

ACORD DE ACCES LA BUCLA/SUB-BUCLA LOCALĂ

Nr. _____ din _____

Încheiat între

S.A. "MOLDTELECOM", cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 10, înregistrată de Camera Înregistrării de Stat la 05 ianuarie 1999, număr de identificare de stat – cod fiscal 1002600048836, reprezentată prin Director General Dl Vitalie IURCU, care activează în baza statutului, în continuare denumită **MOLDTELECOM**

și

_____, cu sediul principal în _____, înregistrată de Camera Înregistrării de Stat la _____, număr de identificare de stat – cod fiscal _____, reprezentată prin _____, care activează în baza statutului, în continuare denumită **FURNIZOR**.

(Fiecare dintre ele fiind "Parte", iar împreună reprezentând "Părțile")

Părțile au convenit asupra celor ce urmează:

1. PREAMBUL

1.1 Prezentul Acord este încheiat în baza următoarelor documente:

- Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 cu modificările ulterioare;
- Regulamentul ANRCETI cu privire la Interconectare;
- Declarație informativă tip de furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice eliberată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007. Înregistrat în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr. 157 din 26.11.2009, eliberată S.A. „MOLDTELECOM”;
- Declarație informativă tip de furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice eliberată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007. Înregistrat în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr.din, eliberat FURNIZORULUI;
- Alte acte normative, ce reglementează activitatea Părților la realizarea prezentului Acord.

2. OBIECTUL ACORDULUI

2.1 Obiectul prezentului Acord constă în furnizarea , de către MOLDTELECOM Furnizorului, a serviciilor necesare furnizării accesului necondiționat la bucla locală.

2.2 MOLDTELECOM va asigura oricărui FURNIZOR următoarele tipuri de servicii de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală:

- a) acces total la bucla/sub-bucla locală,
- b) acces partajat la bucla/sub-bucla locală.

2.3 Bucla locală sau sub-bucla locală include:

- a) Fire de cupru prin care abonatul obține accesul la rețeaua de comunicații electronice;
- b) Circuite fizice instalate, dar neutilizate sau utilizate în trecut;
- c) Alte circuite fizice care pot fi puse la dispoziția Furnizorului-solicitant prin conectarea unor segmente de fire metalice deja instalate sau prin instalarea unor segmente de fire de cupru pe infrastructura existentă.

- 2.4 Circuitul de cupru, dintr-un cablu, nu poate fi considerat buclă locală în cazul în care face legătura între două puncte terminale de rețea, bine definite (denumite capetele circuitului).
- 2.5 Operarea și întreținerea buclei/sub-buclei locale este realizată de MOLDTELECOM, iar operarea și întreținerea echipamentelor de transmisie active sau pasive aflate la capetele buclei sau sub-buclei locale vor fi realizate de către Furnizor.
- 2.6 MOLDTELECOM, în limita posibilităților tehnice, va îndepărta eventualele echipamente pasive de pe bucla/sub-bucla locală la care se solicită accesul și care pot împiedica furnizarea serviciilor de bandă largă, în cazul în care prin această măsură nu se vor perturba serviciile furnizate pe bucla/sub-bucla locală respectivă sau pe perechile adiacente din cablu. Îndepărtarea eventualelor echipamente pasive nu trebuie să perturbe furnizarea serviciilor de telefonie către abonații MOLDTELECOM. În cazul în care bucla locală nu poate fi dezechipată, se va aduce la cunoștința Furnizorului acest fapt. MOLDTELECOM va justifica în mod temeinic refuzul de acces Furnizorului și ANRCETI, dovedind imposibilitatea dezechipării buclei/sub-buclei locale, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii cererii de acces la bucla locală.
- 2.7 MOLDTELECOM își menține dreptul de proprietate asupra echipamentelor și elementelor de rețea care îi aparțin la momentul solicitării accesului sau care au fost instalate de MOLDTELECOM în scopul furnizării serviciilor de acces necondiționat solicitate de Furnizor, în măsura în care acestea nu au fost furnizate sau plătite de către Furnizor.
- 2.8 MOLDTELECOM nu va fi obligat să furnizeze alte servicii decât cele specificate în prezentul Acord, afară de cazul în care există o prevedere contrară expresă, agreată de ambele Părți.
- 2.9 MOLDTELECOM acordă servicii de colocare Furnizorului în conformitate cu condițiile și termenele stabilite în ORA și acordurile de locațiune semnate între MOLDTELECOM și Furnizor.

3. NOȚIUNI / GLOSAR / ABREVIERI

Pentru scopurile prezentului Acord, termenii ce urmează se vor folosi cu semnificația atribuită în acest Articol.

- a) **Acces total la bucla/sub-bucla locală** – serviciu, care va permite furnizorului-solicitant să utilizeze în mod exclusiv întregul spectru de frecvențe al buclei/sub-buclei locale la care se obține accesul.
- b) **Acces partajat la bucla/sub-bucla locală** – serviciu, care va permite furnizorului-solicitant să utilizeze frecvențele înalte ale buclei/sub-buclei locale la care se obține accesul, prin care se furnizează servicii în bandă largă, în timp ce S.A. „MOLDTELECOM” va putea continua să utilizeze frecvențele joase prin care se furnizează serviciile în bandă îngustă.
- c) **Acord** - Un contract încheiat între S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor pentru furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală, așa cum sunt descrise în prezenta Ofertă;
- d) **Acces la distanță** – o formă de acces la bucla locală, echipamentul Furnizorului fiind instalat în afara spațiului MOLDTELECOM;
- e) **Bloc de reglete dedicate** - bloc de reglete terminale, dedicate Furnizorului, instalate pe MDF în care se instalează unul din capetele cablului de legătură;
- f) **Bloc de reglete de transfer** - bloc de reglete terminale instalate pe HDF a Furnizorului în care se instalează celălalt capăt al cablului de legătură;
- g) **Bucla locală** - circuitul fizic dintre punctul terminal al rețelei, aflat la punctul de prezență al utilizatorului și repartitorul principal din rețeaua publică de telefonie fixă a S.A. „MOLDTELECOM” sau un element echivalent a rețelei de telefonie publică fixă a S.A. „MOLDTELECOM”.

- h) **Cabluri de legătură interne** - perechi de fire metalice torsadate care realizează legătura între repartitorul principal, pe de o parte, și camera (galeria) de cabluri a S.A. „MOLDTELECOM”, sau repartitorul de transfer situat în clădirea/spațiul S.A. „MOLDTELECOM”, după caz, pe de altă parte;
- i) **Cabluri de legătură externe** - perechi de fire metalice torsadate care realizează legătura între camera (galeria) de cabluri a S.A. „MOLDTELECOM”, care deservește repartitorul principal sau intermediar, și repartitorul de transfer situat în afara clădirii/spațiului S.A. „MOLDTELECOM”;
- j) **Camera de cabluri** - incintă de acces la canalizația S.A. „MOLDTELECOM” utilizată pentru pozarea și joncționarea cablurilor de legătură internă și externă și verificarea stării cablurilor;
- k) **Clădirea MOLDTELECOM** - construcția în care se află repartitorul principal sau intermediar al S.A. „MOLDTELECOM” la care se realizează accesul la bucla locală;
- l) **Colocarea fizică în clădirea MOLDTELECOM** - punerea la dispoziție a unui spațiu în clădirea MOLDTELECOM și a infrastructurii tehnice necesare pentru amplasarea și conectarea echipamentului unui Furnizor. Furnizorul are acces fizic la spațiul de colocare și la echipamentul colocat.
- m) **Facilități corespunzătoare** - facilități asociate cu furnizarea accesului necondiționat la bucla locală, îndeosebi colocarea, conectări prin cablu, accesul la care este necesar pentru ca Furnizorul să presteze servicii în baza unei concurențe echitabile.
- n) **Furnizor** - persoană juridică din Republica Moldova care operează rețele publice și/sau furnizează servicii de comunicații electronice publice;
- o) **Furnizor-solicitant** – orice furnizor ce solicită unul sau mai multe din serviciile pe care S.A. „MOLDTELECOM” este obligat să le ofere în conformitate cu obligațiile impuse prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.05 din 28.03.2011;
- p) **Plan de management al spectrului de frecvență** - Plan de organizare și administrare a spectrului de frecvență alocate serviciilor de comunicații electronice și recomandări în ceea ce privește utilizarea lor.
- q) **Planul spectrului de frecvență** - conține specificații în ceea ce privește lărgimea de bandă și limitele benzilor de frecvență pentru diferite tipuri de semnale vehiculate pe perechile de cupru cu echipamentele utilizate pentru accesul total sau partajat. Specificațiile respective poartă denumirea de măști ale densității spectrale de putere.
- r) **Punct de acces** - interfața fizică situată la nivelul unui repartitor principal din cadrul rețelei de acces a MOLDTELECOM, la care se poate realiza accesul necondiționat la bucla locală.
- s) **Punct de demarcație** – punctul care delimitează domeniile de responsabilitate ale MOLDTELECOM, respectiv Furnizorului.
- t) **Punct terminal de rețea (NTP)** - este reprezentat de priza instalată la punctul de prezență a abonatului (utilizatorul final) în care se termină bucla locală.
- u) **Repartitorul principal (Main Distribution Frame - MDF)** - repartitorul cel mai îndepărtat de punctul de prezență a abonatului, ce deservește respectivul abonat, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la bucla locală.
- v) **Repartitor intermediar (subrepartitor, SR)** – repartitorul situat între punctul de prezență al abonatului și repartitorul principal, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la sub-bucla locală.
- w) **Repartitorul de transfer (Handover Distribution Frame - HDF)** - repartitorul Furnizorului la nivelul căruia echipamentele Furnizorului se conectează la repartitorul principal (prin intermediul cablurilor de legătură interne sau externe).
- x) **Rețea de transport** – reprezintă porțiunea de rețea care face legătura între repartitorul principal și repartitoare intermediare, cablurile utilizate sunt denumite *cabluri de transport*.

