

CONTRACT NR .  
DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

Data \_\_\_\_\_

## 1. PĂRȚILE CONTRACTULUI

**FURNIZORUL** S.A. „Moldtelecom” cu sediul: *bd. Ștefan cel Mare și Sfint 10, MD-2001, or. Chișinău, mun. Chișinău, c/f: 1002600048836, cod TVA 0200341 și*

## ABONATUL

(Nume, Prenume, Prenume al Tatălui al Persoanei Fizice)

**PĂRȚILE** specificate, au semnat prezentul Contract și Anexele acestuia cu respectarea următoarelor clauze:

## 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul Contract reglementează relațiile contractuale între FURNIZOR, în calitate de furnizor de Servicii publice de comunicații electronice, specificate în Anexele aferente prezentului Contract (în continuare „Anexe”) și ABONAT, în calitate de utilizator final al acestor Servicii.

## 3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

- 3.1. FURNIZORUL se obligă să furnizeze ABONATULUI Servicii, în conformitate cu condițiile stipulate în prezentul Contract și Anexele aferente.
- 3.2. FURNIZORUL se obligă să asigure conectarea Serviciilor în termenele stabilite în Anexele la prezentul Contract.
- 3.3. FURNIZORUL își asumă responsabilitatea să respecte confidențialitatea deplină (cu excepția cazurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova) referitor la conținutul datelor despre ABONAT.
- 3.4. FURNIZORUL își rezervă dreptul de a modifica condițiile Contractului de furnizare a Serviciilor și tarifelor acestora, fiind condiționat de prevalarea unor circumstanțe legale imprevizibile sau incidența altor factori care justifică aplicarea modificărilor, asigurând informarea ABONATULUI în prealabil cu 30 de zile. Îmbunătățirea condițiilor contractuale sau micșorarea tarifelor, vor putea fi aplicate imediat, cu anunțarea ulterioară a ABONATULUI.
- 3.5. FURNIZORUL este în drept de a întrerupe prestarea Serviciilor ABONATULUI, ABONATUL fiind informat în prealabil cu cel mult 30 de zile în următoarele cazuri:
  - 3.5.1. Desfășurarea lucrărilor de serviere tehnică în rețea;
  - 3.5.2. Desfășurarea lucrărilor planificate în rețea;
  - 3.5.3. Atingerea pragului de deconectare;
  - 3.5.4. Încălcarea condițiilor contractuale.
- 3.6. FURNIZORUL își rezervă dreptul de a contacta telefonic ABONATUL prin intermediul Centrului de Apel.
- 3.7. În cazul neonorării obligației de achitare de către ABONAT a serviciului furnizat, FURNIZORUL este în drept de a transmite dosarul companiilor prestatoare de servicii de rambursare a datoriilor, în vederea rambursării datoriei.
- 3.8. FURNIZORUL este în drept de a conecta IVR-ul la numărul de telefon al Serviciului Suport Clienți în cazul întreruperii Serviciului pe motivul defecțiunilor tehnice.
- 3.9. În cazul rezilierii prezentului Contract și neachitării datoriilor de către ABONAT, FURNIZORUL este în drept, cu acordul în scris al ABONATULUI, să transfere suma datoriilor în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte.

