

oferta **Merci**

TAXA DE CONECTARE
ABONAMENT LUNAR

Include cartela USIM

0 lei
35 lei



	Minute gratuite ^{1,2}		Abonamente Internet	Abonamente Televiziune Digitală+Internet
	spre rețeaua Unité	sau spre rețeaua Moldtelecom		
Merci 75	500	100	MaxDSL Brio MaxFiber 150 MaxFiber 160	Premier Start Univers Start
Merci 100	800	200	MaxDSL Webo MaxFiber 200 MaxFiber 210	Premier Confort Univers Confort
Merci 125	800	800	MaxDSL Eco MaxFiber 240 MaxFiber 250	Premier Plus Univers Plus

TARIFE EXTRAOFERTĂ

Tarife aplicate apelurilor

Apeluri în rețeaua Unité		0,3 lei / minut
Apeluri în rețeaua Moldtelecom		0,6 lei / minut
Apeluri spre alți operatori naționali ³		1,2 lei / minut
Apeluri internaționale		la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom ⁴
Apeluri video		<i>Promoțional:</i> se vor efectua la tarif de apel voce, în dependență de destinație
Apeluri către numere speciale	1189 – Serviciu de informații 1212 – TotalINFO 1200 – Divertisment 0800-xxxxx – Număr Verde 0900-xxxxx – Premium Rate 200 – Serviciul Clientelă	2 lei / apel 2,4 lei / apel 1,2 lei / minut GRATUIT Conform tarifelor prestatorilor de servicii
Apeluri către numere Unité	333 – Mesageria Vocală 500 – Serviciul costcontrol	GRATUIT
Apeluri către numere Moldtelecom	117 – Serviciul Clientelă 1180, 1181, 119, 1188 – Serviciul de informare	Conform tarifelor din abonament spre numerele Moldtelecom
Apeluri către numere de urgență	901 – Pompierii 902 – Poliția 903 – Salvarea 904 – Serviciul Gaz	GRATUIT

Tarife aplicate serviciilor

SMS naționale		0,50 lei / mesaj
SMS internaționale		1 leu / mesaj
SMS către numere speciale (ex. 21xx, 10xx)		Conform tarifelor prestatorilor de servicii
MMS naționale		1 leu / mesaj
MMS internaționale		5,5 lei / mesaj
Identificarea apelantului (CLIP)		GRATUIT
Restricționarea identității apelantului (CLIR)		GRATUIT
Restricționarea opțională a identității apelantului (SOCLIR)		GRATUIT
Restricționarea apelurilor (Call barring)		GRATUIT
Apel în așteptare / Apel reținut pe linie (Call waiting)		GRATUIT
Apel conferință (Conference call) – activare serviciu		GRATUIT
Apel conferință ⁵ (Conference call) – utilizare serviciu		tarif de apel voce
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – activare serviciu		GRATUIT
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – utilizare serviciu		tarif de apel voce ⁶
Mesageria vocală – activare serviciu		GRATUIT
Mesageria vocală	apel de ascultare a mesajelor apel de plasare a mesajelor în căsuța Mesageriei Vocale	GRATUIT tarif de apel voce în rețeaua Unité ⁷

OPȚIUNI

Opțiunea SMS naționale/internaționale ¹⁰ - SMS naționale și internaționale la un tarif avantajos	25 SMS - 10 lei / lună 60 SMS - 20 lei / lună 100 SMS - 25 lei / lună
Opțiunea MMS naționale ¹¹ - MMS naționale la un tarif avantajos	10 MMS - 8 lei / lună 20 MMS - 15 lei / lună 30 MMS - 20 lei / lună 50 MMS - 25 lei / lună
Opțiunea Internet Mobil ¹² - Internet de pe telefonul tău mobil	500 MB – 40 lei 1 GB – 75 lei 2 GB – 100 lei 8 GB – 200 lei
Opțiunea Minute în rețea ¹³ - Mai multe minute rețea la un preț avantajos	100 minute – 20 lei 500 minute – 50 lei 2000 minute – 100 lei

Note:

- tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești;
- tarifarea se efectuează per secundă, din prima secundă de comunicare, cu excepția cazurilor când sunt făcute alte specificații;
- tarifele din ofertă pot fi modificate fără preaviz;
- perioada minimă contractuală la procurarea unui telefon mobil 3G la preț subvenționat la abonamentul „Merci” este de 24 luni.
- abonatul poate beneficia de 2 terminale la preț subvenționat în primele 6 luni de la conectare, 4 terminale după 6 luni de la conectare.
- la rezilierea contractului de telefonie mobilă înainte de termenul minim contractual, abonatul va achita diferența dintre prețul integral și prețul promoțional pentru terminalul achiziționat, în dependență de perioada utilizării acestuia.
- la rezilierea contractului de Internet bandă largă / IPTV+ Internet bandă largă, abonatul în continuare va beneficia de abonamentul „Merci”.
- schimbul de pachet de la un alt abonament 3G voce/transport date la abonamentul „Merci” nu este posibil.
- schimbul de pachet de la un abonament „Merci” la un alt abonament „Merci” este posibil, în cazul în care abonatul va prezenta cererea de migrare de la un pachet de Internet bandă largă / IPTV+ Internet bandă largă la altul și Anexa la contractul de Internet bandă largă / IPTV+ Internet bandă largă, în cazul schimbului de tehnologie la Internet bandă largă.
- schimbul de pachet de la un abonament din seria de abonamente „Merci” la un alt abonament 3G voce/date este posibil, fără achitarea unei taxe de schimb de pachet.