- y) **Rețea de distribuție** – reprezintă porțiunea de rețea care face legătura între repartitorul intermediar și cutiile de abonat (sau nișele de la bloc), cablurile utilizate sunt denumite *cabluri de distribuție*.
- z) **Serviciul „backhaul”** – serviciul prin care este asigurată legătura de transmisie între echipamentul Furnizorului din spațiul colocat și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua acestuia.
- aa) **Spațiu de colocare** - spațiul sau spațiile S.A. „MOLDTELECOM” amenajate și puse la dispoziția Furnizorului-solicitant pentru instalarea echipamentelor acestuia în vederea furnizării accesului la bucla/sub-bucla locală;
- bb) **Splitter (separator de frecvențe)** - element pasiv, care realizează delimitarea celor două benzi din bucla locală: cea de frecvență joasă și cea de frecvență înaltă;

GLOSAR DE TERMENI:

- **xDSL** – Digital Subscriber Line (x – variantă a tehnologiei);
- **ADSL** - Asymmetric Digital Subscriber Line;
- **ANRCETI** – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației;
- **ETSI** - European Telecommunications Standards Institute;
- **FDMA** - Frequency Division Multiple Acces;
- **ITU** – Uniunea Internațională de Comunicații;
- **HDF** – repartitorul de transfer (Handover Distribution Frame);
- **MDF** – repartitor principal (Main Distribution Frame);
- **NTP** - Punct terminal de rețea;
- **ORA** – Oferta de Referință pentru Acces;
- **QoS** – Calitatea serviciului;
- **SR** – repartitor intermediar (subrepartitor)

Termenii nedefiniți în acest articol vor avea înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la interconectare și Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.05 din 28.03.2011.

4. FURNIZAREA SERVICIILOR DE ACCES LA BUCLA LOCALĂ

- 4.1 Una din cerințe este ca bucla locală respectivă să existe și să poată fi folosită fără necesitatea efectuării unor adaptări a rețelei de acces.
- 4.2 Construirea unor bucle locale noi este în afara scopului prezentului Acord și poate fi supusă unor negocieri comerciale.
- 4.3 În cazul furnizării serviciilor de acces total la bucla locală de către „MOLDTELECOM, Furnizorul va putea utiliza exclusiv spectrul de frecvență al buclei locale, Furnizorul fiind direct răspunzător de serviciile oferite pe bucla locală.
- 4.4 Prin serviciul de acces partajat la bucla locală, MOLDTELECOM va permite Furnizorului accesul până la utilizatorul final prin utilizarea acelor frecvențe ale buclei, stabilite prin „Planul de management al spectrului de frecvență” prin care se furnizează servicii de comunicații pe bandă largă, în timp ce MOLDTELECOM va utiliza frecvențele prin care furnizează servicii publice de comunicații în banda vocală (PSTN, ISDN) la același utilizator final, cu care MOLDTELECOM are deja încheiat un acord.
- 4.5 Furnizorul va putea stabili în mod independent serviciile de comunicații electronice pe care le va oferi, ținând cont de Planul de management al spectrului de frecvență elaborat și aprobat de ANRCETI.
- 4.6 Pentru furnizarea propriilor servicii în bandă largă, Furnizorul are dreptul de a utiliza o pereche existentă de fire metalice torsadate ale rețelei de acces, fără elemente pasive pe linie în

conformitate cu p. 2.6, de la un capăt la celălalt al liniei, între repartitorul principal MDF ce deservește o centrală telefonică și punctul terminal de rețea NTP la care are acces utilizatorul final.

- 4.7 Furnizorul va avea acces total la bucla locală la nivelul repartitorului principal MDF din clădirea MOLDTELECOM care este considerat unul din capetele buclei. Accesul se va realiza prin utilizarea unor blocuri de reglete terminale dedicate Furnizorului ce vor fi instalate la nivelul MDF a MOLDTELECOM.
- 4.8 Accesul partajat la bucla locală va avea loc la nivelul echipamentului Furnizorului, colocat în spațiile MOLDTELECOM, splitterele sunt încorporate în echipamentul Furnizorului, și care delimitează cele două benzi de frecvență: frecvența joasă (banda vocală) utilizată de MOLDTELECOM și frecvența înaltă utilizată de Furnizor. În acest caz, Furnizorul se obligă să asigure confidențialitatea datelor și a altor comunicări obținute în procesul prestării serviciilor de MOLDTELECOM pe banda de frecvență joasă.
- 4.9 În cazul în care splitterele nu sunt încorporate în echipamentul Furnizorului, acestea vor fi achiziționate de Furnizor și instalate de S.A. „MOLDTELECOM” pe una din verticalele libere ale MDF. Toate costurile vor fi suportate de Furnizor. La nivelul utilizatorului Furnizorul va monta de asemenea un splitter, care va împărți banda de frecvențe în banda de bază (frecvențe joase, necesară furnizării serviciilor de telefonie POTS) și banda frecvențelor înalte (necesară furnizării serviciilor bazate pe tehnologii xDSL).
- 4.10 Accesul Furnizorului la bucla locală se va realiza prin instalarea de către MOLDTELECOM a unor cabluri de legătură (interne), montate pe un suport de cablu, între blocurile de reglete dedicate Furnizorului (la nivelul MDF) și blocurile de reglete de transfer (la nivel HDF - echipamentul Furnizorului din spațiul colocat în clădirea MOLDTELECOM). Costurile legate de toate aceste operațiuni vor fi suportate de Furnizor.
- 4.11 Caracteristicile fizice și electrice ale cablurilor de legătură trebuie să fie în concordanță cu Specificațiile Tehnice din Anexa nr.1 a ORA.
- 4.12 În cazul colocării fizice, punctul de demarcație va fi punctul în care cablul de legătură va fi conectat la regletele terminale dedicate Furnizorului (la nivelul MDF). În cazul accesului la distanță, punctul de demarcație va fi reprezentat de blocurile de reglete de transfer din repartitorul de transfer situate în afara spațiului/clădirii MOLDTELECOM.
- 4.13 Tipurile de bucle locale, diferențiate în baza regulilor de management a spectrului de frecvență și a regulilor de utilizare, oferite de MOLDTELECOM sunt specificate în Anexa nr. 2.
- 4.14 Accesul la bucla locală la nivelul utilizatorului final se va realiza prin intermediul punctului terminal de rețea.

5. FURNIZAREA SERVICIILOR DE ACCES LA SUB-BUCLA LOCALĂ

- 5.1 Una din cerințe este ca bucla locală respectivă să existe și să poată fi folosită fără necesitatea efectuării unor adaptări a rețelei de acces.
- 5.2 Construirea unor bucle locale noi este în afara scopului prezentului Acord și poate fi supusă unor negocieri comerciale.
- 5.3 Furnizorul va avea acces total la sub-bucla locală la nivel de repartitor intermediar (SR) al MOLDTELECOM prin intermediul unui repartitor de transfer (HDF). Acesta, este accesul la o pereche neechipată, conform p. 2.6, care face legătura, pe rețeaua de distribuție, între regletele subrepartitorului (distribuție) și cutiile terminale/nisele blocurilor care conțin bornele de bransament la adresele abonaților (NTP- Punctele Terminale de Rețea).
- 5.4 Repartitorul de transfer va conține blocuri de reglete de transfer, pe care se vor conecta cablurile de legătură interne sau externe, în funcție de opțiunea tehnică de furnizare a accesului necondiționat la sub-bucla locală.