## 4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI

- 4.1. La momentul semnării Contractului, ABONATUL se obligă să facă cunoștință cu condițiile prezentului Contract, condițiile Anexelor prezentului Contract, tarifele în vigoare și Regulile de utilizare a Serviciilor.
- 4.2. ABONATUL va respecta legislația în vigoare, condițiile prezentului Contract, Anexelor aferente și Regulilor de utilizare a Serviciilor.
- 4.3. ABONATUL va asigura integritatea rețelelor și a confidențialității informației cu caracter personal.
- 4.4. ABONATUL va asigura prezentarea datelor personale corecte, necesare pentru semnarea prezentului Contract. În cazul neonorării obligației de plată a serviciilor furnizate și a echipamentului primit, ABONATUL acordă dreptul FURNIZORULUI de transmitere a datelor personale terțelor persoane în vederea rambursării datoriei formate, inclusiv companiilor de colectare a datoriilor.
- 4.5. ABONATUL recunoaște și este de acord cu faptul că dacă proprietarul (gestionarul) bunului imobil, în perimetrul căruia este instalat serviciul public de comunicații electronice, va înainta careva pretenții față de FURNIZOR și va solicita desființarea serviciului din perimetrul bunului imobil asupra căruia deține dreptul patrimonial de proprietate sau de folosință, atunci ABONATUL, necondiționat, va suporta, din cont propriu, cheltuielile de desființare a liniei existente și cele de transfer a serviciului în perimetrul altui bun imobil. În cazurile în care ABONATUL nu va opta pentru transferul serviciilor în perimetrul altui bun imobil sau, dacă va exista o asemenea opțiune, dar va fi imposibilitate tehnică de transfer a serviciului în perimetrul altui bun imobil, Contractul cu ABONATUL va fi reziliat unilateral de către FURNIZOR fără restituirea, către ABONAT, a prețului de instalare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură.
- 4.6. ABONATUL va asigura accesul, în urma legitimării personalului FURNIZORULUI, la încăperile ABONATULUI pentru desfășurarea lucrărilor de conectare, instalare și exploatare a echipamentului necesar pentru prestarea Serviciului. ABONATUL va contribui la soluționarea problemelor legate de accesul FURNIZORULUI la locurile de trecere a liniilor și la panourile electrice.
- 4.7. ABONATUL se obligă să achite la timp și în mod integral toate Serviciile în conformitate cu condițiile stipulate în Anexele la prezentul Contract.
- 4.8. ABONATUL are dreptul să anunțe orice deranjament în rețea, apelând Serviciul Suport Clienți și se obligă să achite, conform tarifelor în vigoare, chemarea personalului tehnic al FURNIZORULUI la domiciliu, în cazul în care deranjamentul a fost provocat de acțiunile directe sau indirecte ale ABONATULUI sau terței părți, precum și în cazul stării nesatisfăcătoare a echipamentului și/sau cablului din încăpere, care aparțin ABONATULUI.
- 4.9. ABONATUL se obligă să nu conecteze alți utilizatori sau alte rețele la rețeaua FURNIZORULUI, să nu transmită terței părți drepturile și obligațiile sale contractuale fără acordul prealabil în formă scrisă al FURNIZORULUI. În cazul în care FURNIZORUL își dă consimțământul, noul proprietar își va asuma toate drepturile și obligațiile fostului titular.
- 4.10. ABONATUL are dreptul de a primi consultații, legate de prestarea și achitarea serviciilor la Serviciul Suport Clienți.
- 4.11. ABONATUL fiind informat de către FURNIZOR despre schimbările condițiilor contractuale și nefiind de acord cu acestea, are dreptul să rezilieze prezentul Contract, cu condiția achitării tuturor datoriilor.
- 4.12. În cazul anulării solicitării de portarea a numărului sau în cazul nevalidării cererii de portare, ABONATUL este obligat să respecte clauzele de reziliere, prevăzute în compartimentul 8.

## 5. COSTUL SERVICIULUI ȘI ORDINEA ACHITĂRII

ABONATUL achită Serviciile în ordinea și mărimea stabilită în Anexele la prezentul Contract, conform condițiilor, datelor și tarifelor în vigoare, la momentul recepționării Serviciului.

