

oferta **UnitéFamilia**



TAXA DE CONECTARE

Incluce cartela USIM

0 lei

ABONAMENT LUNAR FIX+MOBIL

	Minute incluse gratuite ^{1,2,3}		Minute incluse ^{3,4}	Minute incluse	Trafic
	spre rețeaua Unité	sau spre rețeaua Moldtelecom	spre alți operatori naționali	locale spre fix	Internet, Mbyte
60 lei	600	60	30	200	10
100 lei	1000	100	60	200	20
150 lei	1500	150	90	300	30
200 lei	2000	200	130	300	45
300 lei	3000	300	220	500	75
500 lei	5000	500	440	nelimitat	150

ABONAMENT LUNAR

FIX +MOBIL

+ INTERNET MOBIL (prin modem 3G)

	Abonament lunar ConnectFamilia, lei	Trafic internet inclus, GB	Tarif extra - abonament	Viteză de acces extra abonament
UnitéFamilia 60 + Connect Familia	200	24	0	256 Kbps
UnitéFamilia 100 + Connect Familia	200	24	0	256 Kbps
UnitéFamilia 150 + Connect Familia	200	24	0	256 Kbps
UnitéFamilia 200 + Connect Familia	200	24	0	256 Kbps
UnitéFamilia 300 + Connect Infinit Familia	200	nelimitat	0	maximă
UnitéFamilia 500 + Connect Infinit Familia	200	nelimitat	0	maximă

TARIFE EXTRAOFERTĂ

	Apeluri, lei/min.			Prețul unui minut local de la fix, lei/min.	
	spre rețeaua Unité	spre rețeaua Moldtelecom	spre alți operatori naționali	08:00-22:00	22:00-08:00
UnitéFamilia 60	0,70	1,00	2,00	0,24	0,144
UnitéFamilia 100	0,60	0,90	1,80	0,24	0,144
UnitéFamilia 150	0,50	0,80	1,60	0,096	0,084
UnitéFamilia 200	0,40	0,70	1,40	0,084	0,042
UnitéFamilia 300	0,30	0,60	1,20	0,072	0,036
UnitéFamilia 500	0,20	0,45	0,90	0	0

Tarife aplicate apelurilor efectuate de pe telefonul mobil

Apeluri internaționale		la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom ⁵
Apeluri video		<i>Promoțional:</i> se vor efectua la tarif de apel voce, în dependență de destinație
Apeluri către numere speciale	1189 – Serviciu de informații 1212 – TotalINFO 0800-xxxxx – Număr Verde 0900-xxxxx – Premium Rate 200 – Serviciul Clientelă	2 lei / apel 2,4 lei / apel GRATUIT Conform tarifelor prestatorilor de servicii
Apeluri către numere Unité	333 – Mesageria Vocală 500 – Serviciul costcontrol	GRATUIT
Apeluri către numere Moldtelecom	117 – Serviciul Clientelă 1180, 1181, 119, 1188 – Serviciul de informare	Conform tarifelor din abonament spre numerele Moldtelecom
Apeluri către numere de urgență	901 – Pompierii 902 – Poliția 903 – Salvarea 904 – Serviciul Gaz	GRATUIT

Tarife aplicate serviciilor telefoniei mobile

SMS naționale		0,50 lei / mesaj
SMS internaționale		1 leu / mesaj
SMS către numere speciale (ex. 21xx, 10xx)		Conform tarifelor prestatorilor de servicii
MMS naționale		1 leu / mesaj
MMS internaționale		5,5 lei / mesaj
Identificarea apelantului (CLIP)		GRATUIT
Restricționarea identității apelantului (CLIR)		GRATUIT
Restricționarea opțională a identității apelantului (SOCLIR)		GRATUIT
Restricționarea apelurilor (Call barring)		GRATUIT
Apel în așteptare / Apel reținut pe linie (Call waiting)		GRATUIT
Apel conferință (Conference call) – activare serviciu		GRATUIT
Apel conferință ⁶ (Conference call) – utilizare serviciu		tarif de apel voce
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – activare serviciu		GRATUIT
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – utilizare serviciu		tarif de apel voce ⁷
Mesageria vocală – activare serviciu		GRATUIT
Mesageria vocală	apel de ascultare a mesajelor apel de plasare a mesajelor în căsuța Mesageriei Vocale	GRATUIT tarif de apel voce în rețeaua Unité ⁸
Trafic Internet ⁹		2,5 lei / Mbyte ¹⁰