- 5.5 Accesul la sub-bucula locală în rețeaua MOLDTELECOM se poate realiza numai prin instalarea în incinta repartitorului intermediar (SR) de reglete terminale dedicate Furnizorului pe una din verticalele libere ale SR-ului. Conectarea la nivel de repartitor intermediar va fi analizată de la caz la caz. Montarea de reglete terminale dedicate Furnizorului într-un SR care inițial nu mai are spațiu se poate realiza doar dacă tipul constructiv al SR-ului permite extinderea spațiului existent fără însă a afecta funcționarea serviciilor existente furnizate de MOLDTELECOM la nivel de SR.
- 5.6 Legătura dintre repartitorul intermediar (SR) și repartitorul de transfer (HDF) se realizează prin intermediul cablurilor de legătură interne (în cazul amplasării SR în clădirea MOLDTELECOM) sau externe, în funcție de opțiunea tehnică de furnizare a accesului necondiționat la sub-bucula locală.
- 5.7 MOLDTELECOM va instala, testa și întreține cablul de legătură intern sau, la cererea Furnizorului, cablul de legătură extern dintre repartitorul intermediar și cel de transfer (în funcție de opțiunea tehnică de furnizare a accesului necondiționat la sub-bucula locală). În acest caz, sau în caz de deranjament, MOLDTELECOM va avea acces la repartitorul de transfer pentru efectuarea lucrărilor solicitate de Furnizor.
- 5.8 Punctul de demarcație se va considera punctul în care cablurile de legătură sunt conectate la blocul de splittere din repartitorul de transfer HDF.
- 5.9 În cazul în care splitterle sunt încorporate în interiorul echipamentului Furnizorului, și care delimitează cele două benzi de frecvență: frecvența joasă utilizată de MOLDTELECOM pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice în bandă vocală (PSTN, ISDN) și frecvența înaltă ce este pusă la dispoziție Furnizorului pentru furnizarea propriilor servicii în bandă largă. În acest caz, Furnizorul se obligă să asigure confidențialitatea datelor și a altor comunicări obținute în procesul prestării serviciilor de MOLDTELECOM pe banda de frecvență joasă.
- 5.10 În cazul în care splitterele nu sunt încorporate în echipamentul Furnizorului accesul partajat la sub-bucula locală în rețeaua MOLDTELECOM se poate realiza numai prin instalarea în incinta repartitorului intermediar (SR) a regletelor terminale dedicate Furnizorului pe una din verticalele libere ale SR-ului.
- 5.11 La punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență a abonatului se va monta, de asemenea, un splitter care va împărți întreaga bandă de frecvență în banda vocală (frecvență joasă, necesară furnizării serviciilor de telefonie) și banda frecvențelor înalte (necesară furnizării serviciilor de comunicații electronice în bandă largă). Aceste splittere vor fi furnizate și întreținute de către Furnizor.
- 5.12 Punctul de demarcație se va considera punctul în care cablurile de legătură sunt conectate la blocul de splittere din repartitorul de transfer.
- 5.13 După implementarea prevederilor Acordului de acces la bucla/sub-bucula locală privind colocarea, serviciile de cablare etc., Furnizorul poate începe transmiterea cererilor pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucula locală.
- 5.14 Cererile pentru accesul la bucla/sub-bucula vor fi depuse de Furnizor într-un singur punct la nivelul Departamentului Comercial. Toate cererile și comenzile Furnizorului pentru acces necondiționat la bucla/sub-bucula locală vor fi transmise către MOLDTELECOM în scris, conform modelului prevăzut în Anexa nr.1, după caz. După implementarea sistemului electronic de procesare a comenzilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla/sub-bucula locală, comenzile Furnizorului vor fi transmise prin intermediul acestei aplicații.
- 5.15 MOLDTELECOM va începe punerea la dispoziție a buclei/sub-buclei locale numai în cazul în care furnizorul-solicitant are autorizarea scrisă, în acest sens, din partea abonatului căruia urmează să-i furnizeze serviciile de comunicații electronice. Această autorizare trebuie să conțină cel puțin datele de identificare ale abonatului, semnătura acestuia, precum și, în cazul accesului total la bucla locală, cererea de reziliere a contractului încheiat cu MOLDTELECOM.

Modelele de autorizare sunt prevăzute în Anexa nn.1 la prezentul acord. Autorizarea scrisă nu este necesară în cazul în care între S.A. „MOLDTELECOM” și utilizatorul final căruia îi vor fi furnizate servicii de către Furnizor prin accesul la bucla locală nu există o relație contractuală în vederea furnizării de servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe.

- 5.16 Atunci când nu există perechi libere în cablul de transport, cererea de acces la buclă locală nu poate fi satisfăcută. MOLDTELECOM va justifica în mod temeinic refuzul de acces prin intermediul unui raport, ce va fi transmis Furnizorului, dovedind inexistența perechilor libere în cablul de transport, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii cererii de acces la bucla locală. Construcția sau execuția de noi cabluri de transport nu fac obiectul acestui acord.
- 5.17 În cazul comenzii pentru acces partajat la bucla/sub-bucla locală, comanda va fi analizată din punct de vedere al compatibilității serviciului care funcționează pe bucla/sub-bucla locală la care se solicită accesul partajat cu tehnologia de transmisiuni care urmează să fie utilizată de Furnizor.
- 5.18 În condițiile incompatibilității serviciilor Furnizorul va fi informat în scris în decurs de 2 zile lucrătoare despre această incompatibilitate, temeinic justificată, și, în consecință, despre imposibilitatea furnizării serviciilor de acces partajat la respectiva buclă/sub-bucla locală.
- 5.19 Dacă tehnologia este compatibilă atunci se analizează bucla/sub-bucla din punctul de vedere al existenței echipamentelor pasive pe circuit.
- 5.20 Dacă pe bucla/sub-bucla în cauză există astfel de echipamente, și îndepărtarea lor perturbă furnizarea serviciilor telefonice către abonații MOLDTELECOM, atunci MOLDTELECOM analizează posibilitatea găsirii unui alt circuit care să-l înlocuiască fizic pe cel care nu poate fi furnizat. În condițiile în care nu se găsește nici un astfel de circuit, atunci MOLDTELECOM va informa Furnizorul despre această situație.
- 5.21 Dacă se găsește un circuit care să-l înlocuiască pe cel pe care există echipamente pasive care nu pot fi îndepărtate, sau în condițiile în care nu există astfel de echipamente pe circuit, sau există dar pot fi îndepărtate, fără a fi perturbată furnizarea serviciilor de telefonie către abonații MOLDTELECOM, atunci se va realiza testarea respectivului circuit.
- 5.22 MOLDTELECOM va asigura livrarea buclei/sub-buclei locale, cu excepția cazului în care este solicitată la o dată ulterioară, după cum urmează:
 - a) Într-un termen ce nu depășește 5 zile lucrătoare de la data înregistrării unei comenzi în acest sens – în cazul accesului partajat la bucla/sub-bucla locală, la linii de abonat neocupate de un serviciu de acces în bandă largă;
 - b) Într-un termen ce nu depășește 10 zile lucrătoare de la data înregistrării unei comenzi în acest sens – pentru restul cazurilor de solicitări de livrare a buclei/sub-buclei locale.

6. CABLURI DE LEGĂTURĂ INTERNE

- 6.1 Cabluri de legătură internă sunt cabluri cu perechi de fire metalice torsadate, ordonate în grupe sau fascicule, care realizează legătura între repartitorul principal al MOLDTELECOM (MDF) pe de o parte și repartitorul de transfer al Furnizorului (HDF) situat în spațiul colocat de Furnizor în clădirea MOLDTELECOM pe de altă parte.
- 6.2 MOLDTELECOM furnizează, instalează, testează și întreține cablurile de legătură interne. Costurile legate de toate aceste operațiuni vor fi suportate de Furnizor conform devizului.
- 6.3 După întocmirea documentației tehnice, MOLDTELECOM va comunica Furnizorului costul estimativ al lucrărilor în soluția tehnică prezentată Furnizorului.
- 6.4 Furnizorul va notifica MOLDTELECOM în cel mult 3 zile de la primirea înștiințării referitoare la costul lucrărilor prevăzută la punctul 6.3, dacă acceptă sau nu costul lucrărilor.

