

DE PRESTARE A SERVICIULUI „ACCES INTERNET DE BANDĂ LARGĂ”

Data ____/____/200__

OPERATORUL S.A. „Moldtelecom” reprezentat prin filiala _____ în persoana directorului filialei, _____, sediul _____, tel. _____, fax _____, cod bancar _____, c/d _____, B.C. _____, cod fiscal _____ și

CLIENTUL: _____

(denumirea companiei)

Legitimația	<u>Cod personal</u>		Tel p/u conectarea serviciului	
	<u>Serie, Număr</u>		Planul Tarifar (în baza Anexei 1)	
Adresa oferirii serviciului				
Adresa pentru expedierea conturilor de plată				
Tel. de contact (fix/mobil)				

încheie prezentul Contract pentru prestarea serviciului „Acces Internet de Bandă Largă”, după cum urmează:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Operatorul acordă Clientului servicii de acces la Rețeaua Internet stipulate în Contract și Anexele acestuia (în continuare „Servicii”).

2. OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

2.1. Să acorde Clientului Servicii în conformitate cu condițiile stipulate în Contract și Anexele acestuia.

2.2. Să asigure conectarea Serviciului în termen de 5 zile lucrătoare din momentul intrării pe contul Operatorului a taxei de conectare și a taxei de abonament lunar conform Anexei 1.

2.3. Să respecte confidențialitatea deplină (cu excepția cazurilor prevăzute de legislație) referitor la conținutul datelor primite de Operator.

2.4. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica conținutul serviciilor sale, asigurând informarea în prealabil cu 15 zile a Clientului despre modificări, servicii noi, condiții, etc. În cazul micșorării tarifelor și taxelor, acestea vor putea fi aplicate imediat, cu anunțarea ulterioară a clientului.

3. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

3.1. Să ia cunoștință cu condițiile Contractului și să le respecte o perioadă minimă obligatorie conform specificației ofertei comerciale corespunzătoare, în cazul în care a beneficiat de careva prețuri și/sau servicii speciale la conectare.

3.2. Să achite la timp și în mod integral toate serviciile în conformitate cu condițiile prezentului Contract.

3.3. Să asigure accesul personalului Operatorului în încăperile Clientului pentru desfășurarea lucrărilor de instalare și exploatare în termenele coordonate cu Clientul.

3.4. Să verifice regulat prezența anunțurilor pe pagina <http://www.moldtelecom.md>

4. COSTUL SERVICIULUI ȘI ORDINEA ACHITĂRII

4.1. Clientul achită serviciile în ordinea și conform tarifelor în vigoare, inclusiv avansul necesar pentru utilizarea serviciilor.

4.2. Tarifele, condițiile și termenele de achitare indicate în Contract și Anexele acestuia pot fi modificate de Operator cu înștiințarea obligatorie a Clientului prin intermediul poștei electronice sau paginii web a Operatorului în termen nu mai mic de 15 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării respective.

4.3. Se consideră că Clientul și-a onorat obligația de achitare conform Contractului atât timp cât soldul său este pozitiv, conform extragerilor efectuate pentru serviciile consumate în luna precedentă și abonamentul pe luna curentă.

5. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

5.1. În cazul întreruperii prestării oricărui Serviciu concret din vina Operatorului, acesta va asigura înlăturarea deranjamentului tehnic în termen de 2 zile în cazul deranjamentului pe echipamentul ADSL și conform contractului de prestare a serviciului de telefonie fixă în cazul deranjamentului liniar, din momentul constatării acestuia. Operatorul organizează recepționarea reclamațiilor la numărul de telefon 1181, conform programului de lucru. Operatorul va recalcula plata abonamentului pentru neprestarea Serviciului pe perioada ce depășește termenul de 1 zi pentru remedierea deranjamentului, prin creditare cu evidență în factura (contul de plată) pentru luna următoare. Pentru fiecare oră completă de neprestare a serviciului constatată de Operator, Clientului îi va fi recalculat abonamentul cu o sumă proporțională, reieșind din plata lunară divizată la 720 ore. Operatorul nu poartă răspundere pentru alte prejudicii directe sau indirecte suportate de Client sau terța parte, legate de întreruperea prestării Serviciului.

