDTELECOM” (a buclei locale), în cazurile unor porțiuni de rețea (cabluri de distribuție) cu risc de perturbație din cauza cuplajului mutual, S.A. „MOLDTELECOM” va fi cel care va propune Furnizorului soluția de ocupare a unei perechi în vederea accesului necondiționat la bucla locală.

3. COMANDA SERVICIILOR DE ACCES NECONDIȚIONAT LA BUCLA LOCALĂ

3.1 Comenzi inițiale

- (1) Pentru a efectua comenzi pentru servicii de acces la bucla/sub-bucla locală, Furnizorul trebuie să încheie cu S.A. „MOLDTELECOM” un Acord de Furnizare a Serviciilor de Acces la Bucla/Sub-bucla Locală, numit în continuare Acord de acces.
- (2) Furnizorul va putea efectua comenzi pentru servicii de acces la bucla/sub-bucla locală numai după implementarea prevederilor Acordului-cadru.
- (3) Procedura de încheiere și implementare a Acordului de acces, sunt stabilite în Anexa nr.5.
- (4) Termenul de negociere a Acordului de acces la bucla/sub-bucla locală va fi unul rezonabil, dar nu va depăși 20 de zile.
- (5) **Termenul de negociere** se derulează de la data prezentării de către Furnizor a tuturor documentelor și informației necesare semnării acordului respectiv (punctele de acces și, opțiunile de acces și de colocare, precum și celelalte servicii care urmează să fie achiziționate).
- (6) Termenul de implementare a Acordului este de 30 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, dacă există toate condițiile tehnice și infrastructura este disponibilă, și dacă Părțile nu convin la un termen mai mare. Termenul dat se aplică și în cazul modificării sau completării acordului-cadru.
- (7) În cazul în care pentru furnizarea accesului la bucla/sub-bucla locală este necesară colocarea, și S.A. „MOLDTELECOM” dispune de spațiu liber pentru colocare, termenele prevăzute mai sus includ și durata necesară pentru efectuarea tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului colocat, precum și pentru punerea la dispoziții Furnizorului-solicitant a acestui spațiu și încheierea acordului de locațiune sau completare a acestuia.
- (8) Acordul de acces la bucla/sub-bucla locală se încheie pentru o perioadă nedeterminată, dacă furnizorul-solicitant nu solicită încheierea pe o durată determinată și nu poate fi reziliat unilateral de către S.A. „MOLDTELECOM” în interesul său, cu excepția cazurilor prevăzute de lege și/sau acord.
- (9) În vederea planificării coordonate a activității atât a S.A. „MOLDTELECOM” cât și a Furnizorului, acesta din urmă va furniza prognoze privind punctele de acces unde va solicita acces la bucla locală pentru un an. Prognozele vor include și elemente referitoare la dezvoltarea și modernizarea rețelei Furnizorului și vor fi prezentate S.A. „MOLDTELECOM” anual până la 01 noiembrie, pentru a putea fi incluse în planul anual de dezvoltare a rețelelor. S.A. „MOLDTELECOM”, după posibilitate, va include aceste solicitări în planul său de dezvoltare.

3.2 Comenzi ulterioare încheierii Acordului pentru furnizarea accesului la bucla/sub-bucla locală

- (1) După implementarea prevederilor Acordului de acces la bucla/sub-bucla locală privind colocarea, serviciile de cablare etc., Furnizorul poate începe transmiterea cererilor pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală.
- (2) Cererile pentru accesul la bucla/sub-bucla vor fi depuse de Furnizor într-un singur punct la nivelul Departamentului Comercial. Toate cererile și comenzile Furnizorului pentru acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală vor fi transmise către MOLDTELECOM în scris, conform modelului prevăzut în Anexa nr.4, după caz. După implementarea sistemului electronic de procesare a comenzilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală, comenzile Furnizorului vor fi transmise prin intermediul acestei aplicații.
- (3) S.A. „MOLDTELECOM” are obligația să asigure livrarea buclei/sub-buclei locale, cu excepția cazului în care este solicitată la o dată ulterioară, după cum urmează:
 - a) Într-un termen ce nu depășește 5 zile lucrătoare de la data înregistrării unei comenzi în acest sens – în cazul accesului partajat la bucla/sub-bucla locală, la linii de abonat neocupate de un serviciu de acces în bandă largă;

- b) Într-un termen ce nu depășește 10 zile lucrătoare de la data înregistrării unei comenzi în acest sens – pentru restul cazurilor de solicitări de livrare a buclei/sub-buclei locale.
- (4) S.A. „MOLDTELECOM” va începe punerea la dispoziție a buclei/sub-buclei locale numai în cazul în care furnizorul-solicitant are autorizarea scrisă, în acest sens, din partea abonatului căruia urmează să-i furnizeze serviciile de comunicații electronice.
- (5) Atunci când nu există perechi libere în cablul de transport, cererea de acces la buclă locală nu poate fi satisfăcută. S.A. „MOLDTELECOM” va justifica în mod temeinic refuzul de acces prin intermediul unui raport, ce va fi transmis Furnizorului și ANRCETI, dovedind inexistența perechilor libere în cablul de transport, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii cererii de acces la bucla locală. Construcția sau execuția de noi cabluri de transport și SR-uri nu face obiectul acestei oferte.

4. RECONFIGURAREA/DECONNECTAREA BUCLEI/SUB-BUCLEI LOCALE

- (1) În situația în care Furnizorul solicită reconfigurarea buclei/sub-buclei instalate, adică renunță la serviciile de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală furnizate de S.A. „MOLDTELECOM”, acesta trebuie să informeze S.A. „MOLDTELECOM” despre aceasta cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data reconfigurării.
- (2) În cazul solicitării reconfigurării serviciilor de acces total, Furnizorul trebuie să precizeze dacă utilizatorul final dorește să beneficieze după reconfigurare de serviciile de voce/date furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” sau nu.
- a) Dacă utilizatorul final solicită furnizarea serviciilor de către S.A. „MOLDTELECOM”, acesta va încheia un contract cu S.A. „MOLDTELECOM”, conform prevederilor Regulamentului prestării servicii de telefonie fixă și după achitarea tarifului pentru instalarea liniei telefonice.
- b) Dacă abonatul nu solicită furnizarea serviciilor voce/date de către S.A. „MOLDTELECOM” pe linia respectivă, aceasta va fi desființată.
- (3) În ambele situații Furnizorul va achita tariful de transfer și deconectare specificat în Lista de tarife S.A. „MOLDTELECOM” (Anexa nr.3).
- (4) În situația accesului partajat, Furnizorul de asemenea va achita tariful de deconectare specificat în Anexa nr.3.

5. CALITATEA SERVICIILOR

- (1) S.A. „MOLDTELECOM” va oferi Furnizorului o calitate a serviciilor similară cu calitatea serviciilor pe care le oferă în rețeaua proprie. Pentru realizarea acestui lucru S.A. „MOLDTELECOM” va monitoriza parametrii de calitate ai buclei/sub-buclei locale.
- (2) S.A. „MOLDTELECOM” nu răspunde de calitatea serviciilor dincolo de punctele de demarcație descrise în anexele prezentei oferte.
- (3) Procedurile comune de monitorizare vor fi descrise în Acordul-cadru de acces încheiat între S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor.

6. CONDIȚII TEHNICE

- (1) Specificațiile tehnice sunt indicate în Anexa nr.1 și descriu rețeaua și serviciile oferite de S.A. „MOLDTELECOM”, reprezentând principalul document în baza căruia se vor efectua eventualele rectificări în situațiile când rețeaua sau serviciile se vor modifica. Aceste specificații se aplică și echipamentelor terminale de comunicații proiectate pentru a fi conectate pe circuitele de cupru torsadate din rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”.

(2) S.A. „MOLDTELECOM” va actualiza periodic lista specificațiilor tehnice corespunzătoare cablurilor și echipamentelor pe care le instalează, atunci când apar modificări în rețea sau serviciile oferite. În acest caz S.A. „MOLDTELECOM” nu va fi responsabilă de eventualele pagube aduse Furnizorului ca urmare a nerespectării specificațiilor tehnice din Oferta actualizată.

7. OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE, DERANJAMENTE

(1) Fiecare parte este responsabilă pentru operarea și întreținerea rețelei și echipamentelor proprii. Punctul de demarcație dintre S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor sunt definite în prezenta Ofertă și Anexele respective. Ambele părți se obligă să coopereze și să ia măsurile necesare operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea asociate accesului la bucla locală în conformitate cu recomandările ITU și ETSI.

(2) Fiecare Parte va informa cealaltă despre întreruperile planificate, modernizări sau alte situații planificate în rețeaua sa.

(3) În cazul defectării oricărui element de infrastructură de rețea, serviciu conex sau infrastructură asociată, care afectează funcționarea în condiții normale a accesului la bucla/sub-bucla locală, S.A. „MOLDTELECOM” va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau pentru limitarea eventualelor pagube. Termenele remedierii defecțiunilor sunt prezentate în Anexa nr.6.

