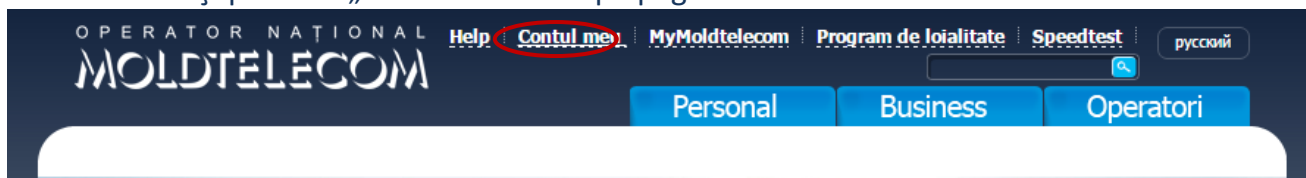


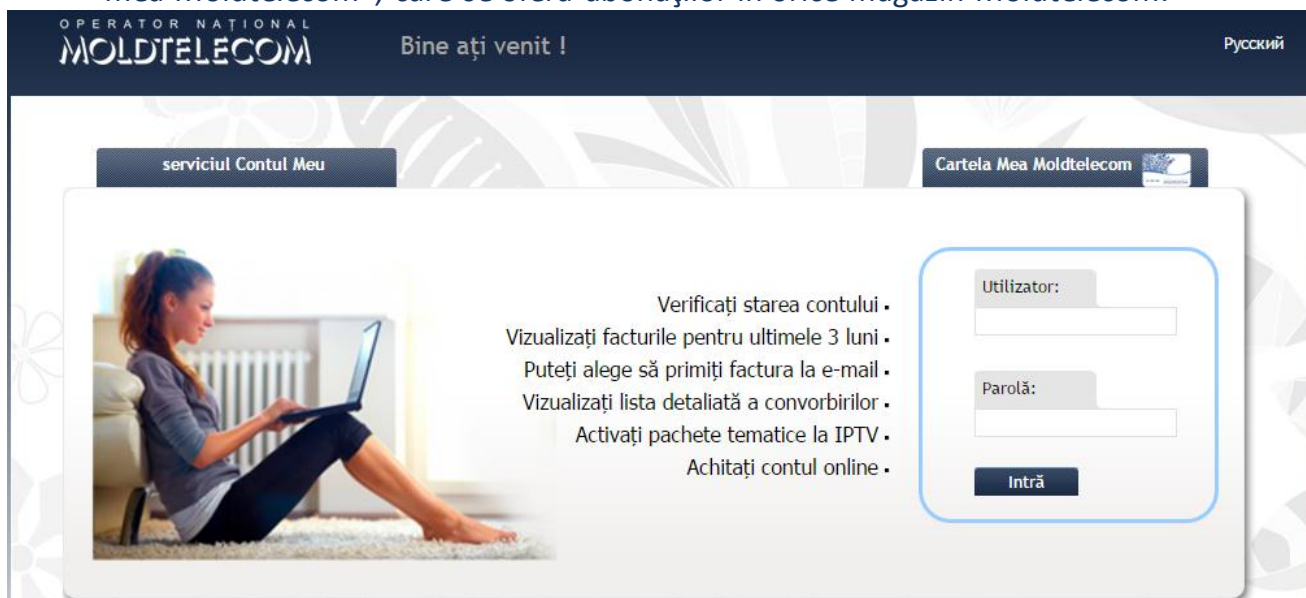
Ghidul de activare sau dezactivare a serviciilor opționale IPTV

Serviciile opționale la IPTV pot fi activate sau dezactivate prin intermediul portalului web „Contul Meu” sau clients.moldtelecom.md. Urmăți pașii de mai jos pentru a activa sau dezactiva unul din servicii:

1. Accesați portalul „Contul Meu” de pe pagina oficială Moldtelecom.

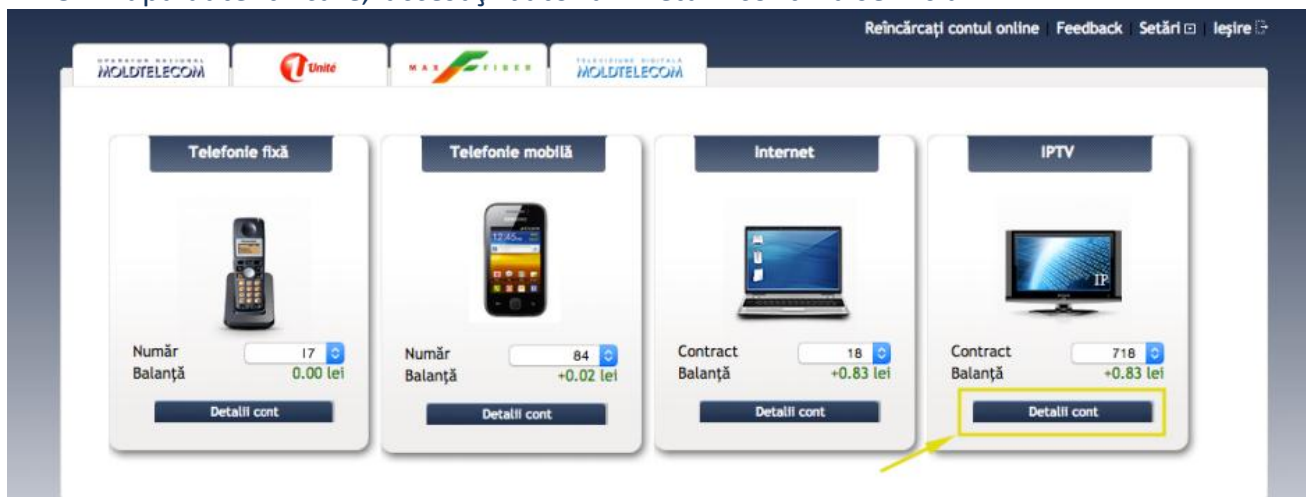


2. Pentru acces în „Contul meu”, aveți nevoie de login-ul și parola, indicate pe “Cartela mea Moldtelecom”, care se oferă abonaților în orice magazin Moldtelecom.



Intrarea în contul meu se mai face și cu datele de acces indicate în contract, în acest caz accesați clients.moldtelecom.md și introduceți login-ul și parola.

3. După autentificare, accesați butonul “Detalii cont” la serviciul IPTV



4. Selectați categoria "Servicii", apoi rubrica: „Televiziune prin protocolul IP Minerva”, după care accesați link-ul cu IP adresa afișată.

The screenshot shows a navigation menu at the top with 'Servicii' highlighted. Below it, there are sections for 'Servicii de acces' and 'Alte servicii'. In the 'Alte servicii' section, 'Televiziune prin protocolul IP Minerva' is highlighted. A yellow box also highlights the IP address '199.237.46.47' in the main content area.

5. În partea de sus a ferestrei deschise vizualizați informația despre Statutul serviciului, iar în partea de jos – Serviciile opționale pe care le puteți activa sau dezactiva. Activați serviciile opționale dorite prin tastarea butonului „Activează” din dreptul opțiunii.

The screenshot shows the 'Opțiunile Serviciului' section. It contains a table with the following data:

ID:	8280324
Login:	NO_110_086_33
Tipul serviciului:	Televiziune prin protocolul IP Minerva
Planul tarifar:	Premier
Statut:	Activ (serviciul se prestează)
Sfârșitul perioadei de facturare:	2015-05-01 00:00:00

Below this is a table of available services:

Serviciul	Prețul conectării	Prețul abonamentului	Administrarea
CatchUP (Arhiva TV)	0	10	Activează
Thematic Adult	0	35	Activează
Thematic Junior	0	10	Activează
Thematic VOD Megogo	0	0	Activează

6. După tastarea butonului „Activează”, confirmați operația, tastați butonul „Activează” din fereastra nouă, deschisă.

The screenshot shows a dialog box titled 'title_add_service'. It contains a table with the following data:

Serviciul	Prețul conectării	Prețul abonamentului
CatchUP (Arhiva TV)	0	10

Below the table are two buttons: 'Activează' (highlighted with a yellow box) and 'Anulează'.

7. Pentru activarea imediată a serviciului opțional, faceți un restart la Mediabox, deconectați și conectați din nou Mediabox-ul.

8. Pentru dezactivarea serviciilor opționale se urmează aceiași pași ca și pentru activare.

Informații **Servicii** Servicii Aditionale Achitare Statistica Factura Turbo Button Configurări

Servicii de acces

- PPPoE
- Alte Servicii
- SSG/ISG

Alte servicii

- Acces la statistica abonatului
- Televiziune prin protocolul IP Minerva

Ieșire

Opțiunile Serviciului

ID:	E796495
Login:	92.115.176.87
Tipul serviciului:	Televiziune prin protocolul IP Minerva
Planul tarifar:	Premier
Statut:	Activ (serviciul se prestează)
Sfârșitul perioadei de facturare:	2015-05-01 00:00:00

Serviciile disponibile

Serviciul	Pretul abonamentului	Administrarea
CatchUP (Arhiva TV)	0	Dezactivează
Thematic Adult	50	Activează
Thematic Junior	5	Activează
Thematic VOD	0	Activează

Pentru mai multe detalii apelați 1181.