

## **Modalitatea de taxare a serviciilor furnizate prin numere Freephone în rețelele publice de comunicații electronice**

### **1. Dispoziții generale**

- 1.1. Serviciul Freephone este un serviciu de rețea inteligentă, care permite accesul gratuit pentru apelant la numere Freephone, atribuite din Planul Național de Numerotare.
- 1.2. Serviciul Număr Verde este serviciul Freephone organizat în rețeaua publică de telefonie a S.A. "Moldtelecom".
- 1.3. Clientul serviciului Număr Verde este persoana juridică care a încheiat contract cu S.A. "Moldtelecom" în vederea utilizării serviciului Freephone.
- 1.4. Accesul utilizatorilor finali (apelanți care formează un număr Freephone) la serviciile furnizate prin numere Freephone în rețelele publice de comunicații electronice este gratuit.

### **2. Modalitatea de taxare a serviciului Număr Verde**

- 2.1. Convorbirile telefonice spre serviciul Număr Verde se taxează per secundă, din prima secundă de comunicare, și sunt facturate întotdeauna în contul clientului Număr Verde.
- 2.2. Convorbirile originare în rețeaua de telefonie fixă a S.A. "Moldtelecom", în rețelele de telefonie fixă a furnizorilor alternativi spre serviciul Număr Verde și redirijate spre:
  - 2.2.1. un număr din rețeaua fixă locală, se vor taxa conform tarifelor pachetului „Standard” pentru categoria I de utilizatori în dependență de tranșa orară în care a început convorbirea;
  - 2.2.2. un număr din rețeaua fixă interurbană (națională), se vor taxa conform tarifelor în vigoare pentru apelurile interurbane în dependență de tranșa orară în care a început convorbirea;
  - 2.2.3. un număr din rețelele mobile, se vor taxa conform tarifelor în vigoare pentru apelurile efectuate către rețelele mobile, aplicate categoriei I de utilizatori în dependență de tranșa orară în care a început convorbirea.
- 2.3. Taxarea apelurilor originare în rețelele mobile spre serviciul Număr Verde și redirijate spre :
  - 2.3.1. un număr din rețeaua fixă a S.A. "Moldtelecom", conform tarifelor în vigoare pentru apelurile efectuate către rețelele mobile, aplicate categoriei I de utilizatori în dependență de tranșa orară în care a început convorbirea.
  - 2.3.2. un număr din rețelele mobile:

a) pentru originația apelurilor în rețelele mobile și destinate serviciului Număr Verde, conform tarifelor în vigoare pentru apelurile efectuate către rețelele mobile, aplicate categoriei I de utilizatori în dependență de tranșa orară în care a început convorbirea.

b) pentru redirecționarea ulterioară a apelului de la serviciul Număr Verde spre un număr din rețeaua mobilă, conform tarifelor în vigoare pentru apelurile efectuate către rețelele mobile, aplicate pentru categoria I de utilizatori în dependență de tranșa orară în care a început convorbirea.