

**APROB:**  
Director general  
S.A. „Moldtelecom”

\_\_\_\_\_ Dl Vitalie IURCU

“ ”  
\_\_\_\_\_

**O F E R T A**  
**de Interconectare de Referință**  
**a**  
**S.A. „MOLDTELECOM”**

## CUPRINS

<b>I.</b>	<b>PREVEDERI GENERALE ȘI NOȚIUNI.....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>MODURI ȘI NIVELE DE INTERCONECTARE.....</b>	<b>5</b>
2.1	Moduri de interconectare.....	5
2.1.1	Interconectare directă.....	5
2.1.2	Interconectare indirectă.....	5
<b>III.</b>	<b>SERVICII DE INTERCONECTARE.....</b>	<b>6</b>
3.1	Serviciile de Interconectare de Bază.....	6
3.1.1	Servicii de Terminație de trafic.....	6
3.1.2	Servicii de Origine de apel.....	6
3.1.3	Serviciul de tranzit.....	6
3.2	Servicii de Interconectare Suplimentare.....	7
3.3	Servicii de acces la componentele infrastructurii fizice .....	7
<b>IV.</b>	<b>COMENZILE ȘI REALIZAREA INTERCONECTĂRII.....</b>	<b>10</b>
<b>V.</b>	<b>PUNCTE DE INTERCONECTARE ȘI LEGĂTURI DE INTERCONECTARE.....</b>	<b>11</b>
5.1	Puncte de interconectare.....	11
5.2	Legăturile de interconectare.....	11
5.3	Implementarea numerotării.....	12
5.4	Semnalizare.....	12
5.5	Managementul traficului, principii de rutare.....	13
5.6	Calitatea serviciilor.....	13
<b>VI.</b>	<b>PREȚURI DE INTERCONECTARE, FACTURARE ȘI PLĂȚI; LITIGII.....</b>	<b>14</b>
6.1	Prețuri de Interconectare.....	14
6.2	Facturare și plăți.....	14
6.3	Litigiile de facturare.....	15
<b>VII.</b>	<b>DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII.....</b>	<b>16</b>

### ANEXE:

- 1. Puncte de interconectare**
- 2. Specificații tehnice**
- 3. Lista de prețuri**
- 4. Servicii de Acces**
- 5. Cerere-tip**

## I. PREVEDERI GENERALE ȘI NOȚIUNI

- 1.1 Prezenta Ofertă de Interconectare de Referință (în continuare Oferta) este elaborată în conformitate cu legislația din domeniul comunicații electronice și Regulamentul cu privire la Interconectare (în continuare Regulament) și conține termeni și condiții tehnice și comerciale de interconectare cu rețeaua de telefonie fixă publică a S.A. „MOLDTELECOM” oferite tuturor Furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice (în continuare Furnizori) din Republica Moldova care sunt autorizați în condițiile legii.
- 1.2 Această Ofertă se face publică de S.A. „MOLDTELECOM” pe pagina sa de Internet în conformitate cu legislația în vigoare.
- 1.3 Această Ofertă formează baza Acordurilor de Interconectare ce urmează a fi negociate de S.A. „MOLDTELECOM” cu Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.
- 1.4 Interconectarea între rețeaua și serviciile S.A. „MOLDTELECOM” cu rețelele și/sau serviciile altor Furnizori se realizează în baza Acordurilor de Interconectare negociate și semnate de către părți în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, Regulamentului și condițiile prezentei Oferte.
- 1.5 Serviciile, condițiile și prețurile prevăzute în Ofertă fac obiectul obligațiilor S.A. „MOLDTELECOM” în conformitate cu Regulamentul.
- 1.6 S.A. „MOLDTELECOM” își rezervă dreptul de a modifica Oferta, în orice moment în condițiile legislației în vigoare și cu obligația de a include modificările din Ofertă în Acordurile de interconectare.
- 1.7 În sensul prezentei Oferte se stabilesc următoarele noțiuni:
  - a) **Bloc de numere** - succesiune de numere într-o anumită ordine consecutivă, utilizată în scopul funcționării unei rețele de comunicații electronice sau pentru prestarea serviciilor de comunicații electronice.
  - b) **Canal de semnalizare** - un canal digital de 64 Kbit/s din cadrul unei legături de interconectare de 2 Mbit/s între două noduri de semnalizare ITU-T SS7 care sunt utilizate pentru semnalizare;
  - c) **Capacitate** - capacitate la un Punct de interconectare în unități de 2Mbit/s;
  - d) **Clădirea S.A. „MOLDTELECOM”** - construcția în care se află comutatorul S.A. „MOLDTELECOM” și repartitorul principal al S.A. „MOLDTELECOM” la care se realizează interconectarea;
  - e) **Colocare fizică în clădirea S.A. „MOLDTELECOM”** - punerea la dispoziție a unui spațiu în clădirea S.A. „MOLDTELECOM” și a infrastructurii tehnice necesare pentru amplasarea și conectarea echipamentului unui Furnizor. Furnizorul are acces fizic la spațiul de colocare și la echipamentul colocat;