## 6. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

- 6.1. Responsabilitatea FURNIZORULUI este limitată la punctul de acces a FURNIZORULUI în RTD/RTFL, în caz când echipamentul terminal este proprietatea FURNIZORULUI și la punctul de conectare - în caz că echipamentul terminal este în proprietatea ABONATULUI.
- 6.2. FURNIZORUL nu răspunde de siguranța soft-ului și echipamentului ABONATULUI (inclusiv echipamentul predat în condiții de comodat de la FURNIZOR, cu excepția echipamentului aflat în perioada de garanție), utilizat pentru beneficierea Serviciilor și de starea rețelelor ale terților Furnizori.
- 6.3. FURNIZORUL nu poartă răspunderea în cazul deranjamentelor aplicațiilor de program și echipamentului ABONATULUI sau al terței părți, dacă acest program sau echipament nu se află sub controlul direct al FURNIZORULUI.
- 6.4. FURNIZORUL nu poartă responsabilitate pentru utilizarea Serviciului de către terțe părți, aceasta revenindu-i ABONATULUI.
- 6.5. În cazul utilizării echipamentului FURNIZORULUI, ABONATUL își asumă responsabilitatea să preia și să păstreze integritatea acestuia, iar în caz de pierdere, deteriorare și furt a acestui Echipament - să achite FURNIZORULUI toate despăgubirile.
- 6.6. După semnarea Actului de conectare a Serviciului, orice reclamații privind calitatea îndeplinirii lucrărilor de conectare sunt neîntemeiate.
- 6.7. În cazul în care din partea ABONATULUI nu au parvenit reclamații în formă scrisă privind Serviciile prestate de către FURNIZOR, până la data de 10 a lunii următoare celei de gestiune, Serviciile se consideră primite de către ABONAT.

6.8. În cazul neachitării în termen a costului serviciilor furnizate și a echipamentului primit de către ABONAT, FURNIZORUL este în drept a transmite dosarul companiilor prestatoare de servicii de rambursare a datoriilor, iar ABONATUL va fi obligat a achita datoria formată și costul serviciilor companiei prestatoare de servicii de rambursare a datoriilor. În cazul înaintării acțiunii în instanța de judecată în vederea încasării datoriei, ABONATUL este obligat să achite taxa de stat, cheltuielile de reprezentare în instanțele de judecată, taxele și spezele avansate în cadrul procedurii de executare silită.

## 7. TERMENUL CONTRACTULUI

7.1. Momentul începerii prestării Serviciului se consideră ziua în care abonatul a fost conectat la Serviciu, fapt confirmat prin întocmirea Actului de conectare. Contractul intră în vigoare din ziua semnării acestuia de către ambele Părți și este valabil pe o perioadă nedeterminată. Durata minimă contractuală, indicată în anexele prezentului contract este calculată din momentul conectării Serviciului pentru fiecare locație în parte.

7.2. Dacă Abonatul beneficiază de careva prețuri speciale ale echipamentului oferit și/sau serviciilor, atunci la momentul încheierii contractului se stabilește o perioadă minimă contractuală, durata căreia se stabilește în funcție de oferta corespunzătoare și se specifică în Anexele la Contract, care vor constitui parte integrantă a Contractului. La expirarea perioadei minime contractuale, Contractul se consideră prelungit automat pe o durată nelimitată de timp.

## 8. REZILIEREA CONTRACTULUI

8.1. Rezilierea Contractului se efectuează la inițiativa ABONATULUI sau a FURNIZORULUI.

8.2. Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă. În acest caz ABONATUL nu este scutit de achitarea tuturor Serviciilor primite și a cheltuielilor suportate de către FURNIZOR (plăți cu titlu de prejudiciu). Soldul pozitiv rămas pe cont va fi transferat cu acordul în scris al ABONATULUI în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte, în lipsa altei solicitări în scris a ABONATULUI în decurs de 5 zile din momentul sistării serviciului.

8.3. Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL nu și-a exercitat obligațiile contractuale se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă, la care se atașează abaterile obligațiilor contractuale confirmate de organelor competente. În acest caz ABONATUL este în drept de a solicita contravaloarea serviciului prestat necorespunzător și compensarea prejudiciului. Soldul pozitiv rămas pe cont va fi transferat cu acordul în scris al ABONATULUI în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte, în lipsa altei solicitări în scris a ABONATULUI în decurs de 5 zile.