OPȚIUNI suplimentare pentru serviciile de telefonie mobilă

Opțiunea MMS naționale ¹¹		10 MMS - 8 lei / lună
- MMS naționale la un tarif avantajos		20 MMS - 15 lei / lună 30 MMS - 20 lei / lună 50 MMS - 25 lei / lună
Opțiunea Seara și Weekend ¹²		
- Apeluri și SMS-uri în rețea de seară până dimineața și în zilele de odihnă!		GRATUIT
Opțiunea Camarad Rețea ¹³		
- Apeluri 5 numere favorite din rețeaua Unité		GRATUIT și NELIMITAT

Note:

- tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești;
- tarifarea se efectuează per secundă, din prima secundă de comunicare, cu excepția cazurilor când sunt făcute alte specificații;
- Abonații **UnitéFamilia** vor beneficia de convorbiri gratuite și nelimitate între membrii grupului, și anume între numerele de telefonie mobilă incluse în abonamentele mixte ale unui cont principal și numerele mobile descendente acestora, și de la acestea către numerele de telefonie fixă incluse în abonamentele mixte. Pentru telefoanele CDMA ce au opțiunea Camarad și Camarad+ și la cererea clientului va fi dezactivată opțiunea dată și activată opțiunea Convorbirile nelimitate între membrii grupului.
- **UnitéFamilia 60** poate fi procurat doar împreună cu abonamentul Connect Familia.
- tarifele din ofertă pot fi modificate fără preaviz.

- 1 Minutele spre rețeaua Unité și Moldtelecom sunt oferite promoțional, timp de 12 luni de la conectare. După expirarea promoției, abonamentele vor conține doar minutele incluse spre operatori naționali. Minutele spre rețeaua Unité și Moldtelecom sunt combinate și au următoarea schemă de echivalență 1 min. apel către Moldtelecom=10 min. apel către Unité.
- 2 Minutele oferite gratuit pe perioada promoției nu se transferă în luna următoare.
- 3 Minutele incluse în abonament neconsumate în luna curentă se vor transfera pe luna următoare, în volum de maxim 2 abonamente.
- 4 Prin *Apeluri spre alți operatori naționali* se înțelege: Apeluri spre numerele abonaților altor operatori din Moldova, fix și mobil (excepție rețeaua Unité și Moldtelecom).
- 5 Prin *Apeluri internaționale la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom* se subînțelege atât tarifele Moldtelecom pentru telefonia tradițională, cât și pentru telefonia IP, luând în considerație și diferența de preț în dependență de oră și zi (8:00-21:59, 22:00-7:59, zile de odihnă și sărbători legale).
- 6 Participanții achită convorbirea din cadrul apelului conferință independent unul față de altul aferent ofertelor la care sunt abonați.
- 7 Tariful este în funcție de destinația redirectionării (apel în rețeaua Unité, apel Moldtelecom, apel spre alți operatori naționali, apeluri internaționale).
- 8 Tariful este aplicat după expirarea minutelor incluse în ofertă.
- 9 Tarifarea pentru traficul Internet consumat se efectuează din momentul începerii sesiunii per 10 KByte, 1MB=1024 KB.
- 10 Pentru tarifarea traficului Internet se calculează totalul traficului canalelor de intrare și ieșire.
- 11 Perioada de valabilitate a MMS-urilor incluse în opțiune este de 1 lună. Lunar poate fi activată doar o singură opțiune MMS.
- 12 Apeluri și SMS-uri gratuite în rețeaua Unité, seara de luni până vineri, între orele 20:00 și 8:00, în week-end, începând de vineri de la ora 20:00 până luni la ora 8:00 și de sărbători legale de la ora 00:01 până la 23:59.
- 13 Prima definiție completă a numerelor favorite este gratuită. Schimbarea unuia sau mai multor numere favorite definite anterior se poate face în orice moment, fiecare schimbare de număr fiind taxată 10 lei/număr. Modificarea opțiunii poate fi efectuată doar la data de 1 a lunii următoare.