- f) **Echipament** - partea din rețeaua Furnizorului care este amplasată în spațiul de colocare și constă în transmisie și alt asemenea echipament necesar pentru realizarea interconectării;
  - g) **ETSI** - Institutul European de Standardizare în Comunicații electronice;
  - h) **ITU-T** - Oficiul de Standardizare în Comunicații electronice (fostul Comitet Consultativ în domeniul Telefoniei și Telegrafiei Internaționale) al Uniunii Internaționale a Comunicațiilor electronice;
  - i) **Legătură de interconectare** – legătura fizică între interfața fizică din cadrul rețelei S.A. „MOLDTELECOM” și interfața fizică a Furnizorului, la nivelul căreia poate fi realizată interconectarea;
  - j) **Furnizor** - persoana juridică din Republica Moldova care operează rețele publice și/sau prestează servicii de comunicații electronice publice;
  - k) **Furnizor de telefonie fixă publică locală** – persoana juridică din Republica Moldova, Titular de licență, autorizat să presteze servicii de telefonie fixă publică locală prin intermediul rețelei de telefonie fixă publică locală în perimetrul administrativ al unei localități (urbane sau rurale);
  - l) **Rețea telefonică fixă publică locală** - rețea fixă publică de comunicații electronice din perimetrul administrativ al unei localități (urbane sau rurale), care asigură stabilirea comunicațiilor telefonice;
  - m) **Rețea S.A. „MOLDTELECOM”** - rețeaua de comunicații electronice publică, incluzând toate echipamentele de transmisie, dispozitivele de comutare și, dacă este cazul, alte dispozitive de comunicații electronice furnizate de S.A. „MOLDTELECOM”, căruia i se solicită prestarea serviciilor de comunicații electronice;
  - n) **Rețea Furnizor** - rețeaua de comunicații electronice publică care include toate echipamentele de transmisie, dispozitivele de comutare și, dacă e cazul, alte dispozitive de comunicații electronice furnizate de Furnizorul care solicită să furnizeze servicii de interconectare;
  - o) **Spațiu de colocare** - spațiul sau spațiile asigurat(e) de S.A. „MOLDTELECOM” pentru Furnizor în vederea interconectării la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”;
  - p) **Spațiu MOLDTELECOM** - imobil deținut de S.A. „MOLDTELECOM”, în care se includ: clădirea S.A. „MOLDTELECOM”, alte construcții;
- 1.8 Noțiunile care nu sunt determinate de prezenta Ofertă au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la interconectare.

## **II. MODURI ȘI NIVELE DE INTERCONECTARE**

S.A. „Moldtelecom” oferă interconectarea rețelelor publice fixă terestre, rețelele publice mobile terestre, rețelele publice cu transmisie prin satelit, ce permite interoperabilitatea serviciilor publice de comunicații electronice furnizate de furnizorii autorizați în corespundere cu legislația și reglementările din domeniul comunicațiilor electronice în vigoare.

### **2.1 MODURI DE INTERCONECTARE**

S.A. „MOLDTELECOM” asigură următoarele moduri de interconectare:

#### **2.1.1 INTERCONECTARE DIRECTĂ**

La interconectare directă orice utilizator al rețelei din care se generează apelul sau semnalul poate obține acces la orice abonat al altei rețele sau să acceseze serviciile prestate de un alt furnizor, apelurile sau semnalele fiind transmise prin intermediul unui singur punct de interconectare și terminate în rețeaua altui Furnizor.

S.A. „MOLDTELECOM” va oferi interconectare directă în punctele de interconectare disponibile indicate în Anexa nr.1 în conformitate cu procedeele din prezenta Ofertă și Acordul de interconectare. Modalitatea de transmitere a semnalelor poate fi unidirecțională sau bidirecțională – în funcție de cerințele Furnizorilor.