(4) Părțile vor indica în Acord numele și detaliile de contact ale persoanelor responsabile pentru îndeplinirea obligațiilor legate de operarea și întreținerea rețelei.

(5) Modul de raportare, tratare și soluționare a deranjamentelor este prezentat în Anexa nr.6 „Managementul deranjamentelor” și va fi detaliat în Acord.

8. PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA REȚELEI

(1) Fiecare Parte este responsabilă de operarea sigură a rețelei sale și va lua toate măsurile rezonabile și necesare pentru operarea și implementare acestui Acord pentru a se asigura că rețeaua locală de acces, respectiv echipamentele instalate pentru asigurarea accesului necondiționat la bucla locală:

- a) nu periclitează siguranța sau sănătatea angajaților, contractanților, agenților sau clienților celeilalte Părți; nu cauzează efecte nocive, sau
- b) nu cauzează prejudicii, interferențe sau degradări în operarea rețelei celeilalte Părți.

(2) Părțile sunt obligate să asigure menținerea rețelelor în condiții optime și să intervină operativ în caz de nefuncționare a lor.

(3) Părțile sunt obligate să asigure funcționarea neîntreruptă a rețelelor și mijloacelor tehnice conectate, cu excepția întreruperilor necesare lucrărilor de profilaxie și de reparație, durata și termenii cărora vor fi coordonate de către Părți cu 24 ore până la întrerupere.

(4) Părțile își asumă responsabilitatea să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii, în cazul colocării sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor.

(5) Părțile sunt obligate să utilizeze echipamente și cabluri certificate (omologate și marcate) de către Organul acreditat corespunzător în Sistemul Național de Certificare.

(6) Nici o parte nu va conecta sau nu va permite cu bună știință conectarea la rețeaua sa a nici unui echipament care nu a primit aprobarea autorității relevante.

- (7) Furnizorul nu va utiliza accesul la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei S.A. „MOLDTELECOM” sau pentru cauzarea de prejudicii abonaților sau S.A. „MOLDTELECOM”.

9. COMPENSAREA PREJUDICIILOR

- (1) Pentru depășirea termenelor maxime de înlăturare a deranjamentelor descrise în prezenta ORA S.A. „MOLDTELECOM” va recalcula plata lunară pentru perioada deranjamentului, fracțiunile de zi se consideră o zi întreagă.
- (2) Restituirea sumelor pentru perioada de nefuncționare a serviciului de acces la bucla/sub-bucla locală se face prin creditare, cu evidențiere în conturile/facturile de plată.
- (3) S.A. „MOLDTELECOM” nu va compensa prejudiciile, dacă defecțiunile au fost provocate de utilizatorul final, furnizorul solicitant sau în caz de forță majoră.

10. TARIFE

- (1) Tarifele S.A. „MOLDTELECOM” pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală oferite Furnizorului conform acestei Oferte sunt prezentate în Anexa nr.3.
- (2) Tarifele incluse în prezenta Ofertă nu conțin taxa pe valoare adăugată (TVA), care va fi suportată de Furnizor.
- (3) Toate plățile efectuate de către Părți vor fi făcute în LEI Moldovenești.

11. FACTURAREA ȘI PLĂȚILE

- (1) Pentru fiecare serviciu de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală S.A. „MOLDTELECOM” îl va factura pe Furnizor conform tarifelor înscrise în lista de tarife din Anexa nr.3.
- (2) S.A. „MOLDTELECOM” va înregistra, stoca și procesa datele de facturare necesare identificării tarifelor.
- (3) S.A. “MOLDTELECOM” va emite facturi lunare pentru lucrări de instalare și pentru abonamentele serviciilor de acces necondiționat la bucla locală furnizate în luna anterioară. Facturile de abonamente vor acoperi o lună calendaristică (“Perioada de Facturare”) cu excepția primei perioade de facturare care va acoperi perioada cuprinsă de la data la care începe furnizarea serviciului de acces și sfârșitul lunii calendaristice în care se situează această dată. Factura va cuprinde abonamentul pentru luna curentă și lucrările pentru luna (lunile) anterioară (anterioare).
- (4) Facturile se emit lunar de către S.A. “MOLDTELECOM” și se expediază în avans la începutul fiecărei luni. S.A. “MOLDTELECOM” se obligă să expedieze factura cu cel puțin 15 zile înainte de termenul scadent al plăților.
- (5) S.A. “MOLDTELECOM” nu răspunde de neprimirea facturii de plată de către Furnizor din motive independente de S.A. “MOLDTELECOM”. În situația în care Furnizorul nu a primit în timp util factura de plată din diverse motive, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la S.A. “MOLDTELECOM”.
- (6) Sumele incluse în facturile emise de S.A. „MOLDTELECOM” se vor achita integral, până la data de 25 a lunii curente.
- (7) S.A. „MOLDTELECOM” va fi îndreptățit să perceapă penalități de întârziere la plata facturilor, cuantumul cărora vor fi stabilite în acord.

(8) Toate plățile vor fi făcute în LEI Moldovenești. Tarifele stabilite în oricare altă valută vor fi calculate pe baza cursului de schimb determinată de Banca Națională a Moldovei în ultima zi lucrătoare a lunii pentru care se face facturarea.

12. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

(1) Prezenta Ofertă intră în vigoare începând cu 01.07.2011.

(2) În cazul în care, S.A. "MOLDTELECOM" intenționează să modifice sau să completeze ORA, proiectul modificărilor sau completărilor va fi transmis Agenției atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data aprobării și va fi publicat pe pagina de Internet a S.A. "MOLDTELECOM" cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data aprobării. În cazul unor modificări de structură sau mai mult de 50% din conținutul ORA, proiectul va fi transmis Agenției cu cel puțin 6 luni înainte de data adoptării și publicat pe pagina de Internet a S.A. "Moldtelecom" cu cel puțin 2 luni de zile înainte de data aprobării, cu excepția cazului în care modificarea sau completarea se realizează la cerința Agenției.

ANEXA nr.1

SPECIFICAȚII TEHNICE

Specificațiile tehnice descriu echipamentele și cablurile din rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”.

1. INTRODUCERE

Specificațiile tehnice descriu echipamentele și cablurile din rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” utilizate de Furnizori pentru accesul necondiționat la bucla locală, fără a garanta viteza și/sau calitatea transmisiei.

Specificațiile tehnice din prezentul document se aplică echipamentelor terminale de comunicații proiectate pentru a fi conectate pe circuitele de cupru torsadate cu acces total sau partajat din rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”.

Specificațiile se aplică indiferent de natura semnalelor transmise (date, voce, imagini etc.) ținând cont de tehnologia de transmisie utilizată, implicit de banda de transmisie. Pentru siguranța accesului la rețeaua de distribuție a S.A. „MOLDTELECOM” și realizarea unor performanțe ridicate pentru serviciile de comunicații electronice în bandă largă, Furnizorul trebuie să-și dea acordul în ceea ce privește cerințele tehnice ale S.A. „MOLDTELECOM” înainte de a începe furnizarea propriilor servicii de comunicații electronice prin rețeaua de acces.

