

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ „ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ”

ОПЕРАТОР А.О. „Молдтелеком” представленный филиалом _____ в лице директора филиала, _____, расположенный по адресу _____, тел. _____, факс _____, банковский счет _____, р/с _____, В.С. _____, фискальный код _____ и
 КЛИЕНТ: _____
 (Ф.И.О.)

Удостоверение	<u>Персональный код</u>		Тел. для подключения услуги	
	<u>Серия, Номер</u>		Тарифный план (1-е Приложение)	
Адрес для предоставления услуги				
Адрес для счетов по оплате				
Тел. для связи (стационар./моб.)				

заключают настоящий Договор на предоставление услуги „Широкополосный доступ в Интернет” при нижеследующих условиях:

1. ОБЪЕКТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги доступа в Сеть Интернет, описанные в Договоре и Приложениях к нему (в дальнейшем „Услуги”).

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

- 2.1. Предоставлять Клиенту услуги в соответствии с условиями, оговоренными в Договоре и в Приложениях к нему.
 2.2. Обеспечить подключение Услуги в 5-дневный срок с момента поступления на счет Оператора оплаты за подключение, а также и абонентскую плату, согласно 1-му Приложению.
 2.3. Соблюдать полную конфиденциальность (за исключением случаев, предусмотренных законодательством) относительно данных, полученных Оператором.
 2.4. Оператор оставляет за собой право изменить содержание своих услуг и обязуется проинформировать, за 15 дней, Клиента обо всех изменениях, новых услугах, условиях и т. д. В случае снижения тарифов, они могут быть применены сразу, с последующим информированием клиента.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

- 3.1. Ознакомиться с условиями договора и соблюдать их минимальный обязательный период согласно спецификации соответствующего коммерческого предложения, в случае если клиент имел право на какие-либо скидки в оплате за подключение и/или услуги.
 3.2. Вовремя и полностью оплачивать все предоставленные услуги согласно условиям настоящего Договора.
 3.3. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Клиента для производства работ по установке и эксплуатации, в согласованные с Клиентом сроки.
 3.4. Регулярно проверять наличие объявлений на сервере <http://www.moldtelecom.md>

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Клиент оплачивает за услуги в установленном порядке и согласно действующим тарифам, включая необходимый аванс за пользование услугами.
 4.2. Тарифы, условия и сроки оплаты, указанные в Договоре и в Приложениях к нему, могут быть изменены Оператором с обязательным оповещением Клиента посредством электронной почты, web страницы Оператора или средств массовой информации, в 15-дневный срок до ввода в действие соответствующего изменения.
 4.3. Считается, что Клиент выполнил свое обязательство по оплате в соответствии с Договором столько времени, пока сальдо абонента, вследствие вычетов за пользование услугами за предыдущий месяц и абонента на текущий месяц, положительно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае прекращения предоставления какой-либо конкретной Услуги по вине Оператора, он обеспечит устранение технического повреждения в 2-дневный срок, в случае повреждения на оборудование ADSL и согласно договору о предоставлении услуг фиксированной телефонии, в случае линейного повреждения с момента его установления. Оператор организует прием жалоб по телефону 1181, в соответствии с графиком работы. Оператор делает перерасчет абонентской платы за не предоставление услуги более 1 дня, посредством кредитования с включением в расчетный счет на следующий месяц. За каждый целый час непредоставления услуги, факт, подтвержденный Оператором, Клиенту будет сделан перерасчет абонента, исходя из ежемесячной платы, разделенной на 720 часов. Оператор не несет ответственность за другой прямой или косвенный ущерб, нанесенный Клиенту или третьей стороны, связанный с прекращением предоставления Услуги.

5.2. В случае нарушения Клиентом Правил пользования Услугами, Оператор вправе временно прекратить предоставление услуг. За периоды прекращения предоставления услуг Клиенту не будет сделан перерасчет абонентской платы.

5.3. Клиент обязуется не подключать самовольно других пользователей или другие компьютерные сети к услугам предоставляемым Оператором.

5.4. Оператор не отвечает за повреждения, относящиеся к программному обеспечению и оборудованию Клиента (включая оборудование, взятое в аренду у Оператора) или другой третьей стороны, в случае если это программное обеспечение или оборудование не находится под прямым контролем Оператора.

5.5. Ответственность одной стороны перед другой за невыполнение или за ненадлежащее выполнение обязательств, оговоренных в Договоре, ограничивается условиями пунктов 5.1-5.4 Договора и Приложений к нему. Кроме указанной ответственности Сторона не отвечает за ущерб, нанесенный другой стороной.

5.6. Стороны освобождены от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, оговоренных в договоре, если приведут доказательства, что это произошло из-за форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, пожары, катастрофы, массовые беспорядки, гражданские смуты, забастовки, нормативные акты государственных органов местного управления, которые препятствуют сторонам выполнять свои договорные обязательства), т.е. в условиях, непредвиденных и независящих от воли Сторон, появившихся после заключения договора.