#### **2.1.2 INTERCONECTARE INDIRECTĂ**

În cazul interconectării indirecte orice utilizator al rețelei din care se generează apelul sau semnalul poate obține acces la orice abonat al altei rețele sau să acceseze serviciile prestate de un alt Furnizor, apelurile sau semnalele fiind transmise prin una sau mai multe rețele terțe sau două sau mai multe puncte de interconectare și terminate în rețeaua sau echipamentul altui Furnizor. Acest mod nu este echivalent cu interconectarea alternativă, când un Furnizor oferă interconectarea în alt punct decât cel solicitat.

### III. SERVICII DE INTERCONECTARE

Serviciile de interconectare oferite de S.A. „MOLDTELECOM” pentru Furnizorii interconectați la rețeaua publică fixă a S.A. „MOLDTELECOM” sunt:

- Servicii de interconectare de bază;
- Servicii suplimentare;
- Servicii de acces la componentele infrastructurii fizice.

#### 3.1 SERVICII DE INTERCONECTARE DE BAZĂ

**3.1.1 SERVICII DE TERMINARE DE APEL** – servicii care asigură transmiterea apelurilor/semnalelor de la un punct de interconectare către un punct terminal din rețeaua MOLDTELECOM\*.

**3.1.2 SERVICII DE ORIGINE DE APEL** – servicii care asigură transportarea apelurilor/semnalelor inițiate de utilizatorii finali ai S.A. „MOLDTELECOM” rutate la punctul de interconectare corespunzător pentru a fi livrate altui Furnizor unde apelurile/semnalele vor fi terminate sau transferate unei alte părți.

**3.1.3 SERVICIUL DE TRANZIT** - servicii care asigură transmiterea apelului/semnalului prin două sau mai multe puncte de interconectare. S.A. „MOLDTELECOM”, desemnat (prin Hotărârea ANRTI nr.28 din 6 octombrie 2004) ca Furnizor cu obligații de furnizare a serviciului de tranzit de trafic, va oferi următorul set minim de servicii de interconectare pentru apelurile de tranzit:

**3.1.3.1 SERVICII DE TRANZIT NAȚIONAL LOCAL ȘI INTERURBAN** - constă în transportarea prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” a apelurilor/semnalelor originare în rețeaua unui Furnizor și care au ca destinație un număr de apel al unui abonat și/sau serviciu, cod de acces sau orice alt cod al altui Furnizor, fiind Furnizori din Republica Moldova și interconectați la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”.

- a) **Tranzit național local** – se consideră acele servicii de tranzit, când se asigură transmiterea prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” a apelului/semnalului prin două puncte de interconectare amplasate în aceeași unitate administrativ-teritorială.
- b) **Tranzit național interurban** – se consideră acele servicii de tranzit, când se asigură transmiterea prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” a apelului/semnalului prin două puncte de interconectare amplasate în diferite unități administrativ-teritoriale.

---

\* Nota: Condițiile tehnice și comerciale privind terminarea traficului inițiat în afara Republicii Moldova și care trece prin rețeaua Furnizorului din Republica Moldova sunt obiectul unor acorduri separate și nu fac obiect al prezentei Oferte.

**3.1.3.2 SERVICIUL DE TRANZIT INTERNAȚIONAL** – serviciul care asigură transmisia prin rețeaua S.A.“MOLDTELECOM” a apelurilor/semnalelor preluate de S.A. “MOLDTELECOM” din exteriorul Republicii Moldova și transmise până la punctul de interconectare, stabilit între S.A.“MOLDTELECOM” și Furnizor din Republica Moldova, sau serviciul care asigură transmisia prin rețeaua S.A.“MOLDTELECOM” a apelurilor/semnalelor preluate de la punctul de interconectare, stabilit între Furnizor din Republica Moldova și S.A.“MOLDTELECOM” și transmise în exteriorul Republicii Moldova.

### **3.2 SERVICII DE INTERCONECTARE SUPLIMENTARE**

3.2.1 **SERVICIILE SPECIALE DE URGENȚĂ** (Serviciu Pompieri, Poliție, Asistență medicală urgentă, Serviciul Gaz, precum și altele stabilite potrivit prevederilor legale) sunt oferite gratis de către S.A. „MOLDTELECOM” tuturor furnizorilor rețelelor interconectate, în măsura în care se oferă propriilor abonați.

3.2.2 **SERVICII TELEFONICE DE OPERATOARE** sunt, dar fără a se limita la: comandă prealabilă a convorbirilor telefonice și recepționarea telegramelor prin telefon.

