

REGULILE DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE TRANSPORT DATE ȘI SERVICIILOR TELEMETRICE ÎN REȚEAUA INTERNET

1. CONDIȚII GENERALE

Prezentele reguli sunt obligatorii pentru Client în cadrul utilizării Serviciilor de transport date și serviciilor telematice în rețeaua Internet (în continuare „Rețea”).

Rețeaua reprezintă o îmbinare globală a resurselor informaționale și a rețelelor de calculatoare ce aparțin unei mulțimi de oameni, pentru care nu este stabilit un cod de reguli (legi) unic, obligatoriu pentru toți, de utilizare a Rețelei. Aceste reguli stau la baza normelor uzuale de lucru în Rețea (vezi <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), îndreptate spre aceea că activitatea fiecărui utilizator din Rețea să nu afecteze aflarea în rețea a altor utilizatori.

Regulile de folosire a oricăror resurse ale Rețelei (de la cutia poștală până la server și canalul de legătură) le stabilesc deținătorii acestor resurse și numai ei. Deținătorul oricărei resurse informaționale sau tehnice a Rețelei poate stabili regulile proprii de folosire a acestor resurse. Regulile de folosire a resurselor sau referința la ele sunt publicate de deținătorul sau administratorii acestor resurse și sunt stabilite pentru a fi respectate obligatoriu de către toți utilizatorii acestor resurse. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de folosire a resurselor sau să refuze imediat de la folosirea lor.

În corespundere cu aceste condiții, orice acțiuni ale **Utilizatorului serviciilor Internet de la S.A. "Moldtelecom"** (în continuare **Utilizatorului**), ce suscită plângeri întemeiate de la administratorii altor rețele, resurse informaționale și tehnice, ce dovedesc încălcarea regulilor de utilizare a resurselor corespunzătoare, sunt inadmisibile și constituie încălcare a condițiilor expuse în aceste reguli.

2. OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

În cadrul folosirii Serviciilor **Utilizatorul** își asumă obligațiile:

- 2.1. De a nu expedia prin Rețea informația, expedierea căreia contravine legislației Republicii Moldova, legislației regionale sau locale, precum și legislației internaționale în vigoare;
- 2.2. De a nu folosi Rețeaua pentru răspândirea materialelor, ce ofensează demnitatea personală, propagă violența și extremismul, incită vrajba națională, rasială și religioasă, care urmăresc scopuri huliganice și escroce;
- 2.3. De a nu expedia, de a nu publica, de a nu transmite, de a nu reproduce și a nu răspândi prin diverse metode, folosind Serviciile soft și materiale, complet sau parțial protejate de drepturile de autor sau de alte drepturi, fără permisiunea proprietarului sau a reprezentantului său;
- 2.4. De a nu folosi pentru primirea Serviciilor echipament sau soft care nu sunt certificate în Republica Moldova în mod convenit și/sau care nu au licențe corespunzătoare;
- 2.5. De a nu folosi rețeaua pentru răspândirea informației nesolicitate și inutile pentru destinatar. În particular nu sunt admise următoarele acțiuni:
 - 2.5.1. Expedierea în masă a scrisorilor electronice necoordonare anticipat (mass mailing). Expedierea în masă presupune atât expedierea către o mulțime de destinatari, cât și expedierea multiplă la un singur destinatar. Sub noțiunea de scrisori electronice se subînțeleg mesajele poștei electronice, ICQ și a altor mijloace de schimb informațional de acest tip;
 - 2.5.2. Expedierea necoordonată a scrisorilor electronice cu caracter de reclamă comercială sau propagandă precum și scrisori care conțin expresii și propoziții grosolane și injurioase;
 - 2.5.3. Plasarea în orice conferință Usenet sau în alte conferințe, forumuri sau în lista electronică de expediere a articolelor, care nu corespund tematicii conferinței date sau listei de expediere (off-topic).