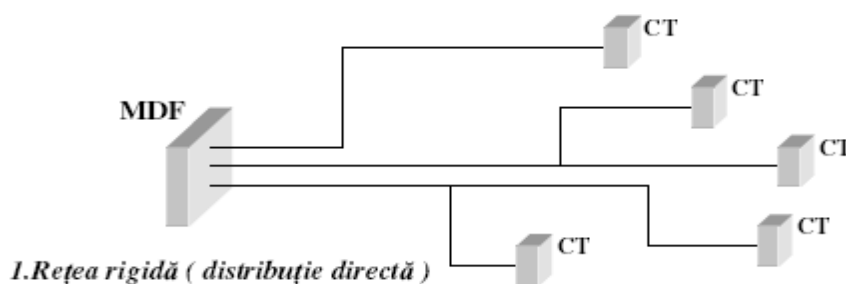
2. PROPRIETĂȚI GENERALE ALE REȚELEI DE ACCES

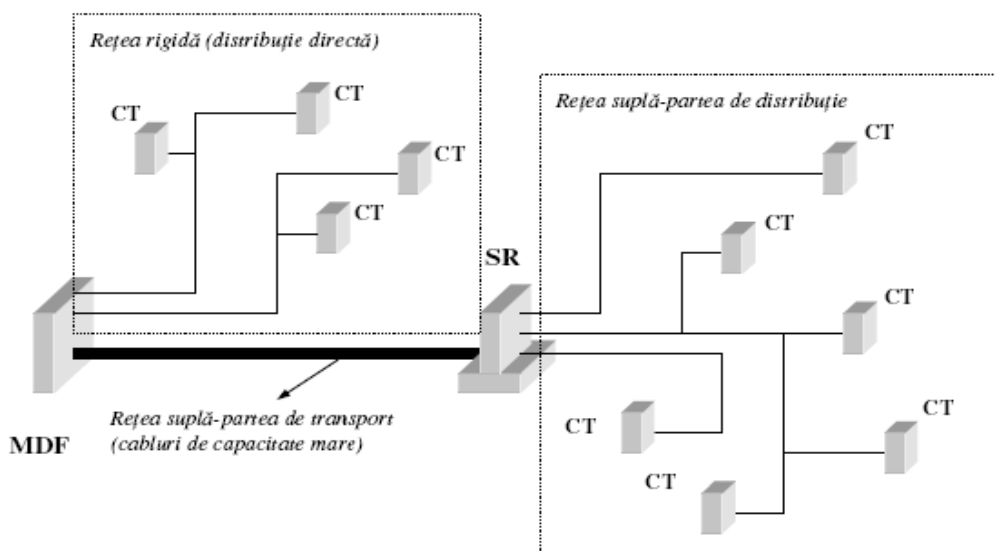
În general, putem distinge pentru rețelele de acces, în funcție de capacitatea acestora, două tipuri constructive ale rețelei și anume: pentru zonele slab populate, cu număr mic de abonați, topologia de rețea este una rigidă. Pentru zonele cu o densitate mare de abonați, topologia rețelei este una mixtă caracterizată prin existența unei părți ale rețelei de tip *rigid (distribuție directă)*, care deservește abonații apropiați raportat la distanța față de locația echipamentelor de comunicații și o parte a rețelei - *rețea suplă*- cu subrepartitoare, care deservește abonații mai depărtați de locația echipamentelor de comunicații.

În toate cazurile topologia de bază a rețelei de acces este „*în stea*” structurată în rețea de transport și rețea de distribuție (pentru rețelele suple-cu subrepartitoare) sau rețea de distribuție directă (pentru rețelele rigide).

Rețeaua de transport (denumită și distribuție primară)- reprezintă porțiunea de rețea care face legătura între repartitorul principal (MDF) și subrepartitoare (SR), cablurile utilizate sunt denumite *cabluri de transport* (de capacitate mai mare: 100, 200,... 1200,).

Rețeaua de distribuție (denumită și distribuție secundară)- reprezintă porțiunea de rețea între subrepartitoare și cutiile terminale de abonați (sau nișele de la bloc), cablurile utilizate sunt *denumite cabluri de distribuție* (de capacitate mai mică: 10, 20, 30, 50, 100).





2. Rețea mixtă- alcătuită din partea de rețea rigidă și partea de rețea suplă

Din punctul de vedere al alcătuirii, *rețeaua locală de cabluri (rețeaua de acces)* cuprinde totalitatea cablurilor de comunicații împreună cu infrastructura aferentă (repartitoare, subrepartitoare, galeria de cabluri, canalizația telefonică, liniile de stâlpi, cutii terminale, nișe) prin intermediul căreia se stabilesc legături de comunicație între resursele tehnice de comunicații și Furnizorii serviciilor unui operator (prin intermediul unui echipament terminal).

Cablul de comunicații poate fi reprezentat ca o entitate fizică alcătuită dintr-un număr finit de conductoare de cupru - două fire torsadate (pereche) - cu o lungime finită, iar bucla locală reprezintă în practică o pereche de conductoare din cadrul unui cablu. Perechile cablului pot fi grupate în entități numite fascicule. Conductoarele care alcătuiesc perechea pot fi cu diametrul de 0,4 și 0,5.

Ca și caracteristică generală, rețelele locale ale S.A. „MOLDTELECOM”, sunt constituite majoritar din cabluri obișnuite, de categoria a 3-a, destinate transmisiilor în banda vocală. Inițial proiectate și instalate pentru a face față serviciului telefonic clasic (POTS) aceste cabluri posedă o importantă disponibilitate de lărgime de bandă față de banda vocală. Această proprietate a generat ideea extinderii utilizării liniilor locale (a buclelor de abonat) pentru o serie de servicii cu rată de transfer mare înspre utilizatori prin intermediul unor tehnologii care necesită o bandă mult mai mare decât cea telefonică (tehnologiile xDSL). Funcționarea acestor circuite de bandă largă este dependentă de performanțele echipamentelor, în speță de funcționarea lor pe un cablu proiectat pentru voce.

Din punctul de vedere al pozării cablurilor, rețelele de acces ale S.A. „MOLDTELECOM” pot fi rețele aeriene - cu pozarea cablurilor aerian, pe stâlpi sau ziduri, până la o anumită capacitate dată de forța de greutate ce acționează pe infrastructura de susținere a cablului - sau rețele subterane-cablurile sunt pozate în galerie, în canalizație sau în săpătură. Ca și protecție mecanică, cablurile pot fi nearmate sau armate cu armătură de oțel (utilizate cu precădere pozate în săpătură).

Canalizația se realizează utilizând conducte de A/T, P/ET, Otel și cuprinde implicit camerele de tragere pentru accesul la cabluri. Conexiunile între cabluri sunt realizate prin joncționarea acestora cu protejarea joncțiunilor cu manșoane ermetice termoretractabile care asigură protecție mecanică, chimică și electrică, aerian sau în camerele de tragere (pentru cablurile pozate în canalizație).

Cablurile din această categorie sunt utilizate în rețelele locale pentru furnizarea serviciilor telefonice, telegrafice sau pentru transmisiile de date în banda vocală.

Caracteristici fizice

Noțiuni generale și caracteristica cablurilor de marcă TIII

Cablurile telefonice de frecvență joasă de tip TIII cu izolație din polietilenă pentru rețele telefonice se fabrică conform GOST 22498 și TY 057558730.01 în manta de polietilenă:

- cu izolație compactă a firelor;
- cu izolație în peliculă cu pori a firelor;
- cu izolație compactă cu pori a firelor și umplutură hidrofobă a cablului;
- cu izolație în peliculă cu pori a firelor și umplutură hidrofobă a cablului;

- cu izolație compactă a firelor și odgon inclus în mantaua de protecție;
- cu izolație compactă a firelor în manta din polivinilhidrolid.

Tipurile cablurilor și domeniul lor de aplicare este prezentat în tabelul :

Tipul cablului 1	Denumirea desfășurată 2	Domeniul de aplicare 3
ТПП	Telefonic, cu izolație din polietilenă, în manta de polietilenă cu ecran din aluminiu	Pentru montarea în canalizări telefonice, colectoare, galerii de cabluri, pe fațadele construcțiilor și pentru atârnarea pe liniile aeriene de comunicații (LAT)
ТППЗ	Același, cu umplutură hidrofobă	Aceiași în condiții de umiditate sporită
ТППeП	Telefonic, cu izolație din polietilenă, în manta din polietilenă cu ecran din aluminopolietilen	Pentru montarea în canalizări telefonice, colectoare, galerii de cabluri, pe fațadele construcțiilor și pentru atârnarea pe LAT
ТППэпЗ	Același, cu umplutură hidrofobă	Aceiași în condiții de umiditate sporită
ТППп	Telefonic, izolat cu peliculă poroasă, în manta din polietilenă, cu ecran din aluminiu.	Pentru montarea în canalizări telefonice, colectoare, galerii de cabluri, pe pereții construcțiilor și pentru atârnarea pe LAT
ТППпЗП	Același, cu umplutură hidrofobă	Aceiași în condiții de umiditate sporită
ТППБ	Telefonic cu izolație din polietilenă a conductoarelor, cu manta din polietilenă, cu ecran din aluminiu, armat cu panglici din oțel, cu acoperire protectoare exterioară.	Pentru montarea în soluri de orice categorie, care nu se caracterizează prin activitate corozivă înaltă, referitor la armură
ТППЗБ	Același, cu umplutură hidrofobă	Aceiași în condiții de umiditate sporită
ТППeпБ	Telefonic, cu izolație din polietilenă a firelor, în manta de polietilenă cu ecran din aluminopolietilenă, cu armură din panglici de oțel, cu acoperire protectoare exterioară	Pentru pozare în soluri de toate categoriile, care nu se caracterizează prin activitate corozivă înaltă față de armura de oțel.
ТППeпЗБ	Același, cu umplutură hidrofobă	Aceiași în condiții de umiditate sporită
ТППБГ	Telefonic, cu izolație și manta de polietilen, cu ecran de aluminiu, armat cu panglici de oțel, cu acoperire protectoare anticorozivă	Pentru montare în tuneluri, colectoare și mine
ТППeпБГ	Același, cu ecran din aluminopolietilen	Aceiași

Pivotul cablurilor constă din fire standarde de cupru electroconductoare cu izolație din polietilenă, diametrul cărora și grosimea izolației e prezentată în tabelul de mai jos:

Parametri constructivi ai firelor electroconductoare

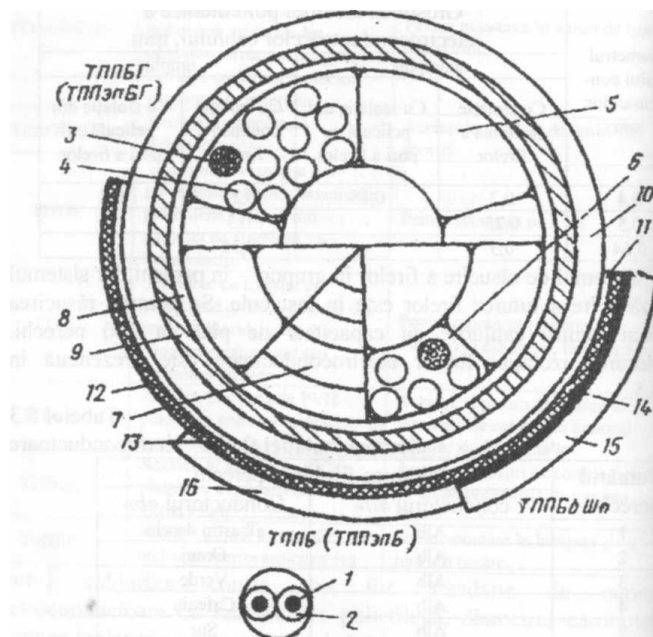
Diametrul firului conductoarelor, mm	Grosimea izolației polietilenice a electroconductoarelor cablului, mm			
	neumplut		umplut	
	Cu izolație continuă a firelor	Cu izolație din peliculă cu pori a firelor	Cu izolație continuă a firelor	Cu izolație din peliculă cu pori a firelor
0,4	0,2	0,15	0,25	0,2
0,5	0,25	-	0,3	-
0,64	0,3	-	0,35	-

Sistemul de răscuire a firelor în grupuri în perechi, iar sistemul de răscuire a tuturor firelor este în fascicole. Se permite răscuirea numai pentru cablurile cu capacitate de până la 100 perechi. Culoarea izolației firelor electroconductoare este prezentată în tabelul de mai jos:

Numărul perechii	Culoarea firelor în perechi	
	conductorul «a»	Conductorul «b»
1	Alb	albastru deschis
2	Alb	Oranj
3	Alb	Verde
4	Alb	Cafeniu
5	Alb	Sur
6	Negru	albastru deschis
7	Negru	Oranj
8	Negru	Verde

9	Negru	Cafeniu
10	Negru	Sur

ТПП (ТППЭн)



Des. Construcția cablurilor telefonice armate și nearmate de tip ТПП

1- firul electroconductor; 2 - izolația firului; 3 - perechea; 4 - fascicolul elementar 10x2; 5 - fascicolul principal (fascicular) 10x(10x2); 6- fascicolul principal (fascicular) 5x(10x2); 7 - răsuciri; 8 - izolația de mijloc; 9 ecranul din panglică de aluminiu sau aluminopolietilenă; 10 - mantaua din polietilenă; 11 - perna; 12 - armura din panglici de oțel galvanizate; 13 - armura din conductoare de oțel; 14 - stratul adeziv din smoală; 15 - furtunul din polietilenă; 16 - învelișul exterior de iută.

Parametrii constructivi ai cablului ТПП-0,4

numărul de perechi	Diametrul, mm			grosimea mantalei, mm	Diametrul extern, mm	Masa totală a cablului, kg/km
	după răsucire	după izolația de mijloc	după ecran			
m	5.4	5.9	6.1	1.7	12.4	85.0
20	8.3	8.8	9.0	1.7	13.3	139.0
30	9.2	9.7	9.9	1.7	17.7	178.0
50	12.1	13.5	13.7	2.0	23.7	310.0
100	17.1	18.5	18.7	2.5	28.6	564.0
150	20.9	22.3	22.6	3.0	31.9	828.0
200	24.2	25.6	25.9	3.0	38.3	1036.0
300	29.6	31.0	31.3	3.5	42.9	1499.0
400	34.2	35.6	35.9	3.5	46.9	1838.0
500	38.2	39.6	39.9	3.5	51.6	2294.0
600	41.9	43.3	43.6	4.0	54.9	2758.0
700	45.2	46.6	46.9	4.0	58.5	3144.0
800	48.4	49.8	50.1	4.2	61.4	3665.0
900	51.3	52.7	53.0	4.2	64.1	3941.0
1000	54.0	55.4	55.7	4.2	69.3	4340.0
1200	59.2	60.6	60.9	4.2	74.2	5083.0

Parametrii constructivi ai cablului ТПП-0,5

Numărul de	Diametrul, mm	Grosimea Mantalei,	Diametrul extern,	Masa totală a cablului
------------	---------------	--------------------	-------------------	------------------------

perechi				mm	mm	kg/km
	După răsucire	după izolația de mijloc	După ecran			
10	6.0	6.5	6.7	1.7	10.1	109.0
20	9.2	9.7	9.9	1.7	13.3	175.0
50	13.4	14.8	15.0	2.0	19.0	402.0
100	19.0	20.4	20.6	3.0	20.6	985.0
150	23.2	24.6	24.9	3.0	30.9	1096.0
200	26.8	28.2	28.5	3.0	34.5	1386.0
300	32.8	34.2	34.5	3.5	41.5	2032.0
400	38.0	39.4	39.7	3.5	46.7	2602.0
500	42.6	44.0	44.3	4.0	52.3	3232.0
600	46.6	48.0	48.3	4.0	56.3	3789.0
700	50.1	51.5	51.8	4.2	60.2	4241.0
800	53.7	55.1	55.4	4.2	63.8	4922.0
900	57.0	58.4	58.7	4.2	67.1	5363.0
1000	60.0	61.4	61.7	4.2	70.1	5905.0
1200	65.7	67.1	67.4	4.2	75.8	6944.0

Caracteristicile electrice

Parametri	Frecvența	Norma	Coefficientul de recalculare
Rezistența electrică a firelor electroconductoare cu diametrul: 0,4 mm 0,5 mm	Curent continuu, Curent continuu	(139±9) om/km (90±6) om/km	L/1000 L/1000
Rezistența electrică a izolației nu mai mică ca:	Curent continuu	6500 MOm/km -100% 8000 MOm/km - 80%	1000/L 1000/L
Capacitatea de lucru: -Cu izolație continuă și umplutură hidrofobă -Restul	0,8 kHz 0,8 kHz	(50±6) nF/km (45±5) nF/km	L/1000 L/1000
Intensitatea de control (timp de 1 min) între conductoarele perechilor lucrătoare cu izolație continuă	Curent continuu 0,05kHz	1 500 V 1 000 V	
Între conductoarele perechilor lucrătoare cu izolație din peliculă poroasă	Curent continuu 0,05kHz	600 V 400 V	
Între conductoarele cu izolație continuă și ecran	Curent continuu 0,05kHz	3 000 V 2 000 V	
Între conductoarele și ecranul pentru cablurile cu izolație din peliculă poroasă	Curent continuu 0,05kHz	1 500 V 1 000 V	

Specificații tehnice pentru cabluri interne:

Cablurile din această categorie sunt utilizate ca cabluri de legătură pe sectorul galeria de cablu – repartitor și echipamente de transmisiuni din incinta centralei telefonice. Temperatura normală de funcționare este de 20 grade C.

Caracteristicile fizice:

Cablurile sunt alcătuite din perechi de fire torsadate în elemente de bază (fascicole). Firul conductor este din cupru electrolitic moale, omogen, de secțiune circulară cu diametre de 0,4 și 0,5 mm. Elementele de bază ale cablului sunt separate unul de altul cu o folie de bumbac sau cu fir sintetic. Cablul alcătuit din 103 perechi este torsadat a câte 10 fascicole, fiecare din care se deosebește prin culoare firului sintetic. Fascicolele sunt izolate cu o folie de plastic (izolație electrică) iar apoi cu un strat protector care constă într-o folie din aluminiu înfășurat longitudinal cu suprapunere peste izolația firului. Între fascicul și folia de aluminiu se găsește un fir din cupru cu diametrul 0,4 mm.

Capacitățile cablurilor de legătură:

103 perechi.

Cablul TSV 103x2x0,4

Cablul TSV 103x2x0,5

Simbolizare:

TSV - Cablul cu fire de cupru, izolate cu mantă de PVC .

Marcare:

Cablul TSV 103x2x0,4;

Cablul TSV 103x2x0,5

Asigurarea:

Cablurile de acest gen sunt utilizate ca cabluri de legătură internă.

Izolația:

Policlorură de vinil de grosime 0,25 mm (maximum 0,3) în dependență de diametrul exterior al firelor electroconductoare din cupru.

Mantaua cablului:

Policlorură de vinil de grosime 1,8 mm.

Diametrul maximal al cablului:

Cablul TSV 103x2x0,4 23,0mm;

Cablul TSV 103x2x0,5 26,3mm.