- 6.5 Dacă Furnizorul acceptă costul lucrărilor, atunci MOLDTELECOM execută lucrările de instalare a cablurilor de legătură interne în termenele stabilite prin ORA privind implementarea Acordului Cadru.
- 6.6 Traseul de instalare al cablului de legătură intern (în spațiul MDF) va fi hotărât de către MOLDTELECOM. Cablurile vor respecta caracteristicile fizice și electrice din specificațiile tehnice ale MOLDTELECOM.
- 6.7 În cazul colocării fizice sau virtuale, cablul de legătură internă este conectat pe regletele de transfer instalate într-un repartitor de transfer (HDF) achiziționat de către Furnizor și instalat în spațiul colocat destinat.
- 6.8 Cablul de legătură internă se conectează cu un capăt pe MDF în blocurile terminale de reglete dedicate Furnizorului, iar cu celălalt capăt în repartitorul de transfer (HDF).
- 6.9 La cererea Furnizorului, MOLDTELECOM va întocmi devizul de lucrări pentru instalarea repartitorului de transfer (HDF). În această situație Furnizorul va trebui să pună la dispoziția MOLDTELECOM instrucțiunile în limba română de montare și cablare a HDF-ului precum și toate accesoriile necesare livrate împreună cu HDF-ul (fise de izolare, cabluri de conectare). Toate accesoriile vor rămâne la dispoziția personalului MOLDTELECOM pe perioada furnizării serviciului de instalare/testare/întreținere, după care vor fi returnate Furnizorului.
- 6.10 În cazul accesului la distanță, MOLDTELECOM va instala cablurile de legătură interne, în funcție de cerințele concrete, și va conecta aceste cabluri, prin jonționare, la un cablu de legătură extern instalat de MOLDTELECOM sau de Furnizor. Realizarea jonționilor se va efectua în exclusivitate de către specialiștii MOLDTELECOM.
- 6.11 Costurile legate de realizarea acestor lucrări și operațiuni vor fi suportate integral de Furnizor conform devizului de lucrări, atașat soluției tehnice, realizat în conformitate cu listele de prețuri unitare pentru lucrările civile și pentru materialele utilizate pentru execuția de rețele de comunicații electronice.
- 6.12 Operarea și întreținerea cablurilor de legătură interne sunt tarifate conform Anexei nr. 3.
- 6.13 MOLDTELECOM va asigura și va întreține cablurile de legătură interne aplicând aceleași standarde și normative folosite în propriile centrale telefonice.

7. CABLURI DE LEGĂTURĂ EXTERNE

- 7.1 Cablurile de legătură externă sunt cabluri cu perechi de fire metalice torsadate, ordonate în grupe sau fascicule, care realizează legătura dintre camera de cabluri a MOLDTELECOM și repartitorul de transfer situat în afara spațiului MOLDTELECOM.
- 7.2 Cablurile de legătură externe vor fi furnizate de către MOLDTELECOM sau de Furnizor, conform înțelegerii părților, și la cererea Furnizorului MOLDTELECOM va asigura instalarea, testarea și întreținerea cablurilor de legătură externe, în cazul accesului total la distanță. Costurile legate de toate aceste operațiuni vor fi suportate de Furnizor pe bază de deviz.
- 7.3 MOLDTELECOM va asigura și va întreține cablurile de legătură externe aplicând aceleași standarde și normative folosite în propriile centrale telefonice.
- 7.4 ***Instalare cabluri de legături externe de către MOLDTELECOM***
- 7.4.1 În baza unei comenzi primite de la Furnizor, MOLDTELECOM oferă următoarele servicii cu privire la asigurarea cablurilor de legătură externe:
- întocmirea documentației tehnice pentru instalarea acestora;
 - executarea lucrărilor de instalare și testare, la cererea Furnizorului, a cablurilor de legătură externe
- 7.4.2 După întocmirea documentației tehnice, MOLDTELECOM va comunica Furnizorului costul estimativ al lucrărilor în soluția tehnică prezentată Furnizorului.

- 7.4.3 Furnizorul va notifica MOLDTELECOM în cel mult 3 zile de la primirea înștiințării referitoare la costul lucrărilor prevăzută la paragraful 7.4.2, dacă acceptă sau nu costul lucrărilor.
- 7.4.4 Dacă Furnizorul acceptă costul lucrărilor, atunci MOLDTELECOM execută lucrările de instalare a cablurilor de legătură externe în termenele stabilite prin ORA privind implementarea Acordului Cadru și numai după obținerea de către Furnizor a tuturor avizelor și autorizațiilor de construcție necesare (acolo unde este cazul).
- 7.4.5 La locațiile precizate de Furnizor, unde MOLDTELECOM trebuie să instaleze capetele cablurilor de legătură externe în repartitorul de transfer (HDF), Furnizorul:
- se va asigura că lucrările de construcție și/sau amenajare a spațiului de colocare la distanță pentru HDF sunt finalizate înainte ca MOLDTELECOM să execute lucrările de instalare a cablurilor de legătură externe.
 - se va asigura că repartitorul de transfer să aibă capacitatea suficientă și caracteristicile tehnice corespunzătoare pentru a permite MOLDTELECOM să instaleze toate cablurile de legătură externe comandate la locația respectivă;
 - va pune la dispoziție facilitățile necesare pentru toate echipamentele MOLDTELECOM care vor fi instalate în cadrul lucrării;
 - va termina lucrările proprii la o dată specificată înainte de data estimată de furnizare a serviciului, conform înțelegerii între Părți.
- 7.4.6 În cazul necesității creării unei infrastructuri noi, Furnizorul va obține toate avizele și autorizațiile necesare pentru executarea acestei infrastructuri. Dacă Furnizorul nu poate să obțină aceste aprobări, MOLDTELECOM va suspenda obligațiile sale care decurg din respectiva comandă până când aprobările vor fi obținute și anunțate în scris de Furnizor.
- 7.4.7 Dacă MOLDTELECOM anunță Furnizorul de intenția sa de a suspenda obligațiile sale de asigurare a cablurilor de legătură externe în conformitate cu paragraful 7.4.6 atunci:
- Furnizorul va comunica MOLDTELECOM data la care Furnizorul estimează că aprobările necesare vor fi acordate, sau;
 - Furnizorul trebuie să informeze în scris MOLDTELECOM de renunțarea la comanda de instalare a cablurilor de legătură externe.
- 7.4.8 Furnizorul va permite, în condiția în care este necesar, accesul MOLDTELECOM în locațiile asigurate de către Furnizor pentru instalarea și întreținerea cablurilor de legătură externe. Dacă o aprobare a unei terțe părți este necesară, Furnizorul va obține această aprobare.
- 7.4.9 În timpul execuției lucrării, efectuării măsurătorilor și testelor cât și pentru operațiile de întreținere a cablurilor de legătură externe și echipamentelor asociate din spațiul aflat la distanță, Furnizorul va pune la dispoziție MOLDTELECOM sursele de energie electrică necesare.
- 7.4.10 Furnizorul va fi singurul răspunzător pentru pierderile, furturile, distrugerile sau stricăciunile cauzate echipamentelor MOLDTELECOM instalate în spațiul de colocare la distanță asigurat de Furnizor (cu excepția cazului când acestea au fost cauzate de angajații MOLDTELECOM), pe durata în care aceste echipamente sunt instalate în aceste spații.

7.5 Instalare cabluri de legături externe de către Furnizor

- 7.5.1 MOLDTELECOM instalează cablul de legătură extern furnizat de către Furnizor în infrastructura și spațiile MOLDTELECOM și asigură conectarea acestuia cu cablul de legătură intern. Costul lucrărilor este suportat de Furnizor, conform devizului de lucrări întocmit de MOLDTELECOM.
- 7.5.2 Furnizorul construiește infrastructura necesară instalării cablului între locația distantă a repartitorului de transfer (HDF) și camera de tragere pusă la dispoziție de MOLDTELECOM și va instala cablul de la HDF până la această cameră de tragere.
- 7.5.3 MOLDTELECOM, va asigura o cameră de tragere în care se jonctionează cablul, cât mai aproape posibil de locul de intrare a cablurilor în clădirea MOLDTELECOM (MDF) sau SR.

- 7.5.4 După ce s-a stabilit camera de tragere, Părțile vor stabili data la care Furnizorul va asigura, pe propriile cheltuieli, cablul de legătură externă până la camera de tragere unde el va fi preluat de către MOLDTELECOM pentru a fi instalat într-o conductă din canalizația proprie până în galeria de cabluri din clădirea MOLDTELECOM (MDF) sau în SR.
- 7.5.5 Furnizorul va instala un cablu de legătură externă de o lungime suficient de mare pentru a putea fi preluat de MOLDTELECOM și instalat în galeria de cabluri sau SR.
- 7.5.6 Furnizorul va plăti tariful de închiriere a conductei în care se instalează cablul de legătură externă conform tarifelor MOLDTELECOM.
- 7.5.7 În condițiile în care Furnizorul solicită efectuarea de teste pe cablurile de legătură, Părțile vor stabili de comun acord data la care să înceapă testele specifice. Părțile vor depune toate eforturile să realizeze testele în cel mai scurt timp posibil.
- 7.5.8 MOLDTELECOM va întreține cablul de legătură externă de la camera de tragere până în galeria de cabluri sau SR, aplicând aceleași standarde și normative pe care le folosește pentru propriile cabluri externe.