3.2.3 **SERVICII DE INFORMAȚIE DE DIRECTORIU** sunt, dar fără a se limita la: serviciile de informații furnizate prin operatoare privind numerele de telefon ale abonaților rețelei fixe a S.A. „MOLDTELECOM”, serviciile de informații furnizate prin operatoare privind numerele de telefon ale abonaților din țările CSI și România, serviciile de informații despre gama de servicii prestate de S.A. „MOLDTELECOM”.

3.2.4 Serviciile suplimentare, cu excepția serviciilor de urgență, vor fi prestate Furnizorilor interconectați, doar la cererea Furnizorilor.

3.2.5 Serviciile de interconectare suplimentare, cu excepția Serviciilor speciale de urgență, vor fi furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” la prețurile stabilite în Anexa nr.3 „Lista de prețuri”.

3.2.6 Acordul de interconectare poate cuprinde și alte tipuri de servicii care nu sunt stipulate în prezenta Ofertă și nu contravin legislației în vigoare și Regulamentului.

### **3.3 SERVICII DE ACCES LA COMPONENTELE INFRASTRUCTURII FIZICE**

3.3.1 Serviciile de colocare din această ofertă se referă la interconectarea rețelei publice de telefonie fixă a S.A. „MOLDTELECOM” cu alte rețele publice de comunicații electronice.

Servicii de colocare furnizate de S.A. „MOLDTELECOM” în vederea asigurării accesului necondiționat la bucla locală sunt descrise în Oferta de Referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a S.A. „MOLDTELECOM”.

3.3.2 Serviciile de colocare sunt destinate Furnizorilor autorizați din Republica Moldova, care pentru interconectare cu rețeaua publică de telefonie fixă a S.A.

„MOLDTELECOM” optează pentru amplasarea echipamentelor destinate interconectării în spațiile de colocare ale S.A. „MOLDTELECOM”.

- 3.3.3 S.A. „MOLDTELECOM” oferă, în limita spațiului disponibil, acces la spațiul fizic și serviciile asociate în clădirile sale și furnizează spații de colocare și facilități de colocare astfel încât să permită interconectarea dintre rețeaua Furnizorului și rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”. Punctul de interconectare este situat în spațiile S.A. „MOLDTELECOM”.
- 3.3.4 Spațiul de colocare este destinat numai echipamentului Furnizorului, necesar în scopul interconectării și/sau accesului la bucla locală furnizată de S.A. „Moldtelecom”.
- 3.3.5 Pentru realizarea interconectării cu rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”, Furnizorii pot beneficia de următoarele produse de colocare:
- a) colocare fizică în interiorul clădirii S.A. „MOLDTELECOM” - în dulap (rack) standard (800x600x2200 mm);
  - b) colocare fizică în exteriorul clădirii S.A. „MOLDTELECOM” – colocare în/pe alte construcții destinate activităților de comunicații electronice (piloni, stâlpi, turnuri, canalizare telefonică etc.).
- 3.3.6 Pentru organizarea legăturilor de interconectare S.A. „MOLDTELECOM” va permite Furnizorilor utilizarea galeriei de cabluri a S.A. „MOLDTELECOM” de la camera de tragere aflată la intrarea în clădire, până la spațiul colocat de Furnizor, precum și utilizarea camerelor de cablu, suportii de cablu și tavanele/podelele false pentru pozarea cablurilor acestora.
- 3.3.7 Pentru toate produsele furnizate, Furnizorul poate dispune de următoarele facilități și servicii:
- a) asigurarea unor măsuri de securitate pentru echipamentele Furnizorului similare ca cele pentru echipamentele S.A. „MOLDTELECOM”;
  - b) spațiul fizic, suficient pentru instalarea echipamentelor necesare și întreținerea în condiții de siguranță a echipamentelor instalate;
  - c) interfață fizică pentru punctele de interconectare ale centralelor telefonice prin intermediul unui repartitor de transfer;
  - d) electroalimentare, inclusiv generator de rezervă;
  - e) prize pentru echipamentele de mică putere, cum ar fi aparatele de măsură;
  - f) încălzire, ventilație și/sau aer condiționat, pentru asigurarea compatibilității termice a tuturor echipamentelor din spațiul de colocare (în cazul colocării în interiorul clădirii);
  - g) bară de împământare pentru echipamente;
  - h) lumină suficientă, inclusiv de avarie pentru instalare și întreținere;
  - i) sisteme de detectare a fumului și prevenire a incendiilor;
  - j) serviciul de întreținere a spațiului și a utilităților furnizate;

k) servicii de curățenie în spațiul de colocare.