- 1 Minutele incluse în abonament neconsumate în luna curentă nu se vor transfera pe luna următoare.
- 2 Minutele incluse vor fi consumate în funcție de destinația apelurilor: spre rețeaua Unité sau Moldtelecom.
- 3 Prin *Apeluri spre alți operatori naționali* se înțelege: Apeluri spre numerele abonaților altor operatori din Moldova, fix și mobil (excepție rețeaua Unité și Moldtelecom).
- 4 Prin *Apeluri internaționale la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom* se subînțelege atât tarifele Moldtelecom pentru telefonie tradițională, cât și pentru telefonie IP, luând în considerație și diferența de preț în dependență de oră și zi (8:00-21:59, 22:00-7:59, zile de odihnă și sărbători legale).
- 5 Participanții achită convorbirea din cadrul apelului conferință independent unul față de altul aferent ofertelor la care sunt abonați.
- 6 Tariful este în funcție de destinația redirectionării (apel în rețeaua Unité, apel Moldtelecom, apel spre alți operatori naționali, apeluri internaționale).

- 7 Tariful este aplicat după expirarea minutelor incluse în ofertă.
- 8 Tarifarea pentru traficul Internet consumat se efectuează din momentul începerii sesiunii per 100 KByte, 1MB=1024 KB.
- 9 Pentru tarifarea traficului Internet se calculează totalul traficului canalelor de intrare și ieșire.
- 10 Perioada de valabilitate a SMS-urilor incluse în opțiune este de 1 lună. Lunar poate fi activată doar o singură opțiune SMS.
- 11 Perioada de valabilitate a MMS-urilor incluse în opțiune este de 1 lună. Lunar poate fi activată doar o singură opțiune MMS.
- 12 Perioada de valabilitate a traficului inclus în opțiune este de 1 lună.
- 13 Perioada de valabilitate a minutelor în rețea incluse în opțiune este de 1 lună.

Servicii administrative



Denumire serviciu	Tarife
Înlocuirea cartelei USIM	
Înlocuirea cartelei USIM (fără prezentarea cartelei USIM)	60
Înlocuirea cartelei USIM (cu prezentarea cartelei USIM) ¹	40
Schimbarea titularului contractului/Transferul dreptului de proprietate	
Pentru persoane fizice	GRATUIT
Pentru persoane juridice (per număr)	50
Servicii de facturare (per număr)	
Imprimarea facturii detaliate	GRATUIT
Imprimarea repetată a facturii detaliate ²	12
Eliberarea prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	GRATUIT
Expedierea repetată prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	12
Eliberarea prin e-mail a facturii detaliate	GRATUIT
Expedierea repetată prin e-mail a facturii detaliate	12
Schimbarea adresei de livrare a facturii	GRATUIT
Suspendarea temporară a liniei⁴ (perioada maximă este de 3 luni, o dată pe an per număr de telefon)	60
Reactivarea liniei⁵	GRATUIT
Rezilierea contractului	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale)
Schimbarea ofertei tarifare^{6, 7, 8}	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale sau dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Schimbarea numărului	50
Alegerea numărului (dacă numărul este liber și nu e PLATINUM, GOLD, SILVER)	GRATUIT
Alegerea numărului PLATINUM	6500
Alegerea numărului GOLD	1300
Alegerea numărului SILVER	100

Tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești.

Note:

1. Tariful pentru **Înlocuirea cartelei USIM** (cu prezentarea cartelei USIM) se aplică și în cazul blocării unei cartele funcționale.
2. **Factura detaliată** include informații pentru o perioadă maximă de o lună și se oferă pentru ultimele 3 luni. Plata pentru Imprimarea repetată a facturii detaliate se percepe per număr de telefon.
3. La expedierea prin poștă, suplimentar, la fiecare solicitare, se va percepe taxa în mărime de 12 lei, TVA inclus.
4. **Suspendarea temporară a liniei**, pentru clienții care au achiziționat terminalul mobil la preț promoțional va fi posibilă numai peste 6 luni din momentul conectării.
5. **Reactivarea liniei**, după suspendarea temporară a abonamentului, indiferent de motiv, se poate face numai începând cu data de 1 a fiecărei luni (începutul unei noi perioade de facturare).
6. La **Schimbarea ofertei tarifare**, noua ofertă aleasă intră în vigoare începând cu data de 1 a lunii următoare (începutul unei noi perioade de facturare).
7. La **Schimbarea ofertei tarifare** minutele acumulate până în momentul respectiv nu se transferă în contul abonatului în cadrul noii oferte tarifare.
8. La **Schimbarea ofertei tarifare** de la un plan tarifar mai mare la unul mai mic, tariful este de 50 lei.