8. SERVICIUL DE TESTARE PENTRU VALIDAREA BUCLEI LOCALE

- 8.1 Testarea buclei locale în conformitate cu specificațiile tehnice pentru bucla locală este inclusă în serviciul de furnizare inițial al buclei locale. Măsurătorile și testele efectuate au ca scop verificarea parametrilor liniilor de abonat care vor constitui suportul fizic pentru implementarea serviciilor de acces la bucla locală. După încheierea testelor, MOLDTELECOM va certifica că testele s-au terminat corespunzător. Rezultatele testelor vor fi aduse la cunoștința Furnizorului.
- 8.2 Serviciul prestat conform prezentului punct este un serviciu de retestare a buclei locale furnizate, mai exact de validare a testului inițial.
- 8.3 În cazul în care testele de validare solicitate de Furnizor nu sunt în concordanță cu parametrii din specificația tehnică, atunci MOLDTELECOM va lua măsurile care se impun pentru repunerea buclei locale în parametrii tehnici stipulați, iar Furnizorul nu va fi facturat.
- 8.4 În cazul în care rezultatul testelor de validare sunt în concordanță cu specificația tehnică, Furnizorul va achita MOLDTELECOM contravaloarea testelor de validare conform ORA în vigoare.

9. RECONFIGURAREA/DECONNECTAREA BUCLEI/SUB-BUCLEI LOCALE

- 9.1 În situația în care Furnizorul solicită reconfigurarea buclei/sub-buclei instalate, adică renunță la serviciile de acces necondiționat la bucla/sub-bucla locală furnizate de MOLDTELECOM, acesta trebuie să informeze MOLDTELECOM despre aceasta cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data reconfigurării.
- 9.2 În cazul solicitării reconfigurării serviciilor de acces total, Furnizorul trebuie să precizeze dacă utilizatorul final dorește să beneficieze după reconfigurare de serviciile de voce/date furnizate de MOLDTELECOM sau nu.
- 9.3 Dacă utilizatorul final solicită furnizarea serviciilor de către MOLDTELECOM, acesta va încheia un contract cu MOLDTELECOM, conform prevederilor Regulamentului prestării servicii de telefonie fixă și după achitarea tarifului pentru instalarea liniei telefonice.
- 9.4 Dacă abonatul nu solicită furnizarea serviciilor voce/date de către MOLDTELECOM pe linia respectivă, aceasta va fi desființată.
- 9.5 În ambele situații Furnizorul va achita tariful de transfer și deconectare specificat în Lista de tarife MOLDTELECOM (Anexa nr.4).
- 9.6 În situația accesului partajat, Furnizorul de asemenea va achita tariful de deconectare specificat în Anexa nr.43.

10. SERVICIUL „BACKHAUL”

- 10.1 Serviciul de “backhaul” reprezintă legătura de transmisie între echipamentul colocat al Furnizorului în spațiul MOLDTELECOM și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua Furnizorului.
- 10.2 MOLDTELCEOM va furniza, instala, testa și întreține, la cererea Furnizorului, legătura de transmisie între echipamentul colocat al Furnizorului și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua Furnizorului.
- 10.3 În cazul în care Furnizorul dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la aliniatul (1) din acest punct, pe suport optic sau prin fire metalice, MOLDTELCEOM va pune la dispoziția acestuia conexiunea fizică respectivă prin propriile conducte de cabluri disponibile între echipamentul Furnizorului și cea mai apropiată cameră de cabluri din afara incintei MOLDTELCEOM. Sau, la cerere, MOLDTELCEOM va instala și întreține această conexiune în numele Furnizorului, astfel încât Furnizorul să își poată conecta propriile echipamente.
- 10.4 În cazul în care Furnizorul dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la p.10.1 din acest articol, pe suport radio, MOLDTELCEOM are obligația să îi ofere acestuia conexiunea fizică corespunzătoare (fibră optică, fire metalice) ce realizează legătura între echipamentul colocat al Furnizorului și un echipament de transmisie radio colocat în cadrul aceluiași spațiu al MOLDTELCEOM sau, la cerere, să instaleze și să întrețină această conexiune în numele Furnizorului, astfel încât Furnizorul să își poată conecta propriile echipamente.
- 10.5 Tratarea acestor legături din punct de vedere comercial și tehnic va fi similară cu cea aplicată în cazul liniilor (capacităților) închiriate puse la dispoziție de MOLDTELECOM.
- 10.6 Tarifele asociate serviciului backhaul pentru legăturile de transmisie pe care le furnizează MOLDTELCEOM sunt incluse în Anexa nr.3 la ORA.

11. PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA REȚELEI

- 11.1 Fiecare Parte este responsabilă de operarea sigură a rețelei sale și va lua toate măsurile rezonabile și necesare pentru operarea și implementare acestui Acord pentru a se asigura că rețeaua locală de acces, respectiv echipamentele instalate pentru asigurarea accesului necondiționat la bucla locală:
 - 11.1.1 nu periclitează siguranța sau sănătatea angajaților, contractanților, agenților sau clienților celeilalte Părți; nu cauzează efecte nocive, sau
 - 11.1.2 nu cauzează prejudicii, interferențe sau degradări în operarea rețelei celeilalte Părți.
- 11.2 Părțile sunt obligate să asigure menținerea rețelelor în condiții optime și să intervină operativ în caz de nefuncționare a lor.
- 11.3 Părțile sunt obligate să asigure funcționarea neîntreruptă a rețelelor și mijloacelor tehnice conectate, cu excepția întreruperilor necesare lucrărilor de profilaxie și de reparație, durata și termenii cărora vor fi coordonate de către Părți cu 24 ore până la întrerupere.
- 11.4 Părțile contractante vor nominaliza persoanele responsabile de verificare și de rezolvare a problemelor, deranjamentelor, întreruperilor. Persoanele de contact, numerele de telefon și fax, tipurile de deranjamente, întreruperi, termenii de înlăturare a deranjamentelor sunt specificate în Anexa nr.3.
- 11.5 Părțile își asumă responsabilitatea să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii, în cazul colocării sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor.
- 11.6 Părțile sunt obligate să utilizeze echipamente și cabluri certificate (omologate și marcate) de către Organul acreditat corespunzător în Sistemul Național de Certificare.

- 11.7 Nici o parte nu va conecta sau nu va permite cu bună știință conectarea la rețeaua sa a nici unui echipament care nu a primit aprobarea autorității relevante.
- 11.8 Furnizorul nu va utiliza accesul la rețeaua MOLDTELECOM pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei MOLDTELECOM sau pentru cauzarea de prejudicii abonaților sau MOLDTELECOM.

12. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

- 12.1 În cadrul prezentului Acord, MOLDTELECOM și Furnizorul vor fi responsabili pentru serviciile prestate, în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor electronice și altor acte normative în vigoare.
- 12.2 Părțile contractante sunt responsabile reciproc pentru neîndeplinirea obligațiilor sau pentru îndeplinirea acestora într-un mod inadecvat, cu condiția existenței unor daune directe.
- 12.3 Furnizorul este singur responsabil pentru serviciile de transport date prestate clienților săi și va soluționa reclamațiile acestora.
- 12.4 MOLDTELECOM se obligă să stopeze definitiv sau să suspende temporar acordarea serviciilor de acces la bucla locală, la cererea Furnizorului sau a abonatului MOLDTELECOM, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul depunerii cererii.
- 12.5 MOLDTELECOM se obligă să informeze Furnizorul despre cererea abonatului MOLDTELECOM pentru deconectarea liniei sale de la echipamentul Furnizorului.
- 12.6 Furnizorul se obligă să achite tarifele în vigoare pentru serviciile specificate în prezentul Acord.

13. PREȚURILE, FACTURAREA ȘI ACHITĂRILE

- 13.1 Pentru fiecare lună (completă sau incompletă) de utilizare a buclei locale conectate la repartitorul de transfer al Furnizorului, Furnizorul va achita prețurile stabilite în Anexa nr.5.
- 13.2 MOLDTELECOM va emite facturi lunare pentru lucrări de instalare și pentru abonamentele serviciilor de acces necondiționat la bucla locală furnizate în luna anterioară. Facturile de abonamente vor acoperi o lună calendaristică ("Perioada de Facturare") cu excepția primei perioade de facturare care va acoperi perioada cuprinsă de la data la care începe furnizarea serviciului de acces și sfârșitul lunii calendaristice în care se situează această dată. Factura va cuprinde abonamentul pentru luna curentă și lucrările pentru luna (lunile) anterioară (anterioare).
- 13.3 Facturile se expediază în avans la începutul fiecărei luni. MOLDTELECOM se obligă să expedieze factura cu cel puțin 15 zile înainte de termenul scadent al plăților.
- 13.4 MOLDTELECOM nu răspunde de neprimirea facturii de plată de către Furnizorul din motive independente de MOLDTELECOM. În situația în care Furnizorul nu a primit în timp util factura de plată din diverse motive, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la MOLDTELECOM.
- 13.5 Furnizorul se obligă să achite integral sumele incluse în facturile emise de S.A. „MOLDTELECOM” până la data de 25 a lunii curente.
- 13.6 În cazul în care Furnizorul reține achitarea, MOLDTELECOM este în drept să aplice și să perceapă penalități în mărime de 0,2% din suma totală a facturii neachitate pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere a plății.
- 13.7 În cazul neachitării facturii în termenul stabilit, MOLDTELECOM sistează prestarea serviciilor de acces la bucla locală.
- 13.8 În cazul în care MOLDTELECOM execută, la cererea Furnizorului, o serie de servicii ca de exemplu: instalarea, testarea și întreținerea legăturii de transmisie între echipamentul Furnizorului și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua Furnizorului (serviciul backhaul),

instalarea și testarea se vor executa conform precizărilor din ORA, iar pentru întreținere (activități O&M) se va negocia un contract de întreținere între MOLDTELECOM și Furnizor.

