

ДОГОВОР № _____
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Дата _____

1. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

ПОСТАВЩИК А.О. „Молдтелеком” с местонахождением по адресу: *бул. Штефан чел Маре ши Сфынт, 10, МД-2001, мун. Кишинэу, ф/к: 1002600048836* и

АБОНЕНТ _____, IDNP/Фискальный Код _____,
(Фамилия, Имя, Отчество / Наименование Предприятия)

Указанные **СТОРОНЫ** подписали настоящий Договор и его Приложения с соблюдением следующих положений:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регламентирует договорные отношения между **ПОСТАВЩИКОМ** в лице поставщика электронных коммуникационных услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору (именуемые в дальнейшем «Приложения») и **АБОНЕНТОМ** в лице конечного пользователя этих Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

- 3.1. **ПОСТАВЩИК** обязуется поставлять **АБОНЕНТУ** Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными в настоящем Договоре и в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.2. **ПОСТАВЩИК** обязуется обеспечить подключение Услуг в сроки, установленные в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.3. **ПОСТАВЩИК** берет на себя обязательство соблюдать полную конфиденциальность (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Молдова) относительно информации об **АБОНЕНТЕ**.
- 3.4. **ПОСТАВЩИК** сохраняет за собой право вносить поправки в условия Договора на предоставление Услуг и в их тарифы, предварительно сообщив об этом **АБОНЕНТУ** за 30 дней. Улучшение договорных условий или уменьшение тарифов могут немедленно применяться с последующим извещением **АБОНЕНТА**.
- 3.5. **ПОСТАВЩИК** вправе приостановить предоставление Услуг **АБОНЕНТУ** в следующих случаях:
 - 3.5.1. Проведение работ по техническому обслуживанию в сети;
 - 3.5.2. Проведение работ, запланированных в сети;
 - 3.5.3. Достижение порога отключения;
 - 3.5.4. Нарушение условий Договора.
- 3.6. **ПОСТАВЩИК** сохраняет за собой право связываться с **АБОНЕНТОМ** по телефону через Информационный Центр.
- 3.7. **ПОСТАВЩИК** вправе подключить IVR к номеру телефона Отдела Поддержки Клиентов в случае прекращения Услуги по причине технической неисправности.
- 3.8. В случае расторжения настоящего Договора и неуплаты задолженностей **АБОНЕНТОМ**, **ПОСТАВЩИК** вправе, с письменного согласия **АБОНЕНТА**, перечислить сумму задолженностей на счет других Услуг, предоставляемых **АБОНЕНТУ ПОСТАВЩИКОМ** на основании других Договоров.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1. При подписании Договора **АБОНЕНТ** обязуется ознакомиться с условиями настоящего Договора, условиями Приложений к настоящему Договору, действующими тарифами и Правилами пользования Услугами.
- 4.2. **АБОНЕНТ** обязуется соблюдать действующее законодательство, условия настоящего Договора, Приложения и Правила пользования Услугами.
- 4.3. **АБОНЕНТ** обязуется обеспечить целостность сетей и конфиденциальность информации личного характера.
- 4.4. **АБОНЕНТ** обязуется предоставить точные личные данные, необходимые для подписания настоящего Договора.
- 4.5. **АБОНЕНТ** обязуется обеспечить доступ, после идентификации личности представителя **ПОСТАВЩИКА**, в помещения **АБОНЕНТА** для проведения работ по подключению, установке и эксплуатации оборудования, необходимого для предоставления Услуг. **АБОНЕНТ** обязуется способствовать решению проблем, связанных с допуском **ПОСТАВЩИКА** к месту прохождения линий и к электрическим щиткам.
- 4.6. **АБОНЕНТ** обязуется вовремя и в полном объеме оплачивать все Услуги в соответствии с условиями, предусмотренные в Приложениях к настоящему Договору.
- 4.7. **АБОНЕНТ** вправе сообщить о любых неисправностях в сети, позвонив в Службу Поддержки Клиентов, и обязуется оплачивать, согласно действующим тарифам, вызов на дом технического персонала **ПОСТАВЩИКА**, в случае если неисправность была вызвана прямыми или косвенными действиями **АБОНЕНТА** или третьей стороной, а также в случае неудовлетворительного состояния оборудования и/или кабеля в помещении, которое принадлежит **АБОНЕНТУ**.
- 4.8. **АБОНЕНТ** обязуется не подключать других пользователей или другие сети к сети **ПОСТАВЩИКА**, не передавать третьей стороне свои договорные права и обязанности без предварительного согласия в письменной форме **ПОСТАВЩИКА**. В случае если **ПОСТАВЩИК** дает согласие, новый владелец берет на себя все права и обязанности бывшего владельца.
- 4.9. **АБОНЕНТ** имеет право получать консультации, связанные с предоставлением и оплатой услуг Службе Поддержки Клиентов.
- 4.10. **АБОНЕНТ**, будучи осведомлен **ПОСТАВЩИКОМ** об изменениях договорных условий, и не будучи согласным с ними, вправе расторгнуть настоящий Договор с условием оплаты всех задолженностей.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

АБОНЕНТ оплачивает Услуги в порядке и размере, установленном в Приложениях к настоящему Договору согласно условиям, срокам и тарифам, действующим на момент получения Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Ответственность **ПОСТАВЩИКА** ограничена в точке доступа **ПОСТАВЩИКА** в RTD/RTFL, в случае если терминальное оборудование является собственностью **ПОСТАВЩИКА**, и в точке подключения - в случае если терминальное оборудование является собственностью **АБОНЕНТА**.
- 6.2. **ПОСТАВЩИК** не отвечает за безопасность программного обеспечения и оборудования **АБОНЕНТА** (включительно оборудования взятого в аренду / безвозмездное пользование у **ПОСТАВЩИКА**), использованного для пользования Услугами и за состояние сетей других Поставщиков.
- 6.3. **ПОСТАВЩИК** не несет ответственности за неполадки в программном обеспечении и оборудовании **АБОНЕНТА** (включительно за оборудование, арендованное у **ПОСТАВЩИКА**) или любой третьей стороны, если эта программа или оборудование не находится под прямым контролем **ПОСТАВЩИКА**.
- 6.4. **ПОСТАВЩИК** не несет ответственности за пользование Услугой третьей стороной, пользователем Услуги считается **АБОНЕНТ**.