5.2. În cazul încălcării de către Client a Regulilor de folosire a Serviciului, Operatorul este în drept de a întrerupe temporar prestarea serviciilor. În perioadele de întrerupere a prestării serviciilor, Clientului nu îi va fi recalculată plata abonamentului.

5.3. Clientul își asumă responsabilitatea să nu conecteze alți utilizatori sau alte rețele la serviciul prestat de către Operator.

5.4. Operatorul nu poartă răspunderea în cazul deranjamentelor aplicațiilor de program și echipamentului Clientului (inclusiv echipamentul luat în arendă de la Operator) sau a oricărei terțe părți, dacă acest program sau echipament nu se află sub controlul direct al Operatorului.

5.5. Responsabilitatea unei Părți față de altă Parte pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în Contract se limitează de condițiile stipulate în punctele 5.1-5.4 ale Contractului și Anexele Contractului. În afară de responsabilitatea menționată Părțile nu răspund pentru prejudiciul cauzat altei Părți.

5.6. Părțile sunt scutite de responsabilitate pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în contract, dacă vor aduce dovadă, că cauza nefolosirii (îndeplinirii necorespunzătoare), sunt împrejurările forței majore (calamități naturale, incendii, catastrofe, tulburări în masă, acțiuni militare, revolte civile, greve, acte normative ale organelor de stat sau ale organelor de conducere locale ce împiedică părților să îndeplinească obligațiile lor contractuale), adică în condițiile cazurilor fortuite și independente de Părți ce au apărut după încheierea contractului.

5.7. Partea prejudiciată în rezultatul acțiunilor forței majore, este obligată în termen de 10 zile din momentul constatării acestora să anunțe în scris cealaltă Parte despre forța majoră și urmările sale (care au avut loc sau care pot parveni pe viitor). Partea, care nu a vizat în scris cealaltă parte a contractului în termenul indicat, poartă răspundere pentru urmările acestui fapt.

6. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

6.1. Dacă până la data de 10 (zece) a lunii următoare celei de gestiune din partea **Clientului** nu au parvenit reclamații în scris referitor la serviciul prestat de către **Operator**, serviciile se consideră în mod corespunzător primite de către **Client**.

6.2. În cazul apariției diferitor litigii și contradicții, acestea vor fi mediate de către Părți pe calea tratativelor, în caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanța de judecată competentă.

7. TERMENII CONTRACTULUI

7.1. Contractul intră în vigoare din ziua semnării acestuia de către ambele Părți și e valabil până la rezilierea lui.

7.2. În decursul anului calendaristic, **Clientul** este în drept să beneficieze o singură dată de suspendarea temporară a Serviciului pe o perioadă 1-3 luni, depunând o cerere în oficiul **Operatorului** în această privință cu cel puțin 2 zile lucrătoare până la începutul lunii de gestiune. Taxarea se va efectua conform tarifelor în vigoare pentru serviciul dat.

7.3. Schimbarea pachetului este posibilă doar de la data de întâi a lunii calendaristice printr-o cerere îndeplinită la oficiul **Operatorului** și depusă anticipat cu cel puțin 2 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice.

7.4. În cazul mutării Serviciului de la o adresă la alta sau de la un număr de telefon la altul, în cazul existenței posibilităților tehnice, reconectarea va avea loc în termen de 5 zile lucrătoare din momentul depunerii cererii la oficiul **Operatorului** și achitării de către client a tarifului pentru transfer. În perioada respectivă serviciul se prestează pe adresa veche și nu se consideră întrerupere a serviciului. La apariția unor imposibilități tehnice de mutare a serviciului, abonatul va fi anunțat despre impedimentele existente și durata în timp a acestora, termenul maxim fiind de 2 luni calendaristice. La decizia abonatului, prin cerere îndeplinită la oficiul **Operatorului**, pe această perioadă serviciul va fi deconectat și activat după ce vor fi finalizate lucrările de mutare a Serviciului, fără a fi calculat abonamentul.