Caracteristicile electrice

Parametri	Norma	Coefficientul de recalculare
Rezistența electrică a firelor la curent continuu conductoare cu diametrul: 0,4 mm 0,5 mm	148 95	L / 1000
Rezistența electrică a izolației la curent continuu	200	1000 / L
Testarea cu tensiune alternativă, la frecvența de 50Hz (în decurs de 3min.)	500	

L – lungimea reală, m.

Asigurarea calității:

Perioada de utilizare a cablurilor de comunicații în parametri nominali este de 15 ani. Termenul de exploatare - 3 ani din data dării în exploatare a cablului.

3. FURNIZAREA DE INFORMAȚII REFERITOARE LA REȚEAUA LOCALĂ DE ACCES A S.A. „MOLDTELECOM” RELEVANTE PENTRU ACCESUL LA BUCLA/SUB-BUCLA LOCALĂ

Reieșind din complexitatea și volumul informațiilor ce sunt stocate în bazele de date ale S.A. „MOLDTELECOM”, Furnizorul-solicitant va avea acces la informații detaliate referitoare la rețeaua locală de acces specificate mai jos, numai după semnarea unui Acord de Acces la Informații între S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor. Modelul unui astfel de acord de confidențialitate de acces la informații va fi făcut public de S.A. „MOLDTELECOM” după coordonarea acestuia cu ANRCETI.

Informațiile detaliate referitoare la rețeaua locală S.A. „MOLDTELECOM”, relevante pentru accesul la bucla locală și anume:

- adresele tuturor repartitoarelor principale și intermediare, pentru fiecare dintre repartitoarele principale fiind specificate toate repartitoarele principale și intermediare subordonate acestora;
 - numărul buclelor și al subbuclelor locale utilizate sau utilizabile, pentru fiecare repartitor principal și, respectiv, intermediar;
 - lungimea medie a buclelor locale, pentru fiecare repartitor;
 - tipul și caracteristicile tehnice ale buclelor sau sub-buclelor locale aferente unui repartitor principal sau intermediar: lungime, diametru, eventuala prezență a unor echipamente pasive sau active, lungimea derivațiilor, precum și parametri tehnici și de calitate obținuți în urma testelor efectuate. Aceste informații vor fi publicate în gradul de detaliu și la momentul în care S.A. „MOLDTELECOM” le pune la dispoziția propriilor servicii de comunicații electronice în bandă largă furnizate cu amănuntul sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup;
 - alte informații statistice existente referitoare la rețeaua de acces a S.A. „MOLDTELECOM”.
- Formatul în care aceste informații sunt disponibile va fi unul tabelar.

4. Lista repartitoarelor principale

Nr. d/o	Localitatea	Mnemonica localitate	Adresa	Mnemonica echipament	Tipul interfetei de rețea
1	Anenii Noi	CT Anenii Noi	MD-6501, or. Anenii Noi, str. Suvorov, 12	ANPE 21	100/1000 BaseT/X, nxE1
2	Balti	CT Balti	MD-3121, or. Bălți, str. Independenței, 28	BAPE 21	100/1000 BaseT/X, nxE1
3	Briceni	CT Briceni	MD-4700, or. Briceni, str. Independenței, 26	BRPE 21	100/1000 BaseT/X, nxE1
4	Cahul	CT Cahul	MD-3900, or. Cahul, bd. Republicii, 17	CAPE 21	100/1000 BaseT/X, nxE1
5	Cantemir	CT Cantemir	MD-7301, or. Cantemir, str. Ștefan Vodă, 9	CTPE 21	100/1000 BaseT/X, nxE1
6	Calarasi	CT Calarasi	MD-4403, or. Călărași, str. Eminescu, 17	CLPE 21	100/1000 BaseT/X, nxE1
7	Causeni	CT Causeni	MD-4300, or. Căușeni, str. Mateevici, 16	CSPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
8	Căușeni, direcția Căinari		or. Căinari, str. Trandafirilor 26	CNPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
9	Ceadir Lunga	CT Ceadir Lunga	MD-6100, or. Ceadir Lunga, str. Lenin, 87	CEPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
10	Cimislia	CT Cimislia	MD-4100, or. Cimișlia, str. Decebal 14	CIPE 21	100/1000 BaseT/X, nxE1
11	Cimișlia, direcția Basarabeasca		or. Basarabeasca, str. K. Marks 55	BBPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
12	Comrat	CT Comrat	MD-3805, or. Comrat, str. Pobeda, 46	COPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1

13	Criuleni	CT Criuleni	MD-4800, or. Criuleni, str. 31 August, 112	CRPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
14	Donduseni	CT Donduseni	MD-5102, or. Donduseni, str. Eminescu, 13	DOPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
15	Drochia	CT Drochia	MD-5202, or. Drochia, str. 31 August, 1	DRPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
16	Edinet	CT Edinet	MD-4601, or. Edineț, str. Independenței, 31	EDPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
17	Falesti	CT Falesti	MD-5902, or. Fălești, str. Ștefan cel Mare, 81	FAPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
18	Floresti	CT Floresti	MD-5001, or. Florești, str. 31 August, 25	FLPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
19	Glodeni	CT Glodeni	MD-4901, or. Glodeni, str. Suveranității, 27	GLPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
20	Hincesti	CT Hincesti	MD-3401, or. Hîncești, str. Chișinăului, 1	HIPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
21	Ialoveni	CT Ialoveni	MD-6800, or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 17	IAPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
22	Leova	CT Leova	MD-6301, or. Leova, str. Independenței, 6	LEPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
23	Nisporeni	CT Nisporeni	MD-6400, or. Nisporeni, str. Suveranității, 14	NIPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
24	Ocnita	CT Ocnita	MD-7001, or. Ocnita, str. Independenței, 62	OCPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
25	Orhei	CT Orhei	MD-3505, or. Orhei, str. Vasile Mahu, 119	ORPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
26	Rezina	CT Rezina	MD-5400, or. Rezina, str. 27 August, 3	REPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
27	Rezina, direcția Șoldănești		or. Șoldănești, str. 31 August 6	SOPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
28	Riscani	CT Riscani	MD-5600, or. Rîșcani, str. Independenței, 22	RIPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
29	Soroca	CT Soroca	MD-3000, or. Soroca, str. Independenței, 73	SOPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
30	Straseni	CT Straseni	MD-3701, or. Strășeni, str. Eminescu, 38	STPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
31	Singerei	CT Singerei	MD-6201, or. Singerei, str. Independenței, 87	SIPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
32	Ștefan Vodă	CT Ștefan Vodă	MD-4201, or. Ștefan Vodă, str. 31 August, 12a	SVPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
33	Taraclia	CT Taraclia	MD-7400, or. Taraclia, str. Mîra, 16	TRPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
34	Telenesti	CT Telenesti	MD-5800, or. Telenești, str. 31 August, 4	TEPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
35	Ungheni	CT Ungheni	MD- 3600, or. Ungheni, str. Boico, 2a	UNPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
36	Vulcanesti	CT Vulcanesti	MD- 5300, or. Vulcănești, str. Lenin, 96	VUPE21	100/1000 BaseT/X, nxE1
Municipiul Chișinău					
1	CT 51/58		str. Alba Iulia, 77		100/1000 BaseT/X, nxE1
2	CT 48		str. Mircea cel Batrin, 23,		100/1000 BaseT/X, nxE1
3	CT 53/54		bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 12,		100/1000 BaseT/X, nxE1
4	CT 76/77		bd. Traian, 9/2		100/1000 BaseT/X, nxE1
5	CT 43/44		str. Aleco Russo, 2 ,		100/1000 BaseT/X, nxE1
6	CT 46		str. Doina, 102		100/1000 BaseT/X, nxE1
7	CT 22/24		str. Vlaicu Pircalab,		100/1000 BaseT/X,

		67,		nxE1
8	CT 23	Piata Marii Adunari Nationale		100/1000 BaseT/X, nxE1
9	CT 29	str.Zaichin, 35		100/1000 BaseT/X, nxE1
10	CT 47	str. Maria Dragan, 23,		100/1000 BaseT/X, nxE1
11	CT 55 (52/53/636)	str.Sarmizegetusa, 13,		100/1000 BaseT/X, nxE1
12	CT 33/34	str.Petru Zadnipru, 2		100/1000 BaseT/X, nxE1
13	CT 74/75	str.Ion Neculce, 55		100/1000 BaseT/X, nxE1
14	CT 72/73/ 280	sos.Hincesti ,55		100/1000 BaseT/X, nxE1
15	CT 32	bd. Moscovei 16		100/1000 BaseT/X, nxE1
16	CT 583	Alexandru cel Bun, 3		100/1000 BaseT/X, nxE1

ANEXA nr.2

UTILIZAREA SPECTRULUI DE FRECVENȚĂ

Furnizarea serviciilor de comunicații electronice în banda largă pe bucla locală implică transmiterea semnalelor având spectre de frecvență extinse, dependente de tipul serviciului și de tehnologia utilizată. Furnizarea acestor servicii pe perechi diferite de fire metalice torsadate din același cablu al rețelei de acces poate determina riscul apariției de perturbații între serviciile furnizate.

