



Руководство по
использованию
услуги: Moldtelecom
Smart TV

Moldtelecom

Руководство по использованию услуги Moldtelecom Smart TV

Что такое Moldtelecom Smart TV?

Moldtelecom Smart TV - услуга, дающая возможность просматривать телеканалы, включенные в абонемент PREMIER, на Smart-телевизорах без Mediabox, при помощи одного лишь пульта дистанционного управления.

Приложение **Moldtelecom Smart TV** можно установить на следующих моделях телевизоров:

- Smart TV Samsung (модели производства 2016-2018 годов);
- Smart TV LG (модели производства 2016-2018 годов).
- Smart TV Android (Sony, Sharp, Philips - минимальная версия Android 5)

Предлагаем в качестве примера ознакомиться с шагами, которые необходимо пройти, чтобы воспользоваться услугой Moldtelecom Smart TV.


Внимание! Интерфейс Smart-телевизоров отличается в зависимости от модели и производителя. Убедись в наличии подключения к сети Интернет, следуя инструкции к твоему Smart-телевизору.

1. Настройка доступа в сеть Интернет

Чтобы воспользоваться услугой Moldtelecom Smart TV необходимо настроить подключение к сети Интернет от Moldtelecom. Возможны два способа подключения:

- a. стационарное подключение при помощи кабеля (LAN-кабель);
- b. стационарное подключение при помощи WiFi-router.

Pentru a asigura conectarea la internet parcurgeți următorii pași:

1. Войдите в меню телевизора, нажав кнопку **Настройки**  на пульте дистанционного управления.
2. В отображенном меню выберите иконку **Все Настройки**
3. Выберите способ подключения: при помощи WiFi или кабеля:

- a. чтобы выбрать кабельное подключение вставьте кабель UTP в кабельный разъем как показано ниже;

Кабельный разъем Lan



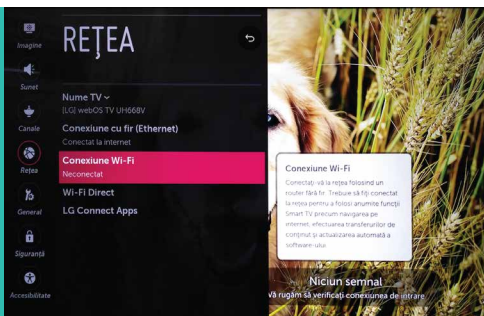
и нажмите **СЕТЬ, проводное подключение.**

Проводное подключение



- b. чтобы выбрать WiFi-подключение нажмите **СЕТЬ, подключение к сети wi-fi,**

Подключение к сети wi-fi

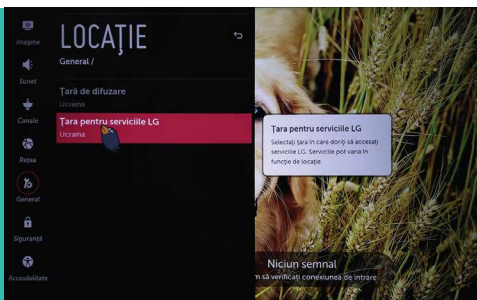


выберите свою WiFi-сеть и введите пароль доступа в Интернет.

Теперь телевизор подключен к интернету.

4. Из главного меню выбери **Местоположение**, затем **Румыния**.

Местоположение



2. Установка приложения Moldtelecom Smart TV

2.1 Нажмите кнопку **Домой**/Smart HUB на пульте дистанционного управления.

2.2 Найдите и откройте меню **Поиск**/APPS.

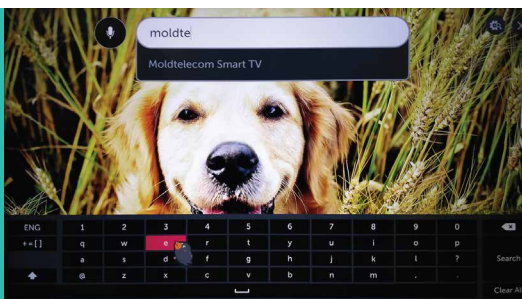


Поиск



2.3 Используя кнопки направления поиска, выберите в меню **ПОИСК** название приложения Moldtelecom Smart TV и нажмите **ENTER** или **OK**.

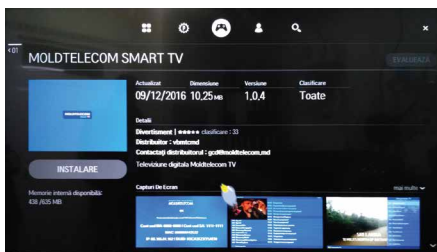
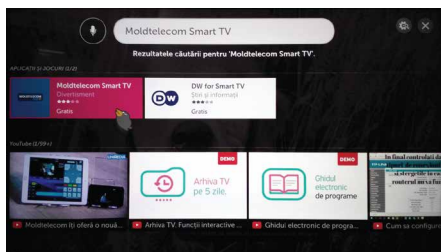
Поиск



Выберите
Moldtelecom
Smart TV

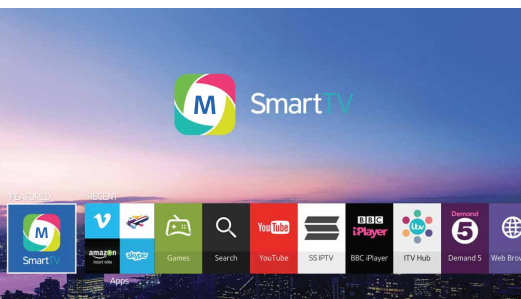


Через несколько секунд на экране появится значок приложения.