- 13.9 În situația în care în vederea furnizării serviciilor de acces necondiționat la bucla/sub-bucă locală Furnizorul efectuează lucrări care, în conformitate cu prevederile Hotărârii ANRCETI nr.05 din 28.03.2011 constituie obligația MOLDTELECOM, atunci Furnizorul va factura către MOLDTELECOM contravaloarea lucrărilor respective la prețurile negociate.
- 13.10 Toate plățile vor fi făcute în LEI Moldovenești. Prețurile stabilite în oricare altă valută vor fi calculate pe baza cursului de schimb determinată de Banca Națională a Moldovei la ziua facturării.

14. FORȚA MAJORĂ

- 14.1 Părțile se eliberează de la răspundere pentru neexecutarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale pe perioada derulării evenimentelor de forță majoră.
- Sub noțiune de forță majoră se subînțelege apariția unor circumstanțe care au survenit împotriva voinței și dorinței Părților, au un caracter imprevizibil și inevitabil și care influențează direct asupra îndeplinirii corespunzătoare a obligațiilor asumate de către Părți în baza prezentului Acord.
- 14.2 La evenimentele de forță majoră se atribuie inclusiv și: inundații, calamități naturale, epidemii, conflictele armate, actele autorităților statale etc.
- 14.3 Partea ce invocă forță majoră va aviza cealaltă Parte privind întâmplarea unui asemenea eveniment, în decursul a 48 de ore din momentul în care acesta s-a produs, trimițând certificarea legală de eveniment de forță majoră, în decursul a cel târziu 10 zile din momentul producerii evenimentului.
- 14.4 În cazul unui eveniment de forță majoră, pentru care s-a pledat și care a fost certificat legal, Părțile se vor întâlni obligatoriu, pentru a stabili termenele de executare ulterioară a angajamentelor asumate în cadrul Acordului sau pentru rezilierea acestuia.
- 14.5 Dacă situația de forță majoră durează mai mult de 2 (două) luni și Părțile nu au căzut de acord să mai prelungească perioada de așteptare, fiecare Parte va fi în drept să rezilieze unilateral acest Acord, trimițând celeilalte o notificare în scris.

15. CONFIDENȚIALITATEA

- 15.1 Părțile se vor asigura reciproc că vor face tot posibilul ca nici o terță parte să nu obțină informații confidențiale privind: condițiile prezentului Acord, datele legate de realizarea prevederilor acestuia, precum și oricare altă informație legată de prevederile Acordului.
- 15.2 Obligațiile din cadrul articolului 15.1 sunt valabile în raport cu terțe părți pentru întreaga durată a prezentului Acord, precum și pentru o perioadă de 3 ani după încetarea prezentului Acord. Oferirea informației stipulată în articolul 15.1 la solicitarea unor autorități competente, în limitele prevederilor legale, nu se va considera drept încălcare a confidențialității.
- 15.3 În caz de încălcare a obligațiilor legate de păstrarea confidențialității, Partea culpabilă va suporta sancțiunile impuse de legislația în vigoare.

16. DURATA ACORDULUI. REZILIEREA

- 16.1 Prezentul Acord va intra în vigoare din data de _____ și este valabil pe o perioadă nedeterminată.
- 16.2 Acest Acord poate fi reziliat unilateral de către oricare din Părți, printr-o notificare (declarație) scrisă trimisă celeilalte Părți, în următoarele cazuri:

- 16.2.1 Dacă una din Părți a săvârșit o încălcare esențială a acestui Acord (inclusiv neexecutarea obligației de plată conform prevederilor Acordului care nu este obiectul unui litigiu privind facturarea în condițiile paragrafului 2 din Anexa nr.4) și nu a remediat încălcarea respectivă în termen de o (1) lună calendaristică (sau de zece (10) zile lucrătoare în cazul neplății sumei datorate), după primirea unei somații în scris de la cealaltă Parte prin care i se cerea remedierea. Dacă Partea care este în culpă nu a remediat încălcarea în perioada de timp inițială, cealaltă Parte poate să rezilieze Acordul printr-o notificare în scris sau, la alegere, poate să-i mai acorde Părții în culpă încă un termen de grație de două (2) luni pentru remedierea încălcării.
- 16.2.2 Dacă o Parte devine insolubilă în conformitate cu legislația Republicii Moldova;
- 16.2.3 Dacă există o încheiere ori decizie de lichidare a unei Părți (alta decât pentru scopul fuzionării sau reorganizării);
- 16.2.4 Dacă o Parte a încetat să-și desfășoare activitatea.
- 16.2.5 În condițiile prevăzute de punctul 14.5 al prezentului Acord.
- 16.3 Părțile pot conveni să rezilieze prezentul Acord de comun acord, exprimându-și consimțământul în scris.
- 16.4 Oricare din Părți poate rezilia prezentului acord, în cazul în care cealaltă Parte nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin acord, cu un preaviz scris de 30 zile.
- 16.5 Rezilierea, încetarea sau expirarea acestui Acord nu vor fi considerate ca o renunțare la dreptul de a exercita căile de remediere și apărare a drepturilor și intereselor ca urmare a încălcării prezentului Acord. Rezilierea, încetarea sau expirarea acestui Acord nu vor afecta drepturile, obligațiile sau răspunderea Părților ivite înainte sau ca urmare a unei asemenea rezilieri, încetări sau expirări.
- 16.6 Rezilierea sau suspendarea Acordului nu exonerează Părțile de obligațiile restante la momentul rezilierii sau suspendării.
- 16.7 Prezentul Acord își continuă acțiunea indiferent de modificarea formei organizatorice și juridice a Părților (persoanelor juridice), Statutului lor; modificarea subordonării și fondatorilor (acționari, asociațiilor etc.).
- 16.8 Acordul poate fi reziliat cu acordul ambelor Părți înainte de expirarea termenului de valabilitate al acestuia, cu condiția executării serviciilor și plății pentru ele.

17. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

17.1 Prezentul Acord va fi guvernat de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

- 17.2 Părțile sunt de acord să soluționeze eventualele reclamații care apar, în primul rând, în mod amiabil. Reclamațiile se fac în scris, propunându-se și o cale de soluționare a problemei. Reclamatul se obligă să răspundă în maximum 10 zile lucrătoare, în scris, propunând de asemenea o soluționare.
- 17.3 Dacă disputele sau litigiile apărute nu pot fi soluționate în mod amiabil, Părțile vor expedia subiectele disputate spre examinare și soluționare finală către instanțele de judecată competente. Fără a prejudicia în vre-un fel dreptul Părților de a acționa direct în instanța judiciară, Părțile se pot adresa și către organele de resort competente conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

18. MODURI DE COMUNICARE. ADRESELE POSTALE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR

- 18.1 Oricare notificare care trebuie expedită în vederea realizării scopurilor prezentului Acord se va face prin scrisoare, încredințată personal sau prin poștă contra răspuns de confirmare, sau prin fax, cu confirmare imediată a recepționării prin aviz de confirmare.

18.2 Orice scrisoare sau mesaj prin fax expediat în vederea realizării scopurilor prezentului Acord se va trimite la adresele ce urmează:

MOLDTELECOM:

Bd. Ștefan cel Mare, 10
Chișinău, MD-2001
Republica Moldova
Fax: (22) 570 111
e-mail: office@moldtelecom.md
Tel. (22) 570 101

FURNIZOR:

Republica Moldova
Fax:
e-mail:
Tel.

18.3Rechizitele bancare ale Părților:

MOLDTELECOM:

BCA „Banca de Economii” S.A.
fil.1 Chișinău
c/b BECOMD2X609
c/d 22510014981998
C/f 1002600048836
nr. de înregistr. pentru TVA 0200341

FURNIZOR:

19. MODIFICAREA ACORDULUI

- 19.1 Părțile sunt de acord ca în interesul unei colaborări durabile să revadă, să modifice sau să completeze prevederile prezentului Acord atunci când este necesar, prin acord bilateral, la cererea scrisă făcută de oricare dintre Părțile contractante, cu excepția când modificarea clauzelor Acordului este condiționată de decizia ANRCETI, obligatorie pentru executare de ambele Părți;
- 19.2 Orice modificare a prezentului Acord poate fi realizată prin acord bilateral și va face obiectul unor documente adiționale, semnate de către persoanele autorizate ale Părților și care se vor considera din momentul semnării lor, părți integrante ale Acordului.