Din aceste considerente se admite utilizarea capacității nu mai mare de 40% din capacitatea totală a cablului pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în banda largă pe bucla locală. Ținând cont de structura neomogenă a rețelei de acces și de faptul că performanțele echipamentelor de transmisie depind de caracteristicile buclei locale, accesul la bucla locală va fi admis numai după efectuarea testărilor necesare.

În funcție de lungimea electrică (atenuarea [dB] la 150 KHz) buclele locale au fost clasificate în 3 categorii:

- bucle locale scurte (≤ 17 dB);
- bucle locale medii (> 17 dB ≤ 27 dB);
- bucle locale lungi (> 27 dB).

ANEXA nr.3
LISTA DE TARIFE
PENTRU SERVICII DE ACCES LA BUCLA/SUB-BUCLA LOCALĂ ȘI SERVICII CONEXE

1. Prețurile pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală, precum și prețurile serviciilor conexe necesare accesului incluse în prezenta Ofertă nu conțin Taxa pe Valoare Adăugată (TVA).
2. Prețurile percepute de S.A. „MOLDTELECOM”, până la aprobarea mecanismelor referitoare la controlul prețurilor în funcție de costul LRIC pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală și a serviciilor asociate, sunt prezentate în tabelul nr.1 de mai jos.

Tabelul nr.1

Nr. Crt.	Serviciu tarifat	Tarif (lei)	Observații
1.	Conectare (crosare) buclă locală	100,0	Acest tarif se aplică atât în cazul conectării inițiale, cât și în cazul reconfigurării buclei locale de la acces partajat la acces total.
2.	Conectare (crosare) sub-buclă locală	100,0	Acest tarif se aplică atât în cazul conectării inițiale, cât și în cazul repunerii în funcție a serviciului de acces la buclă, în cazul suspendării temporare a acestuia.
3.	Plată lunară acces total la bucla locală	70,0	---
4.	Plată lunară acces partajat la bucla locală	35,0	---
5.	Plată lunară acces total la sub-bucla locală la nivelul unui repartitor intermediar	55,0	---
6.	Plată lunară acces partajat la sub-bucla locală la nivelul unui repartitor intermediar	15,0	---
7.	Transfer / mutare	100,0	Acest tarif se aplică în cazul transferului buclei de la Furnizorul 1 la Furnizorul 2 astfel: - Furnizorul 1 este taxat cu tariful de dezactivare, - Furnizorul 2 este taxat cu tariful de transfer.
8.	Tarif de dezactivare	100,0	Acest tarif se aplică în cazul suspendării temporare sau definitive a accesului la buclă la cererea Furnizorului.
9.	Teste/măsurători pentru implementarea accesului la bucla locală	30,0	Acest tarif reprezintă costul lucrărilor efectuate testelor și măsurătorilor pentru implementarea accesului la bucla.
10.	Operare și întreținere cabluri de legătură interne	5,0	Acest tarif se aplică pentru întreținerea corectivă și preventivă a cablurilor de legătură interne cu o capacitate de 100 perechi.

3. Prețurile percepute de S.A. „MOLDTELECOM” pentru închirierea spațiului în cazul colocării fizice sunt prezentate în tabelul nr.2 de mai jos:

Tabelul nr.2

Localitate	Unitate de măsură	Suma anuală
or. Chișinău	lei/pentru 4m ²	9.600,00
or. Bălți	lei/pentru 4m ²	6.720,00
Alte orașe	lei/pentru 4m ²	4.800,00
Alte localități	lei/pentru 4m ²	3.840,00

4. Serviciul „backhaul” va fi prestat prin două tehnologii: SDH și Ethernet.
- prin SDH (capacitate E1);
 - prin Ethernet (capacități de 100 Mbps, 1 Gbps și 10 Gbps).

4.1 Tarife pentru inchirierea capacitatilor SDH (E1), fără TVA

1. Căi protejate

Capacitatea	Conectarea	Plata lunara:		
		fără termen predefinit	contract pe 1 an	contract pe 2 ani
2 Mbps	€ 600	€ 345	€ 276	€ 190

2. Căi neprotejate

Capacitatea	Conectarea	Plata lunara:		
		fără termen predefinit	contract pe 1 an	contract pe 2 ani
2 Mbps	€ 480	€ 231	€ 185	€ 127

4.2 Tarife pentru inchirierea capacitatilor IP/MPLS, fără TVA

Capacitatea	Conectarea	Plata lunara:		
		fără termen predefinit	contract pe 1 an	contract pe 2 ani
100 Mbps	€ 110	€ 549	€ 439	€ 302
1 Gbps	€ 330	€ 2 965	€ 2 372	€ 1 631
10 Gbps	€ 800	€ 10 980	€ 8 784	€ 6 039

ANEXA nr. 4

4.1 MODELUL DE AUTORIZARE PENTRU ACCESUL PARTAJAT LA BUCLA LOCALĂ

Se completează de Furnizor

Directorului general
S.A. „MOLDTELECOM”

de la _____

CERERE

Prin prezenta, Furnizorul roagă să permiteți conectarea liniei telefonice comutate № _____, închiriată de către clientul nostru, la echipamentul xDSL al companiei Furnizorului, colocat în sala arendașilor la CTA _____.

Reprezentant Furnizor: _____
numele, prenumele

semnătura

data

Se completează de abonat

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
Numele, prenumele

Domiciliat _____

Seria, numărul buletinului de identitate/pașaportului _____ Codul personal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă,
cu utilizarea partajată a spectrului de frecvență. În acest sent, între _____ și
_____ s-a încheiat un antecontract nr. _____.

Denumire Furnizor

Serviciile de voce vor fi furnizate în continuare de S.A. „MOLDTELECOM”.

data

semnătura

Se completează de MOLDTELECOM

Linia telefonică comutată № _____ a fost conectată la echipamentul xDSL al companiei
Furnizor la data de „___” _____ 201__.

Colaborator S.A. „MOLDTELECOM”: _____

numele, prenumele

semnătura

data

Parametrii primari ai liniei de abonat Nr. _____

	Valorile admise	Valorile real-măsurate
Rezistența de buclă, R_{bc}	până la 1100 Ω	
Rezistența de izolație R_{iz}	min 100 M Ω	
Dezechilibru de rezistență (Rezistența asimetrică), R_{as}	Se admite o abatere de max 1%	
Capacitatea lineică, C	max 300 nF	

Linia de abonat Nr. _____ este conectată:

- la servicii de pază DA NU
- prin linii cuplate DA NU
- prin echipament distant (PCM) DA NU

Măsurările efectuate au determinat că linia de abonat Nr. _____

- constituie suportul fizic pentru implementarea serviciilor prin tehnologie xDSL
- nu constituie suportul fizic pentru implementarea serviciilor prin tehnologie xDSL

4.2 MODELUL DE AUTORIZARE PENTRU ACCESUL TOTAL LA BUCLA LOCALĂ

Se completează de Furnizor

Directorului general
S.A. „MOLDTELECOM”.

de la _____

CERERE

Prin prezenta, Furnizor roagă să permiteți conectarea liniei telefonice comutate № _____, închiriată de către clientul nostru, la echipamentul companiei Furnizorului, colocat în sala arendașilor la CTA _____.

Reprezentant Furnizor: _____
numele, prenumele semnătura
data

Se completează de abonat.

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
Numele, prenumele

Domiciliat _____

Seria, numărul buletinului de identitate/pașaportului _____ Codul personal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă,
Denumire Furnizor
 cu utilizarea totală a spectrului de frecvență. În acest sent, între _____ și
Nume și prenume abonat
 _____ s-a încheiat un antecontract nr. _____.

Denumire Furnizor

data

semnătura

Se completează de MOLDTELECOM

Linia telefonică comutată № _____ a fost conectată la echipamentul Furnizorului la data de
 „_____” _____ 201_.

Colaborator S.A. „MOLDTELECOM”: _____
numele, prenumele semnătura

data

Parametrii primari ai liniei de abonat Nr. _____

	Valorile admise	Valorile real-măsurate
Rezistența de buclă, R_{bc}	până la 1100 Ω	
Rezistența de izolație R_{iz}	min 100 $M\Omega$	
Dezechilibru de rezistență (Rezistența asimetrică), R_{as}	Se admite o abatere de max 1%	
Capacitatea lineică, C	max 300 nF	

Linia de abonat Nr. _____ este conectată:

- la servicii de pază DA NU
- prin linii cuplate DA NU
- prin echipament distant (PCM) DA NU

Măsurările efectuate au determinat că linia de abonat Nr. _____

- constituie suportul fizic pentru implementarea serviciilor de acces la bucla locală
- nu constituie suportul fizic pentru implementarea serviciilor de acces la bucla locală

ANEXA nr.5

PROCEDURA DE COMANDĂ

SERVICII DE ACCES NECONDIȚIONAT LA BUCLA/SUB-BUCLA LOCALĂ

Această anexă descrie procesele de încheiere a acordului de furnizare a accesului la bucla/sub-bucla locală și procedura de comandă pentru accesul la bucla/sub-bucla locală.