6.5. В случае использования оборудования ПОСТАВЩИКА, АБОНЕНТ берет на себя ответственность сохранить целостность оборудования, а в случае потери, поломки и кражи данного Оборудования – выплатить ПОСТАВЩИКУ возмещение.

6.6. После подписания Акта подключения к Услуге любые претензии относительно качества выполнения работ по подключению являются необоснованными.

6.7. В случае если со стороны АБОНЕНТА не поступили претензии в письменной форме относительно Услуг, предоставляемых ПОСТАВЩИКОМ до 10 числа следующего отчетного месяца, Услуги считаются полученными АБОНЕНТОМ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Моментом начала предоставления Услуги считается день, когда абонент был подключен к Услуге, что подтверждается заключением Акта подключения.

7.2. Если Абонент пользуется определенными специальными ценами на предоставленное оборудование и/или на Услуги, в данном случае при заключении договора устанавливается минимальный срок действия Договора, длительность которого устанавливается в соответствии с условиями предоставления Услуг и указывается в Приложениях к Договору, которые составят неотъемлемую часть Договора. По истечении минимального срока действия Договора, Договор считается продленным на неопределенный срок.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Расторжение Договора осуществляется по инициативе АБОНЕНТА или ПОСТАВЩИКА.

8.2. Расторжение Договора по инициативе АБОНЕНТА осуществляется посредством письменного извещения ПОСТАВЩИКА. В данном случае АБОНЕНТ не освобождается от уплаты полученных Услуг и расходов, понесенных ПОСТАВЩИКОМ. Положительное сальдо, оставшееся на счету, будет перечислено с письменного согласия АБОНЕНТА на счет других Услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ ПОСТАВЩИКОМ на основании других Договоров, в случае отсутствия другого требования в письменной форме от АБОНЕНТА в течение 5 дней.

8.3. Расторжение Договора по инициативе ПОСТАВЩИКА осуществляется в следующих случаях:

8.3.1. Предоставление услуг создает угрозу безопасности и способности защиты Государства, здоровью и безопасности людей.

8.3.2. АБОНЕНТ пользуется Услугами в незаконных целях или незаконно пользуется Услугами, нарушая Правила пользования Услугами и технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование, или в случае нарушения п. 4.8. настоящего Договора и не устраняет эти нарушения в течение 30 календарных дней со дня получения письменного уведомления.

8.3.3 АБОНЕНТ не оплатил Услуги в сроки, установленные в Приложениях к настоящему Договору.

8.4. В случае если Договор был заключен на минимальный срок действия Договора, и Договор был расторгнут по требованию АБОНЕНТА или по его вине до истечения минимального срока действия Договора, Абонент обязуется выполнять условия расторжения, указанные в Приложениях к настоящему Договору.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, оговоренных в настоящем Договоре, если они предоставят доказательства, что причинами неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств являются форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, пожары, катастрофы, массовые волнения, военные действия, гражданские бунты, забастовки, нормативные действия государственных органов или местных органов управления, что препятствует сторонам выполнять свои договорные обязанности), события, независимые от воли сторон, появившиеся после заключения договора.

9.2. Сторона, потерпевшая ущерб в результате форс-мажорных обстоятельств, обязуется в срок до 10 дней после их установления уведомить в письменной форме другую Сторону о форс-мажорных обстоятельствах и их последствиях (которые произошли или которые могут возникнуть в будущем), с приложением подтверждающих документов. Сторона, не проинформировавшая в письменной форме другую сторону Договора в установленный срок, несет ответственность за последствия данного явления.

9.3. В случаях форс-мажорных обстоятельств потерпевшая Сторона освобождается от ответственности до завершения данных обстоятельств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае возникновения различных противоречий, они будут опосредованы Сторонами посредством переговоров, в противном случае, споры будут разрешены компетентными юридическими инстанциями Республики Молдова.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны обязуются уведомить в письменной форме о любых изменениях собственной информации (адрес, телефон, имя и т.д.), оговоренные в настоящем Договоре, по меньшей мере, за 10 дней до изменения.

11.2. Все Приложения и дополнительные соглашения, приложенные к Договору, оформленные в соответствующем порядке и подписанные уполномоченными представителями Сторон, составляют неотъемлемую часть Договора.

11.3. Все дополнительные изменения и дополнения будут оговорены в документах, относящихся к настоящему Договору, и подписаны каждой Стороной.

11.4. Настоящий Договор с Приложениями и другие документы, относящиеся к Договору, составлены и подписаны в 2 экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Со стороны ПОСТАВЩИКА:

Со стороны АБОНЕНТА:

*С условиями Договора (включительно Приложения),
Правилами пользования Услугами согласен и принимаю их*

А.О. “Молдтелеком”

Подпись

Фамилия Имя

Подпись

Фамилия Имя