

oferta **Merci Mult**



Oferta promoțională valabilă pentru abonații conectați în perioada 15.09-15.11.2011

TAXA DE CONECTARE

0 lei

ABONAMENT LUNAR

39,99 lei

Include cartela USIM

	spre rețeaua Unité	Minute incluse ¹	
		spre rețeaua Moldtelecom	spre alți operatori naționali
Merci Mult 6	nelimitat	60	5
Merci Mult 24	nelimitat	80	5

TARIFE EXTRAOFERTĂ

Tarife aplicate apelurilor

Apeluri în rețeaua Moldtelecom		0,6 lei / minut
Apeluri spre alți operatori naționali ²		1,2 lei / minut
Apeluri internaționale		la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom ³
Apeluri video		<i>Promoțional:</i> se vor efectua la tarif de apel voce, în dependență de destinație
Apeluri către numere speciale	1189 – Serviciu de informații 1212 – TotalINFO 0800-xxxxx – Număr Verde 0900-xxxxx – Premium Rate	2 lei / apel 2,4 lei / apel GRATUIT
Apeluri către numere Unité	200 – Serviciul Clientelă 333 – Mesageria Vocală 500 – Serviciul costcontrol	GRATUIT
Apeluri către numere Moldtelecom	117 – Serviciul Clientelă 1180, 1181, 119, 1188 – Serviciul de informare	Conform tarifulor din abonament spre numerele Moldtelecom
Apeluri către numere de urgență	901 – Pompierii 902 – Poliția 903 – Salvarea 904 – Serviciul Gaz	GRATUIT

Tarife aplicate serviciilor

SMS naționale		0,50 lei / mesaj
SMS internaționale		1 leu / mesaj
SMS către numere speciale (ex. 21xx, 10xx)		Conform tarifulor prestatorilor de servicii
MMS naționale		1,5 lei / mesaj
MMS internaționale		5,5 lei / mesaj
Identificarea apelantului (CLIP)		GRATUIT
Restricționarea identității apelantului (CLIR)		GRATUIT
Restricționarea opțională a identității apelantului (SOCLIR)		GRATUIT
Restricționarea apelurilor (Call barring)		GRATUIT
Apel în așteptare / Apel reținut pe linie (Call waiting)		GRATUIT
Apel conferință (Conference call) – activare serviciu		GRATUIT
Apel conferință ⁴ (Conference call) – utilizare serviciu		tarif de apel voce
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – activare serviciu		GRATUIT
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – utilizare serviciu		tarif de apel voce ⁵
Mesageria vocală – activare serviciu		GRATUIT
Mesageria vocală	apel de ascultare a mesajelor apel de plasare a mesajelor în căsuța Mesageriei Vocale	GRATUIT tarif de apel voce în rețeaua Unité ⁶
Trafic Internet ⁷		2,5 lei / Mbyte ⁸

OPȚIUNI

Opțiunea MMS naționale ⁹		10 MMS - 8 lei / lună
- MMS naționale la un tarif avantajos		20 MMS - 15 lei / lună
		30 MMS - 20 lei / lună
		50 MMS - 25 lei / lună

Opțiunea **Seara și Weekend**¹⁰

- Apeluri și SMS-uri în rețea de seara până dimineața și în zilele de odihnă! GRATUIT

Opțiunea **Camarad Național**¹¹

- Apeluri spre 5 numere favorite din alte rețele naționale la un preț redus 90 bani/minut

Note:

- tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești și pot fi modificate fără preaviz;
- Merci Mult 6 este disponibil abonaților Moldtelecom de telefonie fixă „Inlesniri” și „Econom”. Merci Mult 24 este disponibil abonaților Moldtelecom de telefonie fixă „Standard”.
- tarifarea se efectuează per secundă, din prima secundă de comunicare, cu excepția cazurilor când sunt făcute alte specificații;
- perioada minimă contractuală la procurarea unui telefon mobil 3G la preț subvenționat la abonamentul „Merci Mult” este de 24 luni.
- la rezilierea contractului de telefonie mobilă înainte de termenul minim contractual, abonatul va achita diferența dintre prețul integral și prețul promoțional pentru terminalul achiziționat, în dependență de perioada utilizării acestuia.
- schimbul de pachet de la un abonament din seria de abonamente „Merci Mult” la un alt abonament 3G voce/date este posibil, fără achitarea unei taxe de schimb de pachet.