3.3.8 S.A. „MOLDTELECOM” va atribui spațiile disponibile în ordinea primirii cererilor de alocare a spațiului pentru colocare.

3.3.9 Cererile de atribuire vor fi depuse în scris către directorul general al S.A. „MOLDTELECOM”, în care se va reflecta necesitatea de a primi condițiile tehnice pentru amplasarea echipamentului pe suprafața solicitată.

3.3.10 Acolo unde sunt necesare reparații sau modificări în vederea furnizării de spațiu separat sau de extindere a spațiului colocat mixt, oricare dintre Părți poate prelua responsabilitatea acestor lucrări. Părțile vor conveni în scris, în prealabil, cu privire la partea responsabilă.

3.3.11 În cazul colocării fizice, S.A. „MOLDTELECOM” va oferi Furnizorului opțiuni de acces la spațiul alocat pentru colocare, precum și la toate celelalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante ce aparțin Furnizorului, în conformitate cu *Regulile speciale la obiectele locațiile S.A. „Moldtelecom”*

[http://www.moldtelecom.md/common/PDF/PDF\\_content/Operatori/Reguli\\_\\_de\\_acces\\_locatii\\_Moldtelecom.pdf](http://www.moldtelecom.md/common/PDF/PDF_content/Operatori/Reguli__de_acces_locatii_Moldtelecom.pdf)

3.3.12 S.A. MOLDTELECOM și Furnizorii rețelelor și serviciilor interconectate sunt responsabili să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii de interconectare și ale altor Furnizori interconecțați, în cazul colocării, sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor, inclusiv a conductelor, clădirilor, pilonilor, etc.

3.3.13 Condițiile de plată pentru serviciul de colocare sunt descrise în Anexa nr.4 „Servicii de Acces”.

3.3.14 S.A. „MOLDTELECOM”, în scopul realizării interconectării între Părți, oferă, utilizarea în comun a canalizării telefonice și liniilor aeriene conform prețurilor stabilite în Anexa 4.

#### IV. COMENZILE ȘI REALIZAREA INTERCONECTĂRII

- 4.1 Solicitățile pentru obținerea interconectării și semnării Acordului de interconectare vor fi adresate în scris către directorul general al S.A. „MOLDTELECOM”. Procedura de încheiere a Acordului de interconectare va fi în corespundere cu compartimentul 6 al Regulamentului.
- 4.2 Furnizorul care solicită interconectarea cu rețeaua, sau serviciile de comunicații electronice ale S.A. „MOLDTELECOM”, prezintă ultimului o cerere-tip în scris (Anexa nr.5 și anexele derivate din aceasta 5.1 – 5.5), în care vor fi specificate necesitățile pentru interconectare.
- 4.3 S.A. „MOLDTELECOM” va răspunde în mod prompt, nu mai mult de 10 zile lucrătoare la cererea Furnizorului care solicită interconectarea rețelelor și serviciilor și va oferi condițiile tehnice și comerciale de interconectare.
- 4.4 Durata de implementare a unei comenzi de interconectare care necesită organizarea unei legături de interconectare în punctele de interconectare disponibile nu va depăși 30 (treizeci) zile de la data încheierii acordului de interconectare sau după caz, de la data modificării prevederilor acestuia.
- 4.5 Dacă Furnizorul solicită interconectarea într-un punct anumit, însă ea nu este posibilă din motive tehnice atunci:
  - a. S.A. „MOLDTELECOM” va propune interconectarea într-un alt punct tehnic fezabil la același cost ca și pentru punctul solicitat inițial (interconectare alternativă).
  - b. Atunci când interconectarea alternativă nu este posibilă, S.A. „MOLDTELECOM” va conlucra cu Furnizorul pentru stabilirea posibilităților alternative de interconectare. S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizorul vor stabili de comun acord detaliile specifice referitor la condițiile tehnice și comerciale de construire a punctului de interconectare și termeni de realizare a interconectării care nu vor depăși 6 luni.
- 4.6 S.A. „MOLDTELECOM” elaborează și implementează Planul de construire a punctelor de interconectare (porturi), elaborat în baza propunerilor Furnizorilor, care intenționează să obțină interconectarea.

În acest scop, Furnizorii, vor înainta S.A. „MOLDTELECOM” până la începutul anului calendaristic (1 noiembrie) propuneri de a include în "Planul de construcție a punctelor de interconectare" pe anul viitor punctele de interconectare solicitate. S.A. „MOLDTELECOM” va informa Furnizorul despre termenii prevăzuți de interconectare și spațiile de colocare disponibile.
- 4.7 Furnizorul interconectat trebuie să anunțe S.A. „MOLDTELECOM” cu cel puțin trei luni înainte, despre intenția sa de a modifica configurația de interconectare la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”.