2.4 Скачайте приложение. Нажми кнопку **Установка** чтобы его скачать.

Moldtelecom
Smart TV



Нажав синюю кнопку, Вы сможете бесплатно протестировать услугу Moldtelecom Smart TV, получив возможность просматривать телеканалы Moldova 1 и Moldova 2 в течение неограниченного времени, прежде чем активировать услугу.

Возможные ошибки аутентификации

Ошибки аутентификации возможны в следующих случаях:

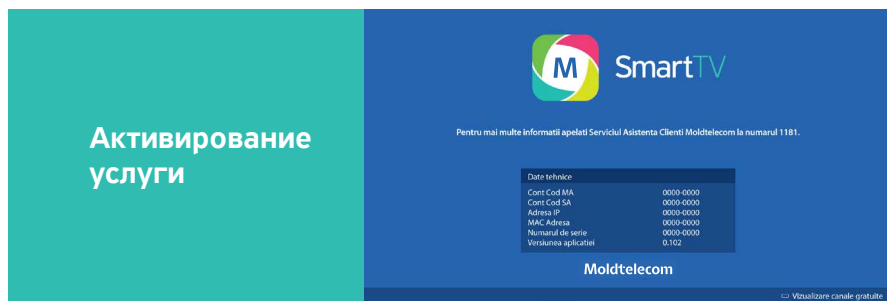
1. отсутствие сети – для решения этой проблемы необходимо подключить устройство к сети Интернет от Moldtelecom;
2. клиенты, использующие технологию ADSL, могут регистрировать максимально разрешенное число устройств –

три Smart-телевизора.

Активирование/деактивирование услуги Moldtelecom Smart TV

Активировать или деактивировать услугу можно, позвонив в Службу поддержки клиентов по телефону 1181.

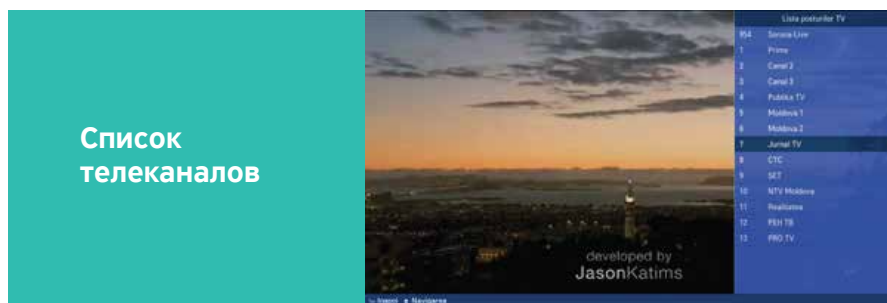
Консультанты Moldtelecom попросят сообщить им один или несколько кодов, высветившихся на экране телевизора после скачивания приложения, которые необходимы для активирования услуги.



После активирования услуги Moldtelecom Smart TV Службой поддержки клиентов необходимо перезапустить приложение, нажав кнопку EXIT на пульте дистанционного управления.

Список телеканалов

1. При нажатии желтой кнопки на пульте дистанционного управления открывается список всех телеканалов.



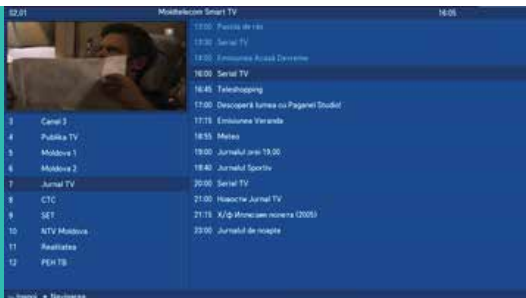
2. При нажатии синей кнопки на пульте дистанционного управления открывается список всех телеканалов с программой передач.

Список телеканалов и электронная программа передач



3. Для просмотра одного из телеканалов выберите его название в левой части экрана, а для того чтобы немедленно запустить его в минимизированном формате нажмите ОК.

Минимизированный формат



Отображенный список телеканал* идентичен каналам, включенные в абонемент PRIEMER от Moldtelecom, в котором доступны для просмотра до 100 телеканалов. HD-каналы доступны только для абонентов подключённых через оптоволоконную сеть.

* список телеканалов может быть изменен.

Переход в полноэкранный режим

1. Для перехода в полноэкранный режим достаточно произвести одно из следующих действий:
 - нажать кнопку ОК на пульте дистанционного управления;
 - нажать синюю кнопку на пульте дистанционного управления.

Полноэкранный режим



При работе с меню приложения можно использовать различные кнопки пульта дистанционного управления:

- кнопку **OK** на пульте дистанционного управления – для открытия списка опций меню;
- **красную** кнопку на пульте дистанционного управления – для изменения формата экрана (4:3 или 16:9);
- **желтую** кнопку на пульте дистанционного управления – для просмотра списка телеканалов;
- **синюю** кнопку на пульте дистанционного управления – для просмотра списка телеканалов и EPG (Электронная программа передач).

Возврат в исходное состояние из любой из перечисленных опций осуществляется повторным нажатием соответствующей кнопки.

Навигация по списку телеканалов осуществляется при помощи кнопок направления поиска на пульте дистанционного управления.

Переключение каналов в полноэкранный режим

1. Переключить канал в полноэкранный режим можно при помощи кнопок Ch-Up, Ch-Down.

В зависимости от модели Smart-телевизора в дополнение к основному функционалу могут быть введены добавочные кнопки.