- 1 Minutele incluse în abonament neconsumate în luna curentă nu se vor transfera pe luna următoare în volum de maxim 2 abonamente.
- 2 Prin *Apeluri spre alți operatori naționali* se înțelege: Apeluri spre numerele abonaților altor operatori din Moldova, fix și mobil (excepție rețeaua Unité și Moldtelecom).
- 3 Prin *Apeluri internaționale la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom* se subînțeleg atât tarifele Moldtelecom pentru telefonie tradițională, cât și pentru telefonie IP, luând în considerație și diferența de preț în dependență de oră și zi (8:00-21:59, 22:00-7:59, zile de odihnă și sărbători legale).
- 4 Participanții achită convorbirea din cadrul apelului conferință independent unul față de altul aferent ofertelor la care sunt abonați.
- 5 Tarifal este în funcție de destinația redirectionării (apel în rețeaua Unité, apel Moldtelecom, apel spre alți operatori naționali, apeluri internaționale).
- 6 Tarifal este aplicat după expirarea minutelor incluse în ofertă.
- 7 Tarifarea pentru traficul Internet consumat se efectuează din momentul începerii sesiunii per 10 KByte, 1MB=1024 KB.
- 8 Pentru tarifarea traficului Internet se calculează totalul traficului canalelor de intrare și ieșire.

- 9 Perioada de valabilitate a MMS-urilor incluse în opțiune este de 1 lună. Lunar poate fi activată doar o singură opțiune MMS.
- 10 Apeluri și SMS-uri gratuite în rețeaua Unité, seara de luni până vineri, între orele 20:00 și 8:00, în week-end, începând de vineri de la ora 20:00 până luni la ora 8:00 și de sărbători legale de la ora 00:01 până la 23:59.
- 11 Prima definiție completă a numerelor favorite este gratuită. Schimbarea unuia sau mai multor numere favorite definite anterior se poate face în orice moment, fiecare schimbare de număr fiind taxată 10 lei/număr. Apelurile spre numere favorite se vor taxa extraofertă, chiar dacă minutele din ofertă nu au fost consumate încă. Modificarea opțiunii poate fi efectuată doar la data de 1 a lunii următoare.

15 Septembrie 2011

Pentru a afla mai multe informații despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează www.unite.md ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.

Denumire serviciu	Tarife
Înlocuirea cartelei USIM	
Înlocuirea cartelei USIM (fără prezentarea cartelei USIM)	60
Înlocuirea cartelei USIM (cu prezentarea cartelei USIM) ¹	40
Schimbarea titularului contractului/Transferul dreptului de proprietate	
Pentru persoane fizice	GRATUIT
Pentru persoane juridice (per număr)	50
Servicii de facturare (per număr)	
Imprimarea facturii detaliate	GRATUIT
Imprimarea repetată a facturii detaliate ²	1 leu/foaie
Eliberarea prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	GRATUIT
Expedierea repetată prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	1 leu/foaie
Eliberarea prin e-mail a facturii detaliate	GRATUIT
Expedierea repetată prin e-mail a facturii detaliate	12
Schimbarea adresei de livrare a facturii	GRATUIT
Suspendarea temporară a liniei⁴ (perioada maximă este de 3 luni, o dată pe an per număr de telefon)	60
Reactivarea liniei⁵	GRATUIT
Rezilierea contractului	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale)
Schimbarea ofertei tarifare	
Schimbarea ofertei tarifare către o ofertă tarifară mai mare ^{6,7}	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale sau dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Schimbarea ofertei tarifare mai mică ^{6,7}	50 (dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Schimbarea ofertei tarifare mai mică (în primele 12 luni active în rețea) ^{6,7,8}	500 (dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Migrarea de la o tehnologie la alta	
Pentru persoane fizice	40
Pentru persoane juridice (per număr)	GRATUIT
Schimbarea numărului	50
Alegerea numărului (dacă numărul este liber și nu e PLATINUM, GOLD, SILVER)	GRATUIT
Alegerea numărului PLATINUM	6500
Alegerea numărului GOLD	1300
Alegerea numărului SILVER	100

Tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești.

Note:

1. Tariful pentru **Înlocuirea cartelei USIM** (cu prezentarea cartelei USIM) se aplică și în cazul blocării unei cartele funcționale.
2. **Factura detaliată** include informații pentru o perioadă maximă de o lună și se oferă pentru ultimele 3 luni. Plata pentru Imprimarea repetată a facturii detaliate se percepe per număr de telefon.
3. La expedierea prin poștă, suplimentar, la fiecare solicitare, se va percepe taxa în mărime de 12 lei, TVA inclus.

4. **Suspendarea temporară a liniei**, pentru clienții care au achiziționat terminalul mobil la preț promoțional va fi posibilă numai peste 6 luni din momentul conectării.
5. **Reactivarea liniei**, după suspendarea temporară a abonamentului, indiferent de motiv, se poate face numai începând cu data de 1 a fiecărei luni (începutul unei noi perioade de facturare).
6. La **Schimbarea ofertei tarifare**, noua ofertă aleasă intră în vigoare începând cu data de 1 a lunii următoare (începutul unei noi perioade de facturare).
7. **Schimbarea ofertei tarifare** minutele acumulate până în momentul respectiv nu se transferă în contul abonatului în cadrul noii oferte tarifare.
8. Taxa de schimb a ofertei tarifare către o ofertă tarifară mai mică în primele 12 luni active în rețea, pentru abonații care au procurat terminal la preț promoțional va constitui 500 lei (dacă oferta existentă nu prevede alte condiții).