8.4. Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL a modificat unilateral condițiile contractuale în detrimentul ABONATULUI, se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă în termen de cel mult 30 de zile din momentul informării ABONATULUI cu referire la modificările care urmează a fi efectuate. În acest caz ABONATUL este scutit de achitarea penalizărilor. Soldul pozitiv rămas pe cont va fi transferat cu acordul în scris al ABONATULUI în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte, în lipsa altei solicitări în scris a ABONATULUI în decurs de 5 zile.

8.5. Rezilierea Contractului la inițiativa FURNIZORULUI se efectuează în următoarele cazuri:

8.5.1. Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor.

8.5.2. ABONATUL folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând Regulile de utilizare a Serviciilor și exploatarea tehnică sau folosește echipament necertificat, sau în cazul încălcării p. 4.9 al prezentului Contract și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă.

8.5.3 ABONATUL nu a achitat Serviciile în termenii specificați în Anexele la prezentul Contract.

8.6. Rezilierea Contractului poate fi efectuată și în temeiul prevederilor p. 4.5. al prezentului Contract.

8.7. În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală și Contractul a fost reziliat la cererea ABONATULUI, din vina ABONATULUI până la expirarea perioadei minime contractuale, ABONATUL se obligă să îndeplinească condițiile de reziliere specificate în Anexele la prezentul Contract.

8.8. În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală și Contractul a fost reziliat la cererea ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL nu și-a exercitat obligațiile contractuale sau a modificat unilateral condițiile contractuale în detrimentul ABONATULUI, până la expirarea perioadei minime contractuale, ABONATUL este scutit de achitarea penalizărilor.

## 9. CIRCUMSTANȚE DE FORȚĂ MAJORĂ

9.1. Părțile sunt scutite de responsabilitate pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în prezentul Contract, dacă vor prezenta probe că cauza neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare, se datorează împrejurărilor de forță majoră (calamități naturale, incendii, catastrofe, tulburări în masă, acțiuni militare, revolte civile, greve, acte normative ale organelor de stat sau ale organelor de conducere locale ce împiedică părților să îndeplinească obligațiile lor contractuale), evenimente independente de voința părților, ce au apărut după încheierea contractului.

9.2. Partea prejudiciată în rezultatul acțiunilor forței majore, este obligată în termen de 10 zile din momentul constatării acestora să anunțe în scris cealaltă Parte despre forța majoră și urmările sale (care au avut loc sau care pot parveni pe viitor), cu anexarea documentelor confirmative. Partea, care nu a vizat în scris cealaltă parte a contractului în termenul indicat, poartă răspundere pentru urmările acestui fapt.

9.3. În cazurile împrejurărilor forței majore, Partea pătimășă este eliberată de obligațiuni până la finalizarea acestor circumstanțe.

## 10. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

În cazul apariției diferitor contradicții, acestea vor fi mediate de către Părți pe calea tratativelor, în caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente ale Republicii Moldova.

## 11. ALTE CONDIȚII

11.1. Părțile se obligă să notifice în formă scrisă despre oricare modificare a informației proprii (adresa, telefon, nume etc.), specificate în prezentul Contract, cu cel puțin 10 zile până la modificare.

11.2. Toate Anexele și Actele adiționale la Contract, completate în mod corespunzător și semnate de reprezentanții împuterniciți ai Părților, sunt părți întregi ale acestuia.

11.3. Toate modificările și completările suplimentare vor fi specificate în documente aferente la Contract, cu semnătura fiecărei Părți.

11.4. Prezentul Contract cu Anexele și alte documente aferente sunt elaborate și semnate în 2 exemplare, câte un exemplar original pentru fiecare Parte, fiecare exemplar având aceeași putere juridică echivalentă.

Din partea FURNIZORULUI:

S.A. "Moldtelecom"

Semnătura \_\_\_\_\_

Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului

Din partea ABONATULUI:

***Sunt de acord cu condițiile contractuale (inclusiv Anexele),  
cu Regulile de utilizare a Serviciilor și le accept***

Semnătura \_\_\_\_\_

Nume, Prenume ale Persoanei Fizice