

Тарифы на ТелеМаркетинг

	Тариф, лей
I Организация услуги	
<i>на основе базы данных Колл Центра Moldtelecom:</i>	
- база данных до 500 номеров	840
- база данных от 501 до 1000 номеров	1020
- база данных от 1001 до 1500 номеров	1200
- база данных от 1501 до 2000 номеров	1380
- база данных более 2000 номеров	1560
<i>на основе базы данных предоставленной клиентом:</i>	
- база данных до 500 номеров	360
- база данных от 501 до 1000 номеров	420
- база данных от 1001 до 1500 номеров	480
- база данных от 1501 до 2000 номеров	540
- база данных более 2000 номеров	600
Примечание: Плата за организацию услуги по тарифам из п.1 взимается при оказании каждой из услуг, изложенных в пунктах 2-5.	
II Анкетирование (телефонный опрос)	
- плата за каждый ответ в случае результативного звонка	0,66
- плата за каждый нерезультативный звонок	0,24
III Информирование клиентов через оператора	
- плата за каждый ответ в случае результативного звонка	1,20
- плата за каждый нерезультативный звонок	0,24
IV Продажи по телефону, продвижение товаров и услуг	
- плата за каждый ответ в случае результативного звонка	4,80
- плата за каждый нерезультативный звонок	0,24
V Формирование и актуализация базы данных	
- плата за каждую учетную запись дополнительной информацией	0,66
* Актуализация базы данных, по просьбе клиента, включает: установление факта существования компании; уточнение сферы деятельности компании; идентификация основных товаров и услуг, торговых марок в ассортименте; идентификация контактных лиц, отвечающих за решение определенных задач; уточнение контактной информации; и т.д.	

Примечание:

1. По предоставлению услуги ТелеМаркетинг заключается контракт с обязательным указанием содержания и типа товара, услуг и работ.
2. Международные звонки и звонки на номера мобильных операторов оплачиваются дополнительно, согласно действующим тарифам.
3. Звонок считается результативным в случае, когда разговор с абонентом осуществлялся в соответствии с предложенным сценарием.
4. Звонок считается нерезультативным в случае, когда было реализовано соединение с абонентом, но разговор не состоялся (отказ абонента, изменение номера телефона и т.д.).
5. Тарифы указаны в молдавских леях и включают НДС.

1 Марта 2008

Для получения более подробной информации наберите 117 Служба Поддержки Клиентов, зайдите на сайт www.moldtelecom.md или посетите ближайший коммерческий центр Moldtelecom.