## **V. PUNCTE DE INTERCONECTARE ȘI LEGĂTURI DE INTERCONECTARE**

### **5.1 PUNCTE DE INTERCONECTARE**

- 5.1.1 Interconectarea între rețele va fi realizată prin puncte de interconectare, stabilite pe legături de interconectare.
- 5.1.2 Punctul de interconectare poate fi organizat atât în spațiul de colocare S.A. „MOLDTELECOM” cât și în spațiul de colocare al Furnizorului care se interconectează.
- 5.1.3 Punctele de interconectare disponibile, caracteristicile fizice și tehnice ale interfeței de interconectare sunt prezentate în Anexa nr.1 a prezentei Oferte.
- 5.1.4 S.A. „MOLDTELECOM” va oferi interconectare în punctele de interconectare disponibile din Anexa nr. 1 în termen de până la 30 (treizeci) zile calendaristice din data semnării Acordului de interconectare.
- 5.1.5 În cazul solicitării modificării condițiilor tehnice de interconectare, majorarea capacității de interconectare solicitată de către Furnizorul interconectat, Părțile soluționează problema de comun acord în termenele stabilite în punctele 4.5 și 5.1.4 a prezentei Oferte.

### **5.2 LEGĂTURILE DE INTERCONECTARE**

- 5.2.1 Legătura de interconectare este asigurată de fiecare Furnizor în parte până la punctul de interconectare. În acest caz toate costurile de condiționare și mentinere a rețelei sunt acoperite de însuși Furnizorii interconecțați.
- 5.2.2 Furnizorul interconectat la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” va asigura partea de transmisiuni a interconectării până la punctul de interconectare. În acest scop, el este autorizat să-și realizeze propriile circuite de interconectare până la punctul de interconectare, folosind mijloace autorizate de transmisie sau va putea folosi linii închiriate de la S.A. „MOLDTELECOM”.
- 5.2.3 La interconectarea inițială S.A. „MOLDTELECOM” pune la dispoziția Furnizorului doar o legătură de interconectare (1x2Mbps).
- 5.2.4 Capacitatea interfeței de interconectare depinde în principal de numărul de abonați ai Furnizorului, de profilul traficului și evoluția volumului de trafic.
- 5.2.5 Caracteristicile tehnice referitoare la interfața fizică și electrică, interfața de transmisie și semnalizare necesare pentru a asigura compatibilitatea rețelei S.A. „MOLDTELECOM” cu rețeaua Furnizorului sunt prezentate în Anexa nr.2.
- 5.2.6 Cerințele tehnice minime pentru asigurarea interconectării directe:

Interconectarea rețelelor publice fixe terestre, rețele publice celulare terestre și rețele publice cu transmisie prin satelit, precum și serviciilor publice furnizate prin aceste rețele se realizează prin intermediul canalelor de tipul E1, semnalizarea SS7, DSS1, interfața G.703 sau G.707– în concordanță cu recomandările ITU-T.

5.2.7 Modemele de tip HDSL de 2048 Kbps care echipează legăturile de interconectare până la Furnizor pot fi furnizate de către Furnizor sau la solicitarea Furnizorului pot fi închiriate contra plată de la S.A. „MOLDTELECOM”.

### **5.3 IMPLEMENTAREA NUMEROTĂRII**

5.3.1 Fiecare apel transmis de fiecare parte (S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizor) la un Punct de Interconectare va fi rutat la un număr din Planul Național de Numerotare, prezentat în format național/internațional, care indică destinația acestuia.

5.3.2 Pentru a determina acuratețea măsurărilor și înregistrărilor datelor de trafic, Furnizorii interconectați vor oferi cel puțin următoarele date pentru fiecare apel telefonic inițiat în propria sa rețea:

- a) Timpul de început al apelului (data, ora, minutul, secunda);
- b) Durata (în secunde);
- c) Numărul de telefon de destinație;
- d) Numărul de telefon de origine de apel.

5.3.3 Fiecare parte va trimite o notificare celeilalte părți, înainte de orice modificare de rutina a planului propriu de numerotare.

5.3.4 S.A. „MOLDTELECOM” va deschide și va asigura accesul din/spre rețelele sau serviciile sale la resursele de numerotare ale Furnizorilor, interconectați la rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” și care dețin Licența de utilizare a resurselor de numerotare eliberată de ANRCETI, în termen de 15 zile calendaristice de la primirea notificării în scris și copiei Deciziei de atribuire a resurselor de numerotare.