1 Septembrie 2011

Pentru a afla mai multe informații despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează www.unite.md ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.

Denumire serviciu	Tarife
Înlocuirea cartelei USIM	
Înlocuirea cartelei USIM (fără prezentarea cartelei USIM)	60
Înlocuirea cartelei USIM (cu prezentarea cartelei USIM) ¹	40
Schimbarea titularului contractului/Transferul dreptului de proprietate	
Pentru persoane fizice	GRATUIT
Pentru persoane juridice (per număr)	50
Servicii de facturare (per număr)	
Imprimarea facturii detaliate	GRATUIT
Imprimarea repetată a facturii detaliate ²	1 leu/foaie
Eliberarea prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	GRATUIT
Expedierea repetată prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	1 leu/foaie
Eliberarea prin e-mail a facturii detaliate	GRATUIT
Expedierea repetată prin e-mail a facturii detaliate	12
Schimbarea adresei de livrare a facturii	GRATUIT
Suspendarea temporară a liniei⁴ (perioada maximă este de 3 luni, o dată pe an per număr de telefon)	
	60
Reactivarea liniei⁵	
	GRATUIT
Rezilierea contractului	
	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale)
Schimbarea ofertei tarifare	
Schimbarea ofertei tarifare către o ofertă tarifară mai mare ^{6,7}	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale sau dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Schimbarea ofertei tarifare mai mică ^{6,7}	50 (dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Schimbarea ofertei tarifare mai mică (în primele 12 luni active în rețea) ^{6,7,8}	500 (dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Migrarea de la o tehnologie la alta	
Pentru persoane fizice	40
Pentru persoane juridice (per număr)	GRATUIT
Schimbarea numărului	
	50
Alegerea numărului (dacă numărul este liber și nu e PLATINUM, GOLD, SILVER)	
	GRATUIT
Alegerea numărului PLATINUM	
	6500
Alegerea numărului GOLD	
	1300
Alegerea numărului SILVER	
	100

Tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești.

Note:

1. Tariful pentru **Înlocuirea cartelei USIM** (cu prezentarea cartelei USIM) se aplică și în cazul blocării unei cartele funcționale.

2. **Factura detaliată** include informații pentru o perioadă maximă de o lună și se oferă pentru ultimele 3 luni. Plata pentru Imprimarea repetată a facturii detaliate se percepe per număr de telefon.
3. La expedierea prin poștă, suplimentar, la fiecare solicitare, se va percepe taxa în mărime de 12 lei, TVA inclus.
4. **Suspendarea temporară a liniei**, pentru clienții care au achiziționat terminalul mobil la preț promoțional va fi posibilă numai peste 6 luni din momentul conectării.
5. **Reactivarea liniei**, după suspendarea temporară a abonamentului, indiferent de motiv, se poate face numai începând cu data de 1 a fiecărei luni (începutul unei noi perioade de facturare).
6. La **Schimbarea ofertei tarifare**, noua ofertă aleasă intră în vigoare începând cu data de 1 a lunii următoare (începutul unei noi perioade de facturare).
7. **Schimbarea ofertei tarifare** minutele acumulate până în momentul respectiv nu se transferă în contul abonatului în cadrul noii oferte tarifare.
8. Taxa de schimb a ofertei tarifare către o ofertă tarifară mai mică în primele 12 luni active în rețea, pentru abonații care au procurat terminal la preț promoțional va constitui 500 lei (dacă oferta existentă nu prevede alte condiții).