Pentru semnarea acordului de furnizare a accesului la bucla/sub-bucla locală Furnizorul va contacta S.A. „MOLDTELECOM” într-un singur punct, și anume la nivelul Directorului General. Toate cererile și comenzile Furnizorului pentru acces la bucla/sub-bucla locală vor fi transmise S.A. „MOLDTELECOM” în scris, la nivelul departamentului comercial.

1. Procedura de încheiere a unui acord cadru pentru furnizarea serviciilor de acces la bucla/sub-bucla locală

(1) Furnizorul trebuie să furnizeze S.A. „MOLDTELECOM” *Cerințele Cadru* prevăzute în Appendix 1.

(2) După primirea Cerințelor Cadru, în condițiile în care are observații, S.A. „MOLDTELECOM” le va notifica Furnizorului.

(3) În ziua primirii cererii de încheiere a unui acord-cadru pentru furnizarea accesului la bucla/sub-bucla locală și a Cerințelor Cadru, S.A. „MOLDTELECOM” va înregistra cererea Furnizorului. Perioada de negociere a Acordului se calculează de la data depunerii de către Furnizor a cererii conținând Cerințele Cadru completate, înregistrată la nivelul departamentului comercial al S.A. „MOLDTELECOM”.

(4) Termenul maxim de negociere în vederea încheierii sau modificării unui acord-cadru de furnizare a accesului la bucla/sub-bucla locală pe baza ORA este 20 zile de la data primirii de către S.A. „MOLDTELECOM” a unei cereri în acest sens, ce va conține și Cerințele Cadru.

(5) S.A. „MOLDTELECOM” analizează posibilitatea realizării colocării la punctele de acces indicate de Furnizor prin Cerințele Cadru, în funcție de opțiunea de colocare solicitată și de gradul de prioritate indicat de Furnizor.

(6) Dacă există spațiu pentru colocarea Furnizorului, S.A. „MOLDTELECOM” elaborează soluția tehnică din punctul de vedere al colocării, și anume al eliberării spațiului de colocare și a asigurării facilităților necesare în spațiul de colocare.

(7) După definirea soluției de colocare, S.A. „MOLDTELECOM” elaborează soluția tehnică privind serviciile de cablare, în funcție de tipul colocării, și anume soluția tehnică referitoare la repartitorul de transfer, a cablurilor de legătură interne, a cablurilor de legătură externe, în funcție de opțiunile exprimate de Furnizor prin Cerințele Cadru.

(8) Termenul de implementare a prevederilor acordului-cadru variază în funcție de punctele de acces unde se realizează colocarea Furnizorului și anume:

– **30 de zile**, de la data semnării acordului sau de la data modificării prevederilor acestuia, dacă se solicită colocarea la punctele prevăzute sau la unul din acele puncte de acces la care spațiul colocabil a fost pregătit anterior de S.A. „MOLDTELECOM” sau de alți Furnizori.

(9) Depășirea termenului de implementare determinată de primirea cu întârziere a autorizațiilor necesare pentru construirea de infrastructură pe proprietatea privată sau publică, neimputabilă S.A. „MOLDTELECOM”, nu va fi considerată o încălcare a condițiilor de implementare a acordului

asumate de S.A. „MOLDTELECOM” și nu îi va da dreptul Furnizorului de a cere despăgubiri pentru nerespectarea termenelor de implementare.

(10) Furnizarea efectivă a serviciilor de acces la bucla locală va începe numai după ce Furnizorul va prezenta S.A. „MOLDTELECOM” autorizarea scrisă din partea abonaților cărora urmează să le furnizeze serviciile de comunicații electronice.

2. Comenzi ulterioare semnării acordului-cadru

(1) Cererile pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală vor fi adresate S.A. „MOLDTELECOM”, la punctul de contact al Furnizorului cu S.A. „MOLDTELECOM” stabilit la nivelul Departamentului Comercial, Serviciul Vânzări Operatori.

(2) Formularul de comandă ce urmează a fi completat de Furnizor va fi anexat acordului-cadru semnat între acesta și S.A. „MOLDTELECOM”.

(3) Pentru ca aceste cereri să fie satisfăcute, este necesar ca Furnizorul să prezinte S.A. „MOLDTELECOM” autorizarea scrisă din partea abonatului căruia urmează să-i furnizeze servicii de comunicații electronice. Această autorizare trebuie să conțină cel puțin datele de identificare ale abonatului, semnătura acestuia, precum și, în cazul accesului total la bucla locală, cererea de reziliere a contractului încheiat cu S.A. „MOLDTELECOM”. Modelele de autorizare sunt prevăzute în Anexa 4 la ORA și vor fi atașate acordului-cadru semnat între S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor. Autorizarea scrisă nu este necesară în cazul în care între S.A. „MOLDTELECOM” și utilizatorul final căruia îi vor fi furnizate servicii de către Furnizor prin accesul la bucla locală nu există o relație contractuală în vederea furnizării de servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe.

(4) S.A. „MOLDTELECOM” va întocmi și prezenta Furnizorului un Raport care va conține:

- data la care circuitul fizic va fi pus la dispoziția Furnizorului;
- tipul și caracteristicile tehnice (parametrii primari) ale perechilor de fire metalice torsadate care constituie bucla locală în conformitate cu Anexa nr.1;
- informații statistice cu privire la rețeaua de acces;
- modalitățile de efectuare a testelor.

În cazul comenzii pentru acces partajat la bucla/sub-bucla locală, comanda va fi analizată din punct de vedere al compatibilității serviciului care funcționează pe bucla/sub-bucla locală la care se solicită accesul partajat cu tehnologia de transmisiuni care urmează să fie utilizată de Furnizor.

În condițiile incompatibilității serviciilor Furnizorul va fi informat în scris în decurs de 2 zile lucrătoare despre această incompatibilitate, temeinic justificată, și, în consecință, despre imposibilitatea furnizării serviciilor de acces partajat la respectiva buclă/sub-bucla locală.

Dacă tehnologia este compatibilă atunci se analizează bucla/sub-bucla din punctul de vedere al existenței echipamentelor pasive pe circuit.

Dacă pe bucla/sub-bucla în cauză există astfel de echipamente, și îndepărtarea lor perturbă furnizarea serviciilor telefonice către abonații S.A. „MOLDTELECOM”, atunci S.A. „MOLDTELECOM” analizează posibilitatea găsirii unui alt circuit care să-l înlocuiască fizic pe cel care nu poate fi furnizat. În condițiile în care nu se găsește nici un astfel de circuit, atunci S.A. „MOLDTELECOM” va informa Furnizorul despre această situație.

Dacă se găsește un circuit care să-l înlocuiască pe cel pe care există echipamente pasive care nu pot fi îndepărtate, sau în condițiile în care nu există astfel de echipamente pe circuit, sau există dar pot fi îndepărtate, fără a fi perturbată furnizarea serviciilor de telefonie către abonații S.A. „MOLDTELECOM”, atunci se va realiza testarea respectivului circuit conform specificațiilor tehnice prevăzute în Anexa corespunzătoare.

În funcție de rezultatele analizelor prezentate mai sus, S.A. „MOLDTELECOM” va întocmi un Raport care va fi prezentat Furnizorului.

(11) Dacă în urma Raportului prezentat de S.A. „MOLDTELECOM”, Furnizorul consideră că circuitele respective nu corespund din punctul de vedere al caracteristicilor tehnice, acesta poate solicita anularea comenzii imediat după primirea Raportului tehnic sau cel târziu în următoarele două zile.

(12) S.A. „MOLDTELECOM” va realiza conectările de la nivelul punctului de acces, în funcție de fiecare situație în parte, adică în funcție de modalitatea de colocare, de echipamentul utilizat de Furnizor, astfel încât Furnizorul să poată furniza servicii de comunicații electronice în bandă largă pe bucla/sub-bucă locală respectivă și, în cazul accesului partajat, S.A. „MOLDTELECOM” să furnizeze servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe abonatului său.