- Aici și în continuare sub noțiunea de conferință se vor subînțelege teleconferințele (grupuri de noutăți) Usenet și alte conferințe, forumuri și liste electronice de expediat;
- 2.5.4. Plasarea în orice conferință a mesajelor de publicitate, comerț și agitație sau a mesajelor ce conțin fișiere atașate, în afara cazurilor când aceste mesaje sunt în mod evident admise de regulile unei astfel de conferințe, sau dacă plasarea lor a fost coordonată din timp cu administratorii conferinței date;
- 2.5.5. Utilizarea resurselor proprii sau oferite (cutiilor poștale, adreselor poștei electronice, ale paginilor WWW etc.) în calitate de coordonate de contact pentru îndeplinirea oricărei din acțiunile descrise mai sus, indiferent de faptul din care punct al Rețelei au fost efectuate aceste acțiuni;
- 2.6. De a nu folosi datele de identificare (nume, adrese, nr. de telefoane etc.) ale terței părți, în afara cazurilor când, **Utilizatorul** a fost delegat de această persoană pentru utilizarea acestora. Totodată **Utilizatorul** trebuie să întreprindă măsuri pentru prevenirea utilizării resurselor Rețelei din numele său de către terța parte (de a asigura confidențialitatea parolilor și altor coduri de acces autorizat) ;
- 2.7. De a nu falsifica adresa sa IP, adresele, precum și altă informație de serviciu în cadrul transmiterii datelor în Rețea;
- 2.8. De a nu folosi adrese inverse inexistente la transmiterea mesajelor electronice, în afara cazurilor când folosirea a unei resurse a Rețelei permite anonimatul;
- 2.9. De a nu întreprinde acțiuni cu scopul modificării setărilor echipamentului sau soft-ului Operatorului sau altor acțiuni, care pot duce la funcționarea incorectă a acestora;
- 2.10. De a nu întreprinde tentative de acces ilegal la resursele Rețelei, efectuarea sau participarea la atac și acces neautorizat la server, cu excepția cazurilor, când atacul la resursele rețelei se întreprinde cu permisiunea administratorului Rețelei.
- Inclusiv se interzice de întreprinde:
- 2.10.1. Acțiuni, îndreptate spre perturbarea funcționării normale a elementelor Rețelei (calculatoarelor, altui echipament sau soft), ce nu aparțin **Utilizatorului**;
- 2.10.2. Acțiuni îndreptate spre obținerea accesului nesancționat, inclusiv privilegiat la resursa Rețelei (calculatoarelor, altui echipament sau soft), utilizarea ulterioară a acestui acces, precum și nimicirea sau modificarea soft-ului sau datelor, ce nu aparțin **Utilizatorului** fără coordonarea cu proprietarii acestui soft ori cu administratorii resursei informaționale date;
- 2.10.3. Transmiterea spre echipamentul Rețelei a informației inutile sau fără de sens, care generează sarcină parazită asupra echipamentului dat, în volume, ce depășesc minimul necesar pentru verificarea legăturii Rețelei și accesibilității elementelor acestea în parte;
- 2.11. De a întreprinde măsurile corespunzătoare pentru setarea resurselor sale, astfel încât să împiedice terța parte să utilizeze aceste resurse cu intenții nebinevoitoare, și care să permită reacționarea operativă în cazul depistării unor astfel de utilizări. În particular, **Utilizatorului** i se interzice utilizarea următoarelor setări ale resurselor sale:
- servere de noutăți (conferințe și grupe) general accesibile pentru publicații neautorizate;
 - mijloace, ce permit terței părți efectuarea lucrului neautorizat în rețea (proxy-servere deschise, etc.)
 - adrese general accesibile de emisie largă ale rețelelor locale;
 - liste electronice de expediere cu autorizare insuficiente de abonare sau fără posibilitatea de a renunța la ea;
- Utilizatorului** i se aplică următoarele limitări ale resurselor sale:
- pentru Utilizatorul ce beneficiază de cont e-mail @mtc.md sau @mtc-xx.md
 - 1.Limitarea numărului de adresați în cadrul unui mesaj transmis prin SMTP până la 25.
 - 2.Limitarea numărului de mesaje transmise în cadrul unei conexiuni SMTP până la 100.
 - 3.Limitarea numărului de sesiuni SMTP autorizate simultane până la 3.
 - 4.Limitarea numărului de mesaje transmise de pe un cont e-mail pe zi până la 600.
Modificarea limitării poate fi examinată la cerere.
 - 5.Limitarea capacității unui mesaj transmis/primit în cadrul unei sesiuni SMTP/POP3 până la 12 MB.
 - 6.Numărul mesajelor stocate simultan pentru un cont e-mail până la 3000.