20. DISPOZIȚII FINALE

- 20.1 Prezentul acord este semnat în două exemplare, câte 1 (un) exemplar pentru MOLDTELECOM și Furnizor, fiecare având aceeași putere juridică.
- 20.2Anexele la prezentul Acord fac parte componentă a acestuia.

Semnăturile Părților:

Pentru și din numele:

„MOLDTELECOM” S.A.:

FURNIZOR:

Vitalie IURCU
Director general

Director

ANEXA nr. 1

1.1 MODELUL DE AUTORIZARE PENTRU ACCESUL PARTAJAT LA BUCLA LOCALĂ

Se completează de Furnizor

Directorului general
S.A. „MOLDTELECOM”

de la _____

CERERE

Prin prezenta, Furnizorul roagă să permiteți conectarea liniei telefonice comutate № _____, închiriată de către clientul nostru, la echipamentul xDSL al companiei Furnizorului, colocat în sala arendașilor la CTA _____.

Reprezentant Furnizor: _____
numele, prenumele

semnătura

data

Se completează de abonat

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
Numele, prenumele

Domiciliat _____

Seria, numărul buletinului de identitate/pașaportului _____ Codul personal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă,
cu utilizarea partajată a spectrului de frecvență. În acest sens, între _____ și
_____ s-a încheiat un antecontract nr. _____.

Denumire Furnizor

Serviciile de voce vor fi furnizate în continuare de S.A. „MOLDTELECOM”.

data

semnătura

Se completează de MOLDTELECOM

Linia telefonică comutată № _____ a fost conectată la echipamentul xDSL al companiei Furnizor la data de „____”
_____ 201_.

Colaborator S.A. „MOLDTELECOM”: _____

numele, prenumele

semnătura

data

Parametrii primari ai liniei de abonat Nr. _____

	Valorile admise	Valorile real-măsurate
Rezistența de buclă, R_{bc}	până la 1100 Ω	
Rezistența de izolație R_{iz}	min 100 M Ω	
Dezechilibru de rezistență (Rezistența asimetrică), R_{as}	Se admite o abatere de max 1%	
Capacitatea lineică, C	max 300 nF	

Linia de abonat Nr. _____ este conectată:

- la servicii de pază DA NU
- prin linii cuplate DA NU
- prin echipament distant (PCM) DA NU

Măsurările efectuate au determinat că linia de abonat Nr. _____

- constituie suportul fizic pentru implementarea serviciilor prin tehnologie xDSL
- nu constituie suportul fizic pentru implementarea serviciilor prin tehnologie xDSL

1.2 MODELUL DE AUTORIZARE PENTRU ACCESUL TOTAL LA BUCLA LOCALĂ

Se completează de Furnizor

**Directorului general
S.A. „MOLDTELECOM”.**

de la _____

CERERE

Prin prezenta, Furnizor roagă să permiteți conectarea liniei telefonice comutate № _____, închiriată de către clientul nostru, la echipamentul companiei Furnizorului, colocat în sala arendașilor la CTA _____.

Reprezentant Furnizor: _____
numele, prenumele _____ semnătura _____
data _____

Se completează de abonat.

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
Numele, prenumele _____

Domiciliat _____

Seria, numărul buletinului de identitate/pașaportului _____ Codul personal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă, cu utilizarea totală a spectrului de frecvență. În acest sent, între _____ și _____
Denumire Furnizor _____ Nume și prenume abonat _____
s-a încheiat un antecontract nr. _____.

_____ data _____ semnătura _____

Se completează de MOLDTELECOM

Linia telefonică comutată № _____ a fost conectată la echipamentul Furnizorului la data de „____” _____ 201_.

Colaborator S.A. „MOLDTELECOM”: _____
numele, prenumele _____ semnătura _____
data _____

Parametrii primari ai liniei de abonat Nr. _____

	Valorile admise	Valorile real-măsurate
Rezistența de buclă, R_{bc}	până la 1100 Ω	
Rezistența de izolație R_{iz}	min 100 M Ω	
Dezechilibru de rezistență (Rezistența asimetrică), R_{as}	Se admite o abatere de max 1%	
Capacitatea lineică, C	max 300 nF	

Linia de abonat Nr. _____ este conectată:

- la servicii de pază DA NU
- prin linii cuplate DA NU
- prin echipament distant (PCM) DA NU

Măsurările efectuate au determinat că linia de abonat Nr. _____

- constituie suportul fizic pentru implementarea serviciilor de acces la bucla locală
- nu constituie suportul fizic pentru implementarea serviciilor de acces la bucla locală

2. Date MDF

Denumirea și adresa repartitorului S.A. „MOLDTELECOM” la care este solicitat accesul:

Localitate	Tip repartitor	Adresa Repartitor	Observații

3. Date despre colocare fizică:

Suprafața, m.p.	Facilități	Putere absorbită, KW	Observații

Facilități:

- a) electroalimentare
- b) generator de rezervă
- c) prize de mică putere
- d) încălzire
- e) ventilație
- f) aer condiționat
- g) bară de împământare
- h) sistem de detectare a fumului și prevenire a incendiilor
- i) serviciu de întreținere a echipamentului
- j) serviciu de întreținere a spațiului și utilităților
- k) serviciu de curățenie
- l) condiții de iluminat corespunzătoare, inclusiv de avarie pentru instalare și întreținere.

4. Servicii de acces la bucla locală pe care Furnizorul intenționează să le comande la S.A. „MOLDTELECOM”:

Nr. crt.	Denumirea serviciului	DA/NU	Observații
4.1	Acces total la bucla locală		
4.2	Acces partajat la bucla locală		
4.3	Servicii de cablare		
4.4	Instalare repartitor de transfer (HDF)		
4.5	Testare repartitor de transfer (HDF)		
4.6	Întreținere repartitor de transfer (HDF)		

5. Cabluri de legătură internă între MDF și HDF

Tip Cablu	Furnizor S.A. „MOLDTELECOM”/ Furnizor	Capacitate (perechi)	Cantitate [buc]	Observații

6. Capacitatea repartitorului de transfer

HDF (Handover Distribution Frame): (perechi)

7. Informații despre splitter

a) pentru punctul de acces

Tip splitter	Furnizor	Modalitate instalare	Observații

--	--	--	--

b) pentru punctul de prezență (abonat)

Tip splitter	Furnizor	Modalitate instalare	Observații

8. Data dorită pentru implementare:

9. Persoana căreia i se adresează cererea:

Nume/Prenume:

Funcția:

Număr telefon:

Număr fax:

E-mail:

Adresa:

10. Data înregistrării la S.A. „MOLDTELECOM”:

11. Adresa la care se expediază factura:

Localitatea:

Strada:

Nr.:

Cod poștal:

REPREZENTANT LEGAL : _____

FUNCȚIA: _____

Semnătura și ștampila

ANEXA nr.2

UTILIZAREA SPECTRULUI DE FRECVENȚĂ

Furnizarea serviciilor de comunicații electronice în banda largă pe bucla locală implică transmiterea semnalelor având spectre de frecvență extinse, dependente de tipul serviciului și de tehnologia utilizată. Furnizarea acestor servicii pe perechi diferite de fire metalice torsadate din același cablu al rețelei de acces poate determina riscul apariției de perturbații între serviciile furnizate.

Din aceste considerente se admite utilizarea capacității nu mai mare de 40% din capacitatea totală a cablului pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în banda largă pe bucla locală. Ținând cont de structura neomogenă a rețelei de acces și de faptul că performanțele echipamentelor de transmisie depind de caracteristicile buclei locale, accesul la bucla locală va fi admis numai după efectuarea testărilor necesare.

În funcție de lungimea electrică (atenuarea [dB] la 150 KHz) buclele locale au fost clasificate în 3 categorii:

- bucle locale scurte (≤ 17 dB);
- bucle locale medii (> 17 dB ≤ 27 dB);
- bucle locale lungi (> 27 dB).

ANEXA NR.3

VERIFICAREA ȘI REZOLVAREA DERANJAMENTELOR

1. Principii generale

- 1.1 Fiecare Parte va informa în scris cealaltă Parte despre lucrări planificate și neplanificate care pot atrage întreruperi, precum și deranjamente sau posibile deranjamente care pot apărea în cadrul facilităților proprii rețele.
- 1.2 Raportarea deranjamentelor va putea fi făcută 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, dar operațiunile de localizare și remediere se vor desfășura în termenii stabiliți mai jos.
- 1.3 Atât MOLDTELECOM cât și Furnizorul, vor procesa alarmele și rapoartele de deranjamente conform procedurilor proprii de lucru înainte de a solicita asistența celeilalte părți.
- 1.4 MOLDTELECOM va trata deranjamentele sesizate de Furnizor, pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală, într-un mod nediscriminatoriu, utilizând proceduri similare cu cele utilizate în cazul propriilor clienți.