### **5.4 SEMNALIZARE**

5.4.1 Începând cu 01.01.2010, pentru necesități de interconectare între rețeaua publică de telefonie fixă a S.A. „MOLDTELECOM” cu rețelele și serviciile publice de telefonie fixă vocală ale altor furnizori de servicii publice de telefonie vocală se va utiliza semnalizarea SS7 – în concordanță cu standardele și Recomandările ITU-T.

5.4.2 S.A. „MOLDTELECOM” va asigura interconectarea pe semnalizarea SS7 între rețeaua publică de telefonie fixă a S.A. „MOLDTELECOM” cu rețelele și serviciile publice de telefonie fixă vocală ale altor furnizori de servicii publice de telefonie vocală.

5.4.3 Circuitele de semnalizare folosite în scopul interconectării vor fi folosite numai pentru traficul de semnalizare asociat cu serviciile de interconectare de voce.

5.4.4 Numărul circuitelor de semnalizare dintr-o legătura de semnalizare va fi determinat în concordanță cu configurația de semnalizare și cu capacitatea totală a circuitelor de interconectare pentru voce.

5.4.5 Serviciile de tranzit de semnalizare, tranzit SMS sau alte servicii similare oferite de Furnizor, utilizând rețeaua de semnalizare a S.A. „MOLDTELECOM” nu fac

obiectul acestui document.

## **5.5 MANAGEMENTUL TRAFICULUI, PRINCIPII DE RUTARE**

- 5.5.1 Tot traficul de interconectare, care este furnizat de Furnizori către S.A. „MOLDTELECOM”, fie pentru terminație în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM”, fie pentru tranzit prin rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” și terminare într-o altă rețea din Republica Moldova, va fi livrat la punctele de interconectare organizate.
- 5.5.2 După transferul traficului către S.A. „MOLDTELECOM” prin intermediul punctelor de interconectare, acesta va fi rutat în același fel ca și traficul S.A. „MOLDTELECOM”.
- 5.5.3 Orice apel care este originat în rețeaua S.A. „MOLDTELECOM” și este destinat rețelei Furnizorului, va fi transferat către rețeaua sau serviciul Furnizorului prin punctele de interconectare.

## **5.6 CALITATEA SERVICIILOR**

- 5.6.1 S.A. „MOLDTELECOM” va oferi Furnizorilor interconectați la rețeaua sa o calitate a serviciilor pe care le oferă în rețeaua proprie.
- 5.6.2 Calitatea serviciului e măsurată în corespundere cu recomandările ITU-T corespunzătoare.
- 5.6.3 S.A. „MOLDTELECOM” se obligă să presteze servicii de interconectare de calitate, ce corespund condițiilor stipulate în licențele pe care le dețin, recomandărilor și standardelor aplicabile ale ITU și parametrilor, stabiliți în Acordul de interconectare.
- 5.6.4 S.A. „MOLDTELECOM” nu va fi responsabil de calitatea serviciilor sau de calitatea apelurilor transmise de Furnizor până la punctul de interconectare.
- 5.6.5 Procedurile comune de monitorizare a calității vor fi agreate de părți.
- 5.6.6 Calitatea scăzută nu va constitui un motiv pentru deconectarea legăturilor de interconectare. În caz de erori sau de necorespondere a parametrilor negociați, fiecare dintre părți va întreprinde măsuri pentru înlăturarea erorilor depistate, fapt, despre care va anunța imediat cealaltă parte.

## **VI. PREȚURI DE INTERCONECTARE, FACTURARE ȘI PLĂȚI; LITIGII**

### **6.1 PREȚURI DE INTERCONECTARE**

- 6.1.1 Decontările între S.A. „MOLDTELECOM” și Furnizorii cu care aceasta este interconectată se fac pe unitate de trafic sau prin oricare altă metodă de achitare aleasă în comun acord de către părțile interconectate. Metoda de achitare pe unitate de trafic este realizată în baza prețurilor la minut a fiecărui apel. Conturile finale sunt emise în minute, luând în considerație cantitatea apelurilor realizate cu succes ținând cont de durata în secunde a apelului.
- 6.1.2 Prețurile serviciilor de interconectare cuprind costurile asociate de rutarea reciprocă a traficului, comutația și transmisia semnalelor între rețelele interconectate.
- 6.1.3 Prețurile incluse în prezenta Ofertă nu conțin Taxa pe Valoare Adăugată (TVA).
- 6.1.4 Prețurile aplicate pentru serviciile de interconectare de bază și serviciile de interconectare suplimentare sunt prezentate în Anexa nr.3 „Lista de Prețuri”.