7. Capacitatea cutiei poștale depinde de prevederile contractuale în vigoare.
 8. Posesorul contului e-mail poate utiliza serviciul SMTP de pe serverele SA "Moldtelecom" numai în mod autorizat (SMTP Auth.). În mod autorizat posesorul contului poștal poate transmite mesaje numai de pe adresa cu care s-a autorizat pe server, câmpul "Return-Path" în MIME-header a mesajului trebuie să corespundă cutiei poștale înregistrate în forma FQDN.
 9. Accesul la POP3 Moldtelecom este permis numai din rețeaua Moldtelecom și din rețelele operatorilor Internet din Moldova.
 10. Accesul la SMTP Moldtelecom este permis numai din rețeaua Moldtelecom și din rețelele operatorilor Internet din Moldova.
 11. Din alte rețele accesul la cutia poștala este permis numai prin interfața WEB.
- pentru Utilizatorul ce beneficiază de domeniul poștal propriu situat pe serverele S. A. Moldtelecom:
 1. Limitarea numărului de adresați în cadrul unui mesaj transmis prin SMTP până la 25;
 2. Limitarea numărului de mesaje transmise în cadrul unei conexiuni SMTP până la 100;
 3. Limitarea numărului de sesiuni SMTP simultane până la 20;
 4. Limitarea numărului de mesaje transmise de pe un cont e-mail pe zi până la 600;
 5. Posesorul contului e-mail poate utiliza serviciul SMTP de pe serverele SA "Moldtelecom" numai în mod autorizat (SMTP Auth.). În mod autorizat posesorul contului poștal poate transmite mesaje numai de pe adresa cu care s-a autorizat pe server, câmpul "Return-Path" în MIME-header a mesajului trebuie să corespundă cutiei poștale înregistrate în forma FQDN;
 6. Accesul la POP3 Moldtelecom este permis numai din rețeaua Moldtelecom și din rețelele operatorilor Internet din Moldova;
 7. Accesul la SMTP Moldtelecom este permis numai din rețeaua Moldtelecom și din rețelele operatorilor Internet din Moldova;
 8. Din alte rețele accesul la cutia poștala este permis numai prin interfața WEB.
 - pentru Utilizatorul ce beneficiază de cont FTP:
 1. Limitarea numărului de sesiuni concomitente la serverul FTP Moldtelecom până la 2.
 2. Accesul la FTP Moldtelecom fără folosirea conexiunilor securizate este permis numai din rețeaua Moldtelecom;
 3. Accesul la FTP Moldtelecom cu folosirea conexiunilor securizate (TLS) este permis numai din rețeaua Moldtelecom și din rețelele operatorilor Internet din Moldova;
 - pentru Utilizatorul oricărui serviciu care utilizează IP adresa din șirul de adrese al SA "Moldtelecom":
 1. Pe perioada de utilizare a IP adresei din șirul de adrese al SA „Moldtelecom” în orice mod, Utilizatorul își asumă responsabilitatea de orice deteriorare sau pierdere datelor sale S.A. Moldtelecom previne că există problemele virușilor (programe malițioase care pot provoca deteriorarea a soft-ului sau a datelor), SPAM-ului (mesaje trimise fără acordul utilizatorului), bank-fishing (SPAM specializat care constă în accesarea nesancționată la datele cardurilor bancare stocate în computer), transmiterea securizată a datelor prin rețeaua Internet ș.a. Pentru securitatea datelor abonatului serviciilor Internet S.A. „Moldtelecom” i se recomandă utilizarea conexiunilor securizate SSL (TLS) sau canalelor IPsec;
 2. Pe perioada de utilizare a IP adresei din șirul de adrese al SA “Moldtelecom” în orice mod, clienții sînt responsabili de faptul că în baza activității lor, IP adresa utilizată să nu fie listată în bazele anti-SPAM (DSBL, CBL.ABUSENET, SpamCop, SpamHouse). Lista organizațiilor anti-SPAM poate fi modificată de către SA “Moldtelecom”. În cazul listării persistente prestarea serviciului poate fi suspendat.
 3. În cazul utilizării IP adresei din șirul de adrese al SA “Moldtelecom” în scopul utilizării serverelor SMTP proprii trebuie să fie respectate următoarele condiții:

- I. obligator, cel puțin o înscrisoare MX pentru un domeniu DNS;
- II. valoarea TTL pentru orice înscrisoare DNS referitor la IP adrese din șirul de adrese al SA "Moldtelecom" trebuie să fie mai mare sau egal cu 86400;
- 4. În cazul utilizării IP adresei din șirul de adrese al SA "Moldtelecom" în scopul utilizării serverelor SMTP străine (trimiterii poștei electronice în afara rețelei S.A. Moldtelecom) se aplică următoarele limitări:
 - I. se interzice SPAM-ul. În cazul apariției unei activități de SPAM traficul SMTP va fi suspendat;
 - II. limitarea numărului de sesiuni SMTP concomitente de pe o adresă IP din diapazonul adreselor dinamice S. A. Moldtelecom - până la 2;
 - III. limitarea numărului de sesiuni SMTP concomitente de pe o adresă IP din diapazonul adreselor statice S. A. Moldtelecom - până la 10;
- 5. În cazul utilizării IP adresei din șirul de adrese al SA "Moldtelecom" în scopul utilizării serverelor DNS SA "Moldtelecom" trebuie să fie respectate următoarele condiții:
 - I. server-ele DNS SA „Moldtelecom” nu pot fi folosite ca sursa sau scopul atacului (flood-ului) inițiată din partea abonatului sau din afară cu participarea abonatului. În caz contrar traficul DNS pentru acest abonat va fi suspendat.
- 6. În cazul utilizării IP adresei din șirul de adrese al SA "Moldtelecom" în scopul utilizării serverelor DNS proprii trebuie să fie respectate următoarele condiții:
 - I. în cazul utilizării serverului de tip cache-only nu trebuie să fie premise adresări recursive din exteriorul rețelelor SA "Moldtelecom" ;
 - II. server-ele DNS SA „Moldtelecom” nu pot fi folosite ca referențiale (forward) de către server-ele DNS al Utilizatorului. În caz contrar traficul DNS va fi suspendat;
 - III. în cazul utilizării serverului pentru authoritative-zone nu trebuie să fie înscrisori DNS cu referința la IP adrese rezervate de standardele IPv4 (ex: 127.0.0.x) ;
 - IV. nu trebuie să fie înscrisori PTR cu referința la IP adrese din șirul de adrese al SA „Moldtelecom” .
- pentru oricare Utilizator care utilizează serviciul MaxFiber:
 - I. De a nu conecta la interfața rețelei S.A. „Moldtelecom” echipamente care transmit BPDU pachete (Bridge Protocol Data Unit), spre exemplu comutatoare cu STP (Spanning Tree Protocol) activat și altele. În cazul activării protocolului STP pe unul din echipamentele Utilizatorului MaxFiber, portul va fi automat blocat.