Formular de cerere acces la bucla locală – Cerințe cadru

1. Puncte de contact:

Nr. Data _____

Către: S.A. „MOLDTELECOM” S.A.
DIRECTOR GENERAL
Bd. Ștefan cel Mare, 10
Chișinău, MD-2001

1. Detalii privind Furnizorul:

NUME FURNIZOR:

Licența ANRTI

LOCALITATEA:

Strada:

Telefon:

Fax:

e-mail:

Reprezentant:

Funcția:

Contact:

Funcția:

Telefon:

Fax:

Telefon mobil:

e-mail:

2. Date MDF

Denumirea și adresa repartitorului S.A. „MOLDTELECOM” la care este solicitat accesul:

Localitate	Tip repartitor	Adresa Repartitor	Observatii

3. Date despre colocare fizică:

Suprafața, m.p.	Facilități	Putere absorbită, KW	Observatii

Facilități:

- a) electroalimentare
- b) generator de rezervă
- c) prize de mică putere
- d) încălzire
- e) ventilație
- f) aer condiționat
- g) bară de împământare
- h) sistem de detectare a fumului și prevenire a incendiilor
- i) serviciu de întreținere a echipamentului
- j) serviciu de întreținere a spațiului și utilităților
- k) serviciu de curățenie
- l) condiții de iluminat corespunzătoare, inclusiv de avarie pentru instalare și întreținere.

4. Servicii de acces la bucla locală pe care Furnizorul intenționează să le comande la S.A. „MOLDTELECOM”:

Nr. crt.	Denumirea serviciului	DA/NU	Observații
4.1	Acces total la bucla locală		
4.2	Acces partajat la bucla locală		
4.3	Servicii de cablare		
4.4	Instalare repartitor de transfer (HDF)		
4.5	Testare repartitor de transfer (HDF)		
4.6	Întreținere repartitor de transfer (HDF)		

5. Cabluri de legătură internă între MDF și HDF

Tip Cablu	Furnizor S.A. „MOLDTELECOM”/ Furnizor	Capacitate (perechi)	Cantitate [buc]	Observații

6. Capacitatea repartitorului de transfer

HDF (Handover Distribution Frame): (perechi)

7. Informații despre splitter

a) pentru punctul de acces

Tip splitter	Furnizor	Modalitate instalare	Observații

b) pentru punctul de prezență (abonat)

Tip splitter	Furnizor	Modalitate instalare	Observații

8. Data dorită pentru implementare:

9. Persoana căreia i se adresează cererea:

Nume/Prenume:

Funcția:

Număr telefon:

Număr fax:

E-mail:

Adresa:

10. Data înregistrării la S.A. „MOLDTELECOM”:

11. Adresa la care se expediază factura:

Localitatea:

Strada:

Nr.:

Cod poștal:

REPREZENTANT LEGAL : _____

FUNCȚIA: _____

Semnătura și ștampila

ANEXA NR.6

MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR

Principii generale

- (1) Această anexă descrie principiile și procesele care ar trebui puse în aplicare pentru refacerea QoS atunci când este necesar.
- (2) MOLDTELECOM va trata deranjamentele sesizate de Furnizor, pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală, într-un mod nediscriminatoriu, utilizând proceduri similare cu cele utilizate în cazul propriilor clienți.
- (3) Atât MOLDTELECOM cât și Furnizorul, vor procesa alarmele și rapoartele de deranjamente conform procedurilor proprii de lucru înainte de a solicita asistența celeilalte părți.

1 Clasificarea deranjamentelor:

Deranjamentele pot fi clasificate în:

- a) Deranjament pe o singura buclă locală (este afectată doar o singură pereche din cablu);
- b) Deranjament al rețelei de acces (sunt afectate mai multe bucle locale). Acesta poate fi datorat unei defecțiuni pe un cablu din rețea sau o defecțiune la echipamentul S.A. „MOLDTELECOM”;
- c) Deranjament la cablul de legătură dintre MDF și HDF care afectează serviciile de telefonie/serviciile de comunicații electronice în bandă largă;
- d) Deranjament al echipamentului Furnizorului colocat virtual.

2 Puncte de contact

- (1) Atât S.A. „MOLDTELECOM” cât și Furnizorul sunt obligați să asigure anunțarea punctelor de contact pentru Anunțarea Defecțiunilor și pentru Ridicarea Defecțiunilor. Aceste puncte trebuie să fie operaționale 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.
- (2) Detaliile privind persoanele responsabile pentru îndeplinirea obligațiilor legate de remedierea defecțiunilor și informația de contact sunt prezentate în acordul-cadru de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală.

3 Timpii de ridicare a deranjamentelor

- (1) Ambele Părți cad de acord că un deranjament:
 - a) începe atunci când S.A. „MOLDTELECOM” a fost notificat de către Furnizor sau de la momentul la care deranjamentul a ajuns la cunoștința S.A. „MOLDTELECOM” pe orice altă cale;
 - b) se termină atunci când S.A. „MOLDTELECOM” informează Furnizorul că deranjamentul a fost ridicat sau clasat din orice motiv în concordanță cu prezenta Ofertă.
- (2) În conformitate cu Regulamentul prestării servicii de telefonie fixă, S.A. „MOLDTELECOM” este obligat să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească serviciul de telefonie fixă în termen de 8 ore, cu un maximum de 24 ore, iar în cazul unor defecțiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii - 72 de ore din momentul reclamării defecțiunii de către utilizator la serviciile de resort ale S.A. „MOLDTELECOM”.
- (3) Serviciile de reparații sau alte structuri ale Furnizorilor care îndeplinesc funcții similare, au obligația să asigure un program de lucru cel puțin de la orele 8 până la 20.00, sâmbăta - de la orele 8.00 până la 16.00. În zilele de duminică și sărbători se efectuează doar primirea reclamațiilor. Serviciile de reparații ale S.A. „MOLDTELECOM” dispun de numere conform Planului Național de Numerotare - 119.

(4) În cazul deranjamentelor apărute la facilitățile întreținute sau furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” termenele de demarare a activității necesare pentru localizarea și remedierea defecțiunilor sunt:

- a) în cadrul programului de lucru – în maxim o oră de la comunicarea defecțiunii de către furnizorul-solicitant sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința S.A. „MOLDTELECOM”.pe orice altă cale.
- b) în afara programului de lucru – în maxim 8 ore de la comunicarea defecțiunii de către furnizorul-solicitant sau de la momentul în care defecțiunea a ajuns la cunoștința S.A. „MOLDTELECOM”.pe orice altă cale.
- c) termenul remedierii, cel puțin provizoriu a deranjamentelor/defecțiunilor, dar care permite funcționarea accesului la bucla/sub-bucla locală, nu trebuie să depășească 24 ore.

4 Detectarea deranjamentelor

(1) Responsabilitatea detectării deranjamentelor este descrisă în tabelul următor:

Tip defecțiune	Responsabilitatea detectării în cazul accesului partajat	Responsabilitatea detectării în cazul accesului total
Deranjament pe o singură buclă locală	Furnizorul și S.A. „MOLDTELECOM”	Furnizorul
Deranjament al rețelei de acces	Furnizorul și S.A. „MOLDTELECOM”	Furnizorul și S.A. „MOLDTELECOM”
Deranjament pe cablul de legătura dintre MDF și HDF	Furnizorul și S.A. „MOLDTELECOM”	Furnizorul
Deranjament al echipamentului Furnizorului colocat virtual	Furnizorul și S.A. „MOLDTELECOM”	Furnizorul și S.A. „MOLDTELECOM”

(2) Toate rapoartele de deranjament vor fi transmise între cele două părți prin punctele de contact, în cazul deranjamentelor pe o singură buclă locală, cât și în cazul deranjamentelor pe cablul de legătură, Furnizorul își asumă responsabilitatea de a furniza suficiente informații pentru ca S.A. „MOLDTELECOM” să poată diagnostica corect deranjamentul și pentru a facilita ridicarea acestuia.

(3) Pentru a determina unde se încadrează defecțiunea poate fi necesar ca S.A. „MOLDTELECOM” să facă anumite măsurători în HDF. Aceste operații vor fi necesare în cazul accesului partajat când deranjamentul apare la serviciile de voce.

(4) În cazul în care apare posibilitatea ca timpul estimat de ridicare al deranjamentului să fie prelungit, S.A. „MOLDTELECOM” va aduce acest lucru la cunoștința Furnizorului.

(5) Din momentul în care Furnizorul a raportat un deranjament, este posibil ca S.A. „MOLDTELECOM” să fie nevoit să ceară acces pe proprietatea abonatului pentru a investiga sau ridica deranjamentul, în aceste condiții, S.A. „MOLDTELECOM” va contacta abonatul afectat pentru a stabili accesul pe proprietatea acestuia. Acest lucru se va putea face și fără acordul Furnizorului, în momentul în care un astfel de aranjament a fost stabilit, S.A. „MOLDTELECOM” va informa Furnizorul despre aceasta.

(6) Cheltuielile aferente ridicării deranjamentelor apărute la facilitățile întreținute sau furnizate de S.A. „MOLDTELECOM”, acestea vor fi suportate de către S.A. „MOLDTELECOM” în întregime, cu excepția cazului în care se dovedește că Furnizorul este responsabil de defecțiunea (deranjamentul) produsă.

(7) Când deranjamentul apare la facilitățile întreținute sau furnizate de Furnizor, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina Furnizorului și cheltuielile aferente ridicării deranjamentelor vor fi suportate de Furnizor.