Apeluri Internaționale



Pentru a apela destinații internaționale **prin telefonia tradițională** formează

(00) [prefix țară] [prefix localitate] [număr de telefon]

Pentru a apela destinații internaționale **prin IP-protocol** formează

(01600) [prefix țară] [prefix localitate] [număr de telefon]

Destinația	Tarif (lei/minut)			
	Rețele fixe		Rețele mobile	
	8:00-21:59 de luni până vineri	22:00-7:59 de luni până vineri, în week-end și sărbători legale	8:00-21:59 de luni până vineri	22:00-7:59 de luni până vineri, în week-end și sărbători legale
Rețelele InterDnestrCom (regiunea transnistreană)*	2,00	1,68	2,00	1,68
ZONA 1				
România, Rusia, Israel	1,80	1,56	3,60	2,88
ZONA 2				
SUA, Canada	1,80	1,56	1,80	1,56
ZONA 3				
Georgia, Kazahstan, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Ucraina	2,40	2,04	2,40	2,04
ZONA 4				
Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Kirghizstan	3,60	3,06	4,80	4,08
ZONA 5				
Albania, Austria, Belgia, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britania, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Serbia, Slovacia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria	1,68	1,44	5,64	4,80
ZONA 6				
Letonia, Lituania, Bosnia & Herțegovina, Muntenegru, Slovenia, Estonia, Bulgaria	2,40	2,04	9,60	7,68
ZONA 7				
Afganistan, Africa de Sud, Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Aomin (Macau), Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Botswana, Cambodgia, Camerun, Capul Verde, China, Ciad, Columbia, Congo (Kinshasa), Coreea de Sud, Costa Rica, Cote D'Ivoire, Djibouti, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Eritreea, Etiopia, Filipine, Gabon, Gambia, Ghana, Guam, Guineea-Bissau, Grenada, Guadelupa, Guatemala, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Hong Kong, Honduras, India, Indonezia, Insulele Maiot, Ins. Mariane, Insulele Virgine Britanice, Iordania, Irak, Iran, Jamaica, Japonia, Kenya, Kuweit, Laos, Lesotho, Libia, Liban, Liberia, Liechtenstein, Madagascar, Malaiezia, Malawi, Mali, Martinica, Maroc, Mauritania, Mauritius, Mexic, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Republica Centrafricană, Republica Guineea, Ruanda, Samoa SUA, San Marino, Senegal, Seychelles, Sf. Vincent și Grenadine, Sf. Kitts și Nevis, Sierra Leone, Sudan, Surinam, Singapore, Siria, Swaziland, Șri Lanca, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Vietnam, Trinidad și Tobago, Uganda, Uruguay, Venezuela, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	7,20	6,12	7,20	6,12
ZONA 8				

Chile, Congo (Brazzaville), Comore, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Guineea Ecuatorială, Fiji, Insulele Antile Olandeze, Insulele Cayman, Insulele Falkland, Insulele Feroe, Insulele Reunion, Maldive, Micronezia, Samoa de Vest, St. Pierre și Miquelon, Sf. Lucia, Republica Dominicană, Somalia, Togo, Tunisia.	21,60	18,36	21,60	18,36
ZONA 9				
Ins-le Ascension, Groenlanda, Ins-le Cook, Coreea de Nord, Kiribati, Ins-le Marshall, Nauru, Niger, Ins-le Niue, Noua Caledonia, Ins-le Norfolk, Ins-le Palau, Tokelau, Ins-le Tonga, Tuvalu, Turks & Caicos, Vanuatu, Ins-le Wallis & Futuna, Diego Garsia, East Timor, Ins-le Sf. Elena, Ins-le Solomon, Papua Noua Guineea, Polinezia Franceză, Sao Tome și Principi, Ins-le Virgine Americane	54,00	45,90	54,00	45,90
ZONA 10				
Thuraya (Satelite System)	24,00	24,00	24,00	24,00
ZONA 11				
MCP, Iridium, EMSAT (Satelite System)	60,00	60,00	60,00	60,00
ZONA 12				
INMARSAT (Satelite System)	102,00	102,00	102,00	102,00

*tarifele pentru convorbirile spre rețelele InterDnestrCom sunt posibile doar prin IP-protocol.

Notă:

- tarifele includ toate taxele.
- convorbirile din cadrul apelurilor internaționale începute într-o tranșă orară și terminate în altă tranșă orară se taxează conform tarifului aferent fiecărei tranșe orare în care convorbirea are loc.
- taxarea apelurilor internaționale se efectuează per secundă, din prima secundă de apel.

10 Mai 2011

Pentru a afla mai informații despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează www.unite.md ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.