2. Referințe la calitatea serviciilor

- 2.1 Părțile sunt obligate să presteze servicii de calitate ce corespund reglementărilor și standardelor stipulate în Recomandările ETSI și UIT, referitoare la calitatea serviciilor.
- 2.2 MOLDTELECOM va asigura o calitate a serviciului/serviciilor Furnizorilor similară cu calitatea propriilor servicii.
- 2.3 Fiecare Parte este responsabilă de calitatea serviciilor până la punctele de demarcație.
- 2.4 Indicatorii statistici care fac obiectul monitorizării calității serviciilor sunt cei prevăzuți în Hotărârea CA al ANRCETI nr. 23 din 03.08.2010.

3. Clasificarea deranjamentelor:

Deranjamentele pot fi clasificate în:

- a) Deranjament pe o singură buclă locală (este afectată doar o singură pereche din cablu);
- b) Deranjament al rețelei de acces (sunt afectate mai multe bucle locale). Acesta poate fi datorat unei defecțiuni pe un cablu din rețea sau o defecțiune la echipamentul S.A. „MOLDTELECOM”;
- c) Deranjament la cablul de legătură dintre MDF și HDF care afectează serviciile de telefonie/serviciile de comunicații electronice în bandă largă;
- d) Deranjament al echipamentului Furnizorului colocat virtual.

4. Timpii de ridicare a deranjamentelor

- 4.1 Ambele Părți cad de acord că un deranjament:
 - a) începe atunci când MOLDTELECOM a fost notificat de către Furnizor sau de la momentul la care deranjamentul a ajuns la cunoștința MOLDTELECOM pe orice altă cale;
 - b) se termină atunci când MOLDTELECOM informează Furnizorul că deranjamentul a fost ridicat sau clasat din orice motiv în concordanță cu ORA.
- 4.2 În conformitate cu Regulamentul prestării servicii de telefonie fixă, MOLDTELECOM este obligat să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească serviciul de telefonie fixă în termen de 8 ore, cu un maximum de 24 ore, iar în cazul unor defecțiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii - 72 de ore din momentul reclamării defecțiunii de către utilizator la serviciile de resort ale MOLDTELECOM.
- 4.3 În cazul deranjamentelor apărute la facilitățile întreținute sau furnizate de MOLDTELECOM termenele de demarare a activității necesare pentru localizarea și remedierea defecțiunilor sunt:

- a) în cadrul programului de lucru – în maxim o oră de la comunicarea defecțiunii de către Furnizor sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința MOLDTELECOM.pe orice altă cale.
- b) în afara programului de lucru – în maxim 8 ore de la comunicarea defecțiunii de către Furnizor sau de la momentul în care defecțiunea a ajuns la cunoștința MOLDTELECOM.pe orice altă cale.
- c) termenul remedierii, cel puțin provizoriu a deranjamentelor/defecțiunilor, dar care permite funcționarea accesului la bucla/sub-bucla locală, nu trebuie să depășească 24 ore.
- 4.4 În cazul în care apare posibilitatea ca timpul estimat de ridicare al deranjamentului să fie prelungit, MOLDTELECOM va aduce acest lucru la cunoștința Furnizorului.

5. Raportarea deranjamentelor

- 5.1 În funcție de tipul accesului, respectiv al deranjamentului sesizat, utilizatorii finali se vor adresa MOLDTELECOM sau Furnizorului, după caz, conform tabelului de mai jos:

Tipul accesului	Tipul deranjamentului	Unde se adresează abonatul
Acces Partajat	Deranjament serviciu de voce (pentru care există contract MOLDTELECOM - abonat)	MOLDTELECOM
	Deranjament serviciu de date Furnizor	Furnizor
	Căderea totală a liniei	Furnizor
Acces Total	Pentru toate tipurile de deranjamente posibile	Furnizor

- 5.2 Toate rapoartele de deranjament vor fi transmise între cele două părți prin punctele de contact, în cazul deranjamentelor pe o singură buclă locală, cât și în cazul deranjamentelor pe cablul de legătură, Furnizorul își asumă responsabilitatea de a furniza suficiente informații pentru ca MOLDTELECOM să poată diagnostica corect deranjamentul și pentru a facilita ridicarea acestuia.
- 5.3 Cheltuielile aferente ridicării deranjamentelor apărute la facilitățile întreținute sau furnizate de MOLDTELECOM, acestea vor fi suportate de către MOLDTELECOM în întregime, cu excepția cazului în care se dovedește că Furnizorul este responsabil de defecțiunea (deranjamentul) produsă.
- 5.4 Când deranjamentul apare la facilitățile întreținute sau furnizate de Furnizor, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina Furnizorului și cheltuielile aferente ridicării deranjamentelor vor fi suportate de Furnizor.

6. Procedura de escaladare

Moldtelecom către FURNIZOR:	FURNIZOR către Moldtelecom:
Primul pas: tel.: Fax: Al doilea pas: tel.: Fax:	Primul pas: Dispecerate locale tel.: Fax: Al doilea pas: SCRDO Moldtelecom tel.: 57 02 28 Fax: 54 85 85

ANEXA NR.4

LISTA DE TARIFE

1. Prețuri

- 1.1 Prețurile pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală, precum și prețurile serviciilor conexe necesare accesului incluse în prezenta Anexă nu conțin Taxa pe Valoare Adăugată (TVA).
- 1.2 Prețurile percepute de MOLDTELECOM, până la aprobarea mecanismelor referitoare la controlul prețurilor în funcție de costul LRIC pentru serviciile de acces la bucla/sub-bucla locală și a serviciilor asociate, sunt prezentate în tabelul nr.1 de mai jos.

Tabelul nr.1

Nr. Crt.	Serviciu tarifat	Tarif (lei)	Observații
1.	Conectare (crosare) buclă locală	100,0	Acest tarif se aplică atât în cazul conectării inițiale, cât și în cazul reconfigurării buclei locale de la acces partajat la acces total.
2.	Conectare (crosare) sub-buclă locală	100,0	Acest tarif se aplică atât în cazul conectării inițiale, cât și în cazul repunerii în funcție a serviciului de acces la buclă, în cazul suspendării temporare a acestuia.
3.	Plată lunară acces total la bucla locală	70,0	---
4.	Plată lunară acces partajat la bucla locală	35,0	---
5.	Plată lunară acces total la sub-bucla locală la nivelul unui repartitor intermediar	55,0	---
6.	Plată lunară acces partajat la sub-bucla locală la nivelul unui repartitor intermediar	15,0	---
7.	Transfer / mutare	100,0	Acest tarif se aplică în cazul transferului buclei de la Furnizorul 1 la Furnizorul 2 astfel: - Furnizorul 1 este taxat cu tariful de dezactivare, - Furnizorul 2 este taxat cu tariful de transfer.
8.	Tarif de dezactivare	100,0	Acest tarif se aplică în cazul suspendării temporare sau definitive a accesului la buclă la cererea Furnizorului.
9.	Teste/măsurători pentru implementarea accesului la bucla locală	30,0	Acest tarif reprezintă costul lucrărilor efectuate testelor și măsurătorilor pentru implementarea accesului la bucla.
10.	Operare și întreținere cabluri de legătură interne	5,0	Acest tarif se aplică pentru întreținerea corectivă și preventivă a cablurilor de legătură interne cu o capacitate de 100 perechi.

2. LITIGII CU PRIVIRE LA FACTURARE

- 2.1 Dacă Furnizorul contestă sumele reflectate ca fiind plătibile de către acesta în factura transmisă de către MOLDTELECOM, atunci Furnizorul, înainte de data la care plata este datorată conform

facturii, va transmite MOLDTELECOM o notificare scrisă cuprinzând detaliile unui asemenea Litigiu (“Litigiu de facturare”).

- 2.2 În termen de două (2) Zile Lucrătoare de la data primirii unei asemenea notificări, MOLDTELECOM va furniza Furnizorului orice documente și materiale care pot fi în mod rezonabil solicitate de către Furnizor pentru a verifica suma reflectată ca fiind datorată de către ea în factura relevantă.
- 2.3 Părțile se vor întâlni imediat și se vor consulta pentru a încerca să rezolve Litigiul de facturare.
- 2.4 Dacă nivelul Litigiului de facturare este considerat prin acordul Părților a fi mic, Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în vederea rezolvării Litigiului de Facturare fără implicarea unei terțe părți.
- 2.5 Dacă valoarea Litigiului de facturare este mare și Părțile nu reușesc să ajungă la o înțelegere în termen de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la primirea unei notificări, Părțile pot fi de acord cu implicarea unei terțe părți în scopul rezolvării litigiului.
- 2.6 Dacă este cazul, Litigiul va fi trimis spre soluționare ANRCETI și/sau altor organe competente conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.
- 2.7 Părțile vor coopera în orice astfel de investigație și decizia cu privire la o asemenea investigație va fi finală și obligatorie pentru Părți. Orice sumă găsită ca fiind datorată sau plătită în plus va fi imediat plătită sau restituită.
- 2.8 Prevederile paragrafului 2 nu limitează drepturile Părților de a acționa în justiție.