### **6.2 FACTURARE ȘI PLĂȚI**

- 6.2.1 Fiecare parte va furniza celeilalte părți, în scris, informații referitoare la facturarea traficului de interconectare pe perioada de facturare.
- 6.2.2 Perioada de facturare va acoperi 1 (una) lună calendaristică.
- 6.2.3 Traficul de interconectare este înregistrat de către Părți, utilizând ora locală (GMT+02:00).
- 6.2.4 Dacă apelul/semnalul este inițiat până la ora 24:00 a ultimei zile a lunii calendaristice, atunci apelul/semnalul revine lunii în care acesta s-a început.
- 6.2.5 S.A. „MOLDTELECOM” va utiliza metoda de achitare în cascadă pentru serviciile de tranzit de trafic național, dacă părțile nu convin altfel în Acordul de interconectare indirectă. Termenele de achitare pentru serviciul de tranzit prestate sunt stabilite în Acordurile de interconectare.
- 6.2.6 În cazul în care furnizorii interconectați indirect aplică achitări directe între ei, S.A. „MOLDTELECOM” pentru serviciul de tranzit local și/sau interurban va factura Furnizorul care inițiază apelurile și nu va avea nici o obligație de plată către Furnizorul în rețeaua căruia se finalizează apelul.
- 6.2.7 Pentru acoperirea cheltuielilor administrative suportate în urma operațiunilor de facturări și decontări pe parcursul anului 2010 S.A. „MOLDTELECOM” nu va aplica un adaos comercial la mărimea sumei ratei sale de tranzit și a ratei de terminație aplicate de Furnizorul de destinație, excepție fiind traficul originat în rețeaua Furnizorului de telefonie fixă și tranzitat prin rețeaua fixă locală a S.A. „MOLDTELECOM” spre rețelele Furnizorilor de servicii INTERNET comutat.
- 6.2.8 Toate plățile vor fi efectuate de către Părți în LEI Moldovenești și vor fi calculate pe baza ratei de schimb determinată de Banca Națională a Moldovei în ultima zi lucrătoare a lunii pentru care se face facturarea.

### **6.3 LITIGII DE FACTURARE**

- 6.3.1 Un litigiu de facturare poate apare numai atunci când o anumită sumă este în discuție și când partea care plătește susține că suma echivalentă calculată de ei prin metode comparabile rezonabile este diferită de suma inclusă în factură. Sumele pot diferi de exemplu când volumele de trafic, traficul rutat, produsele și/sau prețurile aplicate nu corespund.
- 6.3.2 Dacă Furnizorul contestă sumele reflectate ca fiind plătibile de către ea în factura transmisă de către S.A. „MOLDTELECOM”, atunci Furnizorul, înainte de data la care plata este datorată conform facturii, va transmite S.A. „MOLDTELECOM” o notificare scrisă cuprinzând detaliile unui asemenea Litigiu (“Litigiu de facturare”).
- 6.3.3 În termen de două (2) zile lucrătoare de la data primirii unei asemenea notificări, S.A. „MOLDTELECOM” va furniza Furnizorului orice documente și materiale care pot fi în mod rezonabil solicitate de către Furnizor pentru a verifica suma reflectată ca fiind datorată de către ea în factura relevantă.
- 6.3.4 Părțile se vor întâlni imediat, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare, și se vor consulta întru soluționarea Litigiului de facturare. Pentru verificarea și validarea neconcordanțelor vor fi puse la dispoziție toate detaliile necesare. Partea care facturează va depune eforturi rezonabile pentru a verifica acuratețea facturii și/sau a informațiilor de facturare.
- 6.3.5 Părțile vor coopera în orice astfel de investigație iar decizia cu privire la o asemenea investigație va fi finală și obligatorie pentru Părți. Orice sumă găsită ca fiind datorată sau plătită în plus va fi imediat plătită sau restituită, dar nu mai târziu de 5 zile lucrătoare, dacă Părțile nu convin altfel.

## **VII. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

- 7.1 Prezenta Ofertă intră în vigoare din 01.01.2010.
- 7.2 În caz de modificare a prezentei Oferte, S.A. „MOLDTELECOM” va face public pe pagina sa de Internet cu cel puțin 15 zile calendaristice înaintea intrării în vigoare a modificărilor respective.