8. REZILIEREA CONTRACTULUI

8.1. Rezilierea contractului se efectuează la cererea **Clientului** sau de către **Operator**.

8.2. Rezilierea contractului la cererea **Clientului** se efectuează prin înștiințarea în scris a **Operatorului** cu un preaviz de cel puțin 2 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii de gestiune, cu condiția achitării tuturor serviciilor primite și a cheltuielilor real suportate de către **Operator**. În acest caz, taxa de conectare și abonamentul lunar calculat nu se restituie, iar soldul pozitiv rămas pe cont va fi transferat pe contul serviciului telefonic pe care a fost prestat serviciul MaxDSL, în lipsa altei solicitări în scris a abonatului în decurs de 5 zile.

8.3. Rezilierea contractului din inițiativa **Operatorului** se efectuează în următoarele cazuri:

8.3.1. Prestarea serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea de apărare a statului, sănătatea și siguranța oamenilor.

8.3.2. Prestarea serviciilor este imposibilă din cauza unor obstacole fizice, topografice sau de altă natură.

8.3.3. **Clientul** folosește Serviciile în scopuri ilegale, sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând regulile de exploatare tehnică sau folosește echipament necertificat.

8.4. **Operatorul** e în drept să rezilieze Contractul în mod unilateral în cazul în care:

8.4.1. **Clientul** nu respectă regulile de utilizare a serviciilor stipulate pe pagina www.moldtelecom.md și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile de la data primirii notificării în formă scrisă. În acest caz, Contractul se consideră reziliat din momentul expirării termenului menționat mai sus.

8.4.2. **Clientul** nu achită serviciul conform pct. 3.2 și 4.1 al prezentului Contract pe o perioadă ce depășește 30 de zile și nu înlătură această încălcare în termenul indicat în înștiințarea ce i-a fost expediată de către **Operator** în formă scrisă.

9. ALTE CONDIȚII

9.1. **Clientul** se obligă să nu transmită terței părți drepturile și obligațiile sale de contractuale fără acordul prealabil în scris al **Operatorului**. În cazul în care **Operatorul** își dă consimțământul, noul proprietar își va asuma toate drepturile și obligațiile fostului titular.

9.2. **Operatorul** nu oferă terței părți date despre **Client** cu excepția următoarelor cazuri:

9.2.1. La cererea instituțiilor de stat împuternicite în corespundere cu legislația Republicii Moldova.

9.3. Prin deranjament se înțelege:

9.3.1. Întreruperea / sistarea Serviciului.

9.3.2. Reducerea vitezei incluse în pachet cu mai mult de 50% pe o durată ce depășește 24 ore.

9.4. Orice notificări sau alte mesaje, menite a fie transmise de o Parte a Contractului la cealaltă Parte, trebuie să fie expediate în scris la următoarele adrese:

9.4.1. Destinatar – **Operator**: Filiala S.A. „Moldtelecom” _____, tel.: _____, fax: _____.

9.4.2. Destinatar – **Client**, documentele vor fi expediate la adresa persoanelor de contact indicate în Contract.

9.5. **Părțile** se obligă să notifice în scris despre modificarea adresei sau a rechizitelor indicate în contract cu cel puțin de 14 zile până la modificare.

9.6. Toate Anexele și actele adiționale la Contract, completate în mod corespunzător și semnate de reprezentanții împuterniciți ai Părților, sunt părți integrante ale acestuia.

9.7. Contractul este elaborat și semnat în 2 (două) exemplare, câte un exemplar original pentru fiecare Parte, fiecare având putere juridică echivalentă.

Oficiul comercial la care s-a încheiat contractul:

_____ (denumirea și adresa)

Din partea Clientului:
Cu condițiile contractuale (inclusiv Anexe) și
Regulile de Utilizare a Serviciului
am luat cunoștință și le accept

_____ (semnătura Clientului)

Din partea Operatorului:

_____ (semnătura Operatorului)

L.Ș.