Apeluri Internaționale



Pentru a apela destinații internaționale **prin telefonia tradițională** formează
(00) [prefix țară] [prefix localitate] [număr de telefon]

Pentru a apela destinații internaționale **prin IP-protocol** formează
(01600) [prefix țară] [prefix localitate] [număr de telefon]

Destinația	Tarif (lei/minut)			
	Rețele fixe		Rețele mobile	
	8:00-21:59 de luni până vineri	22:00-7:59 de luni până vineri, în week-end și sărbători legale	8:00-21:59 de luni până vineri	22:00-7:59 de luni până vineri, în week-end și sărbători legale
Rețelele InterDnestrCom (regiunea transnistreană)*	2,00	1,68	2,00	1,68
ZONA 1				
România, Rusia, Israel	1,80	1,56	3,60	2,88
ZONA 2				
SUA, Canada	1,80	1,56	1,80	1,56
ZONA 3				
Georgia, Kazahstan, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Ucraina	2,40	2,04	2,40	2,04
ZONA 4				
Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Kirghizstan	3,60	3,06	4,80	4,08
ZONA 5				
Albania, Austria, Belgia, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britania, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Serbia, Slovacia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria	1,68	1,44	5,64	4,80
ZONA 6				
Letonia, Lituania, Bosnia & Herțegovina, Muntenegru, Slovenia, Estonia, Bulgaria	2,40	2,04	9,60	7,68
ZONA 7				
Afganistan, Africa de Sud, Algeria, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Aomin (Macau), Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Botswana, Cambodgia, Camerun, Capul Verde, China, Ciad, Columbia, Congo (Kinshasa), Coreea de Sud, Costa Rica, Cote D'Ivoire, Djibouti, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Eritreea, Etiopia, Filipine, Gabon, Gambia, Ghana, Guam, Guineea-Bissau, Grenada, Guadelupa, Guatemala, Guyana, Guyana Franceză, Haiti, Hong Kong, Honduras, India, Indonezia, Insulele Maiot, Ins. Mariane, Insulele Virgine Britanice, Iordania, Irak, Iran, Jamaica, Japonia, Kenya, Kuwait, Laos, Lesotho, Libia, Liban, Liberia, Liechtenstein, Madagascar, Malaiezia, Malawi, Mali, Martinica, Maroc, Mauritania, Mauritius, Mexic, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Noua Zeelandă, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Republica Centrafricană, Republica Guineea, Ruanda, Samoa SUA, San Marino, Senegal, Seychelles, Sf. Vincent și Grenadine, Sf. Kitts și Nevis, Sierra Leone, Sudan, Surinam, Singapore, Siria, Swaziland, Sri Lanca, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Vietnam, Trinidad și Tobago, Uganda, Uruguay, Venezuela, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	7,20	6,12	7,20	6,12
ZONA 8				
Chile, Congo (Brazzaville), Comore, Cuba, Dominica,	21,60	18,36	21,60	18,36

Ecuador, El Salvador, Guineea Ecuatorială, Fiji, Insulele Antile Olandeze, Insulele Cayman, Insulele Falkland, Insulele Feroe, Insulele Reunion, Maldive, Micronezia, Samoa de Vest, St. Pierre și Miquelon, Sf. Lucia, Republica Dominicană, Somalia, Togo, Tunisia.				
ZONA 9				
Ins-le Ascension, Groenlanda, Ins-le Cook, Coreea de Nord, Kiribati, Ins-le Marshall, Nauru, Niger, Ins-le Niue, Noua Caledonia, Ins-le Norfolk, Ins-le Palau, Tokelau, Ins-le Tonga, Tuvalu, Turks & Caicos, Vanuatu, Ins-le Wallis & Futuna, Diego Garsia, East Timor, Ins-le Sf. Elena, Ins-le Solomon, Papua Noua Guineea, Polinezia Franceză, Sao Tome și Principi, Ins-le Virgine Americane	54,00	45,90	54,00	45,90
ZONA 10				
Thuraya (Satelite System)	24,00	24,00	24,00	24,00
ZONA 11				
MCP, Iridium, EMSAT (Satelite System)	60,00	60,00	60,00	60,00
ZONA 12				
INMARSAT (Satelite System)	102,00	102,00	102,00	102,00

*tarifele pentru convorbirile spre rețelele InterDnestrCom sunt posibile doar prin IP-protocol.

Notă:

- tarifele includ toate taxele.
- convorbirile din cadrul apelurilor internaționale începute într-o tranșă orară și terminate în altă tranșă orară se taxează conform tarifului aferent fiecărei tranșe orare în care convorbirea are loc.
- taxarea apelurilor internaționale se efectuează per secundă, din prima secundă de apel.

5 Iulie 2011

Pentru a afla mai informații despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează www.unite.md ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.