5.7. Сторона, пострадавшая в результате форс-мажорных обстоятельств, обязана в 10-дневный срок с момента их установления, оповестить письменно другую Сторону о форс-мажорных обстоятельствах и их последствиях (которые имели место или могут иметь место в будущем). Сторона, не оповестившая письменно другую договорную сторону в указанные сроки, несет ответственность за последствия этого факта.

6. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

6.1. В случае отсутствия поступления претензий со стороны **Клиента** в срок до 10-го числа следующего месяца, услуги считаются соответствующим образом предоставленными Оператором и полученными Клиентом.

6.2. В случае появления различных разногласий, они будут устранены сторонами путем переговоров, в противном случае, они будут решаться компетентными государственными органами.

7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в действие со дня его подписания обеими Сторонами и является действительным до его расторжения.

7.2. В течение календарного года, **Клиент** имеет право приостановить услугу один раз в году, на срок не более 3-х месяцев, подав для этого заявление в Коммерческом офисе **Оператора** минимум за два рабочих дня до окончания текущего месяца. Оплата производится согласно действующим тарифам за временное приостановление услуги.

7.3. Замена пакета возможна только с первого числа календарного месяца посредством подачи заявления в Коммерческий отдел **Оператора** не менее чем за 2 рабочих дня до конца календарного месяца.

7.4. В случае переноса Услуги с одного адреса на другой или с одного телефонного номера на другой, при наличии технических возможностей, переподключение будет производиться в течение 5 рабочих дней с момента подачи заявления в Коммерческий отдел **Оператора** и оплаты клиентом тарифа за перенос. В течение данного периода услуга предоставляется по старому адресу и не считается прекращением предоставления услуги. В случае появления каких-либо технических препятствий переноса услуги, абонент будет проинформирован о них, максимальный срок – 2 календарных месяца. По решению абонента, посредством заявления, поданного в Коммерческий отдел **Оператора**, на этот период услуга будет отключена и будет активирована после окончания работ по переносу Услуги, без начисления абонемента.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Расторжение договора производится по инициативе **Клиента** или **Оператора**.

8.2. Расторжение договора по инициативе **Клиента** производится письменным оповещением **Оператора** не менее чем за 2 рабочих дней до конца текущего месяца, при условии оплаты за все предоставленные услуги и реальные затраты понесенные **Оператором**. В данном случае, сумма оплаты за подключение и месячный абонемент возврату не подлежат, а положительное сальдо, оставшееся на счету, будет переведено на счет телефонной услуги, по которому было предоставлена услуга MaxDSL, в случае отсутствия каких-либо других письменных заявлений от абонента в течение 5 дней.

8.3. Расторжение договора по инициативе **Оператора** производится в следующих случаях:

8.3.1. Предоставление услуг представляет угрозу для безопасности и обороноспособности государства, здоровья и безопасности людей.

8.3.2. Предоставление услуг невозможно из-за каких-либо физических, топографических или других препятствий.

8.3.3. **Клиент** использует Услуги в незаконных целях или пользуется ими незаконно, нарушая правила технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

8.4. **Оператор** вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае если:

8.4.1. **Клиент** не соблюдает правила пользования услугами, оговоренных на странице www.moldtelecom.md и не устраняет эти нарушения в течение 30 дней со дня оповещения в письменном виде. В данном случае Договор считается расторгнутым с момента истечения вышеуказанного срока.

8.4.2. **Клиент** не оплачивает услугу, согласно пунктам 3.2 и 4.1 настоящего Договора за период, превышающий 30 -дневный срок и не устраняет это нарушение в срок указанный в письменном оповещении, полученном от **Оператора**.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. **Клиент** обязуется не передавать третьей стороне свои договорные права и обязательства без предварительного письменного согласия **Оператора**. В случае если **Оператор** дает согласие, новый владелец берет на себя все права и обязанности бывшего владельца.

9.2. **Оператор** не предоставляет третьей стороне данные о **Клиенте**, за исключением следующих случаев:

9.2.1. По требованию уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством Республики Молдова.

9.3. Под повреждением понимается:

9.3.1. Прерывание подачи услуги.

9.3.2. Уменьшение скорости включенной в пакет более чем на 50% на срок, превышающий 24 часа.

9.4. Любое извещение или сообщение должно быть передано в письменном виде одной договорной Стороной другой по следующим адресам:

9.4.1. Получатель – **Оператор**: Филиал А.О. „Молдтелеком” _____, тел.: _____, факс: _____.

9.4.2. Получатель – **Клиент**, документы будут, высылаются на имя контактных лиц, указанных в Договоре.

9.5. Стороны обязуются извещать в письменной форме друг друга об изменении данных, указанных в Договоре, не менее чем за 14 дней до введения изменения.

9.6. Все Приложения и дополнительные акты к Договору, оформленные соответствующим образом и подписанные уполномоченными представителями **Сторон**, являются его составляющими.

9.7. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному оригиналу для каждой **Стороны**, с одинаковой юридической силой.

Коммерческий отдел, где заключен Договор:

_____ (название и адрес)

Со стороны Клиента:

Со стороны Оператора:

С договорными и техническими условиями договора (включая Приложения) и Правилами Пользования Услугой

ознакомился и согласен _____ (подпись Клиента)

_____ (подпись Оператора)

М.П.